

全面建设世界一流的综合性创新型智能化标杆位大学图书馆

——《北京大学图书馆 2019—2022 年行动纲领》实效综述

陈建龙 刘素清 刘宇初

摘 要 2018 年,北京大学图书馆于建馆 120 周年之际研究制定了面向 2035 年愿景的《北京大学图书馆 2019—2022 年行动纲领》。在《行动纲领》引领下,北京大学图书馆牢固树立“用户导向、服务至上”基本理念,坚持“固本应变、服务转型、综合改革、立杆引领”等重要方针,持续完善文献保障和信息服务体系,扎实推进图书馆治理体系和治理能力现代化,创新驱动图书馆事业现代化转型发展,开创了发展根基更坚实、新型服务更有效、综合改革更深入、引领作用更突出的崭新局面,基本建成了世界一流的综合性、创新型、智能化、标杆位大学图书馆。本文从固本培元、服务创新、人本改革、标杆引领四个方面对《行动纲领》实施以来的工作实绩和用户效用进行总结和述评,以期为业界提供借鉴和参考。参考文献 4。

关键词 大学图书馆 行动纲领 北京大学

分类号 G258.6

Building a World-class Comprehensive, Innovative, Intelligent and Benchmarking Academic Library in an All-round Way: Summarizing the Effectiveness of *Peking University Library 2019–2022 Action Platform*

CHEN Jianlong, LIU Suqing & LIU Yuchu

ABSTRACT

On the occasion of the 120th anniversary of its establishment, Peking University Library formulated the *Peking University Library 2019–2022 Action Platform* aiming at the vision of 2035. Over the past years, Peking University Library has firmly established the basic concept of “user-oriented, service first”, adhered to the important principles of “consolidating the foundation, adapting to changing conditions, transforming services, realizing comprehensive reform, and setting a leading example and benchmark”, continued to improve collection building and information service system, and steadily promoted the modernization of the library governance system and governance capacity, innovatively drove the transformation and development of the library modernization. It has created a new situation with a more solid foundation for development, more effective new services, deeper comprehensive reforms, and a more prominent leading role, and basically established a world level

通信作者:陈建龙, Email:jlchen@pku.edu.cn, ORCID:0000-0002-2076-9939 (Correspondence should be addressed to CHEN Jianlong, Email:jlchen@pku.edu.cn, ORCID:0000-0002-2076-9939)

comprehensive, innovative, intelligent, benchmarking academic library. In order to share experience with library counterparts, the paper summarizes Peking University Library's performance and its user utility since the implementation of the *Action Platform* from four aspects: strengthening the foundation, service innovation, human-oriented reform, and setting a pioneering role.

The first aspect focuses on some basic services such as facilitated collection building, the comprehensive professional development of the librarian team, the intelligent upgrade of service facilities, and the multidimensional expansion of user relationships. The second aspect explores the improvement of traditional services and the expansion of innovative services such as educational services, collaborative services, computing services, and data services. The third aspect elaborates on the human-oriented management and reform efforts of the library, including strategic planning, establishing rules and regulations, human resource management, etc. These reforms aim to improve the library's governance capabilities. The fourth aspect highlights the social responsibilities of Peking University Library, which include carrying out theoretical research on the modernization of libraries to provide guidance for academic libraries, leveraging the advantages of CALIS and CASHL to promote the resource sharing, undertaking the significant national tasks and leading the overall development of academic librarianship, and establishing multi-channel cooperation with domestic and foreign libraries to jointly promote the development of global librarianship. 4 refs.

KEY WORDS

Academic library. Action platform. Peking University.

2018年,北京大学图书馆建馆120周年之际,举办了“用户导向的信息服务国际学术研讨会”等纪念活动,研究制定了面向2035年愿景的《北京大学图书馆2019—2022年行动纲领》(以下简称《行动纲领》)。

在《行动纲领》引领下,北京大学图书馆积极融入学校立德树人和“双一流”建设伟大征程,深刻理解师生教学模式、学习方式和科研范式的动态演变,牢固树立“用户导向、服务至上”基本理念和“价值引领、馆员为先”等重要理念,始终坚持“斯文在兹、道隐无名”基本方针和“固本应变、服务转型、综合改革、立杆引领”等重要方针,持续完善全校文献保障和信息服务体系,扎实推进图书馆治理体系和治理能力现代化,创新驱动图书馆事业现代化转型发展,百廿辉煌中接续奋斗,世纪疫情中砥砺前行,开创了发展根基更坚实、新型服务更有效、综合改革更深入、引领作用更突出的崭新局面,基本建成了世界一流的综合性、创新型、智能化、标杆位大学图书馆。

1 固本培元,综合发展

全力推进文献资源协同保障、馆员队伍全面发展、服务设施智能化升级、用户关系多维拓展等基础性工作,为服务学校使命和文化遗产奠定坚实基础。

1.1 不断夯实文献资源基础,大幅提升资源保障能力

全面深化理工医学科文献资源采访,着力推进古籍与特色资源深度采访与整理出版,加强数字资源长期保存与长效利用,基本建成内容全面、揭示充分、特色鲜明、效益显著的文献资源保障体系。

立足“双一流”学科建设,高质量完成文献资源采集与揭示任务。分学部设立学科采访馆员岗位,全面覆盖理学部、信息与工程科学部、人文学部、社会科学学部、经济管理学部、医学部和跨学科类,精细化保障各学部的学科文献

资源需求。不断优化纸电资源结构,在加大对日益受到用户青睐的电子资源经费投入的同时,北京大学图书馆充分认识到纸本书籍承载的文化意义和历史价值,继续保持传统纸本资源的领先优势,以支撑学校卓越的人文社会科学研究,并担负起保存人类文化典籍的使命。纸本资源持续增长,2018—2022年间,北京大学图书馆总馆采购中外文纸本图书共计368 600种、611 175册,平均年入藏量12.2万册,且呈逐年增长趋势。中文图书人文社科类占比为84.1%,外文图书人文社科类占比为87.6%。根据用户需求及时调整报刊资源,中外文报刊订购量逐年删减,五年间减少了约30%,目前,中文报刊订购量为1 914种,外文报刊订购量为793种,保持一定量的纸本期刊订购,既保障了本校重点学科报刊资源的连续性,也为构建国家人文社科外文期刊保障体系做出重要贡献。目前,北京大学图书馆馆藏纸本文献达900多万册,藏书的数量和质量与世界一流大学图书馆相当。

电子资源建设注重内涵式可持续高质量发展,加强电子资源采购的规范化,按照可知、可信、可用、可靠和可测原则采选和评估电子资源。截至2022年底,图书馆订购469个数据库平台的电子资源,其中原始档案数据库最多,共185个;其次是电子期刊,共106个数据库,收录期刊111 855种;再次是电子图书,共104个数据库,收录图书4 839 067余种,这些电子资源涵盖了世界主要学术出版商的出版物,在规模上与世界一流大学图书馆比肩。

除了做好学校“双一流”学科的电子资源建设外,从2019年起,北京大学图书馆还加大了对学校“双一流”重点建设的、文献依赖型的跨学科、跨院系平台的文献资源建设的支持力度。以“区域与国别研究”为例,北京大学现有的区域与国别研究领域几乎覆盖世界上所有重要的国家和地区,拥有政治、历史、经济、语言、宗教等不同学科的、较大规模的研究团队。图书馆服务学校综合交叉学科建设和区域与国别研究,提高跨学科研究的文献保障能力,加强文献

资源建设的系统性和前瞻性,全面引进英美著名学术出版商Adam Matthew Digital、ProQuest、Taylor & Francis、Brill等出版的与“区域与国别研究”相关的历史文献类系列数据库,建成了相对完备的西文历史档案文献资源体系。

此外,积极拓宽用户参与资源建设的渠道,不断推进院系建立资源建设小组,带动越来越多的师生参与学科文献采选、评估和论证,使文献资源建设更加契合学科发展的需求。积极协同学术出版社,开创新书单采模式,出版社直连图书馆,实现新书快速上架。通过学科分类和文献分类的映射,使高校学科专业与图书馆馆藏资源关联起来,提高了学科文献资源保障和评估的统计精度^[1]。图书馆可以从高校学科视角出发,掌握馆藏资源对高校学科建设的总体保障情况、学科资源利用情况、影响力情况,从而逐步建立起可知、可用、可信、可靠和可测的文献资源建设体系和科学合理的评估体系,稳步提升文献资源的支撑度和保障率。

全面推进古籍资源的整理、揭示、修复与传承利用等工作,促进中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展。启动并持续推进全校古文献收藏情况摸底清查工作,全力推进分馆古文献编校工作,完成儒藏分馆全部线装书审校。启动未编古籍、民国旧藏书刊的清点与编目工作,截至2022年底,已清理出部分明刻善本、珍贵特藏及名家专藏。古籍修复保护开启新征程,2019年,创建古籍保护实验室,让现代科技助力古籍保护与利用;同时,逐步恢复古籍传统手工修复业务,加强古籍修复人才队伍建设,提升古籍修复能力。优化拓片采购收藏、著录发布等工作,联合北京大学中国古代史研究中心对金代珍本拓片进行整理。整理出版《北京大学图书馆藏“大仓文库”粹编》,包括131种、1 338册,此外还编纂了《北京大学图书馆藏舆图汇刊》《北京大学图书馆藏未刊善本古文献丛书》等成果。

特色资源收集、挖掘、整理与研究可圈可点。图书馆不断拓展渠道、多方访求,广纳特色资源。先后接受美国历史学会前会长、哥伦比

亚大学美国史研究资深教授方纳、著名历史地理学家侯仁之、著名历史学家邓广铭等多位名家藏书。邓广铭所收藏的 353 种、6 458 册线装书版本类别涵盖明、清至民国的刻本、抄本、活字本和石印本等多种形式,内容主要是宋代史籍和宋人文集,其中善本 55 种、507 册,保存完好,具有重要的文物价值和极高的文献价值。接受司徒雷登手稿文献 248 件(套),包括从 1928—2009 年间司徒雷登在华期间和返回美国后的部分日记、手稿、信件,以及司徒雷登故去后,其家族同傅泾波先生家族的往来通信。

深入开展革命文献发掘、整理与研究工作,弘扬革命文化,传承红色基因。创建大钊阅览室,入藏万余册革命文献,以纪念李大钊同志在马克思主义传播、中国共产党创建、中国图书馆事业和北京大学图书馆的现代化转型等方面的丰功伟绩。对积压多年的未编旧藏清点整理,发现马克思的《工钱劳动与资本》等珍贵革命文献 100 余册。梳理“北京大学图书馆西文登录簿”(1919—1920 年)中的德文目录。整理 1915—1921 年间北京大学师生在各类报刊上发表的文章。完成包括《革命文献图录》在内的“北京大学图书馆特藏文献丛刊”第一批收录的特藏文献的整理与出版工作。

馆藏文献数字化和数字资源长期保存能力稳步提升。持续开展国家数字科技文献资源长期保存体系(National Digital Preservation Program, NDPP)北京大学节点工作,重点保存基础科学、跨学科领域和高科技领域的数字资源,也开展社会科学相关资源的长期保存。2021 年完成 Emerald 公司电子期刊长期保存远程审计工作。2022 年,全力推进 Elsevier 数字资源长期保存现场安全审查工作。同时,由图书馆信息化管理委员会统筹长期保存信息安全工作,建设了专用机房,配套双认证访问控制策略,实现了长期保存数据的物理隔离;建设了专用私有网络,配套严格的单向访问控制策略及防火墙策略,实现网络隔离;配套实施了数据访问授权、人员准入退出、信息披露、安全保密等一系列管

理规定,形成了不断完善的北京大学图书馆数字资源长期保存工作安全管理体系。北京大学图书馆数字资源长期保存工作,为高校图书馆开展数字资源长期保存提供了借鉴,为国家科技文献战略安全做出了有益贡献。

1.2 全力建设基于创新力标准的专业馆员队伍,促进馆员全面发展

多渠道招聘、严标准筛选,馆员队伍规模持续扩大,结构不断优化,专业馆员培训体系逐步建立。截至 2022 年底,图书馆事业编制馆员中博硕士人员占比为 81%,副高级及以上职称人员占比为 51.35%,在“价值引领、馆员为先”理念指导下,图书馆通过“队伍建设年”“馆风建设年”“能力建设年”等活动,不断提升馆员的职业素养和服务育人能力。通过制定《北京大学图书馆专业馆员系统培训方案》,提升馆员专业能力。对新入职馆员,首先开展为期两年的系统培训,设置通识课程、专业课程、综合课程三大模块 12 门课程,内容涉及馆藏布局、分类编目、数据分析、读者服务等多项业务技能,以及公文写作、职业规划等多项通用技能,同时开展业务见习轮岗,逐步建立起系统完备的专业馆员培训体系。对老馆员,通过鼓励在职攻读研究生学位、选修专业课程、参加学术研讨会、参与科研项目、海外访学等多种途径,全面提升其专业素质与技能。新老接续传承,专业馆员队伍不断壮大。

进一步完善馆员激励体系,增强馆员创新力,推进北京大学图书馆可持续、创新发展。面向全馆员工设立并定期评选“4A 创新力优胜奖”,着力提升馆员在图书馆业务与管理工作中展现的整体创新能力,通过创新意识(Awareness)、创新能力(Ability)、创新行动(Action)和创新效用(Avail)四项指标维度综合评价馆员创新力,扎实推进以创新力为标准的“四有馆员”队伍建设,促进争先创优。创立并持续优化图书馆“五四”创新力报告会制度,从 2021 年 9 月至 2022 年底,举办近 50 场创新力报告会,馆长

及全馆各中心业务骨干结合业务创新及实践经验进行汇报分享,营造创新氛围。组织第十三届、第十四届“五四”科学讨论会、第十五届“五四”科学报告会,弘扬“五四”精神。每年举办寒暑期战略研讨会,启动图书馆重大实验项目招标和研发工作,提升高端创新能力。举办两届创新案例评选活动,共有27个团队报名,选出卓越创新奖4项和精进创新奖6项,给予业务经费支持,激发持续创新活力。

通过全方位建设基于创新力标准的专业馆员队伍,有力促进馆员专业技能、奋斗精神、服务智慧、职业情怀的整体提升。①专业馆员深度融入教学科研一线,开展学科情报跟踪、专利信息咨询、研究数据管理、课题成果转化咨询等学科信息服务;利用专业知识持续完善机构知识库(学术论文、专著等)、数字出版平台(学术期刊)、研究数据管理(研究数据/科学数据)、学者主页等学术信息资产体系和功能,使其成为学校学术交流生态系统的重要组成部分,从而拓展图书馆的价值。②专业馆员自主研发科研管理系统、文献资产管理系统,助力学校科研管理和文献资产管理数字化转型。③专业馆员通过信息检索课、常规讲座、专场讲座、信息素质游戏、带班图书馆员等多种形式,助力学校人才培养和学生信息素质培育。针对学生深度阅读和跨学科阅读的需求,推出阅读马拉松、北大读书讲座等品牌活动,协同“耕读社”“我们文学社”“北大剧社”等相关社团,推出以学生为主导的读书活动,提高学生人文素养和家国情怀,助力他们学以成人。④专业馆员主动服务并参与国家战略发展相关重点项目,承担国家数字资源长期保存任务、承接雄安新区大学园图书馆建设咨询重任、负责起草全国高校系统古籍保护规划、牵头制定相关专业标准等全国性工作。⑤专业馆员积极参加国内外学术交流活动,在分类编目、主题标引、信息检索、古籍特藏整理、大数据和人工智能应用、数字人文研究等方面积极引领开拓,与兄弟院校同仁共同推进我国高校图书馆迈向世界一流。

1.3 全局推进服务设施改造,不断提升用户体验和环境育人能力

数字时代,图书馆作为共享与联通的场所、空间和平台,其功能和价值越来越符合用户期望。图书馆通过空间改造、布局重构、设施更新和功能调整,大大提升了用户体验效果。

2018年,北京大学古籍图书馆暨阿卜杜勒·阿齐兹国王公共图书馆北京大学分馆落成启用,百万余册古籍迁至恒温恒湿“新家”。2020年12月,图书馆东区修缮后正式重启,面貌焕然一新,空间布局和功能进一步优化。设立书刊文献采编加工业务开放式工作场景和步入式新书展阅厅,这种“前店后厂”的融合模式拉近了用户与馆员的距离;设立大钊阅览室、名家阅览室等特色阅览室,让图书馆的场所精神和人文底蕴濡化用户;筹划设立通识阅览室,将遴选的通识教育文献集中在一起,供学生研读,助力他们学以成人;设立科学报告厅、艺术鉴赏厅以及和声厅,提高用户的科学素养、艺术修养和感知力;通过展厅、走廊等开设主题展览服务;东西区一体化统筹,设立了不同规模、满足不同需求的研讨室、研修专座,研修专座采取预约制,可预约时间较长,便于用户在一定时间内潜心研究。研修专座这一小举措,彰显了方便用户的大情怀,深受用户欢迎。

基于用户查找文献特点,重新规划和调整东西区文献布局,按学科范畴汇集文献,东区以自然科学、社会科学、特藏文献为主,西区以人文学科文献为主,重点打造文史哲文献基地。在文献排架上,突破传统按语种、文献类型集中排架的做法,将同一学科不同类型、不同语种的文献集中排架,方便用户按学科或专业查找文献。

重点实施信息基础设施改造及其拓展工程,推进智能化转型升级。启动图书馆机房智能化升级改造,建立图书馆楼内万兆带宽的主干网络,整体完成IPv6网络部署及主要对外服务站点IPv6的改造。稳步推进计算服务平

台建设,搭建服务器虚拟机 310 台,支撑在线图书馆各个业务系统,并逐步向云计算平台过渡。搭建桌面虚拟机近 100 台,为用户提供具有一定算力的高性能终端或虚拟化终端。多级数据存储体系初步建成,用以解决服务器和桌面虚拟化高性能存储等应用系统的不同需求,确保数据的安全性和可用性。

1.4 建立新型用户关系,实现用户全面受益

增设用户关系办公室,全面负责构建和维护用户关系,激发用户价值。首先,简化证卡管理规定,开发用户信息系统,规范用户数据,优化用户管理流程,建立对用户需求的快速反应机制,全面提升用户体验。其次,通过社群化渠道,构建与用户的伙伴关系。建立常态化学生志愿服务活动运营体系,充分发挥图书馆文化育人、劳动育人职能。以“图书馆之友”社团为纽带,积极收集与响应用户反馈;以图书馆视觉设计工作室为平台,鼓励用户参与到图书馆的管理与服务中,让用户通过话题的参与、内容生产以及彼此的互动,构建与图书馆的强信任关系。

校友是学校最宝贵的潜在资源,也是图书馆重要的用户,面向校友定制设计预约入馆流程与系统,提升校友服务体验,吸纳校友关心与参与图书馆的管理与服务。

成立融媒体宣传小组,制定《北京大学图书馆融媒体宣传工作管理办法》,并积极拓展与学校平台及校外机构的合作,逐步建立起能够覆盖更大范围用户、针对更多类型用户群体的融媒体宣传体系。全媒体出击、多平台互动,让图书馆的资源和服务直达用户,将用户的需求和建议直接反馈给图书馆,通过用户与图书馆的交互关系实现价值共创。

2 服务强馆,创新问道

图书馆深入识别、理解、对接用户有待解决的重大问题和立德树人需求,不断夯实基础服

务,大力推进育人服务、协同服务、计算服务、数据服务,着力构建信息服务新格局,全方位服务学校“双一流”建设。

2.1 大力夯实基础服务

转变思维,革故鼎新。推出保存本图书开放外借、用户可借书册数增加到 60 册、图书逾期使用费豁免等一系列新举措,大大提升了文献利用率。服务台口整合、提效,考试季延长开馆时间,预约书柜、还书箱增加,为用户提供便利的自助还书服务。

文献典藏实现重大变革。以传统的三线典藏制为基础,实行藏书布局的动态管理。按馆藏文献的利用率高、新旧程度,结合图书馆的服务方式与方法,将馆藏文献中利用率最高的文献和新书放置在开架阅览区,利用率较高的文献放置在闭架书库,利用率较低文献以及复本放置在远程存储馆,并根据文献利用率动态调整文献典藏。这种模式既能满足用户需求,也能缓解纸本文献快速增长与空间不足的矛盾。

将服务送到用户身边。数字化时代,用户获取信息的方式和途径泛在化,传统的阵地服务方式已经不能满足用户需求,图书馆需要将资源和服务延伸至用户身边。为此,图书馆于 2018 年创立送书上门服务。在疫情防控期间,图书馆通过“送书到楼”服务项目,有力保障了留校学生的阅读需求和教师的教学科研需求。全体馆员踊跃参加,在加强防护确保安全的前提下,从 2020 年 2 月 3 日至 8 月 6 日,累计送书 2 680 单、9 605 种、10 361 册,服务师生 726 人,满足率达到 100%。2021 年开通昌平新校区送书服务,进一步扩大送书上门服务范围。通过不断的优化与完善,送书上门服务受到全校师生的广泛赞誉。

推进以综合服务为特色的融入式用户服务。在东、西区各阅览空间等人员流动汇集区域设立综合服务台口,由专业馆员、新入职馆员、学生志愿者组成服务团队,多点提供咨询、

借阅服务,形成分布式服务格局。人性化的服务台设计,便于同用户形成平等的交互模式。综合服务台有助于馆员收集用户需求,有助于用户了解图书馆的资源和服务,拉近了用户与图书馆的关系,是图书馆综合服务举措的一次转型。

从总分馆组织体系到服务体系,分布型信息服务格局不断优化。在《北京大学文献保障与信息服务体系管理办法》(校发〔2020〕32号)指导下,总分馆一体建设,统筹发展,协同服务,总馆通过学科馆员、带班图书馆员将服务嵌入师生的教学科研活动中,通过信息技术,将信息资源“一键式”送达师生的桌面;分馆推行“一馆一策”特色发展和多元化运行机制,直接面向用户需求,提供精准服务。总分馆目标同向、资源互通、运作协同,共同支撑全校师生文献资源保障和信息服务需求。

2.2 全面推进育人服务

配合学校人才培养核心使命,面向全校师生建立多层次、全方位、全媒体的信息素质教育体系。2020年创新推出全程化、陪伴式、融入式的信息素质教育项目“带班图书馆员”,通过为新生班级配备专属馆员,帮助学生持续提升信息素质与学术研究技能,构建全员育人、全程育人、全方位育人的服务格局。截至2022年9月,服务实现了对校本部2022级所有本科新生班级的全覆盖。创建信息素质教育微课堂,设计开发“北京大学图书馆信息素质答题对战系统”,丰富信息素质教育形式,推动信息素质教育的多元化在线发展。此外,为帮助学生提升写作能力,携手学校写作指导中心等部门和院系,共同推进写作指导服务的纵深发展。积极探索古文献助力教学服务,为相关课程提供古文献教学的原本和场地。同时,相关课程的古籍研究成果和资料也反馈给图书馆,形成“教学—研究—利用”联动机制。

拓展科学艺术文化交流服务,以美育人,以文化人,提高学生审美和人文素养。协同院系

开展艺术鉴赏服务,以“科学与艺术”为题深挖不同学科的美育内涵,于2021年策划图书馆大型美育活动——大美课堂,比如生物之美、数学之美、化学之美等,系列讲座通过多个主流平台直播,并通过图书馆多媒体服务平台发布,供更多用户观看。开展“不忘初心、长忆峥嵘”主题电影赏析等几十场活动;与教育部中华优秀传统文化(昆曲)传承基地合作策划开展“中华传统艺术之美”系列活动。推出科艺文交流在线服务专题,定期整理推送高水平、高质量的讲座视频。建设北京大学图书馆图片视频资料库,进一步优化多媒体服务。

深化展览展示服务,发挥图书馆的社会教育职能。“图书馆和教育有密切的关系,和社会教育更有关系”^[2]。展览服务是图书馆宣传馆藏文献、传播文化知识、发挥社会教育职能的重要服务形式之一。展览分常设展和阶段性主题展。常设展包括“可爱的中国书——中国书史展”,展现书籍从产生到发展的历程,用户从中可感受中华书籍文化脉络,倾听时光深处历史跫音。此外,“书香迢递,斯文在兹——北京大学图书馆馆史展”“李大钊与中国共产党”等常设展也备受关注和好评。主题展览内容丰富,规模浩大,比如“北京大学图书馆藏珍稀文献展”,首次将馆藏古文献和特藏文献的102种珍稀文献成规模地对全校师生公开展示,其中宋元善本、稿抄校本等古文献多为海内孤本。拂去尘埃,展现光华,师生们“经眼”这些文献,可领略中华优秀传统文化的智慧与魅力。“初心薪火相传 使命永担在肩——北京大学庆祝中国共产党成立100周年”主题展览多角度地展现了百年来北京大学与中国共产党同心同向同行的光辉历程。“喜迎二十大 奋进新时代——北京大学改革发展十年成果图片展”展示了北京大学自新时代以来改革发展和立德树人的丰硕成果。另外,还举办了“承学脉而开风气 致广大而尽精微——百年前北京大学学术系列展”“书翰留余韵,纸间现风云——泰康人寿捐赠司徒雷登文献展”“美伴人生——杨辛书法艺术展”

“《工人之路》珍贵党史文献资料展”等展览。

作为学校的人文地标,图书馆一直致力于文明传承和文化传播,全力打造校园文化殿堂。每年推出迎新季、毕业季、文化工作坊、迎新春等特色系列活动。毕业季服务包括毕业墙、毕业留影、图书漂流、借阅纪念卡、学子阅读推荐等活动,营造温馨氛围,使用户对图书馆毕业活动情景的美好感知融化在他们的血液里,构成他们关于北京大学图书馆共同的场所记忆。迎新季推出在线新生教育平台,通过图文介绍和地图指引为新生指点迷津,另外,通过新生游戏、迎新墙、迎新打卡等活动,让新生快速了解图书馆。以小班制的方式开展文化工作坊活动,每期组织一项中国传统文化相关体验活动,丰富学生文化生活。春节推出“书香年味,春意满园”图书馆迎新春系列活动,通过线下与线上相结合的方式,为留校学生送上新春祝福和温馨年味,让图书馆成为他们的心灵家园和文化殿堂。

打造阅读活动品牌,推进阅读服务体系和书香校园建设。图书馆的阅读服务一直在完善和创新,从字字入目到声声入耳(有声阅读),从两季一日活动到常态化服务,从图书馆单枪匹马到与相关部门协同,在精彩纷呈的阅读活动中逐步形成了自己的阅读品牌和体系。引人注目的“未名读者之星”评选,已成为校园里年度经典活动;由导师领读、学生深度参与的“阅读马拉松”已成为阅读辅导品牌活动;图文并茂的《北京大学学生阅读报告》展现北京大学学生年度阅读兴趣、取向,展示图书馆对学生阅读的引导;通过微信小程序打卡和微信读书群组织线上读书;与学校融媒体中心合作进行阅读讲座直播,扩大了图书馆阅读活动的影响力。2022 年创新举办“书香迢递,斯文在兹——共读《中华文明史》”阅读文化节,开展文化讲座、展览、影展、工作坊等系列活动,将每年围绕“世界读书日”举办的系列活动升级为围绕一个主题中心、时间上贯穿全年的活动矩阵,引导全校师生学习了解中华上下五千年的文明和历史,增强文化自信和民族自豪感。

2.3 全力深化协同服务

升级拓展教参平台,促进教学协同服务。完成全新数字教学参考资料系统的开发及上线,实现了“课程”“资源”“用户”三者的信息链接和互通。新教参系统可同步全校课程的开设及选课情况,并增强了版权保护力度,严格按照课程选课范围开放对应资源的访问权限,加强对用户获取资源渠道的控制和对 PDF 文档阅览的支持,扩展了教学参考资料内容及形式,全方位支撑教学需要。同时,通过对用户行为日志的分析、整合,加强了对资源效用的评估,为教参管理员、教务管理部门提供更多数据,让教师能够掌握学生阅读教参书的情况,较好地促进教学支持服务。

开展精准化学科情报和战略情报服务,提供多样化信息服务产品。图书馆不断探索学科情报定制化服务,推出开题文献推荐、相似文献推荐、研究态势分析、研究前沿分析等情报分析和订阅服务。研究发布北京大学考古学发展方向分析、基于国家自然科学基金资助论文的材料科学领域研究热点探析、全球作物病毒研究态势分析、北京大学 ESI 高被引论文分析等学科情报分析。融入科研管理流程,协同院系及职能部门推出定制化的数据评估与分析服务。为研究生院提供基于第四轮学科评估指标体系的北京大学各学科成果数据;根据学校学科国际评估项目要求,提供第三方评估报告,增加评估可信度。

大力拓展知识产权信息服务,形成立足学校、辐射社会的知识产权信息服务体系。成立“北京大学知识产权信息服务中心”并获批首批国家高校知识产权信息服务中心,协同北京大学科技开发部助力北京大学申报并成功获批国家知识产权示范高校。建立基于知识产权生命周期的融入式协同信息服务,从知识产权动态跟踪,到专利布局,再到成果转移转化,全流程提供信息服务。协同北京大学科技开发部建设北京大学知识产权信息服务平台、协助搭建北京大学专利管理平台,完成《北京大学专利竞争

力分析报告》《北京大学专利信息季(年)报》等信息产品,开展多种形式知识产权信息素质教育,全面提升师生知识产权信息运用能力。

2.4 精心打造计算服务

搭建基于 FOLIO 的下一代图书馆服务平台,构建算力驱动的计算服务体系。基于 FOLIO 微服务架构研发了一系列信息服务应用,包括送书上门服务平台、闭架图书叫号系统、保存本室内阅览管理平台、昌平储存馆报刊和工具书在线预约平台、储存图书馆架位码管理系统、古籍阅览室用户预约系统等,彰显了计算服务优势,提升了业务管理和服务的信息化水平。

建设可随时随地交互使用的交融式数字图书馆。开发并上线掌上用户服务平台,优化资源检索路径,构建以用户画像为基础的推荐引擎,全力打造用户参与的服务生态系统。全面实现与北京大学数字校园卡的联动,拓展用户无卡借阅文献途径,师生通过北京大学 App、图书馆微信小程序、手机 NFC 等方式均可享受图书馆的借阅服务。持续推进交融式数字图书馆的门户网站建设工作。

不断完善以机构知识库为代表的北京大学学术资产体系,全力支撑开放型学术交流服务生态体系建设。上线科研管理综合信息系统成果管理子系统,助力学校实现科研管理一站式服务,截至 2022 年底,成果数据总数达 65 万多条。为物理学院定制开发成果数据管理与评估系统,助力学院“双一流”学科评估和研究数据多维度监测,打造图书馆深入院系科研管理服务典范。

2.5 创新拓展数据服务

深入推进馆藏资源数字化、专题数据库建设和数据资源增值服务。圆满完成大仓文库、《北大日刊》《北大周刊》等文献的扫描工作,继续推进柳风堂旧藏拓片数字化工作,启动子民图书室藏书等革命文献扫描工作。积极开展数字加工业务瓶颈问题攻坚专项行动,制定《文献数字化要求与操作规范》等文件,解决数字加工

业务的痛点及难点问题,开发数字加工管理系统,实现数字加工过程可知、可信、可靠以及数字化资源可用、可测的管理目标,大幅提升了文献加工的数量和质量。

完成数据仓库平台建设,实现纸本资源数据的全流程管理,持续推进图书馆各种数据的采集和规范化处理。深化数据支撑服务,推出《图书馆运行数据月报》和个性化数据服务,为管理决策、工作优化提供精准、可追溯的数据统计和分析服务。完成“北京大学期刊网全文服务平台”一期建设,建成包含北京大学主办期刊和《中文核心期刊要目总览》收录的近 2 000 种期刊在内的中文期刊数据服务平台,提供期刊和文章资源集成检索。

推进开放研究数据平台升级,截至 2022 年底,平台共有数据集 626 个、数据文件 8 483 个,注册用户 6.1 万人,年平均访问量超过 10 万人次,累计下载量达到 100 万余次。

3 人本改革,智能驱动

图书馆充分把握行业发展脉搏,创新改革理念,以人为本,在战略管理、规章制度、人力资源管理等方面进行了一系列综合性改革,取得突破性进展和实质性成效,大力提升了图书馆治理能力现代化。通过算力赋能、数据驱动提高管理和决策的科学性,构建大学图书馆数智化管理新格局。

3.1 研究制定《北京大学图书馆章程》,确立治理体系现代化基本制度

《北京大学图书馆章程》(以下简称《章程》)是图书馆依法办馆、履行公共职能的基本准则,也是制定内部管理制度及规范性文件、实施办馆和管理活动、开展社会合作的基本依据。《章程》按照上级和学校有关规定,载明了北京大学图书馆的历史特征、机构性质、发展定位、使命目标、体制机制、基本职能、人员组成、内设机构、业务体系和社会责任等内容,《章程》的制

定是对图书馆长期以来实践经验的总结,标志着图书馆治理体系现代化基本制度的确立和治理能力现代化的新进展。

3.2 研制发布系列指导性文件,擘画发展蓝图

研究制定《北京大学图书馆 2035 年愿景与 2019—2022 年行动纲领》《北京大学图书馆“十四五”发展规划》(以下简称《“十四五”规划》)、《基于创新力标准的馆员队伍建设规划》《文献资源服务一体规划》《交互式数字图书馆服务体系规划》等专项规划,擘画发展蓝图,全面开启图书馆现代化新征程。《行动纲领》明确了“固本应变、服务转型、综合改革、立杆引领”的建设方针,确立建设世界一流综合性、创新型、智能化、标杆位大学图书馆总目标。《“十四五”规划》明确了“十四五”时期图书馆高质量转型发展的方向与路径。

3.3 完善规章制度,着力提升内部控制管理水平

2019 年深入开展“制度建设年”活动,基于图书馆的最新发展,对现行规章制度进行梳理与修订,通过“立、改、废”程序,建立了图书馆基本制度、重要制度、业务细则三级规章制度体系,建成的规章制度数据库可在线实时修订,确保制度的灵活性和新颖性。同时加强内部控制,提升监督管理效能。

3.4 稳步深化综合改革,全面推进治理结构和治理能力现代化

圆满完成图书馆行政领导班子和党委换届,完成图书馆学术委员会、岗位聘任委员会聘任工作。持续优化机构设置和岗位体系,加强资源与服务的紧密衔接。机构调整着重整合项目管理机构和研发服务机构,加强改革与发展领导工作、馆员发展、用户关系、安全保卫、受赠与合作等方面工作,首次实现事业编制和合同制馆员同步聘任。平稳完成项目聘任人员转劳务派遣的相关工作,促进规范管理。新设受赠与合作办公室,统筹协调全馆对外合作和受赠项目。除文献

捐赠外,接受 1987 级校友回馈母校个人捐资,接受燕京大学北京校友会专项捐赠。

以“结构合理、增量适度、晋升有序、公正透明”为原则,制定并实施《事业编制馆员岗位级别晋升办法(试行)》,确立不同岗位级别晋升的途径与条件,以及不同类别人员岗位级别晋升的程序与办法,进一步激发馆员队伍的发展动力和活力。开展“队伍建设年”“馆风建设年”“能力建设年”主题活动,举办“身边榜样”“馆员探馆”“4A 创新力优胜奖”评选活动,全方位多途径推进馆员全面发展,逐步建立一支具有较强文献信息感知能力、学科前沿捕捉能力和信息化工具应用能力的高素质能动型引领式馆员队伍。

正式上线图书馆综合管理平台,加强信息化建设,优化流程,提升效率,推动决策向智能驱动转变、管理向数据驱动转变。进一步加强行政办公、财务资产、人力资源等科学化管理,稳步深化综合改革。

4 价值引领,标杆续航

积极履行教育部高等学校图书情报工作指导委员会(以下简称“高校图工委”)、中国图书馆学会高等学校图书馆分会(以下简称“中图学会高校分会”)主任委员和秘书处职责,中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)两大全国性项目管理者的重大责任,进一步加强高校图书馆发展理论和规范建设,深化资源和服务的共建共享,加强与国内外图书馆的交流与合作,以“崇高、忠诚、亲切、满意、包容、高善”的价值体系引领高校图书馆事业的创新发展^[3]。

4.1 深入开展图书馆现代化发展理论研究,科学指引本馆并启示高校图书馆事业发展

2021 年,联合教育部高校图工委研制《大学图书馆现代化指南针报告》,建立了高校图书馆现代化发展的前瞻视野和宏观体系,分析和研判高校图书馆未来发展的主要趋势,为高校图

图书馆在人才队伍建设、用户关系构建、信息资源升级、服务创新优化、发展理论研究、治理能力保障、事业生态明晰等方面的具体工作提供了方向指引和参考指南^[4]。2022年研制发布《高校图书馆馆员队伍建设指南针报告》，为全国高校图书馆馆员队伍高质量发展提供决策参考和建设指南。主办刊物《大学图书馆学报》注重高校图书馆建设、学科服务、空间建设等主题，引领高校图书馆的学术研究方向。注重加强对历史经验、环境变化和发展趋势的研究，强化问题意识，基于用户需求、场景应对、新科技应用，着眼和着力以线下和线上图书馆为场景的人际关系、人与机器的关系、人与信息的关系、人与文化的关系等问题的研究和解决，推动图书馆的服务效能、服务水平取得实质性提升。不断鼓励、引导、推动馆员在业务科研领域创新创造，培育重大科研项目 and 成果，支持优秀成果申报国家奖项，进一步促进高水平研究成果的研制。

举办学术盛会，加强与同行的学术交流与合作。2018年10月，成功举办“纪念北京大学图书馆建馆120周年·用户导向的信息服务国际学术研讨会”，并同期召开了“第四届全球高校东亚图书馆国际论坛”“第十二次中文文献资源共建共享合作会议”，来自美国、加拿大、新加坡等国以及海峡两岸专家学者和图书馆界代表350余人参加了会议。此外，还举办了“纪念图书馆学家刘国钧先生诞辰120周年学术研讨会”，促进业界交流，引领学术发展。

4.2 依托高校图工委、中图学会高校分会推动高校图书馆事业整体发展

牵头组建“2018—2022年教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会”，下设8个工作组，各组分工协作，分层有序推进全国高校图书馆的业务合作、协调管理与学术交流。联合举办了教育部高校图工委主任会议、年度工作会议及馆员队伍建设经验交流会、高校图书馆发展论坛等重要会议，切实发挥立杆引领作用。组织开展全国高校图书馆事实数据的年度填报和汇总工作。举办

高校图工委成立40周年系列庆祝活动，包括成功举办“继承与创新：大学图书馆现代化新征程”学术研讨会、教育部高校图工委40年成果展等。发布《大学图书馆现代化指南针报告》《图书馆的心脏——大学图书馆馆长采访书记/校长访谈录》《高校图工委40年文献汇编》等文献。

4.3 充分发挥CALIS、CASHL共建共享优势，引领行业发展

持续推进CALIS、CASHL、DRAA（高校图书馆数字资源采购联盟）各项业务创新发展，切实发挥对全国高校资源服务共享体系建设的引领作用。CALIS、CASHL秉承“共知共建共享”宗旨，面向不同层次成员馆、不同类型用户的差异化需求，推进资源和服务的共建共享；DRAA致力于引进高质量学术资源。截至2022年底，CALIS采集、整合千余所高校纸本资源和电子资源元数据3.34亿条，CASHL可提供服务的各类型文献资源约559万种。DRAA每年组织引进140多个集团采购数据库。

全面升级馆际互借与文献传递系统，持续深化联机合作编目服务体系，促进数据共建共享和规范化，开展“研学考评”；整合共享服务项目及商业化服务资源，将海内外合作机构高质量的学术资源纳入服务体系，全面提升了高校图书馆信息资源共建共享的服务能力。

建立信息安全等级保护三级体系，支撑图书馆服务生态建设；加强前沿学术研究和学术交流，参与制定国家标准和行业技术规范，积极推动行业有序发展和跨行业产业链融合，为我国图书馆创新发展提供新思路；注重以评促建、研讨培训和宣传推广，整合成员馆力量，同心同向实现高校图书馆的多层次共建共享，共谋高质量发展。

4.4 承担多项全国性重要任务，引领高校图书馆高质量发展

结合教育部高校古籍整理研究工作委员会（以下简称“古委会”）的职能扩充，积极参与古

委会秘书处工作,牵头起草《高校系统古籍保护五年规划》,协调指导全国高校古籍保护与利用工作。承接雄安新区大学园图书馆的功能布局、精装修和智能化、数字图书馆以及运营方案等咨询重任。按照全国信息与文献标准化技术委员会有关要求,设立文献存储要求与保存条件分技术委员会秘书处。作为“图书在版编目数据”(CIP)标准修订项目组的研制单位和技术负责人,完成该标准的修订任务。积极参与国家教育数字资源中心建设方案的起草和论证工作。这些全国性、战略性重要任务,对高校图书馆的高质量发展将产生积极影响。

4.5 开放思维,积极扩大国内外交流与合作

持续开展高校图书馆发展动向的跟踪调研,与国内外图书馆组织和机构建立多渠道合作交流关系。持续开展石河子大学、西藏大学的对口支援工作。与澳门大学图书馆签订《澳门特别行政区与内地学术图书馆葡语资源联盟

的合作协议》,与澳门科技大学图书馆签订协议,深入开展教育合作与学术交流。积极参加国际图联(IFLA)的相关活动,参加国际研究型大学联盟(IARU)图书馆馆长联席会议,成为环太平洋研究图书馆联盟成员和中文文献资源共建共享合作会议理事会成员单位。

5 结语

经过接续奋斗,北京大学图书馆已经站在了迈向更高质量发展阶段的新起点上。随着数字化转型浪潮的掀起,新的挑战也接踵而至,北京大学图书馆将与时俱进,致力于开拓创新,深入推进业务流程和服务模式的数字化转型;持续推进治理能力和治理体系现代化;继续增进用户关系,优化用户体验;精准完善文献中心、育人平台、文化殿堂和服务圣地的价值定位,开辟事业新领域,塑造行业新优势,全面建设世界一流的综合性、创新型、智能化、标杆位大学图书馆。

参考文献

- [1] 张俊娥,陈建龙. 高校图书馆基于学科映射的数据资源增值服务[J]. 大学图书馆学报,2023,41(3):19-27,18. (ZHANG J E, CHEN J L. Value-added services of data resources in university libraries based on discipline mapping[J]. Journal of Academic Libraries, 2023, 41(3): 19-27, 18.)
- [2] 李大钊. 在北京高等师范学校图书馆二周年纪念会上的演说辞[M]//中国图书馆学会. 百年文萃:空谷余音. 北京:中国城市出版社,2005:22-23. (LI D Z. Speech at the 2nd anniversary commemoration of the Beijing Higher Normal School Library[M]//Library Society of China. Centennial collection: echoes in the valley. Beijing: China City Press, 2005: 22-23.)
- [3] 陈建龙. 大学图书馆现代化转型发展刍议[J]. 大学图书馆学报,2020,38(1):5-12. (CHEN J L. Discussion on the transformation of academic libraries modernization[J]. Journal of Academic Libraries, 2020, 38(1): 5-12.)
- [4] 陈建龙,邵燕,刘万国,等. 高校图书馆馆员队伍建设指南针报告[J]. 大学图书馆学报,2023,41(1):28-36. (CHEN J L, SHAO Y, LIU W G, et al. Compass of academic library modernization (CALM) report on librarians[J]. Journal of Academic Libraries, 2023, 41(1): 28-36.)

陈建龙 北京大学图书馆馆长,北京大学信息管理系教授,博士生导师。北京 100871。

刘素清 北京大学图书馆副馆长,研究馆员。北京 100871。

刘宇初 北京大学图书馆馆员。北京 100871。

(收稿日期:2023-04-12;修回日期:2023-09-12)