

实行圖書开架借閱的初步总结

遼寧省圖書館

实行开架借閱是符合社会主义圖書館“開門办館”的方向的。在祖国社会主义建設处在“一天等于二十年”的新的历史时期,它是圖書館进一步滿足讀者需要、提高圖書館工作質量的重要措施之一。我館自今年元旦把将近 125,000 冊中文新書和一部分外文書向讀者公开了。三个月来实践証明,开架借閱有很大优越性,它扩大了圖書館的借閱流通工作。

一、主要成績

我館实行开架借閱以来,在党的领导下,由于全体館員的积极努力,初步取得了一些成績,具体表现在以下几方面:

(一)扩大圖書流通,进一步滿足讀者需要

1958年我館圖書流通工作有很大跃进,但也存在着較严重的拒絕現象。有的讀者开出二、三十种大書单,也借不到二、三种書。有的讀者由于借不到書,将借書条一摔,忿忿而去。真是乘兴而来,败兴而归。开架之后,“空手出館”的現象基本消灭了。一般讀者在架上自由选書,无此借彼;有目的选書的讀者,能更广泛地收集材料。因而圖書流通量大大增加,1959年1月开架藏書的流通量为 61,096 冊次,比1958年流通量最高的7月份(35,465冊次)提高 73.2%。不仅如此,实行开架借閱还进一步发掘了藏書潛力,虽然由于流通量的扩大,使庫藏量比去年圖書供应紧张时期还低,但仍能保持正常的流通,沒有发生圖書供应紧张的現象。

(二)大大便利讀者

开架之前讀者来館一次,必須花費一小時左右時間,用来查目录、写借書条、等候出納。如果一次借不到書,还得另来一次,即使如此費事、費时,

也不一定能借到可心的書。实行开架借閱,給讀者提供了許多方便条件。首先讀者与圖書直接見面,不但省事,选書也比根据目录选書更簡便、更称心;同时还大大节省了讀者時間。去年需要一小时借到的書,开架之后,只消几分鐘或十几分鐘就可以借到圖書。其次,借書室就是閱覽室,既可随意选書,又可随意坐下来讀書。再次,館員是在讀者中間进行工作,讀者可以随时随地取得館員的指导和帮助。

至于某些同志認為“讀者在架上自取自还,会使圖書排架紊乱,找書困难,不便讀者”的看法,是值得研究的。开架后和我們估計到的一样,書籍在同类中的排列,确有顛倒,但讀者面对圖書,一目了然,比查目录选書要方便得多。少数書籍有时会因插架錯誤而找不到的現象也是有的。这是随时可以糾正的,因而并不是主要的。

(三)加强了宣传輔導工作

长期以来,閉架借閱的輔導工作,只是停留在领导要求和理論上面,实践起来是无能为力的。所謂輔導只能在讀者較少的情况下才能进行一些談話,在讀者較多的情况下,館員只顧跑書庫和办理借書、还書手續,既沒時間就很难輔導,因而自流現象也是存在的。开架之后,由于館員更接近讀者,讀者更便于接近館員,使开展輔導工作获得了方便条件。更由于开架借閱室的宣传陣地的太大增加,宣传形式也隨之多样起来。例如,我館开架三个月来,在借閱室內陈列了圖書 76 次(配合中心任务的專題陈列 11 次,新書陈列 65 次),好書評介 11 次,口头宣传輔導、答复諮詢和帮助讀者查書、找書,已成为开架借閱室中的經常工作。这也是閉架借閱时很难做到的。

圖書館工作和圖書館学将不会是一成不变的,而必定是不断革命的。上面这些認識在我虽則只是一些矇矓的認識,并有很大可能仍然只是一些不正确的認識,然而我感到我在对本專業的探討上是前进了一步。这个收获也是校党委貫徹执行党的教育方針

所給予我的。

(以上两篇文章均轉載“武汉大学人文科学学报”1959年第3期,有个別地方,我們已加以刪节,——編者注)。

(四)吸引了讀者，密切了圖書館與讀者的關係
開架以前，由於繁瑣制度對讀者不便和嚴重拒絕所引起的讀者不滿或不相信館員的現象是很常見的，在一定程度上影響了圖書館與讀者的關係。有的讀者批評我們說：“坐電車、進百貨公司都有親切感覺，一進圖書館就不同了，冷冰冰的，有書不給我”。開架之後的情況就完全不同了。由於讀者方便了很滿意，同時了解了藏書情況，接受了館員的親切輔導，因而吸引了更多讀者來館借書，如1月份借書讀者為23,549人次，比1958年7月份（16,762人次）提高140%強。實行開架也給讀者以很大教育，他們不只一次地在意見簿上寫道：“開架借閱是黨的關懷”，“是黨和政府對人民群眾無限信任的表現”。更有的讀者生動地檢查了自己過去的不正確看法，並希望來館作一名義務館員。還有的讀者利用休息時間幫助館員整理圖書。開架以來，吸引了更多讀者來館，特別是使圖書館與讀者的關係更加緊密了。

(五)減輕了館員的勞動強度，提高了工作質量
去年大躍進以前，讀者來館的時間都是非常集中的，館員雖付出很大勞動，仍不能滿足讀者需要。尤其是大躍進以後，讀者人數大增，圖書流通量迅速擴大，每天開館之後，終日樓上樓下，紛紛地找書還書，閉館之後筋疲力盡，一天到晚憑拿書，常常不能保證正常的休息和正常的學習時間。開架以後，館員從繁瑣的事務手續中解脫出來，大大減輕了館員勞動強度，保證了正常休息和學習，加之領導上注意了幹部培養，工作質量也逐漸提高了，從而給加強宣傳輔導工作提供了有利條件。

二、開架以後的一些問題和解決情況

我館實行開架以後，在工作中是遇到一些問題的，這些問題，有的已經初步解決，有的正在解決，有的尚未解決，分述如下：

(一)開架以後，一度出現了社會政治書籍流通比例相對降低的現象。為了扭轉這一現象，我們大力地開展了社會政治書籍的推廣工作。通過宣傳、推薦、陳列等方法，使讀者進館到處都能接觸到政治書籍，即使在科技借閱室中也能看到政治書籍，因此，使2月份社會政治書籍的流通比例由1月份的5.3%上升到12.6%，3月的流通比例上升為14.5%。由此可見，實行開架借閱對社會政治

書籍的宣傳，還須給以足夠的注意，絲毫不能因為讀者方便、滿意而放鬆這一工作。但必須指出，在閉架時期，沒有很好的宣傳推薦，社會政治書籍的流通比例也是不高的。所以社會政治書籍流通比例的高低，並不是由於開架帶來的缺點。在我館開架之初所以出現這一缺點，仍是因為我們在開架之初，忙於一般工作，放鬆了社會政治書籍的宣傳推廣。

(二)開架之初，在部分文學書和艺术書中一度出現了排架紊亂的現象。經過研究，發現亂架原因主要是由於排架不尽妥善，讀者人多，選書仍有不便所造成的。因此，我們首先疎散了文學書的排架，根據讀者需要情況補充了區劃板，詳細標明类目。對簿本書多和提書頻繁而容易歪倒的書架，在書籍中間增加了一些書立，使之保持直立不倒。其次對艺术类中容易紊亂的畫冊、歌本，全部提出平擺在陳列架上，並移到館員便於照顧的地方。對某些流通較快的圖書設一專架陳列，以吸引讀者，減輕讀者集中書架之間互相擁擠的程度。此外，還建立了開館前、閉館後的整理和檢查排架制度。到目前為止，基本上做到类号不乱，扭轉了部分排架紊亂現象。

(三)開架之後，讀者對我們的排架系統仍感不便。我館開架書基本上是根据“東北法”系統排列的，只在某些类别中按“中小型法”作了某些調整。因而有的大類順序與讀者習慣不相適應（如按“中小型法”歷史排在社會科學總論後面）；有的类号過細，多數讀者沒有這種要求（如“東北法”中國短篇小說總集為715.11，別集為715.12）；有的一個类号包括多種書籍，讀者查找某一種書時很不方便（如“東北法”714.6包括多種地方劇，而我館讀者多數愛看評劇，便不易查找），等等。根據上述情況，我們對某些應單獨排列或細分者，對某些應合併者均給予必要調整，使開架藏書的排列系統，進一步適應讀者需要。

(四)開架之後，讀者在架上選書及流通率大增，因之也增加了圖書破損率。我館除了經常對讀者進行愛書教育外，並加強了修補工作。提出“大壞大修”、“小壞小修”、“隨壞隨修”，以減少圖書破損，保持圖書應有的壽命。但我們認為，圖書在方便讀者、滿足讀者需要的情况下，以及在流通过程中增加的破損率，是正常的。片面強調“妥善保管”而給讀者以不便，是不正常的。因此，圖書破

損率的增加并不是問題的主要方面。

(五) 开架之后, 丢書問題为人們特別地注意起来, 为了防止或減少丢失, 我們除了經常对讀者进行教育, 發揮群众监督作用以外, 还注意到以下几点: (1) 館員經常检查重点書的出借情况以及对某些可疑分子的及时监督。(2) 在借閱室的配置上力求集中, 減少中間漏洞。(3) 掌握藏書数量, 定期检查。两个月来仅丢書10冊左右, 問題并不似某些人所估計的那么严重。尤其是通过对讀者的共产主义動員教育, 大大發揮了讀者互相监督的作用。因此, 丢書問題是应注意, 但也不是問題的主要方面。

三、实行开架借閱的准备工作

我館的开架借閱是在思想上、工作上准备成熟的基础上实行的。自去年工作大跃进以来, 許多讀者和館員先后都提出这一問題。当时館內意見并不一致, 經過长时醞釀, 到去年11月中在館長领导下, 正式开展了全館群众性的大辯論。当时辯論的焦点是: (1) 輔導問題; (2) 圖書丢失問題; (3) 排架紊乱問題; (4) 圖書破損問題。反对实行开架的同志主张只能“小开”不能“大开”, 大开就是削弱圖書館对讀者輔導的作用, 并且認為圖書混乱、破損、丢失等問題是无法解决的。所以他們說: 开架借閱是“客觀主义”的。甚至有的同志拿出1954年文物參考資料等雜誌上的文章, “引經据典”, 用来反对开架。也有的同志說: “不信, 你們开吧, 用不上二年就得收回来!” 主张开架的同志認為, 实行开架, 取消讀者与圖書中間的隔閡, 是方便和滿足讀者需要的良好方法, 开架之后減輕館員事务工作可以进行輔導工作, 圖書混乱、丢失、破損是可以克服的。还有些同志同意开架, 但怕开不好, 挨批評, 因而信心不足。

通过辯論大家認識到开架借閱在新的历史时期是可行的, 比閉架借閱优越得多, 有缺点是可以克服的; 我館实行开架的条件也是具备的。通过辯論不仅統一了館員的思想認識, 也大大鼓足了館員干劲和鑽勁。因而領導上决定并立即組織与发动全体职工动手作好开架的一切准备工作, 于1959年元旦向讀者开放。

实行开架, 除要統一思想, 統一認識外, 还必须要有工作上的足够准备, 我館首先組成了以館長为組

長的領導小組, 負責統一规划, 领导以下各項准备工作:

(一) 审查藏書。为保证圖書館的社会主义文化基地的战斗作用, 开架必須先审查藏書。为此, 我館首先拟定审查圖書的参考标准, 凡是对一般讀者有害的書、过时失效的書、内部讀物、工具書、大套丛書和貴重書, 均行分为“不公开”、“参考”两类另庫管理, 实行閉架借閱。經過审查, 使开架藏書的内容質量得到保证。

(二) 清点藏書。为了照顧讀者目前和长远利益, 必須保持基本書庫(仍閉架借閱)的完整, 以及清楚地掌握开架藏書。为此, 我館組織了人力, 对基本書庫和常用書庫, 在不閉館的条件下进行了一次清点工作, 同时并补充了基本書庫的残缺不全。对于出借在外的書, 我們按書卡也进行了一次清点。这就給开架借閱提供了藏書条件。

(三) 借閱室的配置规划。因为开架之后, 藏書場所将成为閱覽場所, 选書場所必将成为宣传陣地, 这种选書和館內閱覽相結合的借閱室的配置好坏, 对于服务工作質量有着直接影响。因此, 我們根据藏書情况和讀者对各类藏書的需要情况, 作了如下的安排和設置: (見附表)

(四) 人力配合和分工。为了加强輔導、管理和提高館員的业务水平, 規定了分层負責、統一領導的工作制度。实行了出納員、保管員、輔導員、宣传員和參考員的五結合工作方法。簡化与統一了借書、还書手續。在不增加人力条件下实行了两班制(13个人, 每人每天工作6小时, 无休息日, 开会学习時間在外)。此外, 在开架之前, 館員集中地学习了新的規章制度和有关业务知識, 給开架后执行工作打下基础。

(五) 制訂和修改有关工作制度。为了适应新的情况, 对原有的借書制度、手續和管理办法进行了必要的修訂, 并結合館員五結合的工作方法, 制訂了借閱室工作人員职责范围, 以便明确执行工作。

(六) 宣传工作。对于实行开架借閱的宣传是一项非常重要的工作。我們在开架之前, 通过館內通知、設置說明、标語、标識、示意图、印发宣传材料等形式, 向讀者进行了宣传, 收到一定效果。

四、几点体会和認識

1. 我館能够实行开架借閱是党的正确領導的結果, 是与党的整风运动的胜利和去年全国大跃进

室別	藏 書 類 別	藏書量 (冊)	書架數	架距(公分)	房屋使用面積 (平方公尺)	工 書 具 數	陳列架 (台)數	閱覽座 位 數
二樓 1	馬列主義經典著作 毛澤東著作等	5,423	12		60	75	1	16
二樓 2	農、醫	42,617	15	90—120	61		1	8
二樓 3	機、電		15	100—120	62		1	8
二樓 4	采冶、化工、輕工業		12	80—120	40		1	4
二樓 5	交通、土木建筑		12	110	32		1	4
三樓	哲學、宗教、史地、 社会科学、綜合	31,141	20	85--100	266	33	15	40
	文學	21,685	40	100—125				
	藝術	6,902						
	語文	4,146						
一樓 1	自然科学	13,073	21		80—100	59		
一樓 2	常用外文書(俄文 为主)	7,762	33	75	89			4
計		132,749	184		669	108	20	92

以及人民公社運動的新的形勢分不開的，是與我館館員通過中央的多快好省總路線和八屆六中全會文件的学习，大大解放思想、破除迷信、發揮敢想、敢說、敢干的共產主義風格分不開的。特別是我館黨組織的正確領導是使我們理想成為現實的保證。在醞釀階段中，廣大館員不斷地獲得黨的支持和鼓舞，在辯論中領導親自掛帥，在準備階段和開架之後，仍然不斷地獲得黨的關懷與支持，才使這一工作得以順利開展並取得一定成績。

2. 實行開架借閱是貫徹黨的群眾路線的結果。我館實行開架借閱自始自終是在充分發動群眾，依靠群眾的基礎上進行的。廣大館員在各個階段、各項工作上，都表現了沖天干劲，積極提出意見。如我館在不閉館的條件下清點藏書，不是沒有困難的，但這些困難為我們的沖天干劲所戰勝。更重要的是實行開架吸引了更多的讀者來館，一改過去那種“冷冷清清”的工作局面。

3. 實行開架借閱進一步方便和滿足了廣大多數不同成分讀者的不同需要，擴大了圖書流通，更便於宣傳馬克思列寧主義、毛澤東著作，更便於配合黨的各項中心工作和技術革命、文化革命。

4. 實行開架借閱的主要目的不是為了節省人力。我們認為實行開架借閱是為了進一步貫徹黨的方針任務，進一步提高圖書館工作質量，充分體現一切為了讀者的社會主義圖書館的特點，而不是採取客觀主義態度，對讀者放任自流，單純地為了省

人。事實證明，開架借閱與“無人管理”是不能混淆的，開架之後，在有些方面雖然有了節省人力的可能，館員的勞動強度有所減輕，但並不等於所有的工作都減輕了，恰恰相反，開架之後，特別是宣傳輔導工作却是大大加重了。

5. 我們認為開架藏書的服務對象，主要是一般讀者，不能也沒有必要把全部藏書都向他們公開，所以開架藏書不是全館唯一的完整的基本書庫，但其藏書類別基本上是完整的，其工作內容如保管、出納、宣傳、輔導、參考等也是多方面的。

6. 圖書開架借閱是客觀形勢發展的產物。特別是自去年大躍進以來，祖國各項建設事業都以一日千里之勢向前飛躍發展，為適應客觀形勢的需要，圖書館在流通推廣工作上實行了主動地把大量圖書送上門去，在館內借閱工作上，如果仍然保持一些陳規舊律，不加改變，不僅對貫徹“開門辦館”的方針不利，在圖書館工作本身也是不協調的。同時，在去年大躍進以後，各行業服務部門的服務方式都有了新的變化，圖書館為讀者服務的方式如不加改變，顯然也是不相適應的。而且有些讀者也提出進書庫找書的要求。可見在今天實行開架借閱是有必要，也是完全可能的。

開架借閱的辦法，對我館來說，完全是一項新的工作。三個月來，雖然取得一定成績，但由於我們經驗不足和水平所限，在工作上還有很多缺點和不夠的地方，尚有待於今後大力改進和各兄弟館指正。