DOI:10.13530/j.cnki.jlis.190031

健康服务:开启公共图书馆服务的新领域*

周晓英

摘　要　当前健康需求已成为人们增长最快的需求,公共图书馆作为社会公共文化设施,应该将健康服务融入其发展政策,利用自身的特色,通过跨机构的合作,开展倡导健康理念、引导健康行为、促进健康生活方式、提供权威健康信息、提升健康素养的健康促进和健康服务活动。近年来国际上出现了一些新的动态,显示科学界以及图书馆界对公共图书馆开展健康服务的浓厚兴趣,本文跟踪英美学界的发展动态,选取几大学术机构的典型案例作重点分析,发现健康与图书馆正在产生越来越多的关联,公众认可公共图书馆健康服务的价值,健康服务是他们最愿意接受的图书馆服务之一。在此基础上,从国家、社会、用户以及公共图书馆自身发展的角度分析公共图书馆健康服务的必要性,从理论和实践两方面分析公共图书馆健康服务的合理性。建议:大健康时代我国的社会发展决定了公共图书馆应回应公众的需求,在为社会公众服务的过程中体现公共图书馆的社会价值;健康服务将开启公共图书馆服务的新领域,公共图书馆应积极参与国家健康发展战略计划,将健康服务纳入公共图书馆的服务计划中,发挥自身优势,克服现有的劣势,抓住发展机遇,迎接新时代的挑战。图 2。参考文献 15。

关键词　公共图书馆　健康服务　大健康时代　健康需求　健康中国建设　公共图书馆价值

分类号　G252

Health Service: Switch on A New Area of Public Libraries Service

ZHOU Xiaoying

ABSTRACT

The current health demand has become the fastest growing demand of the public. As a social public cultural facility, public libraries should integrate health into their development policies, use their own characteristics to conduct health promotion and health service activities in order to provide authoritative health information and promote health concepts, healthy behavior, healthy lifestyles and health literacy through cross-institutional cooperation. The purpose of this paper is to analyze the development of health services for public libraries at home and abroad, and to investigate the necessity and feasibility of health services in China's public libraries, with a view to promoting the development of new fields for health services in public libraries in China.

* 本文系国家社会科学基金重点项目"健康中国建设中的国民健康促进和健康服务策略研究"(编号:16AZD021)和国家自然科学基金项目"医疗健康网站信息可信度与质量控制研究"(编号:71473260)的研究成果之一。(This article is an outcome of the key project "Research on National Health Promotion and Health Service Strategy in the Construction of Healthy China"(No.16AZD021) supported by National Social Science Foundation of China and the project "Research on Information Credibility and Quality Control of Healthcare Website"(No.71473260) supported by National Natural Science Foundation of China.)

通信作者:周晓英,Email:xyz-ruc@qq.com,ORCID:0000-0002-9116-1525(Correspondence should be addressed to ZHOU Xiaoying,Email:xyz-ruc@qq.com,ORCID:0000-0002-9116-1525)

In recent years, there have been some new developments in the world, showing that the scientific community and the library community have a strong interest in the health services of public libraries. By studying the development of the British and American academic circles, this paper analyzed with several academic institutions or groups such as the Society of Chief Librarians, OCLC and Institute of Museum and Library Services, American Association for the Advancement of Science and Arts Council England as typical cases, found that health and libraries are increasingly connected, and the public recognize the value of public library health services. Health services are one of the library services they are most willing to accept.

This paper uses typical case analysis, development dynamic analysis and SWOT analysis methods to study the trends of health services in public libraries, and to analyze the necessity, rationality, strengths and weaknesses, opportunities and challenges of public library health services.

Public libraries have begun to implement health services in the world. Public libraries can determine health services as their basic services and through health services can support the public's health needs to ensure that the communities they serve have better public health, and thus to have a positive impact on socio-economic development. The era of great health in China's social development determines that public libraries need to respond to the needs of the public, and reflect the value of public libraries to society in the process of serving the society. Health services will open new areas of public library services, and public libraries should actively participate in the national health development strategy plan, incorporate health services into the service plan of the public library, give full play to its own advantages, overcome existing disadvantages, seize development opportunities, and meet the challenges of the new era.

Health services are new explorations in public library services in recent years. This article only uses observations and analysis of several typical cases in the Anglo-American academic circles, and lacks analysis of more extensive practical data.

The research results of this paper can provide reference and thinking for public libraries to open up new service areas in order to meet their urgent public needs in the new era and to promote their own development in the new services.

This paper uses the first-hand research materials to analyze the practice development of health services for public libraries inside and outside the library academic circles. From the perspective of the state, society, users and libraries themselves, the necessity of health services in public libraries in the process of Healthy China construction is analyzed. From both theoretical and practical aspects, the rationality of public libraries in health services is analyzed. The SWOT analysis model is used to analyze the strengths, weaknesses, opportunities and challenges of public libraries in health services. 2 figs. 15 refs.

KEY WORDS

Public library. Health service. Enlarged health time. Health demand. Healthy China construction. Value of public library.

当前国民健康需求成为增长最快的需求，在健康中国建设过程中，开展健康服务、满足公众的健康需求是政府、企业和社会公益性机构普遍关注的问题。公共图书馆是否应该和有能力开展健康服务？本文以英美业界相关的发展动态分析为基础，分析探索公共图书馆开展健康服务的必要性与合理性以及存在的优劣。

1 研究背景:大健康时代的公共图书馆

1.1 大健康时代的来临

(1)对健康的理解正在发生变化

健康是人类永恒的主题,我们曾经把健康问题都交给医疗机构或者把解决健康问题都与医疗技术联系起来,但是今天社会秉承的是"大健康"理念,国际社会对健康概念的解读正在发生变化,主要表现在以下三个方面:一是对健康的理解,传统的健康概念是作为生病的反义词,当前世界卫生组织(WHO)采用的健康的定义是"身体、心理和社会功能的完好状态"[1];二是对维护健康方式的认识,世界卫生组织经过研究得出结论,认为影响个人健康的四大因素中占60%的是"个人行为与生活方式";三是对维护健康的责任认定,健康不再只是医疗机构的事情,还是社会共同的事情,个人也要对自己的健康负责。

(2)健康中国战略的确立

依据健康理念的上述变化,国际社会健康政策的导向开始转向以健康为中心,我国国民健康发展战略于2016年得到国家正式确定。2016年8月,全国卫生与健康大会提出树立大卫生、大健康的观念,从以治病为中心转变为以人民健康为中心,倡导健康文明的生活方式,建立健全健康教育体系,提升全民健康素养,推动全民健身和全民健康深度融合[2];2016年10月,党中央和国务院发布《"健康中国2030"规划纲要》,提出了健康优先原则,要求把健康融入所有政策;提出共建共享是健康中国建设的基本路径,强调形成维护和促进健康的强大合力,促进全社会广泛参与,强化跨部门协作,形成多层次多元化的社会共治格局[3]。

1.2 健康服务:应该被公共图书馆正视的服务

健康服务是以维护和促进人民群众身心健康为目标的服务。健康服务是多维度的,是以人的健康为中心的一系列服务活动的总称,包括专业性的医疗科学和技术服务,也包括促进健康的其他相关服务,如健康教育、健康信息、健康咨询等内容。

健康服务曾经被认为是医疗卫生的专业化服务,而现在即将成为一种社会普遍性的服务。健康服务的多维度决定了它涉及多个领域,是多机构共建共享、参与共治的活动。在大健康时代,公共图书馆是否应该为公众健康服务承担一定义务和责任?这是图书馆业界和学界需要思考的一个问题。

从上述对健康概念的理解分析以及健康中国战略的要求中,我们可以看到,健康中国的建设不仅仅是医疗机构的事情,也是全社会共同的事情。从社会机构的角度分析,在人民健康优先发展的时代,社会组织需要积极参与健康中国的建设,制定相关的公共政策,强化跨机构的合作,共同促进健康社会的发展;从个人的角度分析,在大健康理念下,个人要担负起维护自身健康的责任,需要了解健康的行为和生活方式,需要懂得医疗保健系统的基本知识,需要知道如何从身体、心理和社会方面保持健康的状态。

公共图书馆作为为国民提供信息服务和开展社会教育的公共文化设施,应该将健康服务融入其发展政策,针对上述健康中国建设中对社会机构和个人的要求,利用自身的特色,通过跨机构的合作,开展倡导健康理念、引导健康行为、促进健康生活方式、提供权威健康信息、提升健康素养的促进和服务活动。

从提供信息和社会教育这两大公共图书馆的基本服务层面上看,在健康成为社会焦点、健康优先发展的国家战略下,今天的公共图书馆应该正视健康服务给公共图书馆带来的挑战,实际上,公共图书馆能够承担的健康服务还不仅仅如此。

1.3 我国图书情报学界对健康服务问题尚缺乏深度研究

对2018年5月中外数据库的文献检索结果

进行比较,我们可以发现国内外图书情报学界对健康服务问题的重视程度不太一致,我国图书情报学界在公共图书馆健康服务方面的研究与国外相比有差距。

在“中国知网”期刊全文数据库中以“健康服务+图书馆”为主题查询,返回结果仅有 47 条,47 篇论文中 3 篇为误检的无关论文,21 篇为图书馆在心理健康方面的服务,10 篇为图书馆在健康信息方面的服务,医学院校图书馆的社会服务和健康教育分别为 3 篇。统计结果见图 1。

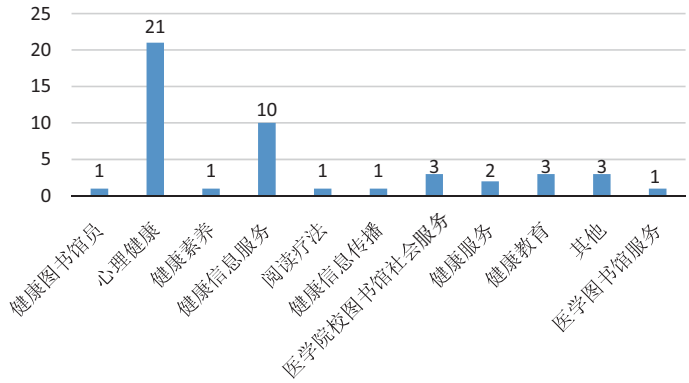

图 1 CNKI 图书馆健康服务论文的主题分布

在 Web of Science 中,搜索 library 并 health service 主题的文献,返回结果为 8 038 条(见图 2),其中,来自于健康护理科学服务领域和图书情报领域的文献占据其中的 56% 和 54%(有交叉),是研究该问题最主要的两大领域。从检索结果看,国外图书情报领域(包括部分英文发表的少量国内成果)对图书馆从事健康服务的研究是比较重视的,研究角度多样,成果丰富,研究具有一定深度。

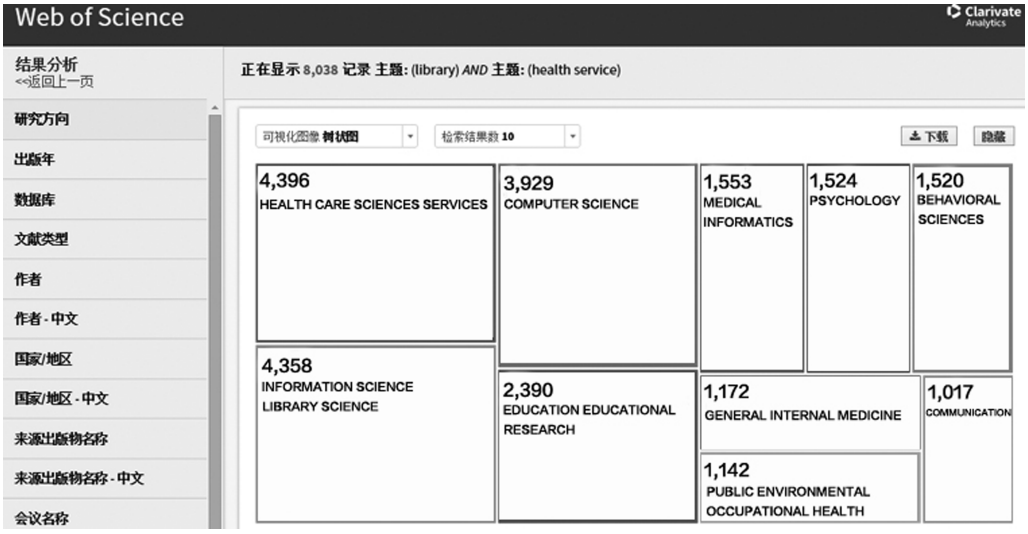

图 2 Web of Science 图书馆健康服务主题的论文分布

中外数据库的检索结果说明,国际上对图书馆健康服务问题的研究成果较多,健康科学

领域和图情领域的研究力量平分秋色,涉及的研究主题也较丰富。相比而言,当前我国学界对图书馆健康服务的研究还不够,成果数量较少,还主要关注图书馆在促进各种人群的心理健康及提供健康信息方面的作用,而对于图书馆在民众健康教育、健康素养方面的研究关注不够,更缺乏对图书馆健康服务全面、综合的深度分析。

综上,大健康时代的来临,使得开展健康服务的问题提到了公共图书馆服务的议事日程,图书情报学界需要密切关注和研究国际上公共图书馆健康服务的发展动态,总结经验教训,结合中国国情综合分析公共图书馆在健康服务方面的可行性和优劣势,促进我国公共图书馆健康服务理论与实践的发展。

2 公共图书馆的健康服务:来自英美学界的新动态

2010 年以来,国际上出现了一些新的动态,显示科学界以及图书馆界对公共图书馆开展健康服务的浓厚兴趣,笔者从众多的案例中挑选了几个不同领域的代表性案例来总结分析,以期为我国相关领域的研究提供借鉴。

2.1 英国图书馆馆长协会将健康服务作为公共图书馆的基本服务

2013 年 1 月英国图书馆馆长协会(the Society of Chief Librarians, SCL)确定和宣布公共图书馆的四大基本服务为:健康服务、阅读服务、信息服务和数字服务,认为这四大服务领域对于公共图书馆是不可或缺的。SCL 认为基本服务是公共图书馆的核心目标,它支持图书馆提供核心服务并不断开展新的服务内容,以巩固图书馆作为社区基石的地位。文化部长 Ed Vaizey 议员在发布会上说:“图书馆持续作为我们地方社区的一个基础组成部分,是提供娱乐和教育、作为会议的场所和提供地方信息的重要来源。四个基本服务清楚地显示了目前图书馆服务的范围,要确保所有的图书馆能够紧跟变化中的社会需求。”[4] 2018 年 1 月,SCL 将基本服务更新为六个,即文化服务、数字服务、健康服务、信息服务、学习服务、阅读服务,此外,官网上还列出了“使用图书馆确保更好的公共健康”一些案例[5]。

SCL 明确要求公共图书馆与医疗机构开展合作,为读者提供健康服务,具体的服务内容包括:提供非临床的社区服务空间,满足弱势群体的健康需求,由专业人士利用本地知识开展服务,提供图书馆资源自助服务,提供健康和护理信息,提供公共健康服务活动,提供与健康相关的社交、娱乐和阅读机会[6]。

2.2 OCLC 和 IMLS 鼓励公共图书馆参与健康社区建设

“健康发生在图书馆”是一项旨在扩大公共图书馆作为社区健康关键角色的活动项目,由 OCLC、ZeroDivide 联合开展,并由博物馆和图书馆服务协会(Institute of Museum and Library Services,IMLS)赞助。“健康发生在图书馆”项目的目的是增强图书馆的服务能力,促进公共图书馆提升所服务社区的健康水平。项目通过给公共图书馆提供资源来回应公众对健康信息的需求,通过提供工具与社区健康专家形成伙伴关系。该项目在 2016 年 6 月结束,但是其提供的资源和材料可持续为公众使用[7]。该项目提供的可免费获取的资源包括:①可持续扩展的健康信息资源库,包括由州和全国公共图书馆所做的相关工作的例证;②提供已有和未来的在线研讨会信息,其中图书馆和其他社区健康组织能够分享他们的知识和经验;③提供项目信息,包括图书馆处理社区健康需求的工作信息、新的资源方面的信息以及伙伴合作机会方面的信息。

“健康发生在图书馆”项目发布了《通过健康信息和服务支持健康社区》报告。报告认为,健康社区是指个人能够获取稳定和有效生活所需要资源的社区。图书馆作为公共服务机构,应该能够服务于每个需要健康服务、健康理念

和健康信息的人。这项报告提出了一种通过健康信息和服务支持健康社区建设的路径,提出了三个关键的应对策略:接入健康数据,与其他组织机构建立联系,服务儿童和家庭。

2.3 美国科学促进会重视公共图书馆健康信息服务的挑战

美国科学促进会(American Association for the Advancement of Science,AAAS)于2010年发布报告《公共图书馆提供公众健康信息服务的挑战》[8],该报告也是美国国立卫生研究院资助的美国"健康国民2010"(Healthy People 2010)图书馆首创项目的成果。该项目由Mary C. Chobot博士主导,不仅做了大量的文献分析,还提供了一些有针对性的事实和相关实践。报告呈现了下述七大关键发现,这些发现既体现了医学图书馆等专业性图书馆在健康服务中的作用,也特别体现了公共图书馆在健康信息服务中的重要性。

发现1:对公众而言,从图书馆获得的健康信息很有价值,会影响他们的卫生保健决策。

发现2:大部分可获得的纸质或电子健康信息的书写模式都高于使用者的接受能力。

发现3:公共图书馆是重要的公众健康信息提供者。

发现4:从已经开展了公众健康信息服务的图书馆那里可以获得经验和教训。

发现5:在满足公众健康信息需求方面,地方网络、联盟和其他参与者起到了很大作用。

发现6:医院图书馆、健康图书馆和医学图书馆正在开展面向公众的健康信息服务。

发现7:国家医学图书馆和其他政府机构是公众健康信息的有益来源。

该报告直面当前公共图书馆在公众健康信息服务方面的问题,提出今天的图书馆员所面临的最大挑战是无法满足消费者的健康信息需求。

2.4 英格兰艺术委员会论证公共图书馆的健康效益

英格兰艺术委员会(Arts Council England,ACE)是负责英国文化公共政策和分配政府文化事业经费的非官方机构。2015年,ACE发布了一份分析公共图书馆在公民健康效益方面的报告《公共图书馆的健康效益》[9]。报告采用条件价值评估(Contingent Valuation)方法,通过询问2 000名受调查者对图书馆服务的支付意愿,得到了一些非常有价值的结论。研究结果对认知公共图书馆的社会价值,以及对公共图书馆开展健康服务提供了强有力的支持证据。

由于该项研究是由非图书馆学专业领域的学者所开展,采用的是经济学的分析方法而非图书馆界常常采用的研究手段和研究方法,所以,它反而更能证明外界对公共图书馆的真实感受。

笔者归纳了报告的几项相关调查结论。

(1)图书馆有重要的社会作用。图书馆作为图书外借、计算机接入、儿童活动、培训课程和会议空间等诸多方面服务的提供者,具有重要的社会作用。

(2)图书馆服务能够改善民众生活质量、提升民众的幸福指数。通过分析健康和幸福方面的数据发现,利用图书馆与更高的生活满意度、更好的幸福感、更高的生活使命感有很大关联,图书馆服务与改善生活质量和提升民众的幸福安康(Wellbeing)有较大关联度。

(3)图书馆可以通过它在健康方面的影响而为社会经济发展做出贡献。调查数据显示,图书馆用户中有良好健康状况的人数比非图书馆用户多出1.4%;同时,通过使用图书馆在健康状况改善方面的服务,可以减少医疗服务支出,从而节省财政费用。参与图书馆活动的用户与总体健康状况有正向相关性。

(4)健康服务是图书馆用户最愿意接受的服务内容。受调查者表达的通过增加家庭税收对图书馆服务的平均支付意愿情况是:图书馆用户愿意支付19.51英镑/年,非图书馆用户愿意支付10.31英镑/年。其中,在图书馆使用了"健康服务"的用户愿意支付39.03英镑/年,在图书馆"参加报告会和其他活动"的用户愿意支

付29.08英镑/年,在图书馆使用“社会活动空间”的用户愿意支付26.44英镑/年。

从健康服务的角度看,ACE的上述研究成果反映了三个重要信息:其一,公共图书馆能对公众健康产生好的影响;其二,公众认同公共图书馆健康服务的价值;其三,公共图书馆在改善公众健康状况方面的服务能对社会经济发展产生好的影响。

2.5 对英美学界公共图书馆健康服务动态的总结

从以上案例以及对其他英美理论与实践动态分析的基础上,笔者得出以下结论。

(1)公众的健康需求日益增长,作为公共服务机构,图书馆与健康会产生越来越多的关联,公共图书馆可以将健康服务确定为自己的基本服务内容。

(2)公众认可图书馆是可靠健康信息的重要来源,公众认可图书馆健康服务的价值,健康服务是他们最愿意接受的图书馆服务之一,图书馆健康服务能够影响公众做出正确的健康决策。

(3)公共图书馆有自身的优势,不仅体现在提供健康信息方面,还体现在提供服务空间、满足弱势群体的特殊健康需求、开展健康服务活动、促进健康信息的阅读和传播等方面。

(4)公共图书馆作为社会公共设施,本身就能够给予公众幸福安康的感受,公共图书馆还可以通过健康服务,确保所服务的社区或者地区有更好的公共健康,并由此对社会经济发展产生较好的影响。

(5)公共图书馆开展健康服务尚缺乏足够的能力,从统一认识、资源储备、人才储备,到服务理念、服务模式的建立都还处于探索阶段,图书馆界正在通过健康信息资源建设、图书馆健康服务的经验分享、图书馆健康服务人才培训、与社区医疗机构及政府部门的合作等多种方式来改变现状。

3 公共图书馆的健康服务:必要性和合理性分析

英美国家正在逐步认可公共图书馆在健康服务中的作用,从来自图书馆界、公共政策研究领域、文化领域以及科学界等多个领域的相关动态分析中可以看到,英美学界对健康服务作为公共图书馆的基本服务有了初步的认识;英美公共图书馆已经在多个项目的支持下开始探索公共图书馆的健康服务活动;调研结果也显示,公众认可公共图书馆在社区开展健康服务的尝试,愿意支持和参与公共图书馆的健康服务。从学术领域、公共图书馆实践以及公共图书馆用户三方面看,公共图书馆开展健康服务已经具备一定的认识和实践基础。

我国健康中国战略正在逐步实施,借鉴国外的经验,立足我国的实际,下文进一步分析公共图书馆开展健康服务的必要性和合理性。

3.1 必要性

(1)从国家的角度看,公共图书馆有责任助力健康中国战略的实施

《“健康中国2030”规划纲要》指出,推进健康中国建设是全面提升中华民族健康素质,实现人民健康与经济社会协调发展的国家战略。当前我国健康服务供给总体不足与健康服务需求不断增长的矛盾十分突出,在未来健康中国建设的战略机遇期中,全社会要增强责任感和使命感,公共图书馆概不例外。遵循健康中国战略的基本原则,公共图书馆助力健康中国战略的实施,可以在当前的延伸服务活动中优先考虑推进公平公正的健康服务,需要转变观念、制定规划、改革创新、科学发展。

(2)从社会的角度看,公共图书馆有责任完成大健康时代的社会使命

国际上的健康促进理论和实践在20世纪80年代得到了较大的发展,国际社会普遍认为健康促进是一个为保护和促进人们的健康而开

展的社会倡导、跨部门合作和人人参与的社会行动[10]。健康促进是全社会的责任,也是公共图书馆的责任。当前,我国公众在全面关注健康的同时,健康素养却普遍偏低,即使高学历的大学生群体也是如此,“魏则西事件”就是一个证明。上述现实问题和矛盾,需要制定全社会健康教育与促进政策来总体规划,公共图书馆作为承担公民终身教育和社会教育的基础设施之一,应积极与医疗机构及其他社会机构合作,通过倡导、宣传、教育活动,切实参与对公众的健康教育与促进工作,承担时代赋予的责任和使命。

(3)从用户的角度看,公共图书馆有责任满足民众的迫切需要

大健康时代,公众对健康问题的关注重心逐步从以疾病治疗为主转向以健康管理和预防保健为主,如何维护长久的健康,不仅仅要依靠医疗机构,也要依靠社会机构和个人。健康信息是日常信息的一部分,不只是医疗机构或者医学图书馆专有的信息,也是公共图书馆和学校图书馆信息的一部分。公众对健康的关注度持续升高,2010 年中国科学技术协会的调查发现,我国 82.7%的公众认为“医学与健康”信息是他们最感兴趣的科技信息[11],对图书馆读者的调查同样显示,87%的读者有健康信息需求,78%的读者希望从公共图书馆获得健康信息服务[12]。可见,公共图书馆有责任通过行使其教育职能、信息传播职能、信息服务职能,满足公众健康保健方面的迫切需要,尤其是健康信息方面的需要。

(4)从图书馆自身的角度看,公共图书馆需要在与时俱进中完善自身

著名图书馆学家阮冈纳赞在 1931 年提出的图书馆学五定律中,就强调“图书馆是一个生长着的有机体”。八十多年后的今天,面对社会的变迁,公共图书馆不能抱残守缺,必须在与时俱进中完善自身。健康中国建设的战略机遇期也是公共图书馆健康服务的机遇期,只有在全民健康时代的社会发展中找准定位,真正满足公众的需要,图书馆才能得到社会更好的认可,这是图书馆自身发展的需要。

3.2 合理性分析

(1)理论视角:从公共图书馆的社会职能和基本作用看

公共图书馆具有公益性,主要职能是保存文化遗产、开展社会教育、传递科技信息、开发智力资源和促进资源共享;主要作用有传播主流文化、提升公众素质、保障信息平等获取权力和推动社会进步。在大健康时代和健康中国战略实施的背景之下,公共图书馆作为一种社会机制,可以在开展健康素养教育、提升公众健康素质、传播正确健康理念、传递医学与健康信息、提供健康信息保障、促进健康信息资源的共享方面发挥更大的作用,因此,公共图书馆将原有的职能和作用发挥在公众健康领域是合情合理的。

(2)实践视角:从公共图书馆已经开展的服务看

从上文案例陈述的事实以及美英加澳和我国的图书馆已经开展的服务看,公共图书馆已经开始了健康服务方面的尝试,国外一些公共图书馆专门建立了健康中心,开展健康服务;一些公共图书馆尝试设立健康图书馆员,为公众提供健康信息咨询;一些公共图书馆还汇集医疗健康专题信息,除了营养、肥胖、饮食、运动等健康信息之外,也将医药卫生状况、医学概念、疾病知识等医疗信息在公共图书馆加以传播[13];一些公共图书馆与医学图书馆以及其他机构合作,在社区开展公众健康服务。我国的公共图书馆也开展了不少健康方面的讲座,如国图的“健康中国”系列讲座、“春季话养生”讲座等等。可见,公共图书馆的健康服务具有一定的基础。

(3)公共图书馆还是医学图书馆?

也有一些学者提出由医学图书馆来开展公众健康服务的观点[14],虽然医学图书馆的健康文献资源丰富,拥有懂得基础医疗健康知识的

专业图书馆员,但医学图书馆的信息资源普遍专业性程度深,难以为大众所理解,所以,很多医学图书馆开展针对公众的健康服务时,都需要做适当的转型。比如,美国国立医学图书馆经历了从仅满足医务专业人员信息需求向为公众提供健康服务的转化过程,该馆1998年创建了MedlinePlus网站以便专门面向大众提供健康信息,此举措在提升居民健康素养方面效果显著,是医学图书馆从面向医疗专业人士服务向面向公众服务转型的标志[15];另外,美国一直在探索公共图书馆参与健康服务的方式,强调公共图书馆在社区健康服务中起到更加重要的作用。

相比而言,目前我国的医学图书馆规模较小,服务的覆盖面不够,由此导致以下三方面的不足。首先,我国健康信息学的研究不够深入,医学图书馆的服务体系、服务能力和资金保障尚不完备,因此医学图书馆实现从医学专业性服务向公众健康服务的转型有较大的困难;其次,医学图书馆有医学资源优势,医学专业性资源理论上是可以为公众所用,但实际上由于资料的难度普遍高于公众的接受能力,专业性资源直接为公众服务的可能性要打折扣;第三,我国公众普遍没有利用医学图书馆的习惯,要培养图书馆的常客用户需要一定的时间才能做到。基于以上原因,笔者认为,权衡利弊,我国的公共图书馆开展针对公众的健康服务更有条件,公共图书馆有大量的使用者、有良好的空间条件,只要改变观念,广泛合作,建设资源和吸引人才,短期内开展面向公众的健康服务、助力提升公众的健康素养是能够实现的。

4 公共图书馆开展健康服务的SWOT分析

目前,我国公共图书馆虽然围绕健康事务开展了一些活动,主要包括健康讲座活动、健康展览和健康信息服务,其中健康讲座在公共图书馆的各种主题讲座中所占比率较高,但大多数情况下,公共图书馆只是被动采用了公众感兴趣的主题而已;健康信息服务虽然提供了健康相关的信息资源,但并未有重点地展开专题信息服务;健康展览也不是一种有系统的活动。总体上,我国公共图书馆的健康服务活动尚缺少规划性和系统性,很多活动尚不是作为一种自觉的、有目的和有计划的工作来开展的。与国外发达国家相比,我国公共图书馆的健康服务任重而道远。

健康服务是个多维的综合领域,公共图书馆不是健康服务的唯一提供者。发挥公共图书馆的优势,完善服务模式,在国家健康服务能力建设中体现公共图书馆的独特价值,是公共图书馆开展健康服务的关键。以下采用SWOT分析法来分析当前我国公共图书馆开展健康服务的优势(S)、劣势(W)、机会(O)和挑战(T)。

4.1 优势分析

公共图书馆开展健康服务有着自己的优势,与其他机构相比这些优势是显著的。

(1)信任优势:公众信任并依赖公共图书馆的服务,公众愿意在公共图书馆接受健康服务。

(2)信息优势:公共图书馆可以充实和完善健康信息资源,为公众提供健康信息服务。

(3)空间优势:公共图书馆是公益性大众文化场所,适合开展健康传播和健康教育活动。

(4)服务优势:公共图书馆聚集了社区的人群,在服务对象、服务提供者、服务场所和服务态度方面都有着长期开展服务的历史和经验。

(5)群体优势:图书馆是个大家庭,有实力采用合作共享等方式,利用全国图书馆的资源,开展适合社会需求的健康服务。

4.2 劣势分析

当前,我国公共图书馆开展健康服务也有一定的劣势,主要表现在以下方面。

(1)观念不强:目前医疗健康领域、图书馆领域以及公众,对公共图书馆系统性开展健康服务的认识还不足,将健康服务作为图书馆基础服务的观念需要逐步建立起来。

(2)人才匮乏:懂得医疗健康知识,能够胜任并愿意在图书馆开展健康服务的人才储备明显不够。

(3)资源缺陷:资源方面的问题表现在两方面,一是作为健康服务的信息资源储备不够丰富;二是现有的资源都是适合于医疗专业人士的专门知识,难以被普通公众所理解和使用。

(4)经验不足:健康服务的类型和内容都有一定的特异性,不仅仅是专题性的服务,公共图书馆缺乏面向公众开展健康服务的经验。

4.3 机会分析

当前,健康中国的建设为我国公共图书馆发展提供了机会,公共图书馆应以开展健康服务为契机,实现以下目标,促进自身发展。

(1)开拓新的服务领域,在最受关注的服务行业中发挥自身优势。

(2)更好地融入社会,满足当前的社会需求,成为公众所依赖的服务机构。

(3)吸收更多优质人才,壮大图书馆员队伍,提升图书馆员整体素质。

(4)图书馆是生长着的有机体,需要在发展过程中实现图书馆价值。

4.4 挑战分析

要开拓新的服务领域,图书馆必然面对挑战,具体分析如下。

(1)通过国际和国内的理论与实践探索,将健康服务作为公共图书馆的基本服务,逐步统一对公共图书馆开展健康服务的认识。

(2)做好战略规划,探索公共图书馆健康服务有效的管理机制和服务模式。

(3)掌握社会需求,分析竞争对手,充分发挥公共图书馆的优势。

(4)开展合作协作,形成优势互补格局,包括公共图书馆之间的合作,公共图书馆与医学图书馆的合作,特别要开展与政府卫生管理机构、医疗卫生机构、健康管理机构的协作。

5 结语

公共图书馆开展健康服务在国际上已经初见端倪,大健康时代我国的社会发展决定了公共图书馆需要回应公众的需求,在为社会服务的过程中体现公共图书馆的社会价值。

图书馆界有些人热衷唱衰图书馆,而不考虑为图书馆寻求新的出路。唱衰虽然有让图书馆同仁保持警醒的作用,但并不能让图书馆持续生存发展,只有积极寻求新的发展出路,才能探索图书馆生存的更好状态。健康服务为公共图书馆带来的不仅仅是认知,也使公共图书馆拓展发展领域,丰富服务资源,促进人才储备,是体现图书馆社会公益性的重要途径。

健康服务将开启公共图书馆服务的新领域,公共图书馆应积极参与国家健康发展战略计划,将健康服务纳入公共图书馆的服务计划中,同时,也要呼吁在政府的健康中国战略实施计划中更多考虑公共图书馆的作用。公共图书馆应发挥自身优势,克服现有的劣势,抓住发展机遇,迎接新时代的挑战。

参考文献

[1] 吴秀花.公共图书馆健康信息服务模式的理论构建[J].科技情报开发与经济,2014,24(07):99-102.(Wu Xiuhua. The theoretical construction of public library's health information service mode[J]. Sci-Tech Information Development & Economy,2014,24(07):99-102.)

[2] 全国卫生与健康大会[EB/OL].[2018-11-19]. http://www.xinhuanet.com/health/zt/2016JK20/index.htm.(National health conference[EB/OL].[2018-11-19]. http://www.xinhuanet.com/health/zt/2016JK20/index.htm.)

[3] “健康中国2030”规划纲要[EB/OL]. (2016-10-25)[2018-11-19]. http://www.gov.cn/xinwen/2016-10/25/content_5124174.htm.(Healthy China 2030 planning outline[EB/OL]. (2016-10-25)[2018-11-19]. http://www.gov.cn/xinwen/2016-10/25/content_5124174.htm.)

[4] SCL announces ‘universal offers’ forlibraries[EB/OL]. (2013-01-31)[2018-11-19]. http://www.librarycampaign.com/scl-announces-universal-offers-for-libraries/.

[5] Libraries Connected. Universal offers[EB/OL]. [2018-11-19]. https://www.librariesconnected.org.uk/page/universal-offers-0.

[6] 潘玲.英国公共图书馆基本服务及其对我国公共图书馆建设的启示[J].河北科技图苑,2014,27(01):3-5.(Pan Ling. The universal offers of British public libraries and enlightenment to the construction of public libraries in China [J]. Hebei Library Journal of Science and Technology,2014,27(01):3-5.)

[7] Health happens in libraries[EB/OL]. [2018-11-19]. https://www.webjunction.org/explore-topics/ehealth.html.

[8] AAAS.The science inside publications[EB/OL]. [2018-11-19].https://www.aaas.org/page/science-inside-publications.

[9] Fujiwara D, Lawton R, Mourato S. The health and wellbeing benefits of public libraries[R/OL]. Manchester: Arts Council England,2015[2018-11-19]. https://www.artscouncil.org.uk/sites/default/files/download-file/The%20health%20and%20wellbeing%20benefits%20of%20public%20libraries.pdf.

[10] 田向阳,程玉兰.健康教育与健康促进基本理论与实践[M].北京:人民卫生出版社,2016:3.(Tian Xiangyang, Cheng Yulan. Theory and practice of health education and health promotion[M].Beijing: People's Medical Publishing House,2016:3.)

[11] 高宏斌.第八次中国公民科学素养调查结果发布[J].中国科学基金,2011,25(1):63-64.(Gao Hongbin. The eighth research result on national scientific literacy[J].Bulletin of National Natural Science Foundation of China,2011,25(1):63-64.)

[12] 曹锦丹,宋艳,曹刚.公共图书馆消费者健康信息需求调查[J].医学与社会,2010,23(11):20-22.(Cao Jindan, Song Yan, Cao Gang. Investigation of demand for public library consumer health information services[J]. Medicine and Society,2010,23(11):20-22.)

[13] 朱纯琳.国外公共图书馆员为读者提供健康信息的研究[J].农业图书情报学刊,2015,27(10):114-121.(Zhu Chunlin. The research of public libraries in providing health information for readers[J]. Journal of Library and Information Sciences in Agriculture,2015,27(10):114-121.)

[14] 常飞,刘毅,郝彧.医学院校图书馆健康信息社会化服务及其改进措施[J].中华医学图书情报杂志,2015,24(1):41-45.(Chang Fei, Liu Yi, Hao Yu. Health information social service in medical college and university libraries and measures for its improvement[J]. Chinese Journal of Medical Library and Information Science,2015,24(1):41-45.)

[15] 李赞梅,李晓瑛.中美两国公众健康信息网站对比分析及启示[J].中华医学图书情报杂志,2016,25(4):17-20,40.(Li Zanmei, Li Xiaoying. Public health information websites in China and USA and their enlightenments[J]. Chinese Journal of Medical Library and Information Science,2016,25(4):17-20,40.)

周晓英 中国人民大学信息资源管理学院教授,博士生导师。北京 100872。

(收稿日期:2018-12-07)