

世界经济危机下英国公共图书馆的生存与发展

周力虹 黄如花 Tim Zijlstra

摘 要 在经济危机的重创下,英国公共图书馆面临经费大幅缩减、图书馆关闭、馆员失业和服务质量大幅下降等困境。英国联合政府在拓展图书馆运营管理模式、加强与社区居民的融合、引领社会数字革新和引导馆员的角色转变四个主要方面做出努力和变革。英国的经验可为我国公共图书馆事业的健康发展提供借鉴。图 4。表 1。参考文献 31。

关键词 公共图书馆 英国 世界经济危机 图书馆管理 图书馆发展

分类号 G259

The Survival and Development of UK Public Libraries under the Global Financial Crisis

Zhou Lihong, Huang Ruhua & Tim Zijlstra

ABSTRACT

This paper discusses the survival and development of the public libraries in UK under the current global financial crisis, as well as the severe problems of public funding cuts, public library closures, staff loss and significant decrease in service quality. Specifically, this paper discusses the emergence, development and current situation of UK library crisis from three main perspectives, namely, the UK government, the library community, and the general public. This paper aims to articulate and provide useful indications and suggestions for the development of public libraries in China.

This paper adopts an inductive interpretive philosophical lens and is developed based on systematic retrieval, critical review and analysis of the existing literature. The analysis was performed in four theoretical perspectives: the outburst of the global financial crisis, societal changes under the impact of the economic recession, political response and change, as well as the influences on UK public library and library service.

In order to obtain both holistic and in-depth understandings, the literature review includes academic articles, statistics and official reports published by the UK government, public reports and announcement published by various professional associations (such as the Chartered Institute of Library and Information Professionals), and relevant news articles and comments on major newspapers and web portals in UK. All articles selected were published since 2008 and were carefully screened.

The literature review shows that public libraries in UK performed very active and positive roles in the financial crisis. The public libraries not only offered professional education and training sessions to the public, but also provided hope, courage and spiritual support to people. Furthermore, public libraries have become “shelter in hard times” and an indispensable foundation for the stability and recovery of the UK economy.

Nevertheless, in order to respond to the financial crisis, the UK government has established and implemented a series of strategies, which aimed at reducing public investments and which included substantial public library funding cuts. Therefore, more than 600 public libraries have been forced to close and the number of library staff have been decreased by 5 300

通信作者:黄如花,Email:rhhuang@whu.edu.cn

approximately. Moreover, the library service quality has declined significantly and thus can barely satisfy users' requirements and demands.

In order to resolve the emerging problems in the public libraries, the UK government performed a wide range investigation. In May 2013, the government published a reformation plan for the public libraries, entitled as "The Library of the Future". In this plan, the UK government proposes four priorities to be achieved in the following ten years. The four priorities are: exploring innovative library operation and management mechanisms, encouraging and reinforcing the collaboration with local communities, leading the implementation and adoption of digital technological development, and transforming the traditional roles of librarians.

The public library crisis in UK indicates that the development of public libraries not just requires diligent and persistent contributions made by the librarians, but also needs constant supports from the general public. It is also important that government should adopt a correct view on the core value of public libraries in the social, economic and technological development. Also, government should provide stable and consistent political supports to the development of public libraries. Moreover, public libraries should be able to identify and analyse external influences on the library operation and management, as well as should be capable of mitigating and resolving potential negative impacts from the external environment. 4 figs. 1 tab. 31 refs.

KEY WORDS

Public library. UK. Global financial crisis. Library management. Library development.

英国公共图书馆经历了近 160 年的发展,目前,英国已经成为世界上拥有最完善公共图书馆体系的国家之一。至 2012 年,这个仅有不到 6 500 万人口的国家就有约 4 000 所公共图书馆,每年借出约 2.6 亿册图书,政府每年为公共图书馆事业投入约 10 亿英镑的经费,60% 的英国人拥有借书卡,79% 的少年儿童长期使用公共图书馆提供的服务^[1]。

然而,2008 年爆发的世界经济危机给英国公共图书馆带来了严重的冲击。在经济紧缩和负债的压力下,英国政府决定大幅削减公共图书馆经费,导致数百所公共图书馆关闭,数千名图书馆员失业,图书馆界人士与社会舆论称之为“图书馆危机”。

在英国发生的公共图书馆危机并非个例,类似事件在美国、加拿大、荷兰等国家也发生了,但极少有国家像英国这样在国内引发激烈的论战,因此这也为图书馆政策和管理研究提供了非常好的研究案例。本文在深入讨论英国公共图书馆事业危机的起因和现状的基础上,分析其走出危机的对策,以期为我国公共图书馆事业的健康发展提供借鉴。

1 经济危机中公共图书馆的积极作用

1.1 公共图书馆访问量显著上升

在经济危机爆发的初期,英国公共图书馆并未受到明显的影响。相反,英格兰、苏格兰和威尔士等地区公共图书馆的到馆访问人数、注册读者数和图书流通率均有一定的增长。不少学者强调,公共图书馆在经济形势不乐观的情况下发挥了非常积极的作用,图书馆的各项服务已经成为经济萧条时期民众日常生活中不可缺少的元素^[2]。民众依靠图书馆寻求破解危机方法的需求增加,例如,经济危机爆发后,位于伦敦市中心的威斯敏斯特图书馆(Westminster Library)中关于个人简历、书信撰写和语法使用等方面书籍的借阅率提高了 35%,关于找工作和个人财务管理等方面书籍的借阅率提高了 56%。此外,该地区还有高达 92.6% 的儿童使用该馆的服务和设施^[3-4]。

1.2 困难时期的避难所

在经济危机最严重的时期,英国各地区公

共图书馆积极为民众提供再教育和职业转型的培训,给人们带来了希望、精神支持和面对困难的勇气,成为失业人群重要的社会交往场所^[5]。例如,根据读者需求,伯明翰图书馆增加了有关劳动法、就业保障法和社会保障体系等方面的图书资源,免费为读者提供的法律咨询服务受到了欢迎。同时,不少读者开始查阅有关自控焦虑和压力等心理卫生方面的书籍,还有更多的读者加入到图书馆举办的读书会等活动中^[6]。

此外,公共图书馆在经济危机时期面对弱势群体积极开展社会服务,对维护社会的平衡与稳定发挥了积极的作用^[7]。谢菲尔德市(Sheffield)经过调研指出,目前公共图书馆的读者主要由65岁以上的老年人、少年儿童、伤残人士、有阅读困难以及经济困难的人士等群体构成^[8]。《哈洛观察家报》(Harrow Observer)报道称,在经济危机爆发后,社会弱势群体的活动空间非常有限,很多老年人将社区图书馆视为自己的家园^[7,9]。除此之外,由于社会对有精神病史的居民缺乏关注,公共图书馆已经成为此类人群为数不多的活动场所之一,也吸引了更多有精神病史的居民使用图书馆服务^[7]。因此,公共图书馆被誉为“困难时期的避难所”^[8-9]。

1.3 为推动经济复苏发挥积极作用

在经济动荡时期,英国各地公共图书馆积极开展各类活动,以应对和减小经济紧缩对居民的影响,成为英国经济挺过难关和复苏的基本保障。公共图书馆积极收集、分发最新就业信息,为失业人口提供再就业培训,还主动将具有相关工作经验的失业人员信息提供给当地企业。一些公共图书馆甚至承担起了“企业创新孵化器”的角色,为当地企业提供交流空间、会议场所以及免费的商业信息分析和信息资源服务^[9]。

可见,公共图书馆在困难时期扮演着重要角色并承担着社会责任,人们在工作与生活中也更加依赖公共图书馆。这一现状印证了美国

图书馆学者斯蒂芬·詹姆斯(Stephen E. James)所提出的公共图书馆发展规律,即“每当国家遭受经济紧缩时,公共图书馆将处于发展的繁荣期”^[10]。

2 公共图书馆危机的爆发

2.1 公共图书馆危机爆发的背景

突如其来的世界经济危机,对英国的实体及虚拟经济均造成了严重冲击,也引起了英国政治局势的动荡。在2010年举行的英国大选中,素有左派传统的英国工党因民众对其经济政策、社会保障体系、移民政策等诸多方面的不满,结束了其长达13年的执政。两个传统的右派政党,以大卫·卡梅伦(David Cameron)为首的保守党与自由民主党组成联合政府入主唐宁街10号。

为应对经济危机,卡梅伦政府实施一系列经费紧缩计划,大规模削减政府在教育、医疗、国防、安保等领域长期稳定的经费开支。此后,政府将经费缩减的范围扩大到了公共图书馆领域,提出公共图书馆经费紧缩计划。

2.2 公共图书馆经费大幅降低

联合政府决定不再整体负担公共图书馆的经费开支,改由各地地方政府根据当地具体情况从行政经费中支出。据英国公共财务和会计委员会(The Chartered Institute of Public Finance and Accountancy, CIPFA)的最新统计数据显示,自2010年以来,英国公共图书馆总经费支出和各类明细均有大幅度下滑^[11](见表1)。

联合政府对公共图书馆经费的大幅削减引起了民众以及图书馆界的强烈抗议。英国图书馆和信息专业人员协会(Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP)称,虽然公共图书馆仅占政府每年约1%的经费支出,却是在经济困难时期最容易受到攻击的目标。该协会强烈谴责政府的削减行为,称其为“短视而且危险的”^[12]。

表 1 2008—2013 年英国公共图书馆经费 (千英镑)

年份	资源购置	馆员人事	其他项目	总经费开支	变化趋势(%)
2008—2009	129 113	639 701	412 231	1 181 046	—
2009—2010	123 230	646 838	415 320	1 185 388	0.37
2010—2011	115 425	632 969	410 440	1 158 834	-2.2
2011—2012	108 545	582 087	407 767	1 098 399	-5.2
2012—2013	103 310	536 061	409 878	1 048 949	-4.5

针对这种指责,联合政府解释称,“在经济危机的笼罩下,每个人都不得不承受经济困难和背负债务的压力,公共图书馆也应如此”^[13]。英国下议院也发表声明,表示政府不是刻意地削减图书馆经费,打击图书馆事业的发展,而是在新的经济形势下对整个公共图书馆服务体系做出调整^[13]。

2.3 大量公共图书馆关闭

政府大幅度裁减公共图书馆事业经费,仅英格兰地区就有 600 家公共图书馆面临关门歇业,约占全英国公共图书馆总数的 1/6^[12]。尽管英国联合政府没有公布官方数据,但这一预测得到了多方面数据的证实。据英国公共图书馆新闻网统计,自 2010 年 3 月至 2012 年底,已经有约 350 所公共图书馆被迫停止服务。从 2013 年 4 月至 2014 年 4 月,仅一年的时间,又有约 360 所公共图书馆面临关停的威胁^[14]。同时,《卫报》发表评论称,公共图书馆正以每周两个的速度消失,预测至 2016 年至少有多达 1 000 所公共图书馆被迫关门^[15]。

不少民间组织和个人也自发统计了图书馆关闭的相关信息。图 1 是英国民众通过收集多方面数据绘制的图书馆关闭地图,图中的圆点代表已经关闭或正遭受关闭威胁的公共图书馆^[16]。其中,英格兰地区关闭的公共图书馆数量最多,主要集中在南部的伦敦和雷丁,西南部的牛津、布里斯托和南安普顿,东部的剑桥和伊普斯维奇,中部的曼彻斯特、谢菲尔德和利物

浦,以及北部的纽卡斯尔。其他地区遭受关闭的公共图书馆数量相对较少,主要是在苏格兰地区的阿伯丁和格拉斯哥,威尔士的卡迪夫和斯旺西。北爱尔兰遭受关闭威胁的公共图书馆较为分散。

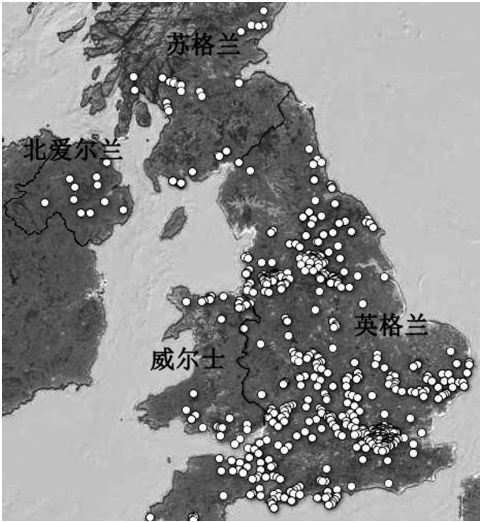


图 1 英国公共图书馆关闭地图^[16]

值得一提的是,那些已经关闭的公共图书馆大多是社区和分支图书馆,担负着向经济欠发达地区和社会弱势群体提供图书和信息服务的重任^[17]。

2.4 大批图书馆员失业

在公共图书馆接二连三关门的严峻形势下,大批接受过图书馆学专业教育、训练,拥有

长期工作经验的图书馆员面临失业。英国公共财务和会计委员会数据显示^[11],近十年来供职

于英国公共图书馆的专业全职馆员总数量明显下滑趋势,如图2所示。



图2 2005—2013年英国公共图书馆员总人数变化曲线

自2008年起,英国公共图书馆在5年时间内至少裁减了约5300名馆员,约占总数的1/5。同时,有预测表明,随着经济危机的进一步恶化,政府加大经费削减力度,2015—2016年的失业馆员人数会更多^[18]。

随着大量专业馆员的流失,许多公共图书馆已经缺乏足够的人手开展有效的日常工作。据卡迪夫大学教授史迪夫·戴维斯(Steve Davies)的调查表明,80%图书馆的馆员数量有所减少,41%的馆员表示因人员减少导致仅能维持图书馆基本运营要求,无法继续为读者提供专业的指导。调查还指出,公共图书馆员普遍表达出悲观情绪,认为图书馆员是没有前途的职业^[19]。

2.5 图书馆服务质量下降

受馆员失业和运营经费减少的影响,公共图书馆的整体服务质量持续下降,很难满足读者的需求^[18]。例如,不少公共图书馆不得不缩短晚上和周末的开馆时间,很多图书馆每周开放时间已经不能达到45小时的基本要求。

此外,馆藏资源的大幅减少使得公共图书馆的服务质量下滑。早在2004年,英国广播公司(BBC)就评论称公共图书馆的藏书过于陈旧且残缺不全,由此估计至2020年不会再有读者使用公共图书馆^[20]。有数据表明,从2002年开始英国公共图书馆的馆藏数量就一直处于下降状态,特别是2010年相关经费削减计划出台后下降尤其明显^[11],如图3所示。

由于公共图书馆服务质量的不断下滑,英国民众越来越少地使用公共图书馆设施和服务,最直接的体现是2010年以来英国公共图书馆年流通量大幅减少^[11],如图4所示。

由此可见,英国公共图书馆在经济危机的冲击下,政府经费投入减少,大批图书馆关闭,馆员失业,已经无法保证读者服务质量和满足读者的需求。很显然,英国的公共图书馆在民众生活和国家政治经济发展中的地位和作用已经受到较大冲击。但是,这并不代表公共图书馆已经失去了其传统的价值和作用,只是在经济危机中由于失去政府的支持而无法维持其应有的服务和质量。



图3 2002—2012年英国公共图书馆馆藏总量变化曲线

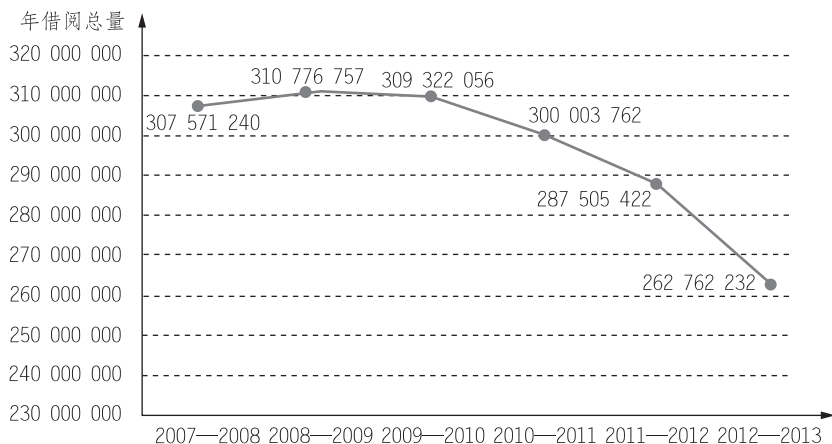


图4 2007—2013年英国公共图书馆年流通量变化曲线

3 英国图书馆界的呼声与行动

3.1 批评联合政府的决策

鉴于英国公共图书馆事业的现状,图书馆界、民众和各大媒体竞相将矛头指向了联合政府以及其实施的公共图书馆经费削减计划,批评其已从根本上损害了经过数代人努力才建立起来的国家公共图书馆服务体系,无视图书馆在国家经济、社会文化、技术发展和人民生活中所发挥的重要作用。英国图书馆界更是公开表示,联合政府无视公共图书馆在国家经济萎靡

形势下发挥的积极作用,其行为不仅给公共图书馆体系带来沉重打击,也从根本上损害了国家和人民的利益,使经济复苏更加困难。

英国图书馆和信息专业人员协会主席费尔·布拉德利(Phil Bradley)表示:“民众就像购买彩票一样,如果地方政府了解图书馆在人们生活中的价值,那么居民将继续享有图书馆服务和各类信息资源的权利,这也将使该地区人们的生活越来越充实,更加富有。反之,如果政府不能认识到图书馆的作用,那么居民就连获取信息和知识的基本权利都被剥夺了。”^[12]该协会还从法律的角度发表声明:“《1964 公共图书

馆和博物馆法》明文规定政府保障为人民提供全面、专业的图书馆服务是政府的法定义务。”暗指联合政府肆意削减图书馆经费开支,导致公共图书馆关闭的做法是违法行为^[12]。

然而,英国政府坚称公共图书馆并没有遭遇所谓的危机,政府也不是在困难时期肆意削减公共图书馆经费,阻碍行业发展,而是在新的经济与政治形势下对整个公共图书馆体系进行全面的调整及革新。政府着重强调了最近几年投重资翻修伯明翰市、曼彻斯特市和利物浦市图书馆,其中伯明翰市图书馆是欧洲最大的公共图书馆^[1]。

针对政府的上述论调,图书馆界人士认为,虽然伯明翰等市的图书馆馆舍得到了翻修,但并不能掩饰全国丧失成百上千所图书馆的事实^[17]。值得一提的是,2014年2月1日,英国广播公司揭露伯明翰市图书馆仅网站建设就花费了100万英镑(约1000万人民币),是极大的浪费。这体现出联合政府不仅没有有效解决公共图书馆经费短缺的问题,而且还十分缺乏系统、有效的经费管理措施,导致更多图书馆关闭^[21]。

3.2 获取民众的参与和支持

随着英国图书馆危机的不断恶化,民间爆发了规模空前的“拯救图书馆运动”,民众自发组织了200余个“拯救图书馆”民间团体,其中包括了图书馆运动(Library Campaign)和图书馆之声(Voice for the Library)等全国性团体。这些民间团体纷纷将矛头指向联合政府,抗议其公共图书馆经费削减计划,接连举行游行,发表宣言,表达自身的诉求。甚至连前坎特伯雷大主教洛万·威廉姆斯(Rowan Williams)也尖锐地批评道:“联合政府真正的意图是逃避其应为社会最底层、最无助民众所应担负的责任。”^[22-23]

从2012年起,英国各地民众联合各地区公共图书馆于每年2月举办“全国图书馆日”活动。该活动由此前的“拯救图书馆日”演变而来,希望让更多民众了解公共图书馆所面临的困境。

2014年有数千民众参与了在各地举办的多种活动,包括在切斯特图书馆(Chester Library)举办的“疯帽茶会”(Mad Hatter's Tea Party),在伯恩茅斯图书馆(Bournemouth Library)举办的“1940年代主题舞会”,在伦敦地区图书馆举办的“哈里·波特主题读书会”,以及在格拉斯哥图书馆(Glasgow Library)举办的故事会和民谣歌会等活动。“全国图书馆日”活动还邀请著名小说家莱斯利·皮尔斯(Lesley Pierce)作为活动大使,在各地发表演说,还在主流电视节目中介绍“全国图书馆日”,积极宣传和鼓励民众广泛参与到拯救图书馆的运动中^[24]。

3.3 积极联合媒体和新闻机构

图书馆界人士的呼声更多地英国媒体上有所体现,引导了社会舆论的走向。英国各大主流媒体竞相报道和评论了公共图书馆所面临的困境。例如,《泰晤士报》(*The Times*)于2009年2月刊登《抵制对文化的破坏——不要让他们关闭我们宝贵的图书馆》(*Resist the cultural vandalism-don't let them close our precious libraries*);《卫报》(*The Guardian*)于2013年7月刊登《图书馆运动人士预测至2016年将有1000家图书馆关闭》(*Library campaigners predict 1 000 closures by 2016*);《谢菲尔德电报》(*Sheffield Telegraph*)于2013年7月刊登《英国图书馆危机迫使一些图书馆变成酒吧》(*UK library crisis driving some libraries to drink*);《伯明翰邮报》(*Birmingham Mail*)2014年2月刊登《因花费1.87亿英镑建设新伯明翰市图书馆,市中心数家社区图书馆将面临关闭》(*Inner-city community libraries face closure due to new £ 187 million Library of Birmingham*);2014年6月《独立报》(*The Independent*)还发表了独家评论《揭秘:关闭公共图书馆的代价》(*Revealed: the full cost of the cull of public libraries*)。这些新闻报道和评论积极地推动了拯救图书馆运动,在加强民众对公共图书馆的社会与公益效益认识的同时,也使民众更加了解公共图书馆目前的窘境。

3.4 开展学术调研寻求破解之道

英国公共图书馆危机目前也是图书馆学界的热点课题,研究的重心放在完善公共图书馆立法和加强公共图书馆管理能力等内容上。伦敦大学学院(University College London)的两位学者阿兰·波西(Alan Boughey)和麦克·库柏(Mike Cooper)指出,公共图书馆立法必须明确强调服务的公益性,制定免费服务项目的执行细则,完善公共图书馆服务标准法和绩效考核指标体系^[25]。斯特拉斯克莱德大学(University of Strathclyde)的学者大卫·麦克米尼(David McMenemy)强调公共图书馆立法应该进一步细化四方面的内容:①制定公共图书馆少儿服务内容与规范;②制定数字参考咨询和数字资源借阅服务细则;③规范区域性公共图书馆联盟的管理和评估办法;④制定地方政府关闭公共图书馆时应遵循的决策流程规范和评估指标^[26]。

然而,完善公共图书馆法律体系是一个相对复杂和长期的过程。更多的学者强调加强对公共图书馆自身的管理和调整,以提高抵御经济紧缩的能力。谢菲尔德大学图书馆学系的学者芭芭拉·森(Barbara Sen)通过调研坎布里亚郡公共图书馆指出,应根据读者需求合理地制定公共图书馆战略导向体系,有效保障公共图书馆在不稳定时期和变革时期的服务质量,具体包括:社区服务导向(community orientation)、组织学习和发展导向(organisational learning and development orientation)、服务创新导向(organisational innovation orientation)、图书馆品牌定位导向(brand orientation)、图书馆商业导向(entrepreneurial orientation)和读者服务导向(service orientation)等^[27]。此外,原拉夫堡大学图书馆学系(University of Loughborough),现新西兰维多利亚威灵顿大学(Victoria University of Wellington)教授安妮·高丁(Anne Goulding)指出,需要加强公共图书馆的领导和管理者的“政治技巧和敏感度”,以争取更多的资源和政策倾斜^[28]。

4 公共图书馆改革

迫于国内各界的压力,联合政府于2012年中期决定重新审议公共图书馆政策,正面回应民众诉求。2013年5月政府发布了名为《未来图书馆计划》的改革方案,明确提出从拓展图书馆运营管理模式,加强与社区居民的融合,引领社区数字革新以及转变馆员角色四个方面来进行全方位改革^[29]。

4.1 拓展图书馆运营管理模式

在经济危机的压力下,单一依靠政府拨款的传统运营体制已经不能适应社会对公共图书馆发展的需求。因此,联合政府认为,为了在困难时期有效保障公共图书馆的经费开支,有必要采用参与式的管理模式,广泛吸收和接纳志愿者团体、非盈利性组织(各类基金会、慈善机构等)、私营企业、教育机构和大专院校等参与,甚至整体接管图书馆的运营管理。

以英国中部的谢菲尔德市为例,该市拟定了三种公共图书馆运营方案:①政府独导方案:政府单方面管理公共图书馆,在行政经费允许的范围内开展服务;②混合服务方案:引入外部机构接管一部分公共图书馆,但是政府掌握总体管控权,包括资源的采购与分配,服务的组织与开展,馆员的招聘和培训等方面的具体管理;③整体外包方案:外部组织可以向政府申请接管图书馆,拥有完全独立的管理和运营权,政府不提供任何帮助和支持^[8]。

经过广泛的调研和意见征集,谢菲尔德市政府发现混合服务方案最被认可,既可以避免图书馆关闭,还能最有效地保证图书馆的服务质量。基于该方案,谢菲尔德市政府对市内的公共图书馆重新进行布局,提出重点建设四类公共图书馆:①市中央图书馆(Central Library Service):由市政府直接监督管理,提供综合、全面的读者服务,在市公共图书馆整体服务体系中起到协调和督导作用;②11家中枢图书馆

(Hub Libraries):由市政府监督管理,设立在市区交通便利地区,提供较为全面的图书和信息服务,吸收大量的志愿服务者参与工作;③5家社区图书馆(Community Libraries):市政府初步选取5个小型社区图书馆,与市中央图书馆和中枢图书馆联合形成完整的公共图书馆服务体系,社区图书馆由志愿服务者承担主要的工作,仅有少量专业馆员参与管理工作,由政府提供少许运营经费和志愿者培训;④15家独立图书馆(Independent Libraries):其他未被政府认定的图书馆将交由企业、各类团体和志愿服务者全权接管,政府不提供任何帮助与支持^[8]。

4.2 加强与社区居民的融合

公共图书馆需要逐渐成为社区生活的核心,成为居民的“室内公园”(In-door parks),可以提供安全、可靠、民主的学习、工作和公共活动的空间^[30]。目前已经有大量的图书馆开设种类繁多的居民活动。例如,北斯塔福德郡(North Staffordshire)的布勒顿社区图书馆(Blurton Community Library)将每周一下午5—6点设为儿童俱乐部时间,儿童可以参加绘画、游戏、唱歌、故事会等活动。肯特郡(Kent)的查汉姆图书馆(Chatham Library)针对社区内不同的社会群体举办了各种各样的活动,包括幼儿识字课程、孕妇健康辅导课程、戒烟课程、为外国移民开设的英语辅导课程、残障人士读书俱乐部、为老年人开设的计算机普及课程等。此外,图书馆还购置了Xbox游戏机,可供居民随时娱乐使用。位于伦敦市的匹姆利克图书馆(Pimlico Library)将社区服务的重心放在提高居民健康知识和意识方面,加强相关资源建设,还长期邀请医疗专家举办讲座,与居民进行交流互动。

由于公共图书馆不断拉近与居民之间的距离,一些地区公共图书馆也开始承担部分社区民政工作和居民档案信息的收集工作。例如,

塞文奥克斯(Sevenoaks)地区的居民需要向公共图书馆申请办理诸如出生、结婚、死亡等证明和手续。谢菲尔德市图书馆基于本市居民档案开设家谱信息查询服务^①,居民可以通过图书馆网站查询家族成员从出生到去世的各类信息,时间可以追溯到18世纪初期。由此可见,英国公共图书馆社会服务角色正在发生极大的转变,已经从传统的信息和资源服务转变成为深入居民生活,直接面对居民生活需求的生活信息服务。

4.3 引领社会数字革新

图书馆应当在社会数字变革中起到核心作用,承担普及新兴数字技术的职责,让民众有更多机会近距离接触、体验和掌握这些技术。因此,图书馆也应该面向居民的具体需求,根据数字技术发展的动态,在服务内容和方式方面进行创新,具体体现在三个方面。

第一,公共图书馆担负起减小数字鸿沟的责任。据调查,全英国约有900万居民从未使用过因特网,其中55岁以上的中老年人占绝大多数。为有效地缩小数字鸿沟,英国政府2012年启动了“跑步上网运动”(Race Online),以各地公共图书馆为平台,提供免费的理论与实践课程,至今已有250万居民从该运动中受益^[30]。

第二,加强数字图书馆的建设,改善读者体验,努力使数字服务对读者更具吸引力。自2008年起,英国国家图书馆启动了“百万册古籍手稿数字化工程”^②,包括公元前9世纪的古希腊手稿,工业革命时期的科学书籍和手稿,达芬奇等著名艺术家的笔记和手稿,巴赫等音乐家的乐谱手稿,殖民时期从中亚、南亚收集的古书卷等。读者可以在任何地方使用任何电脑终端访问该数据资源,其操作界面简单易用。

第三,建立以用户需求为导向的信息服务平台,满足不同年龄阶段,不同社会、教育背景的民众对数字阅读的需求,积极推动图书馆数

① www.sheffield.gov.uk/familyhistory

② www.bl.uk/manuscripts

字服务机制的发展与进步。目前,工作的重心是建立和完善覆盖全国范围的电子图书借阅机制,例如,萨里市(Surrey)的公共图书馆联合OverDrive数字资源提供商推出了电子图书借阅服务^①,读者通过下载 OverDrive 客户端即可在电脑和移动终端上阅览、借还电子图书,每次可以借阅3册并需在规定时间内归还。

4.4 转变馆员角色

随着英国公共图书馆体系的变化,图书馆员的角色也随之发生改变。首先,要求馆员在变革时期起到核心的角色和作用,具备在快速变化的社会、经济、政治和技术环境中有效开展信息服务的能力。此外,馆员还应具有“企业家精神”,加强图书馆内部的科学管理,注重馆员队伍建设和职业规划,不断提高图书馆资金使用效率,构建公共图书馆可持续发展机制和谐、民主、公平的发展环境。同时,“企业家精神”还应在推进服务市场化的过程中得到体现,馆员需具备有效引入外部资金来源,以及寻求与外部社会团体、企业、教育机构和政府机构合作的能力^[31]。例如,北安普顿郡(Northamptonshire)的公共图书馆要求图书馆员为创业阶段的小微型企业提供为期1年的免费商业咨询服务。英国政府也将投资120万英镑用于改建6家公共图书馆作为地区商业信息服务中心,专门用于为当地企业提供商业咨询服务。

由此可见,馆员的工作内容更倾向于图书馆内外部的管理与运作,要求其具备较高的商业管理素养和市场化的意识及相应能力,在保证图书馆社会效益的同时,更加注重服务的直接与间接经济效益。公共图书馆员需更加贴近社区生活,具有深入社区开展服务的能力,并能够准确、快速地捕捉社区居民需求的变化,有效地组织志愿者和社区居民参与图书馆工作与服务,加强与读者之间的交流与沟通。

5 结语

近年来,我国迎来了文化大发展、大繁荣时期。公共图书馆逐渐成为提升国家文化软实力、满足人们文化需求和促进文化事业繁荣发展的重要机构。在政府和社会各界的大力支持下,图书馆工作也有了长足的发展与进步。但是,居安思危,英国公共图书馆危机及其应对措施能够为我国公共图书馆事业的健康发展提供借鉴。

从英国公共图书馆危机可以看出,图书馆的发展不仅需要图书馆界人士的不懈努力和民众的支持,还需要政府对其核心价值有一个正确的认识,真正明确公共图书馆在社会、经济发展中的角色和作用,并给予持续、稳定的政策支持。此外,公共图书馆的发展要重视自身建设和加强服务水平,同时也要重视外部环境变化的影响和制约,应该拥有分析和识别外部环境变化对图书馆运营及服务造成影响的能力,做到馆内与馆外的管理相结合,积极应对外部环境的变化。事实上,在经济管理学中,组织外部环境分析已经有了一些较为成熟的工具与模型,这些模型有时也被用于图书馆的管理和分析。英国的公共图书馆危机为我们提供了一个良好的分析案例。在后续的研究中,有必要深入到公共图书馆的实际工作环境中,运用归纳研究方法,构建和拓展具有我国特色、符合我国公共图书馆工作规律的理论模型,为我国公共图书馆事业的健康发展提供有力保障。

最近,在英国联合政府积极推进公共图书馆体系改革的同时,社会各界围绕公共图书馆是否应该进行改革展开了激烈的讨论,公共图书馆被推上了政治博弈的高地,再一次成为媒体关注的焦点。英国公共图书馆的未来如何?能否在一次又一次的负面冲击下得以生存和发展?我们翘首以待。

① www.surreycc.lib.overdrive.com

- [1] International Business Times. Library crisis; Ed Vaizey says staff cuts an ‘opportunity’ [N/OL]. [2014-09-15]. <http://www.ibtimes.co.uk/ed-vaizey-library-staff-cuts-defence-313365>.
- [2] Harris J. Our libraries are at risk-just when we need them most [N]. The Guardian, 2009-04-02.
- [3] BBC News. Recession boosts library visitors 2009 [N/OL]. BBC, 2009-04-08 [2014-09-15]. <http://news.bbc.co.uk/1/hi/england/london/7988077.stm>.
- [4] Keogh K. Increase in numbers using Birmingham libraries [N]. Birmingham Mail, 2009-02-23.
- [5] Voice for the library. Reasons for public library [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.voicesforthelibrary.org.uk/the-story-so-far/reasons-for-public-libraries>.
- [6] Child R, Goulding A. Public libraries in the recession; the librarian’s axiom [J]. Library Review, 2012 (61) : 641-63.
- [7] Harrow Observer. Councillors told to resign after library axe vote [N/OL]. Harrow Observer, 2011-04-18 [2014-09-16]. <http://www.harrowobserver.co.uk/west-london-news/local-harrow-news/2011/04/18/councillors-told-to-resign-after-library-axe-vote-116451-28540643>, 2011-04-18.
- [8] Sheffield City Council. The future of Sheffield’s library service report; executive director report [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://sheffielddemocracy.moderngov.co.uk/ieDecisionDetails.aspx?ID=1049>.
- [9] House of Commons. Library closures; third report of session 2012-13. Volume I; Report, together with formal minutes, oral and written evidence [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.publications.parliament.uk/pa/cm201213/cmselect/cmcumeds/587/587vw.pdf>.
- [10] James S. Economic hard times and public library use; a close look at the librarians’ axiom [J]. Public Library Quarterly, 1986, 7 (3/4) : 61-70.
- [11] Loughborough University. Trends in UK library and publishing statistics [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.lboro.ac.uk/microsites/infosci/lisu/lisu-statistics/lisu-statistics-trends.html>.
- [12] CILIP. Damaging library cuts are wrong and dangerous [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.cilip.org.uk/cilip/news/damaging-library-cuts-are-wrong-and-dangerous>.
- [13] Public Libraries News. “ I don’t think so ” - Ed Vaizey on UK public libraries [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.publiclibrariesnews.com/2013/03/i-dont-think-so-ed-vaizey-on-uk-public-libraries.html>.
- [14] Public Libraries News. List of withdrawn libraries [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.publiclibrariesnews.com/about-public-libraries-news/news-topics>.
- [15] Bury L. Library campaigners predict 1 000 closures by 2016 [N/OL]. The Guardian, 2013-07-12 [2014-09-16]. <http://www.theguardian.com/books/2013/jul/12/library-campaigners-1000-closures-2016>.
- [16] Voice for the Library. Library closure map [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.voicesforthelibrary.org.uk/closures-map>.
- [17] The Library Campaign. Briefing paper for the all party parliamentary library group 2013 [EB/OL]. [2014-09-16]. <http://www.librarycampaign.com/the-library-campaign-briefing-paper-to-libraries-appg>.
- [18] CILIP. A changing landscape; a survey of public library authorities in England, Wales and Northern Ireland 2012-13 [EB/OL]. [2014-09-16]. http://www.cilip.org.uk/sites/default/files/documents/CILIP_Public_Library_Survey_Summary_Report_A_Changing_Landscape_2012-13_0.pdf.
- [19] Davies S. The public library service under attack; how cuts are putting individuals and communities at risk and damaging local businesses and economies [EB/OL]. [2014-09-16]. <https://www.unison.org.uk/upload/sharepoint/On%20line%20Catalogue/21589.pdf>.
- [20] BBC News. UK libraries out of use by 2020 [N/OL]. BBC, 2004-04-27 [2014-09-16]. <http://www.bbc.co.uk/1/hi/england/3544101.stm>.

news.bbc.co.uk/2/hi/uk_news/3661831.stm.

- [21] BBC News. Birmingham library website ‘cost more than £ 1m’ 2014[N/OL].BBC, 2014-2-1[2014-09-16].
<http://www.bbc.com/news/uk-england-birmingham-25999701>.
- [22] Goulding A. The big society and English public libraries; where are we now?[J].New Library World, 2013(114): 478-493.
- [23] Helm T, Coman J. Rowan Williams pours scorn on David Cameron’s ‘big society’[N/OL].The Observer, 2012-06-23[2014-09-16].<http://www.guardian.co.uk/uk/2012/jun/23/rowan-williamsbig-society-cameron>.
- [24] CILIP. Give thanks for libraries on National Libraries Day 2015[EB/OL].[2014-09-16].<http://www.cilip.org.uk/cilip/news/give-thanks-libraries-national-libraries-day-2015>.
- [25] Boughey A, Cooper M. Public libraries: political vision versus public demand[J].Aslib Proceedings, 2010, 62(2):175-201.
- [26] McMenemy D. Public library closures in England; the need to Act[J].Library Review, 2009, 58(8):557-560.
- [27] Sen B. Community, complexity, the public library and community orientation[J].Library Review, 2014, 63(6/7):505-518.
- [28] Goulding A, Walton G, Stephen D. The importance of political and strategic skills for UK library leaders[J].The Australian Library Journal, 2012, 61(2):105-118.
- [29] Arts Council England. The library of the future London: arts council England[EB/OL].[2014-09-16].http://www.artscouncil.org.uk/media/uploads/pdf/The_library_of_the_future_May_2013.pdf.
- [30] Home Group. Race online scheme[EB/OL].[2014-09-17].<http://www.homegroup.org.uk/get-online/Pages/race-online-uk.aspx>.
- [31] UK Government. Enterprising libraries: delivering entrepreneurs for the future[EB/OL].[2014-09-16].<http://www.gov.uk/government/news/enterprising-libraries-delivering-entrepreneurs-for-the-future>.

周力虹 武汉大学信息管理学院图书馆学系副教授, 硕士生导师。

通信地址: 湖北武汉珞珈山。邮编: 430072。

黄如花 武汉大学信息资源研究中心教授, 博士生导师, 信息管理学院副院长。通信地址同上。

Tim Zijlstra 英国拉夫堡大学经济管理学院博士研究生。

通信地址: School of Business and Economics, Loughborough University, Leicestershire, UK, LE11 3TU.

(收稿日期: 2014-10-13; 修回日期: 2014-11-03)