

公共图书馆高质量发展:理念、模式与实践进路

秦 顺

摘 要 面向“十四五”规划和2035年远景目标,以“创新、协调、绿色、开放、共享”为核心的新发展理念正在重塑公共图书馆发展的格局。本文遵循守正与开新辩证统一的思路,总结并阐释公共图书馆高质量发展的理念内涵、典型模式和实践进路。公共图书馆高质量发展理念以新发展理念为指引,在创新、协调、绿色、开放、共享五个方面相互统一,具备赋能行业实践的价值和作用;在新发展理念驱动下,我国公共图书馆探索出创新型、均衡性、可持续、内涵式和民生化的发展模式。新时代贯彻落实公共图书馆高质量发展理念的行动起点是要能回应数智赋能、深度均等化、可持续发展、社会数字化转型和全民阅读等时代要求,并有针对性地展开具体行动。未来应以新发展理念为基本遵循,促进理念与实践互动共生,不断创新实践样态与发展模式,进行核心要素提档升级,推动公共图书馆事业高质量发展。图1。表3。参考文献47。

关键词 公共图书馆 高质量发展 发展理念 发展模式

分类号 G258.2

High-quality Development of Public Libraries: Concept, Model and Practical Approach

QIN Shun

ABSTRACT

Promoting the high-quality development of public libraries is an inevitable requirement for the layout of “comprehensive well-off society” and the overall construction of a modern and powerful state. Facing the 14th Five-Year Plan and the long-range objectives for 2035, the new development concept with “innovation, coordination, green, openness, and sharing” as the kernel is reshaping the high-quality development pattern of public libraries.

Following the dialectical unity of inheritance and innovation, this article reveals the concept connotation, typical model and practical approach on the high-quality development concept of public libraries. It is found that the high-quality development concept of public libraries is predicated upon the new development concept, which is mutually unified in the quintuple dimensions of innovation, coordination, green, openness, and sharing, and it has the value and role of empowering industry practice. Its direct manifestation is to further build a smart library, seamless library, green library, blended library and authoritative library through the development concepts and means of technology empowerment, structural optimization, low-tech and sustainability, resonance with social development, and people-centeredness, so as to form the library development model of innovation, balance, sustainability, connotation and people’s livelihood-oriented.

通信作者:秦顺,Email:qinshun_xtu@163.com,ORCID:0000-0003-1290-2266(Correspondence should be addressed to QIN Shun,Email:qinshun_xtu@163.com,ORCID:0000-0003-1290-2266)

Combining with the era characteristics and needs on high-quality development of public libraries, this article advances the action starting point on the high-quality development concept of public libraries in quintuple dimensions. 1) Innovation has become the first motive force for high-quality development, so we should advocate innovative development in the context of digital intelligence empowerment. 2) Coordination has become an endogenous feature of high-quality development, so we should advocate coordinated development under the melody of deep equalization. 3) Green has become a universal form of high-quality development, so we should advocate green development aiming at the sustainable development goals. 4) Openness has become the essential way for high-quality development, so we should advocate open development under the digital transformation of society. 5) Sharing has become the fundamental purpose of high-quality development, so we should advocate sharing development from the perspective of national reading. Accordingly, this article puts forward the action directions for implementing the high-quality development concept of public libraries.

Orienting to the future, in order to meet the people's growing needs for a better life, and the requirements of building a cultural power, the high-quality development of public libraries in China should follow the new development concept, and we should push forward the balance of the high-quality development concept of public libraries in the quintuple dimensions, the balance and spiral rise in the space-time dimension, and the mutual promotion and dynamic balance between the concept and the practice system. It is expected that the function of the new development concept can be promoted in the process of constantly updating practice patterns and development models, upgrading core elements and high-quality development of the librarianship. 1 fig. 3 tabs. 47 refs.

KEY WORDS

Public library. High-quality development. Development concept. Development model.

0 引言

公共图书馆负有教育、文化和信息使命,其发展理念的形成与更新不仅事关自身的结构优化、业态变化,更有助于在与社会的良性互动中实现理念内涵的升华和发展效能的提升。改革开放以来,无论是图书馆学理论研究,还是图书馆实践探索,广度与深度都在持续拓展;图书馆资源建设、管理规范、业务工作、专业教育和事业合作交流等走向复兴与开拓^[1]。在 21 世纪初新图书馆运动的推动下,图书馆界探索重建现代公共图书馆发展理念,对图书馆制度、图书馆权利、图书馆精神等方面的探讨逐渐回归理性。2018 年 1 月起施行的《中华人民共和国公共图书馆法》(以下简称《公共图书馆法》)将 20 世纪以来的图书馆价值理念集中宣示为“平等、

开放、共享”,体现了国际一般规律与中国特色^[2],标志着我国图书馆事业发展步入法治化轨道。但是,面向建设社会主义文化强国战略目标,我国公共图书馆服务体系建设的的基础任务尚未完成,供需关系不够协调,专业化能力有待增强^[3]。2021 年 3 月,中共中央审议通过《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》,强调要在公共服务等重点领域“坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念”;同期,文化和旅游部等三部委联合印发《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》,提出“品质发展、均衡发展、开放发展和融合发展”四大原则,承袭了新发展理念的精神。2021 年 6 月,文化和旅游部发布《“十四五”公共文化服务体系建设规划》,进一步指出要“适应高质量发展要求,推动公共图书馆向‘以人为中心’转型,建设开放、智

慧、包容、共享的现代图书馆。”实际上,高质量发展理念的内涵已初步延伸、内嵌到公共图书馆发展的全要素和各环节,正推动公共图书馆事业由高速发展向高质量发展的方向迈进。

现阶段,全球图书馆发展的最大特点是“转型”,它以高质量发展为出发点和落脚点,是理念先行的范式变革。公共图书馆高质量发展由资源、空间、治理和服务等核心要素构成^[4],需要解决速度与质量、单馆与区域、图书馆事业与国民经济和社会文明等各方面协调发展的问题,是更高质量、更有效率、更加公平和更可持续发展^[5]。公共图书馆高质量发展本质上与新发展理念的理论内核高度契合,并体现对现代图书馆理念的继承与创新。习近平总书记提出:“新发展理念是一个系统的理论体系,回答了关于发展的目的、动力、方式、路径等一系列理论和实践问题。”^[6]这一科学论断对公共图书馆高质量发展具有引领作用。基于此,本文通过对我国图书馆事业发展规律的总结,从创新、协调、绿色、开放、共享五个方面阐释公共图书馆高质量发展理念的核心内涵,解析公共图书馆高质量发展的典型模式,探索实践进路。

1 文献综述与研究设计

1.1 文献综述

对公共图书馆事业由高速发展转向高质量发展过程中的规律进行总结和分析,可丰富公共图书馆高质量发展的理念意蕴,进一步明确实践发展的方向。公共图书馆高质量发展的实质是系统变革,旨在提升服务覆盖面与效能、促进优质均衡发展,其内涵包括理念、供需关系和动力机制等方面^[3],涉及均等化、标准化、普惠性、品质化、高效能和可持续等多个维度^[7]。在我国经济社会步入新发展阶段后,公共图书馆界对把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的认识逐渐深化,研究集中在以下四个方面。

(1)公共图书馆高质量发展的实践样态。推动公共图书馆高质量发展,要善于培育最具

特色的服务新形态。国际上,公共图书馆服务可持续发展目标(Sustainable Development Goals, SDGs)实现的相关实践从区域性探索逐步上升为全球行动,既覆盖发达国家与地区,也深入到欠发达国家与地区^[8-9]。在我国,新时期对公共图书馆转型与高质量发展的思考已渐趋成熟,围绕高质量发展目标,上海^[10]、深圳^[11]和佛山^[12]等地区的图书馆实践已自成体系,体现出专业化与个性化的特征。

(2)公共图书馆高质量发展的法治引擎。以法为引领、以法为遵循、以法为底线,公共图书馆事业才能跟上全社会高质量发展的步伐^[13]。我国的图书馆法治环境正在不断完善,法治的引擎作用亦不断凸显。2006年以来,我国图书馆法规政策的发布呈现快速增长态势,至2020年,共颁行相关制度与政策314项^[14]。《公共图书馆法》的出台是我国应势而谋、为公共图书馆高质量发展“保驾护航”的重要举措;一些地方性法规也发挥着驱动、保障、引领和辐射作用,对形成高质量的图书馆服务体系、铺开总分馆建设、完善图书馆基础服务布局具有积极意义。

(3)公共图书馆高质量发展的赋能机制。新一代数智环境的影响以及国家治理体系和治理能力现代化的要求,促使业界积极调整图书馆事业发展的赋能机制。有学者从组织管理和技术发展的视角构建图书馆高质量发展的赋能机制,提出的赋能整体观认为“必须促进高质量资源、服务与高质量管理之间的最优匹配,以及社会环境与技术环境的有机契合”^[4]。事实上,理念的赋能不容忽视,在高质量发展成为下一轮事业发展主基调的背景下^[15],以新发展理念引领高质量发展将是我国“十四五”及更长远时期公共图书馆事业发展的重要方向。

(4)公共图书馆高质量发展的行动方略。公共图书馆高质量发展需要解决重新传播与树立现代职业理念的问题^[16],其基本行动指向为深度一体化、均等化、智能化、绿色化和安全化^[17]。实现体系化和专业化是文化强国愿景下公共图书馆事业的发展之道^[18]。体系化应辐射

到老少边穷地区、延伸到基层、惠及更广泛群体,以体现高质量发展的均衡性,如促进品质化发展、助推效能化服务、重视智能化发展、加强精准化供给、打造共建共治共享新格局和推动可持续发展^[19]。在更均衡普惠的体系化基础上,公共图书馆高质量发展还应以专业化为支撑,形成专业能力,提供智慧的专业服务。

图书馆发展是技术变革、制度创新与观念变迁综合作用的结果,其中观念领域的更新对于图书馆的转型发展至关重要^[20]。高质量发展理念对图书馆事业发展的影响也引发了学界的关切,柯平^[4]、金武刚^[7]等将图书馆高质量发展理念的内核定位到新发展理念上,并一致认为其对图书馆事业发展具有战略导向作用。总体上,国内外形成了以可持续发展观、转型发展观和高质量发展观等为引领的图书馆发展学说,为开展公共图书馆高质量发展理念的研究提供了一定的理论基础,但仍需要与中国图书馆实践相结合,进行全面系统阐释,以期为行业发展提供思想基础,为实践创新提供价值遵循。

1.2 研究设计

公共图书馆发展必须把对理念的守正创新放在首要位置,与时俱进地更新新发展理念、思想和价值观。本文遵循守正与开新辩证统一的思辨逻辑,解析公共图书馆高质量发展的理念内涵、典型模式和实践进阶,研究步骤如下。

第一步,以新发展理念的内核为依据,结合新时代创新内涵和图书馆使命的丰富意蕴,剖析公共图书馆高质量发展理念的内涵、缘起与更新。第二步,结合“五位一体”总体布局、文化强国战略、七大发展战略和“全面建成小康社会”战略构想等国家重大战略方针要求,以文献元分析、事件与案例分析以及专业报道与数据挖掘等多重证据为支撑,总结公共图书馆高质量发展理念的实践规律和模式。第三步,扫描国内外宏观环境,并通过政策、数据和案例剖析贯彻落实公共图书馆高质量发展理念的时代要求。第四步,应用归纳推理的方法,提出公共图

书馆高质量发展理念的实践路径。在此基础上,从整体论和系统论的视角以及图书馆与社会互动的视角,提出公共图书馆高质量发展理念与实践互动共生的建议。本文的数据主要来源于历年的《文化和旅游发展统计公报》《中国文化文物和旅游统计年鉴》和《中国统计年鉴》等。

2 公共图书馆高质量发展的理念解析

探究公共图书馆高质量发展理念的渊源和内涵,可为推动理念与实践的互动共生提供理论依据。公共图书馆高质量发展理念在创新、协调、绿色、开放和共享五个方面相互统一、互为递进,在时空维度上平衡,是一个系统完备的理论和价值体系。

2.1 创新发展理念

2016年,中共中央、国务院发布《国家创新驱动发展战略纲要》,明确将创新列为基本国策和发展路线图。公共图书馆事业的发展史实际上是一部创新史,创新发展理念的基本要义在于“打破思维定势,谋求发展新境界”。公共图书馆创新发展理念的形成源于用户需求,需求驱动创新,创新进一步驱动资源、空间、治理、服务和技术等基本面互为联动、不断迭代。一直以来,公共图书馆的价值导向、目标定位、行业环境和关键要素处于持续变化之中,其永恒追求是创新治理与服务方式,保障信息的有效查询与获取。

公共图书馆创新发展理念的形成还源于消除发展过程中不确定性的要求。图书馆不是随机出现而是理性选择的结果,在公共图书馆事业发展的各个历史阶段,面对各种不确定因素及不同的机遇和挑战,都要守住初心,有所创新。新世纪以来,全球图书馆发展处于“十字路口”,曾出现剧变论、去职业化等理论思潮。图书馆该往何处去?需要用创新思维来解答“在永恒价值不变的基础上,图书馆的存留或形态

演化问题”。在面对图书馆消亡论、存在论和图书馆学理论跨世纪重逢中的“莫比乌斯陷阱”^[21]时,要以需求和创新去求解;面临数字蝶变,如火如荼的人工智能(Artificial Intelligence, AI)与业态更新可赋予图书馆这个生长着的有机体以全新的生命力;在疫情常态化使传统图书馆服务受到影响的同时,数智赋能也开启了泛在信息服务的新篇章。创新发展理念很好地契合了公共图书馆高质量发展“窗口期”的要求,紧抓以大数据、AI等为突破口的工业革命4.0机遇,用好数智技术为发展赋能,抓好制度、业态、治理等创新的任务落实是现实需求。

2.2 协调发展理念

协调与失衡相对立,公共图书馆协调发展是相对于目前存在的城乡与区域发展不均衡、投资不均衡和技术采纳不均衡等现象而言的^[22]。失衡的制度、失衡的体制、失衡的发展会导致体系不全和服务不均,使公共图书馆事业落入“陷阱”、陷入风险。公共图书馆协调发展理念蕴含着平等、公平的价值追求和职业精神,体现着用户最基本的现实诉求。

公共图书馆的社会价值在于实现物质文明与精神文明相协调,协调发展是实现高质量发展的一个必要过程。19世纪中后期,英美兴起的公共图书馆运动催生了以平等、免费、自由等为标志的现代图书馆理念,这些理念在英国《公共图书馆法》、国际图联/联合国教科文组织《公共图书馆宣言》、国际图联《图书馆及其可持续发展声明》和中国图书馆学会《图书馆服务宣言》等政策文件中得到多次重申;我国颁行的《公共文化服务保障法》《公共图书馆法》等不仅从法律上宣示了平等的价值理念,更融入、延伸出了基本公共文化服务均等化、区域协调发展和特殊群体协调发展等基本导向。公共图书馆协调发展理念是平等理念的具体表现,是在认识把握协调发展规律、总结中外发展经验教训和正视发展过程中存在的不平衡、不充分问题的基础上提出来的,目的在于促进公共图书馆

事业发展行稳致远。

2.3 绿色发展理念

可持续发展是我国的重大战略方针,也是“五位一体”总体布局的重要一环,其核心要义在于“绿色”和“低碳”。信息的便宜、平等、低碳获取与利用以及人类文化的传承与保存是公共图书馆绿色发展的涵义、要求和目的^[23]。作为一个全方位的概念,绿色不单指公共图书馆的环境、空间绿色发展,还要体现在发展方式的低技术与可持续方面。法国学者菲利普·比胡克斯(Philippe Bihouix)在《低技术时代:迈向可持续发展的技术文明》一书中最早探讨低技术与可持续发展的关系,提出低技术不局限于传统技术,而与新的、面向未来的更加生态、更注重社会联系的技术有关,可延伸至哲理、环境和社会的层面^[24]。传统意义上的公共图书馆高速发展以高消耗为代价,偏离了低技术与可持续的要求,与联合国可持续发展目标中的绿色发展理念相悖。绿色发展理念有序衔接了公共图书馆高质量发展的创新、协调和开放、共享理念,旨在推动公共图书馆走文化建设与环境相协调的道路,实现知识传承与持续健康发展的目标。

绿色发展理念的形成与国际上绿色图书馆运动的兴起以及联合国《改变我们的世界:2030年可持续发展议程》对行业的关切息息相关。早在20世纪90年代,绿色图书馆的理论与实践便已起步,到2008年绿色图书馆的发展接近一个临界点,随后新一轮绿色图书馆运动又在全球开启^[25]。面向全球社会可持续发展目标,公共图书馆逐渐采纳其在环境、空间、技术、治理和服务等方面的绿色发展理念,进行转型升级。美国一项全国性调查显示,公共图书馆数字包容服务对实现公平、包容等可持续发展目标有一定影响^[26];埃及的实践证明,农村公共图书馆在实现可持续发展目标方面具有潜在作用^[27]。国际图联前秘书长杰拉德·莱特纳(Gerald Leitner)进一步将图书馆界的可持续发展目标总结为促进有识读能力、有见识和参与性的社会发

展,并提出全球图书馆界的全球议程^[9]。

2.4 开放发展理念

现代图书馆制度缘自对传统知识垄断与封闭社会的挑战与博弈^[28]。作为一种制度安排,公共图书馆的主要作用在于满足民众对知识的免费获取。随着公共图书馆运动的发展,开放发展理念逐渐在英、美、中乃至全世界流行。公共图书馆的开放发展是一个动态有机的过程,既体现在空间序列上的无限泛在延伸,也体现其作为生长着的有机体在时间序列上的发展和与时俱进^[29]。开放服务及其理念的嬗变与迭代升级,使公共图书馆作为知识集散地与公共文化空间的功能渐趋强化。

早在1931年,阮冈纳赞提出的“图书馆学五定律”就阐明了图书馆发展的核心要素——书、读者和图书馆^[30],三者构成有机的整体。最初,开放发展与书强相关。古代西方锁链图书馆同样有“以藏为传”“以藏为用”的传统,在自由思想引领下才发展为开架借阅,图书(数据、信息和知识)的价值在开放实践发展过程中逐渐得以释放。其后,开放发展与读者的关联、互动不断强化。在西方思潮的影响下,我国公共图书馆界更多地关注到图书馆精神和职业价值等层面,尤其是进入21世纪以来主动呼唤价值的理性和回归,开放发展的价值导向也从藏用结合转向以人为本。随着整个社会的数字化转型,图书馆业界与时俱进推动读者服务更新,有效保障了读者文化权益,“以人为本、服务至上”上升为行业准则,开放发展理念被赋予了“新灵魂”。可见,在持续发展完善后,开放不再单指开门服务,更多体现在服务的民主、宽松、和谐程度上^[2,29]。与1994年、2022年《公共图书馆宣言》宣示的教育、文化和信息使命相联系,开放成为公共图书馆履行公共文化空间职能以及三大使命的重要表征。

2.5 共享发展理念

共享指公共图书馆资源、空间和服务等要素

的联合使用,也是划分和分配要素的过程,展现着社会公平正义。公共图书馆高质量发展的核心要素中,资源具有非排他性与可复用性,空间具有公共性,治理具有协作性,服务具有全民享有性,皆具有共享的特质。公共图书馆共享发展理念源于“以人民为中心,尽可能满足公众信息需求”和“缩小数字鸿沟,实现文化公平”的要求,与协调发展、开放发展理念强相关,以实现服务的全民享有、全面享有为目标,强调治理主体的一核多元、过程的公共参与和结果的共同享有^[2]。

有学者通过定基极小设定极大展开基本原理,以逻辑推论形成“资源(书)—人员(人)—服务(用)”的形式架构,其中书是基础、人是关键、用是目的^[31]。阮冈纳赞提出的“图书馆学五定律”^[30]亦展现了共享发展的思想光芒,至今仍然适用于新发展阶段的现实要求:“书是为了用的”,要求提高文献信息资源共建共享水平,提升其利用率并发挥良好的社会效益;“每个读者有其书”,要求构建全民共享的服务体系,全面贯彻落实全民阅读战略;“每本书有其读者”,要求提升核心要素供给、共享的精准性,打造云享借阅、创建智慧服务体系;“节省读者的时间”,要求以有序共享解决信息冗余与信息贫困之间的矛盾,保障读者对信息的有效查询和利用;“图书馆是一个生长着的有机体”,要求积极关注以人为本的第三代图书馆发展,从整体上打造公共图书馆“智慧体”,助力实现优质的全民阅读服务。

3 公共图书馆高质量发展的模式探索

公共图书馆高质量发展理念付诸实践,不断驱动着业态更新,催生出一些典型的发展模式。对我国公共图书馆在探索不同发展模式上的经验进行总结,可明晰未来的发展方向。

3.1 创新型发展模式

公共图书馆事业由高速发展向高质量发展转型,离不开需求与技术等间接的外在驱动力,更重要的是直接的内在驱动力——创新^[32]。创

新发展理念持续驱动着中国公共图书馆事业的进步。改革开放后,尤其是新世纪以来,我国走出了一条从无到有、从有到优的特色发展道路,包括建立起纵横联动的图书馆服务体系,促进图书馆事业均衡发展,实现图书馆数字化网络化转型,推进文献信息资源共建共享,推动多元文化交流互鉴等,初步形成以制度保障、探索机制和文化认同为基本内涵的“中国图书馆路径”^[33-34]。

经过长期探索和积累,我国公共图书馆初步形成了以创新为第一推动力的不同发展模式,如东莞“总分馆”模式、深圳“图书馆之城”模式、佛山“联合图书馆”模式、嘉兴“城乡一体化总分馆制”模式、浙江省“信阅服务”模式、上海市嘉定区“全域服务”模式等皆是改革创新、先行先试的样板模式,充分体现了均等化、标准化与开放共享的中国特色^[14],使公共图书馆在民众中树立起专业、权威的良好社会形象。创新或将成为一种常态,正向作用于业务流程重组、

治理体制机制改革、发展形态更新等各个方面,为公共图书馆高质量发展提供引擎和动力。

3.2 均衡性发展模式

公共图书馆的协调发展旨在解决发展不平衡、不充分的问题,保障人民对基本文化权益的需求。如表1所示,至“十三五”末期,我国公共图书馆保障条件与服务效能呈增长提质态势。同时,为解决发展不协调、不充分的问题,公共图书馆初步探索形成了以协调为内生特点的均衡性发展模式。统计数据表明,2021年图书馆总分馆已覆盖全国2 632个县(市、区),平均每3.02万人、每205平方公里范围有一个图书馆(含分馆)^[35],这在很大程度上提升了图书馆的整体服务效能。但不同区域之间的各项指标总数(ΣP)、均值($\bar{X}P$)存在一定差距,发展不协调的问题仍较为突出,很大程度上影响到公共图书馆服务的内生增长,也表明我国公共图书馆事业的发展离深度均等化还有一定距离。

表1 我国分区域公共图书馆基本数据(2020年)

区域	指标	公共图书馆 (个)	总藏量 (万册/件)	人均拥有 公共图书馆 藏量(册)	实际持证 读者数 (万个)	总流通人次 (万人次)	书刊文献 外借人次 (万人次)	书刊文献 外借册次 (万册次)
中央(c)	ΣP_c	1	4 107.98	/	493.14	67.23	6.50	11.55
东部(e)	ΣP_e	896	61 178	/	6 514	31 242	9 326	25 061
	$\bar{X}P_e$	89.60	6 117.80	1.29	651.40	3 124.20	932.60	2 506.10
中部(m)	ΣP_m	799	20 960	/	1 426	11 714	4 412	8 677
	$\bar{X}P_m$	133.17	3 493.33	0.60	237.67	1 952.33	735.33	1 446.17
西部(w)	ΣP_w	1 218	22 534	/	1 388	8 749	2 998	6 299
	$\bar{X}P_w$	101.50	1 877.83	0.68	115.67	729.08	249.83	524.92
东北(ne)	ΣP_{ne}	298	9 148	/	429	2 373	723	2 038
	$\bar{X}P_{ne}$	99.33	3 049.33	0.91	143	791	241	679.33
总计(Total)		3 212	117 930	0.84	10 251	54 146	17 467	42 087

注:①据国家统计局经济区域划分整理, ΣP =区域内公共图书馆的指标数之和, $\bar{X}P=\Sigma P\div$ 区域省份个数。②2021年后,《中国统计年鉴》中“分地区公共图书馆基本情况”不再统计“中央”数据,本文以《国家图书馆年鉴(2021)》相关数据作补充;因原统计数据与本表统计数据均进行数值修约,导致表中总计一行所列数据与实际计算数据有略微偏差,该行以《中国统计年鉴(2021)》统计数据为准。③“/”系无意义数据或数据不详,下同。

采取总分馆制、区域联盟和城乡阅读服务协同等协调发展策略促进内生增长,既是由我国公共图书馆事业发展城乡、区域不均衡的现实倒逼而来,也是在高质量发展背景下因时而动、应势而为的主动回应,充分体现了图书馆从传统思维向全新理念的融汇与发展,也体现了“以读者为中心”“保障公民基本文化权益”的公共图书馆精神。只有朝着协调发展的方向迈进,才能不断夯实基础,促进高质量发展的核心要素在全域内生,满足人民对美好精神文化生活的需要。

3.3 可持续发展模式

在新环境和新技术的支撑下,公共图书馆发展对绿色与可持续的要求更为普遍,其实践前景也较为复合多元。国际图联(IFLA)是图书馆行业推动实现联合国可持续发展目标的领导者。为应对资源短缺和气候变化等全球性挑战,IFLA发起国际宣传项目(International Advocacy Program, IAP),支持全球绿色图书馆运动,在全球范围内推进绿色图书馆计划,得到了我国公共图书馆行业的积极响应和广泛参与。

以建设绿色图书馆为契机,我国初步探索形成了以“绿色”为普遍形态的可持续发展模式。例如,广东省立中山图书馆建立了生态环保图书馆,嘉定图书馆打造了“嘉定模式”——绿色生态馆。2016年,国际图联设立特殊奖项——绿色图书馆奖(Green Library Award),重点关注“环境、可持续发展与图书馆”问题,我国多所公共图书馆因实现了图书馆与环境、城市发展互联互通先后入选。2020年3月,杭州图书馆参选案例“守卫我们的城市——杭州图书馆环保分馆的绿色使命”获得了评委的高度评价,认为其在应对环境问题挑战时独辟蹊径,通过建立环保分馆,提供了绿色发展的中国解决方案,所做的实践和努力具有全球意义^[36]。从最初秉持可持续发展原则进行公共图书馆环境建设、运行及服务优化,到构建更为普遍的绿色图书馆生态,我国公共图书馆发展正逐渐向高

质量的方向转型。处于数字化转型、疫情常态化、全球环境污染等社会机遇和风险因素叠加的时期,绿色图书馆建设不失为一条可持续发展的新路径。

3.4 内涵式发展模式

由开放向深层次进化,可以进一步促使公共图书馆结构优化,走内涵式发展道路。互联网加速全球社会开放的进程,与泛在信息社会共生的信息环境和用户需求促使图书馆进行泛在化转型^[37]。内涵式发展以数量增长、规模扩大为基础,如表2所示,以“全面建成小康社会”时期为时间观察窗口,我国公共图书馆开放服务的效能得到明显提升,正朝着更开放、更高质量的方向迈进,积极承担保障信息有效查询与有效获取的社会使命。

在开放发展理念指引下,我国公共图书馆初步探索形成了以开放为必由之路的内涵式发展模式,积极探索用户需求驱动的多元化、个性化服务模式,主动应对数据、信息和知识开放服务可能存在的“边缘化”危机,以及社会数字化、疫情常态化下开放服务面临的挑战和风险。北京阅读之城、上海市中心图书馆、广州图书馆之城、深圳图书馆之城、武汉阅读之城和辽宁文化广场等通过提供新资源、新空间、新技术和新服务,打造图书馆权威知识中心品牌,彰显了图书馆的专业价值;新冠疫情期间,云端服务成为新常态,“无边界图书馆”实现了图书馆服务的“线下关门、线上开门”,体现了图书馆开放服务的深刻内涵和温度。面对数字化转型和复杂信息环境,仍需持续回应并破解数据资源收藏、竞争服务阵地、知识中介功能和获取成本与效率等问题^[28]。

3.5 民生化发展模式

在“以人为本”的价值导向下,共享发展理念成为公共图书馆链接“书、人、用”的纽带。随着“全面建成小康社会”等关乎民生的发展目标的不断落实,我国公共图书馆行业也紧跟国家

表 2 2012—2020 年我国公共/少年儿童图书馆主要指标增长情况

服务指标	公共图书馆			少年儿童图书馆		
	2012 年	2020 年	增长率 (%)	2012 年	2020 年	增长率 (%)
图书馆(个)	3 076	3 212	4.42	99	146	47.47
分馆数量(个)	11 060	38 631	249.29	1 012	1 319	30.34
总建筑面积(万平方米)	1 058.40	1 785.77	68.72	30.54	62.14	103.47
从业人员总数(人)	54 997	57 980	5.42	2 124	2 623	23.49
经费投入(万元)	1 002 068	1 914 647	91.07	54 119	112 826	108.48
总藏量(万册/件)	78 852	117 929.99	49.56	3 217.38	5 747.73	78.65
实际持证读者数(万人)	2 485	10 251.31	312.53	116.41	295.03	153.44
总流通人次(万人次)	43 437	54 145.81	24.65	1 937.64	3 047.70	57.29
书刊文献外借人次(万人次)	17 402.05	17 466.62	0.37	943.07	976.92	3.59
书刊文献外借册次(万册次)	33 191	42 087.15	26.80	2 087.17	3 011.16	44.27
组织各类讲座次数(次)	44 564	61 660	38.36	2 383	6 160	158.50
参加讲座人次(万人次)	826.53	2 996.79	262.57	48.12	144.59	200.48
读者活动总次数(次)	81 890	150 713	84.04	5 771	11 200	94.07
读者活动参与人次(万人次)	4 108	9 279.33	125.88	132.63	386.48	191.40
举办培训班(个)	24 937	52 614	110.99	2 990	3 611	20.77
阅览室座席数(个)	734 571	1 264 694	72.17	26 508	33 843	27.67

注:受疫情影响,2020 年总流通人次等服务效能数据的值偏低,导致增长率一列数据也偏低,仅供参考。

大政方针,积极服务和满足人民日益增长的文化需求,初步探索形成了以共享为根本目的的民生化发展模式。民生化发展模式以创新型、均衡性、可持续和内涵式发展模式为基础,体现出一切发展为了人民的根本遵循。如表 3 所示,以“十三五”时期为时间观察窗口,我国公共图书馆的设施网络、文献资源、服务效能和队伍建设等主要发展指标基本达到“十三五”规划预定的目标,为持续优化人均服务效能及公共图书馆高质量发展奠定了基础。

4 公共图书馆高质量发展的实践进路

把握新发展阶段的特征和需求,有助于理清公共图书馆高质量发展的时代逻辑,明确由

理念转向实践的行动起点和现实路径。

4.1 时代要求

4.1.1 数智赋能环境下的创新发展

公共图书馆事业的创新发展需要持续赋能,这种动力源于制度设计、理念更新和服务创新,除此之外还有来自技术创新的直接推动。20 世纪中叶以来,技术的进步一直驱动着图书馆的发展。进入新世纪的二十余年来,理念、技术、业务和服务等维度的创新进一步融合共生。全球已步入数智赋能时代,数智赋能的本质是新一代技术思维和技术应用,是图书馆发展的主流趋势和生长点。国际图联发布的《IFLA 关于图书馆与人工智能的声明》^[38]中指出:“图书馆可以支持高质量、符合伦理的 AI 研究与实践,

表 3 “十三五”时期我国公共图书馆事业发展主要指标及达标判定

类别	指标		单位	初始值与目标值		达标判定		
				2015 年	2020 年	2020 年数据	达标率 ^② (%)	结果 ^③
设施网络	公共图书馆达标率 (部颁三级以上)		%	72.5	80	79.41 ^①	99.26	基本达标
	每万人公共图书馆建筑面积		平方米	94.7	110	126.49	114.99	达标
	阅览室座席数		万个	91.07	105	126.47	120.45	达标
文献资源	人均公共图书馆藏书量		册	0.61	1	0.84	84.00	未达标
	人均公共图书馆年新增图书藏量		册	0.04	0.08	0.05	62.50	未达标
	人均公共图书馆购书经费		元	1.43	1.8	1.6	88.89	基本达标
	县均公共图书馆数字资源		TB	/	5	7.93	158.60	达标
服务效能	有效读者总人数		万人	5 721	8 000	10 251.31	128.14	达标
	年流通人次		亿人次	5.89	8	5.41	67.63	未达标
	文献外借册次		亿册次	5.09	8	4.21	52.63	未达标
队伍建设	专业技术人员比例	高级职称	%	10.2	12.7	12.05	94.88	基本达标
		中级职称		32.7	33	32.08	97.21	基本达标

注:①依据文化和旅游部于 2018 年公布的《第六次全国县级以上公共图书馆评估定级上等级图书馆名单》测算。②达标率=2020 年数据÷2020 年目标值。③达标率≥100%,判断为达标;85%≤达标率<100%,判断为基本达标;达标率<85%,判断为未达标。

负责任地利用 AI 技术推进其社会使命的实现。”2020 年 5 月,“数字新基建”正式成为我国重要战略举措,为图书馆信息基础设施的重构、AI 的深入广泛应用以及“数字记忆”工程的实施带来了全新机遇^[39],驱动着服务价值、场景和内涵提档升级。2021 年 4 月,中国图书馆馆长高级论坛发起《推动图书馆专业化发展倡议书》,明确提出“推动技术赋能,重构核心业务”。在日新月异的数智技术驱动下,公共图书馆创新发展的前景十分广阔。

落实公共图书馆创新发展理念离不开数智赋能的作用。在服务创新驱动发展方面,我国各级各类图书馆初步探索打造下一代图书馆服务平台,积极实施科技赋能创新行动,构建智慧图书馆新业态;为打破地域阻隔和时空限制,已形成线上咨询、云端讲座和网上展览等数智应

用场景,体现了图书馆服务的巨大创新活力。处于数智赋能时代,通过构建“人文与技术”相统一的赋能机制,打造智慧图书馆实践样态,可进一步丰富创新型发展模式。

4.1.2 深度均等化旋律下的协调发展

实现深度均等化,满足基本公共文化保障是公共图书馆协调发展的总要求。在国际范围内,推进社区图书馆、总分馆制建设成为协调发展的重要举措,如国际图联《多元文化社区:图书馆服务指南》、美国《PLA 战略规划》以及我国《社区图书馆服务规范》等政策指南无不体现着将图书馆建成社区中心的思想。我国图书馆发展的范例深圳盐田区智慧社区图书馆、佛山邻里图书馆等,既体现了智慧化、个性化的高质量发展转向,更突出体现了向社区延伸、协调发展的理念。

图书馆乃天下之公器,理应成为保障公民教育、文化、信息权益的利器^[40]。为保障公共图书馆事业协调发展,解决信息减贫、数字鸿沟等问题,我国在顶层设计、政策标准建设方面采取了积极策略。2016年12月,文化部等五部委印发《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》,明晰了“十三五”期间总分馆制建设的原则、目标、措施与保障策略。2020年9月发布的《公共图书馆总分馆业务规范》以更高标准规范总分馆体系的业务工作内容和质量要求,从制度设计层面回应了协调发展的现实要求。截至2021年底,我国共建成43 603个分馆,较2020年增长了4 972个,增幅为12.87%^[35]。然而不可忽视的是,我国公共图书馆协调发展的内生需求远未被满足。通过对事业发展的内外部结构进行优化,打造内外衔接、均衡普惠的无缝图书馆实践样态,方能进一步丰富均衡性发展模式。

4.1.3 可持续发展目标下的绿色发展

联合国可持续发展目标旨在从2015到2030年间以综合方式彻底解决社会、经济和环境三个维度的发展问题,转向可持续发展道路。公共图书馆作为推动社会发展变革的引擎,始终致力于保障信息有效查询和获取,对实现联合国2030年可持续发展议程中的目标至关重要^[8]。国际图联《发展与信息获取2019》报告指出,“议程中有20个目标与信息获取相关,涉及发展基础设施、提高技能、解决不平等问题和促进自由等方面”^[41]。

绿色发展是对可持续发展的继承,将实现经济、社会和环境的可持续发展作为目标。公共图书馆贯彻绿色发展理念,更强调科学性 with 可持续性,不仅提倡环境友好与可持续,更在于构建“节约资源、舒适健康、均等自由和可持续发展”的新型发展模式,推动生态文明与文化建设的发 展^[23]。

我国也重视发挥公共图书馆赋能可持续发展方面的作用,在全面、协调的基础上增强可持续发展的能力。现阶段,公共图书馆发展方式

正在转变,需要充分激活内源动力,提升可持续发展的韧性。从动力机制上来看,面向环境友好、社区协同、治理完善和效能提升等绿色发展目标,需以智慧化转型为契机提升绿色发展能力,推动公共图书馆的充分、平衡、稳定和持续发展,实现与经济社会发展的良性互动。通过贯彻低技术与可持续的发展策略,打造绿色图书馆实践样态,可进一步丰富可持续发展模式。

4.1.4 数字化转型背景下的开放发展

公共图书馆开放发展与社会的发展同步。从古代藏书楼“重藏轻用”的认知模式,到近现代公共图书馆开放发展理念的传入,再到新世纪“开放、均等、免费、自由”图书馆精神的艰难重建^[1],图书馆界正以更为开放的理念和姿态迎接新发展机遇,也反映了图书馆与社会经济文化发展的同步。

在全球步入信息社会之后,数字化转型的特征凸显。2013年前后,我国公共图书馆电子图书藏量超过了开架纸质书刊总藏量^[42],标志着公共图书馆数字化建设已初具规模,并开始向数字化业态发展。2022年以来,党和国家相继印发并实施《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》《质量强国建设纲要》和《数字中国建设整体布局规划》等顶层政策,推动图书馆行业从制度、理念、业态和能力等方面实现自我变革,使图书馆发展转向数据要素化、制度体系化、治理现代化、服务品质化和业态智慧化。

从量的发展向质的发展跨越,关键在转型^[15],社会发展、技术创新和民众需求正在加速图书馆数字化转型。站在社会数字化转型的时代坐标上,应通过持续扩大开放,为图书馆这一生长着的有机体注入生命活力,通过制度创新、理念更新和技术变革,助力公共图书馆由普及并向社会公众开放,进而转向高质量的“全景、全域、全程”开放。通过与社会发展同频共振,打造权威图书馆实践样态,可进一步丰富内涵式发展模式。

4.1.5 全民阅读视域下的共享发展

全民阅读与公共图书馆有着天然的联系,

全民共享发展成果有利于实现社会公平正义。为实现全面建成小康社会的战略目标,保障全民享有公共图书馆服务,我国持续统筹布局公共图书馆事业建设。新中国成立之初,全国 5.5 亿人口中 80% 为文盲,到 2020 年全民综合阅读率达到 81.3%^[43],实现了历史性的进步。全民阅读蔚然成风,公共图书馆文化辐射力和社会影响力不断提升。2006 年 4 月,中宣部等十一部门联合倡议发起全民阅读活动,2014 年全民阅读首次被写入政府工作报告,国家关于全民

阅读的政策格局日益明朗,统筹协作机制也日趋完善。2020 年 10 月,中宣部印发《关于促进全民阅读工作的意见》,从基础设施、服务体系、内容引领与供给等方面对全民阅读工作提出了更高的要求。在图书馆实践方面,2014—2020 年我国公共图书馆总流通人次与书刊文献外借册次稳步上升(见图 1),共享发展的成效惠及全民。同时,图书馆的阅读推广活动逐年增加,内容形式日益丰富,为全民阅读提供专业化服务。



图 1 2014—2020 年全国公共图书馆总流通人次与书刊文献外借册次

进入全面小康社会,公共图书馆共享发展的重点在于解决泛在信息社会中资源分布、服务覆盖的空间与场域不平衡和不充分问题。以全民共享为目标,公共图书馆服务全民阅读战略需统筹兼顾总体、群体和个体,促进服务向基层“末梢”延伸,回应《公共图书馆法》提出的“将推动、引导、服务全民阅读作为重要任务”的法定要求。通过突破时空限制的数字阅读,构建覆盖城乡的全民阅读推广服务体系;通过践行以人民为中心的发展思想,打造融合图书馆实践样态,可进一步丰富民生化发展模式。

4.2 实践路径

4.2.1 创新发展需要特别关注科技向善

对科技采纳的过程充斥着不确定性,融合

“人文与技术”特征的公共图书馆创新发展,需要特别关注科技向善。“科技呈恶”可能演化成发展的风险问题,如吴建中认为:“长期以来,图书馆在技术应用上存在导向上的不足,忽略了图书馆作为社会赋能器的功能。”^[44]因此,以科技向善为目标导向的下一代图书馆技术要把突出用户本位、适应事业发展、体现增值功能放在首位。“十四五”开局时,新一轮全国规模的图书馆数字化建设项目正式启动,推进以人为本的智慧图书馆服务体系建设,进一步展现出科技创新的活力。面向未来,在国家文化数字化战略的引领下,公共图书馆发展将以数字化为基础,以智慧化为行动方向。

行动一是坚持创新发展理念,紧抓“数字新基建”赋予的机遇,推进“数字孪生”“上云用数

赋智”等技术应用,为行业整体转型做好准备。可通过数字孪生技术重构公共图书馆战略规划、智慧治理(管理)、智慧服务、应急演练的模拟和应用过程^[45],通过“上云用数赋智”扩大服务的创新场景。行动二是打造面向全国、跨区域共享的下一代图书馆服务平台,形成智慧图书馆新业态。国家图书馆提出基于“1+3+N”总体架构的“全国智慧图书馆体系”建设总体思路,上海图书馆基于 FOLIO 搭建智慧图书馆“场景—规范—平台—服务”框架,为在全国层面推动智慧化转型发展提供了新思想和新经验。行动三是完善数智创新成果应用生态,以期实现智慧迭代。国家图书馆、上海图书馆的实践经验表明,智慧图书馆要具有辅助其他应用的功能,使得依据行业标准规范打造的新应用能够轻松叠加在下一代图书馆服务平台之上,实现即插即用,使创新应用具有无限可能。应该强调的是,公共图书馆的未来不是平台,而是以用户需求为中心、不断创新和整体智治的生态。

4.2.2 走协调发展的道路需要进行结构优化

为满足全面小康社会对图书馆的需求,我国已开展图书馆特色案例、图书馆区域合作发展等诸多实践探索^[22]。面向深度均等化的现实要求,需要在整体提升公共图书馆事业能级的基础上,增强体系的可及性。为此,应以制度协调为主线,促进核心要素的整体结构优化,解决事业发展的主要矛盾,走协调发展的道路。

各地应结合实情分步实施核心要素转型,重塑 DIKW 资源链、构建泛在空间、改善治理机制和促进服务协同,以弥合高质量发展核心要素的“时空鸿沟”。一方面,持续解决“历史欠账”问题。在提升质量方面做文章,增强制度效能和人均服务效能,推进标准化和制度化建设,以政策法规、评估定级和发展规划引领公共图书馆事业的发展,着力补齐“十三五”及更早时期我国图书馆在核心要素布局上的短板,如依据《公共图书馆评估指标》《公共图书馆业务规范》和《公共图书馆总分馆业务规范》等,进一步规范各级公共图书馆设施设备、经费与人员、文

献资源、业务管理、用户服务等各方面的工作。另一方面,持续解决“空间失衡”问题。深耕县域图书馆总分馆制,将社区图书馆的深圳模式、主题图书馆的杭州模式、邻里图书馆的佛山模式和家庭图书馆的重庆模式等推广开来,在不均衡中追求并实现新的优质均衡;注重技术变革下的融合发展,让数据、信息和知识抵达城乡每一个角落,惠及社会每一个阶层。

4.2.3 构建绿色发展生态关键在于低技术与可持续

科技是把“双刃剑”,在推动人类社会迅速发展的同时,也会带来诸多生态问题。公共图书馆绿色发展强调发展方式的科学性,不仅提倡环境友好与可持续,更注重“节约型创新”。2020年1月,国际杂志 *Nature Communications* 发表《人工智能在实现可持续发展目标中发挥的作用》一文,发现在全部 169 个细分目标中有 79% 可从 AI 中获益,但可持续发展议题下的 AI 研究与应用面临诸多挑战,需要适应复杂社会变化,推动道德约束制度化,确保技术公平、可信、合规^[46]。低技术与可持续发展思维倡导技术发展应当受到合理规制,强调用技术“做减法”,关注除了技术之外的社会变革,平衡技术、人和社会的复杂关系。这启示公共图书馆行业应当在联合国可持续发展目标指引下,遵循低技术与可持续的绿色发展理念,提升技术应用的人本性和包容性,构建具备技术韧性的绿色图书馆发展新生态。

从战略全局出发,需要增强公共图书馆应对环境变化的能力,更好地助力经济社会可持续发展。因此,在理念上需将低技术与可持续发展的思维融入我国智慧图书馆建设实践当中去,重新思考人、技术、核心价值与图书馆的关系^[44],形成可持续发展的智慧服务应用体系,使每一个基层公共图书馆(如主题图书馆、社区图书馆等)都是生态友好、社会协同和智慧赋能的。在实践中,需持续探索绿色可持续发展的全生态新路径,以大数据、AI 等数智技术推动信息资源增能、空间再造、治理和服务创新,促使核心要素朝着绿色

可持续的方向转型,并最终实现高质量发展。

4.2.4 开放发展重点在于与社会发展同频共振

社会数字化极大地拓宽了信息生成与扩散的渠道^[28],各类信息服务提供商也在抢占服务阵地,一定程度上削弱了图书馆的权威地位。不同于其他信息机构,公共图书馆具有传播知识、传承文明的社会功能,承担着保障公民文化权利、缩小社会信息鸿沟的职责^[2]。开放社会中,用户需求、技术应用和服务供给不断变化,公共图书馆实现普惠包容目标需持续掌握和适应开放发展的规律,获得社会赋能,规避发展风险。

在新时代,履行公共图书馆的各项使命,需体现出开放发展在时间与空间上的无限延伸。一是采取引进来与走出去相结合、线上与线下相结合的策略开展社会教育。在数字化转型背景下,要推动数字资源的多源聚类与场景整合,构建线上线下一体的全息阅读服务模式,实现全民阅读服务不打烊、社会教育不下线。二是打造“人文与技术”相融合的智慧公共文化服务。通过数字化转型实现全域联动,打通公共文化服务的“最后一公里”,提升公共图书馆的文化辐射力和社会影响力。三是保障民众的基本信息权益,打造权威图书馆制度体系。积极构建国家基本图书馆制度,明确图书馆的信息保障主体地位及其制度体系的构成。通过具有基本性、强制性、稳定性特征的制度供给,巩固公共图书馆事业发展根基,使其成为人民信任的数据、信息、知识开放共享的权威中心和坚定文化自信的主要阵地。

4.2.5 共享发展以全民阅读战略为主要抓手

作为实施全民阅读战略的核心责任主体,公共图书馆要以共享发展理念为指引,引导及服务全民阅读战略。以实现全景、全域、全程阅读服务为目标,推动服务标准化和均等化,构建资源共建共享保障体系,调整和优化服务布局,为人民群众提供普遍均等、专业高效的阅读服务。

一方面,在资源供给上要构建起区域联合机制,实现泛在信息环境下文献信息资源的全域共建共享。如国家图书馆联合全国公共图书馆启

动“文献共享借阅计划”,使各省图书馆文献能够按需分流、惠及全民。该计划总体上分两个阶段实施:第一阶段,利用已建成的总分馆体系,按照文献资源利用最大化和资产可追溯原则,将国家图书馆馆藏复本文献投入全国的图书借阅流通体系,实现外借服务拓展;第二阶段,结合“十四五”时期“1+3+N”智慧图书馆服务体系建设战略规划,打造云享借阅,打通与各级合作图书馆间的服务平台连接端口,实现对文献的动态管理^[47]。另一方面,在服务业态上要拓展和深化“图书馆+”融合发展模式,通过社会力量参与、宣传与认知,使公共图书馆向知识中心、学习中心、文化中心和交流中心转型发展。如国家图书馆携手新华书店总店,“馆店融合”推进全民阅读,尝试新型服务业态,并探索功能聚合的新路径。公共图书馆应当注重区域协调,牵头打造更多的精品阅读空间,开展高质量的阅读活动,以跨界融合的方式增强阅读服务供给,推动全民阅读服务的体系化和常态化发展。

5 结论与启示

基于以上研究,本文从两个方面提出推动公共图书馆高质量发展理念与实践互动共生的建议。

(1)从整体论和系统论的视角出发,以核心要素的优化和事业的全面发展推动公共图书馆高质量发展理念的守正开新。“守正”守的是核心价值、使命和精神,需遵循发展规律,夯实基础,丰富内涵;“开新”则要求突出专业特色,拓展外延,不断强化图书馆生命有机体。以新发展理念为指引,推动公共图书馆的资源、空间、治理和服务等各类核心要素提档升级,以微观要素的不断优化提升公共图书馆体系的整体效能和质量;以制度协调为抓手,通过有效规制核心要素中的诸多潜在风险因素(脆弱部分),避免公共图书馆的价值流失、业务淡化和服务替代,实现韧性发展。

(2)从图书馆与社会互动的视角出发,公共图书馆应当以高质量发展理念为导向,走体系

化与专业化道路^[18],重点解决好“三个关系”。第一,解决好速度与质量协调发展的关系,在体系化建设的过程中由“以速度为中心”转向“兼顾速度和质量”;第二,解决好单馆与区域协调发展的关系,以单馆为基础,构建更多信息资源多样、可靠,空间无限泛在、安全,科技智能向善、友好,服务高质、可信的现代图书馆,使其向中西部、农村和基层延伸,通过以点带面的方式促进不同区域公共图书馆事业高质量发展;第三,解决好公共图书馆事业与国民经济和社会文化协调发展的关系,需在整体转型的基础上满足人民日益增长的美好精神文化生活需要。

致谢:本文系国家社会科学基金重大项目“社会数字化转型背景下图书馆发展风险规制研究”(编号:19ZDA340)的研究成果。

在论文撰写和修改过程中,得到武汉大学陈传夫教授、陈一副教授的悉心指导,在此致以诚挚的谢意!

参考文献

- [1] 龚蛟腾. 改革开放后图书馆事业的复兴与开拓(续)[J]. 图书馆,2015(3):32-39. (GONG J T. The revival and development of Chinese librarianship after reform and opening[J]. Library,2015(3):32-39.)
- [2] 李龙渊. 公共图书馆服务平等、开放、共享理念解析[J]. 图书馆建设,2021(1):39-47. (LI L Y. Analysis on the concept of equality, openness and sharing in public library services[J]. Library Development,2021(1):39-47.)
- [3] 方家忠. 公共图书馆高质量发展:实质与内涵[J]. 图书馆论坛,2021,41(2):41-45. (FANG J Z. High-quality development of public library:nature and connotations[J]. Library Tribune,2021,41(2):41-45.)
- [4] 柯平,彭亮. 图书馆高质量发展的赋能机制[J]. 中国图书馆学报,2021,47(4):48-60. (KE P, PENG L. Empowerment mechanism of library high-quality development[J]. Journal of Library Science in China,2021,47(4):48-60.)
- [5] 王惠君. 面向未来 创新发展——公共图书馆事业高质量发展思考[J]. 图书馆论坛,2021,41(2):32-40. (WANG H J. Reflections on the high-quality development for Chinese public libraries[J]. Library Tribune,2021,41(2):32-40.)
- [6] 习近平. 把握新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局[J]. 求是,2021(9):4-18. (XI J P. Understanding the new development stage, applying the new development philosophy, and creating a new development dynamic[J]. Qiushi,2021(9):4-18.)
- [7] 金武刚. 公共图书馆高质量发展:内涵、定位与任务[J]. 图书与情报,2021(1):19-25. (JIN W G. High-quality development of public libraries:definition, positioning and key tasks[J]. Library & Information,2021(1):19-25.)
- [8] KOSCIEJEW M. Public libraries and the *UN 2030 Agenda for Sustainable Development*[J]. IFLA Journal,2020,

- 46(4):328-346.
- [9] 饶权,杰拉德·莱特纳,孙坦,等. 图书馆的社会作用:提升信息服务 助力脱贫致富——脱贫攻坚与图书馆作为专家笔谈[J]. 图书馆杂志,2020,39(4):4-20. (RAO Q, LEITNER G, SUN T, et al. Library's social roles:promoting information services to fight against poverty;on library's role in poverty alleviation[J]. Library Journal,2020,39(4):4-20.)
- [10] 曹忠,邹婉芬. 上海浦东图书馆“十四五”高质量发展思考[J]. 图书馆论坛,2021,41(11):146-151. (CAO Z,ZOU W F. Thinking on high quality development of Shanghai Pudong Library during the 14th Five-Year period[J]. Library Tribune,2021,41(11):146-151.)
- [11] 陆其美. 坪山图书馆高质量发展的创新实践与规划探索[J]. 图书与情报,2021(1):32-37. (LU Q M. Innovative practice and high-quality development plan of Pingshan Library[J]. Library & Information,2021(1):32-37.)
- [12] 张靖,陈艳,杨乃一. 地方立法促进公共图书馆事业高质量发展的佛山智慧[J]. 图书馆建设,2021(6):35-40. (ZHANG J, CHEN Y, YANG N Y. Promoting high-quality development of public librarianship through local legislation:Foshan vision[J]. Library Development,2021(6):35-40.)
- [13] 吴建中. 高质量发展背景下《中华人民共和国公共图书馆法》颁布的意义[J]. 国家图书馆学刊,2018,27(4):3-6,18. (WU J Z. Significance of enacting the *Public Library Law* under the background of high-quality development[J]. Journal of the National Library of China,2018,27(4):3-6,18.)
- [14] 司莉,陈辰,郭思成. 中国图书馆学的应用实践创新及发展研究[J]. 中国图书馆学报,2021,47(3):23-42. (SI L, CHEN C, GUO S C. Applied practice innovation and development of library science in China[J]. Journal of Library Science in China,2021,47(3):23-42.)
- [15] 吴建中. 贯彻新发展理念 推动高质量发展——新一轮图书馆事业发展的主基调[J]. 图书与情报,2020(6):73-76. (WU J Z. Promoting high-quality development with new concept;the main tone of library's development[J]. Library & Information,2020(6):73-76.)
- [16] 杨玉麟. 中国公共图书馆事业高质量发展几个问题的思考[J]. 图书馆建设,2020(4):10-14. (YANG Y L. Thoughts on problems of high-quality development of public library in China[J]. Library Development,2020(4):10-14.)
- [17] 王伟伟. “十四五”时期公共图书馆高质量发展应具备的五大指向[J]. 图书馆理论与实践,2021(1):1-5. (WANG S W. Five directions of high quality development of public libraries in the 14th Five-Year development plan[J]. Library Theory and Practice,2021(1):1-5.)
- [18] 方家忠. 体系化为表,专业化为里——文化强国愿景下公共图书馆的发展思路[J]. 中国图书馆学报,2021,47(6):62-75. (FANG J Z. Systemization as the external and specialization as the internal;development strategies of public libraries in the vision of the culturally advanced China[J]. Journal of Library Science in China,2021,47(6):62-75.)
- [19] 冯永财,杨玉麟,井水,等. 西部基层图书馆高质量发展的内涵与策略[J]. 国家图书馆学刊,2021,30(5):3-15. (FENG Y C, YANG Y L, JING S, et al. Connotation and strategy of high-quality development of basic-level libraries in western China[J]. Journal of the National Library of China,2021,30(5):3-15.)
- [20] 毛平,王铮,蒋星. 图书馆发展变革中的思维表达、应用与演进[J]. 图书情报工作,2020,64(19):15-23. (MAO P, WANG Z, JIANG X. Thinking expression, application and evolution in the development and reform of library[J]. Library and Information Service,2020,64(19):15-23.)
- [21] 魏辅轶. 中国图书馆学理论跨世纪的三次“重逢”与“莫比乌斯陷阱”[J]. 中国图书馆学报,2021,47(1):

- 34-46. (WEI F Y. Three “reunions” cross one century and “Mobius Trap” of Chinese library science theory [J]. Journal of Library Science in China, 2021,47(1):34-46.)
- [22] 陈传夫,冯昌扬,陈一. 面向全面小康的图书馆常态化转型发展模式探索[J]. 中国图书馆学报,2016,42(1):4-20. (CHEN C F, FENG C Y, CHEN Y. Adopting the development model of normalized transformation: how libraries contribute to the comprehensive building of a moderately prosperous society[J]. Journal of Library Science in China, 2016,42(1):4-20.)
- [23] 徐益波,亢琦,张幼君. 图书馆绿色发展的理论要义与实践路径[J]. 图书馆论坛,2017,37(3):15-19. (XU Y B, KANG Q, ZHANG Y J. Theoretical essence and practical path of green development of library[J]. Library Tribune, 2017,37(3):15-19.)
- [24] BIHOUIX P. The age of low tech: towards a technologically sustainable civilization [M]. Bristol: Policy Press, 2020.
- [25] ANTONELLI M. The green library movement: an overview of green library literature and actions from 1979 to the future of green libraries[J]. Electronic Green Journal, 2008(27):10757.
- [26] BERTOT J C. Building digitally inclusive communities: the roles of public libraries in digital inclusion and development[C]//Proceedings of the 9th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance. Montevideo, Uruguay, 2016:95-102.
- [27] MANSOUR E. Libraries as agents for development: the potential role of Egyptian rural public libraries towards the attainment of sustainable development goals based on the *UN 2030 Agenda*[J]. Journal of Librarianship and Information Science, 2020,52(1):121-136.
- [28] 陈传夫,李秋实. 开放社会与图书馆发展[J]. 中国图书馆学报,2020,46(1):16-37. (CHEN C F, LI Q S. Library development in an open society[J]. Journal of Library Science in China, 2020,46(1):16-37.)
- [29] 黄俊贵. 公共图书馆的服务原则及其实践[J]. 中国图书馆学报,2006(6):5-11. (HUANG J G. The service principle and practice of public library[J]. Journal of Library Science in China, 2006(6):5-11.)
- [30] RANGANATHAN S R. The five laws of library science[M]. Madras: The Madras Library Association, 1957.
- [31] 叶鹰. 图书情报学的学术思想与技术方法及其开新[J]. 中国图书馆学报,2019,45(2):15-25. (YE Y. An essay on the academic thoughts and technical methods with their renewing in library and information science [J]. Journal of Library Science in China, 2019,45(2):15-25.)
- [32] 柯平,邹金汇. 后知识服务时代的图书馆转型[J]. 中国图书馆学报,2019,45(1):4-17. (KE P, ZOU J H. Library transformation in the post-knowledge service era[J]. Journal of Library Science in China, 2019,45(1):4-17.)
- [33] 饶权. 中国图书馆事业的历史经验与转型发展[J]. 中国图书馆学报,2019,45(5):15-26. (RAO Q. The experience and transformation of Chinese librarianship[J]. Journal of Library Science in China, 2019,45(5):15-26.)
- [34] 肖鹏. 从“美国图书馆模式”到“中国图书馆路径”的初步成型——以《中华人民共和国公共图书馆法》为分水岭的回顾与展望[J]. 图书馆建设,2018(2):23-28. (XIAO P. From “American library model” to the birth of “Chinese library approach”: retrospect and prospect in the moment of promulgating the *Public Library Law of the People’s Republic of China*[J]. Library Development, 2018(2):23-28.)
- [35] 国家图书馆研究院. 2021中国公共图书馆事业发展基础数据概览[R]. 北京:国家图书馆,2022. (Research Institute of National Library of China. Annual Chinese public libraries statistics (2021)[R]. Beijing: National Library of China, 2022.)
- [36] SAIMA Q. IFLA green library award 2020 winners announced[EB/OL]. (2020-03-19)[2021-01-18]. ht-

- tps://www.ifla.org/node/92963?og=479.
- [37] 朱强,别立谦. 泛在信息社会与图书馆服务转型[M]. 北京:人民出版社,2018:1-455. (ZHU Q,BIE L Q. Ubiquitous information society and library service transformation[M]. Beijing:People's Publishing House,2018:1-455.)
- [38] IFLA. Statement on libraries and artificial intelligence[EB/OL]. (2020-10-10)[2021-01-12]. https://www.ifla.org/publications/node/93397.
- [39] 杨新涯,罗丽,杨斌,等. 论“新基建”赋予图书馆的新机遇[J]. 图书馆论坛,2020,40(12):95-101. (YANG X Y,LUO L,YANG B,et al. New opportunities for libraries provided by “new infrastructure”[J]. Library Tribune,2020,40(12):95-101.)
- [40] 吴晞. 天下之公器[M]. 北京:国家图书馆出版社,2010:1-294. (WU X. The public implement for the world [M]. Beijing:National Library of China Publishing House,2010:1-294.)
- [41] IFLA. Development and access to information (DA2I) report[EB/OL]. (2019-05-23)[2021-01-20]. https://www.ifla.org/publications/node/92170.
- [42] 中华人民共和国文化部. 中国文化文物统计年鉴2013[M]. 北京:国家图书馆出版社,2013. (Ministry of Culture of the PRC. Statistical yearbook of Chinese cultural relics 2013[M]. Beijing:National Library of China Publishing House,2013.)
- [43] 国家新闻出版署. 第十八次全国国民阅读调查成果发布[EB/OL]. (2021-04-26)[2021-11-20]. https://www.nppa.gov.cn/nppa/contents/280/75981.shtml. (National Press and Publication Administration. Results of the 18th national reading survey released[EB/OL]. (2021-04-26)[2021-11-20]. https://www.nppa.gov.cn/nppa/contents/280/75981.shtml.)
- [44] 吴建中. 人·技术·价值观——关于下一代图书馆技术的思考[J]. 图书馆,2019(4):1-4,29. (WU J Z. People,technology and values:on the next generation library technology[J]. 图书馆,2019(4):1-4,29.)
- [45] 王璐,张兴旺. 面向全周期管理的数字孪生图书馆理论模型、运行机理与体系构建研究[J]. 图书与情报,2020(5):86-95. (WANG L,ZHANG X W. Research on the theoretical model,operation mechanism and system construction of digital twin library for full cycle management[J]. Library & Information,2020(5):86-95.)
- [46] VINUESA R,AZIZPOUR H,LEITE I,et al. The role of artificial intelligence in achieving the sustainable development goals[J]. Nature Communications,2020,11(1):1-10.
- [47] 杨倩. 国家图书馆联合全国公共图书馆启动文献共享借阅计划[EB/OL]. (2021-01-22)[2021-01-25]. https://www.mct.gov.cn/whzx/zsdw/zggjtsq/202101/t20210121_920943.htm. (YANG Q. The National Library of China and the national public libraries launched the document sharing and borrowing plan[EB/OL]. (2021-01-22)[2021-01-25]. https://www.mct.gov.cn/whzx/zsdw/zggjtsq/202101/t20210121_920943.htm.)

秦 顺 武汉大学信息管理学院博士研究生。湖北 武汉 430072。

(收稿日期:2022-06-07;修回日期:2023-07-10)