

十年來讀者工作的回顧

張樹華

圖書館能否成為黨和政府向人民群眾進行社會主義、共產主義教育的有力助手，能否成為廣大人民學習先進科學技術知識、豐富文化生活和進行自我教育的文化基地之一，關鍵在於它對讀者服務工作開展得如何。

解放以後，圖書館性質的根本變化，首先反映在讀者工作中。還在解放之初，黨就明確提出了圖書館為無產階級的政治服務、為生產服務、為工農兵服務的方針。根據黨的方針，各圖書館首先從讀者工作方面展開了巨大的改革工作，徹底改變了舊式“藏書樓”的作風，向廣大勞動人民打開了大門，大力開展了圖書流通工作，千方百計地把圖書送到勞動人民的手中。其中最突出的，是流動圖書站大量的建立和圖書宣傳、閱讀指導工作的初步開展。

在學習蘇聯的基礎上，東北圖書館（現遼寧省圖書館）首先創辦了流動圖書站，把各種優良圖書主動地送到工廠、工地、農村、機關、學校和居民中。接着許多地區的公共圖書館也都繼續展開了這一工作。它不僅提高了流通率，擴大了圖書館的影響，而且豐富了勞動人民的文化生活，提高了他們的文化知識水平，推廣了先進生產經驗，鼓舞了勞動人民的生產熱情，有力地推動了社會主義建設。

在廣泛流通圖書的基礎上，有些圖書館逐漸展開了圖書宣傳和閱讀指導工作。例如，北京圖書館為配合黨的政治宣傳任務和中心工作，舉辦了很多圖書展覽和圖書陳列——“馬克思誕辰135周年紀念展覽”、“列寧逝世30周年紀念展覽”、“第一個五年計劃展覽”，等等。這些展覽不僅宣傳了圖書，而且向讀者進行了生動的教育。此外，北京圖書館等還經常舉辦報告會等活動，用來評介作家和作品，推薦優秀的圖書。山東省圖書館則廣泛組織了讀書小組和借書小組，並利用“讀書計劃”（推薦書目）指導讀者有計劃、有目的地學習，幫助讀者提高知識水平和讀書效果。

館內閱覽工作也有了很大的改進。例如，廢除了限制勞動人民利用圖書館的規章制度（特別是押金借書制度），開始實行讀者登記制度，簡化了借

書手續，延長了開放時間。此外，還設立了各種閱覽室：如普通閱覽室、報刊閱覽室、科技書籍閱覽室、兒童閱覽室等，以滿足不同讀者的不同需要。值得提出的是：許多圖書館設立了馬列主義書籍閱覽室或時事閱覽室，利用書刊主動地配合黨和政府的各項政治運動或中心工作，向人民群眾進行政治思想教育。這些服務讀者活動的開展，徹底改變了舊式圖書館的面貌，開辟了新型圖書館的道路。

1956年，黨提出了“向科學進軍”的伟大号召。如何更好地為科學研究工作提供必需的圖書資料，就成為圖書館所面臨的一項重要任務。為此，中央文化部及時地召開了第一次全國公共圖書館會議。會上，明確地提出了圖書館事業的兩項基本任務：既要向廣大人民群眾廣泛流通圖書，傳播馬克思、列寧主義，進行文化教育工作；又要向科學研究工作者提供圖書資料，促進科學的迅速發展。會後，各省、市圖書館、高等學校圖書館和科學研究機關圖書館都廣泛地展開了為科學研究服務的工作。如：（1）設立科學閱覽室或參考室，集中各種科技書刊和工具書，便利科學工作者的查閱；（2）改進圖書借閱辦法：印發科學工作者借書証，擴大借書範圍，延長借閱時間。並加強了與科學機關或科學工作者的聯繫；（3）加強書目索引的編制工作。如南京圖書館和南京科學機關圖書館、高等院校圖書館等二十三個單位合編了“外文科技期刊聯合目錄”。其他地區的圖書館也大量編制了古今中外各類書刊的書目索引，並充分利用這些資料解答讀者的諮詢；（4）開展館際互借工作，使各圖書館互通有無，以便最大限度地滿足讀者對於科技書刊的需要。這一時期，各類型圖書館在為科學研究服務方面積累了許多經驗，取得了一定的成績，使圖書館的讀者服務工作前进了一大步。

1958年，在整風運動取得伟大勝利的基礎上，全國工農業生產掀起了一个萬馬奔騰、氣勢磅礴的大躍進高潮。為了配合社會主義建設事業的大躍進，同年三月在北京召開了全國省、市、自治區圖書館大躍進大會。接着，圖書館界也出現了大躍進的

局面。党及时地、进一步地强调了“开门办馆”的方针。在党的正确方针指导下，图书馆员鼓足了干劲，响亮地提出了“一切为了读者”的口号，把图书馆的读者工作推上了一个崭新的阶段。这一时期的读者工作可谓气象万千，百花争艳。归纳起来，可有以下几个特点：

（一）紧密配合中心工作和生产任务送书上门，做到“生产到哪里，书到哪里”。

如大炼钢铁时，鞍山市图书馆积极投入了“为钢而战”的热潮中。他们不仅深入到各个车间，直接了解工人们的生产情况和阅读需要，而且也深入到技术室和厂长办公室，从工程师和厂长那里了解生产中的关键问题，并且主动地配合生产编制小型的推荐书目，把书和书目同时送到职工的手中，做到了“送书上门”和“送书目上门”。此外，在广大的职工中间还广泛地开展图书宣传和阅读指导活动：举办哲学座谈会、“好书推荐”的广播、技书解答栏等，启发职工们根据书本中的提示，围绕生产中的关键问题，大搞技术革命，以推进生产，做到了“送图书活动上门”和“送读书方法上门”。把期刊资料中介绍外国先进生产经验的论文摘录或翻译出来，送给工程师和技术员们参考，做到了“送期刊上门”。把借书处送到工厂去，在厂内办理借还图书的手續，以节省职工们往返借书的时间，做到了“送借书处上门”。鞍山市图书馆配合钢铁生产而采取的“十上门”的服务方法，有效地推动了该厂的生产，提高了职工读者的技术水平。如一炼钢厂工人王毅，阅读了“马丁炉炼钢”一书后，结合自己的实际经验，创造了“快速补炉机”，改善了工人的劳动条件，对于改进生产有很大贡献。

济南市图书馆配合全市开展的技术革命运动，深入工厂，了解各厂生产中的关键问题，主动地配备图书提供各厂参考。如济南建钢机器厂准备生产新产品：大卡车，作为向国庆的献礼，但缺乏理论根据和有关的技术资料。图书馆了解到这些情况，立即送去了“汽车问题解答”、“汽车设计”等书，并代为购来卡车装卸全图一幅，帮助该厂解决了生产中的难题。

由于图书馆深入实际，主动配合中心工作和生产任务开展图书活动，有力地推动生产，因此深受党政领导的重视和人民的欢迎。

（二）调动一切积极因素，千方百计扩大图书

流通，为读者服务。

为了最大限度地发挥图书馆藏书的作用，满足人民日益增长的文化要求，各图书馆大力加强了图书流通工作。根据1958年全国省、市、自治区图书馆跃进大会的统计，仅28个省、市、自治区图书馆的图书流通量就由1957年的17,137,126册次增加到1958年的56,673,486册次，增加了214.9%。

跃进以来，图书流通工作的最大特点是充分贯彻群众路线的原则，调动一切积极因素，扩大图书流通率。如宜兴县图书馆，除了在城郊建立40多个农村流动图书站，直接为农民服务，还在轮船上，旅馆、理发店和医院里广泛地建立了流动站，由轮船、旅馆的服务员和理发师、护士们兼作图书管理员。使人们在乘船、等候理发或旅途休息时，随时随地可以阅读图书。这种做法受到群众热烈的赞扬。如理发师雷万春说：“图书馆送来了图书，不但能使顾客一边看书，一边等待理发，而且能帮助群众提高觉悟，增长知识。”护士们反映：“病员有了图书看，使他们精神上得到调剂，减轻了疾病的痛苦和寂寞。”这种流动图书站的建立，不仅扩大了图书流通量，而且也取得了轮船、旅馆的服务员，理发师和护士们的协助，使图书流通工作变成一个群众性的工作。

借书处和阅览室工作也有了很大的改进。首先是加强了服务读者的措施。如：（1）延长了开馆时间。由过去八小时延长到十二小时左右。一般图书馆大都做到了“常年开馆、日日服务”。（2）广泛开展了个人外借、集体外借、电话借书、邮包借书等服务项目。有些高等学校图书馆为了便利学生借书，还在学生宿舍区或学生生产劳动的地区建立流动图书站或借书站。（3）为了满足读者对于专门书籍的需要，一些公共图书馆、高等学校图书馆和科学图书馆还设立了专业阅览室或研究室。如地质部图书馆在1959年设立了四个专业研究室：区域地质、大地构造研究室；岩石矿物研究室；地质古生物研究室；地质勘探研究室，以满足地质研究人员的需要。此外，各类型图书馆之间还建立了规模庞大的馆际互借网。仅北京图书馆就与全国各省、市图书馆，高等学校图书馆、科学研究机关图书馆等240多个单位建立了馆际互借关系。馆际互借的开展，充分发挥了图书的潜力，满足了读者对

于某些專門書籍的要求。

其次是简化了图书借閱手續，进一步取消了限制讀者的規章制度。值得提出的，是图书开架制度的采用（关于图书开架問題目前我国图书馆界尚有不同意見的爭論）。跃进以来，为了适应形势要求、便利讀者借閱、加强图书宣传、扩大图书流通、吸引更多的讀者，許多图书馆采用了图书开架制度。开架借書的形式有两种：一种是将館藏中对于讀者有益的各类图书，全部实行开架。如辽宁省图书馆、北京航空学院图书馆等，均采取了全部开架的方式。另一种是部分开架，即将館藏中某几类图书（最多的是政治类和文艺类图书）实行开架，或举办大型图书展览，讓讀者选借展出的書刊。实行图书开架制度后，不仅便利了讀者，扩大了图书流通率，而且可以使館員騰出手来，加强图书宣传和閱讀指导工作，更加密切了館員与讀者的联系。

（三）展开群众性的讀書活动，宣传图书，指导閱讀。

1958年工农业生产的大跃进，带动了文化工作的大跃进。生产发展了，群众就要求掌握更多的知識，享受更多的物質生活和文化生活。为了滿足劳动人民的文化要求，加强对广大工农群众的社会主义与共产主义教育，促进文化革命、技术革命的开展，掀起閱讀优良書刊的风气，曾在全国很多城市和乡村广泛地开展了群众性的讀書活动和閱讀指导的活动。

群众性的讀書活动，多半是在各地党政领导下，由共青团、学联、图书馆、文化館和新华书店等单位联合举办的。讀書活动的开展曾經受到广大群众的欢迎。如上海市的“魯迅奖章讀書运动”办法公佈后，立即有成千上万的群众参加了这项讀書活动。上海新安电机厂全厂职工700多人，就有300多人参加。上海九江中学和上海市67中学的学生大多数都参加了这一活动。河北省昌黎县开展“共产主义讀書运动”后，全县成立了很多讀書会，估計有十万人左右参加了讀書活动。

群众性的讀書活动，在广大群众中树立了“多讀書”和“讀好書”的风气。过去长期睡在書架上的政治書刊和通俗科技書刊，現在也大量流通开了。許多优秀的文艺書刊，如“紅日”、“紅旗譜”、“青春之歌”以及講述黃繼光、刘胡兰等革命英雄故事的書刊，都被借閱得一空。这些优秀書刊的广泛

流通，有力地教育了群众，鼓舞了革命干劲，推动了生产。如昌黎县城关一街的十六位老人，閱讀了紅軍长征故事后，向领导上提出参加炼鋼夜战的要求。他們說：“学习老八路，夜战不算苦；想想老紅軍，渾身有精神。”果乡炼焦妇女第五連，学习了“刘胡兰”一書后，受到很大的教育。她們立即将五連改名为“刘胡兰战斗連”，决心学习刘胡兰的英雄事迹，在生产上立功劳。結果，由过去每人每天洗煤一千斤提高到一千三百斤，成了全厂的高产单位。

讀書活动也有力地配合了技术革命。如：在甘肃引洮工程中隴西工区民工张克讓，看过“先进水利工具改革”一書后，发明了篩沙工具，提高工效七倍。临洮工区孙成梅看过“机械图样”一書后，創造了“滾珠磨圓車”，使工作效率提高到十倍以上。这里随便举一、二个例子，其它例子还很多。

讀書活动的开展，促使图书馆展开了大規模的图书宣传和閱讀指导工作。許多图书馆在讀書活动的过程中，深入到工厂和农村指导工农群众的閱讀。如上海市人民图书馆把图书講座、图书展览会、故事会等活动都移到工厂里举行。昌黎县图书馆深入农村，开展了以“講故事、談感想”为主要方式的指导閱讀活动。在讀書活动中，图书馆和广大群众一起創造了許多新的群众性的指导閱讀方式，如“讀書筆記展覽”、“讀書心得結合書評剪輯的牆报”、“好書之窗”等。这些指导閱讀的活动深受讀者的欢迎。此外，通过讀書活动也加强了个別指导閱讀的工作。如上海国棉十厂的图书馆館員，在讀書活动的过程中，經常深入車間、职工住宅和单身宿舍等地，組織职工漫談讀書心得，指导他們进行有系統有目的的閱讀。經過館員的指導，許多过去不爱讀書的人，都参加了讀書活动，养成了讀書习惯。一些刚刚学会識字的人，經過讀書活动，巩固了扫盲成果，提高了文化水平。

（四）利用各种書目、索引，宣传图书，指导閱讀，提供生产上和科学研究工作中所需要的图书資料。

跃进以来，書目工作彻底改变了过去脱离政治、脱离生产、脱离工农兵的倾向，开始进一步面向实际，主动地配合政治运动和中心工作來編制書目。在書目的形式上，克服了过去貪大求全的缺点，广泛地采用了小型多样的方式。如旅大市图书馆配合“社会主义建設总路綫”的宣传和学习，編制

了“把总路線的红旗插遍全国”、“东风压倒西风”、“向技术革命进军”、“向紅透專深的目标前进”等小型書目单，并主动地利用它們来宣传图书、指导閱讀，有力地配合了中心工作。

許多圖書館在編制書目时，还把書目中所反映的書刊內容摘要写出。如鞍山市圖書館，不仅将有关全国各炼钢厂的先进生产經驗和先进人物事蹟的書刊編成書目单，而且也将这些經驗和事蹟的具体內容摘要写出，彙編成小冊子，送到工人手里。这些材料有效地教育了工人，推动了生产。如鞍山第一炼钢厂六号爐助手吳長亮，从“紅專傳單”（带有內容介紹的書目）中看到上海鋼鐵三厂青年工人韓忻亮的先进生产事蹟后說：“韓忻亮的事蹟对我们启发很大。原来我們也想扩大裝容量，但把握不大。看了这份材料，我們胆子大了，提出了把六号爐的裝容量由一百五十吨扩大到二百吨的合理化建議。”

此外，省、市以上的公共圖書館、高等学校圖書館和科学技术圖書館，也都大量編制了各种文字的科技書刊的書目索引，以滿足生产、教学和科学硏究的需要。

总之，跃进以来我国圖書館的讀者工作，无论在服务質量或数量上都有了巨大的提高。讀者工作的跃进，使得圖書館不仅有效地配合了党和政府的中心工作，而且也更加密切了与广大人民的联系。

* * *

十年来，讀者工作的主要經驗就是在党的领导下，要坚决貫彻“为无产阶级的政治服务、为生产服务、为工农兵服务”的方針。讀者服务工作的好坏，决定于它是否政治掛帅，是否紧密結合党的中心工作，十年来（特别是跃进以来）的事实証明：哪里的讀者工作有了党的领导，哪里的讀者工作就能广泛而深入地开展，也就能得到人民群众的欢迎。反之，讀者工作就会冷冷清清，工作就无法开展。十年来讀者工作坚持为政治、为生产、为工农兵服务的过程，也就是讀者工作中展开两条道路和两种方法的斗争过程。讀者工作中两条道路、两种方法的斗争表现在下列几方面：

（一）是“开門办館”，不是“等客上門”。

开門办館是社会主义圖書館的方向性問題。党一开始就強調指出：圖書館要向广大人民群众打开大門。因为社会主义的圖書館是无产阶级手中掌握

的工具，因此，它必須毫不懈怠地利用图书这一强有力武器，为广大工农群众服务。但是，在跃进以前，“藏書樓”式的作风在讀者工作中还有一定的影响：不少圖書館还没有走出大門，“等客上門”的作风相当严重，某些館員看不起图书流通工作，認為这是“沒有出息”的工作，甘願坐在圖書館里死守摊子。然而这种不良的影响很快就被大跃进的浪潮冲垮了，現在已經很难看到“等客上門”的圖書館和看不起图书流通工作的館員了。必須指出，当1957年某些右派分子猖狂进攻社会主义圖書館事業时曾經恶毒地污蔑我們說：“圖書館大力开展通俗讀物的流通推广工作，这是圖書館事業領導路線上的錯誤。”不难看出，右派分子的这些謬論，实质上就是反对讀者工作为工农兵服务。我們認為：向广大工农群众打开大門，大力流通推广适合他們閱讀的通俗書刊，这正是社会主义国家圖書館与資本主义国家圖書館根本区别的地方，正是我們的坚定不移的方針，也正是解放后讀者工作取得巨大成就的根本原因。我們不但过去向工农群众打开了大門，今后还要更进一步做到“开門办館，送書上門”，千方百計地为广大人民服务。

（二）是积极指导閱讀，还是放任自流。

圖書館不仅要把图书借給讀者，而且还要在讀書內容和讀書方法上关心讀者，指导他們閱讀。我們強調圖書館要对讀者的閱讀給予指导，是因为社会主义的圖書館是协助党和政府向人民群众进行政治思想教育和文化教育的重要阵地。因此，它必須經常以馬克思列寧主义和无产阶级世界观去教育讀者，必須通过图书的宣传和推荐給予讀者有益的指导。另一方面，我国讀者为了更好地更有效地参加社会主义建設事业，他們也迫切需要圖書館的帮助，选讀好書，不断地提高社会主义觉悟和文化水平。但是有些人却認為，圖書館应当完全讓讀者自由地去选書，館員的責任只是客觀地滿足讀者的要求，不要給予讀者任何影响和指导。表面看来，这些論点似乎很客觀，但仔細一分析，却是深受資产阶级办館思想的影响。当然，讀者的正当要求是应当尽量满足的。但問題不尽如此。事实証明，我們不用无产阶级思想去教育讀者，不积极推荐好書、指导閱讀，則讀者就会受到非无产阶级思想的侵蝕，例如，整风运动前的一段时期，由于某些圖書館放松了指导閱讀工作，因此許多带有封建糟粕的

書刊，如“三言”、“二拍”、“清宮瑣記”等書，就在讀者中間大量流通开来，对讀者起了不良的影响。整风运动后，各圖書館加強了指导閱讀工作，开展了群众性“讀好書”活动，因此讀者中閱讀优良書刊的风气大增，这些优良書刊有力地提高了讀者們的思想覺悟和知識水平。

(三)是发动群众开展工作，还是关起門来，孤軍作战。

群众路綫是党的根本工作路綫。讀者工作本身就是一种群众性的文化工作，因此必須充分貫彻群众路綫的原則。讀者工作的群众路綫原則表現在两个方面：一是关心群众，最大限度地滿足群众对于图书的要求，千方百計地为讀者服务；一是广泛地吸引群众参加讀者工作。圖書館能否广泛地吸引群众参加工作，这是讀者工作能否搞好的重要关键之一。有些圖書館不相信群众，不敢放手发动群众参加讀者工作，結果工作冷冷清清，而館員却忙得不可开交。相反的，有些圖書館放手发动群众，广泛地吸引讀者积极份子与館員一起来搞图书流通、推广和宣传工作，如前面介紹的宜兴县圖書館的作法。結果工作轟轟烈烈，使得圖書館的工作获得了广泛的群众基础，收到了良好的效果。

十年来的讀者工作经历了尖銳的两条道路和两

种方法的斗争。在斗争中，积累了許多工作经验，創造了不少新的工作方法，使得圖書館事业在配合党的各项中心工作、帮助人民提高文化和科学技术水平、活跃群众文化生活等方面起了很大的作用。讀者工作的开展使得圖書館在广大人民中間生了根，开了花，真正成为人民生活中不可缺少的一部分了。

总之，十年来的讀者工作成績是巨大的。但是从领导和群众的要求来看，还远远落后于形势的要求。为了进一步开展讀者工作，今后进行讀者工作时，首先要繼續坚决地貫彻党的“为政治、为生产、为工农兵服务”的方針，密切地联系党和政府的各项中心工作，不断地提高讀者工作的思想性和服务质量，使讀者工作在配合社会主义建設和科学硏究工作中，在提高人民群众的政治覺悟和文化水平中发挥更大的作用。

其次，要結合中国的实际情况，繼續学习苏联。認真地学习苏联圖書館為讀者服务的原則和方法，学习它們工作的計劃性和組織性，学习它們密切联系讀者和关切讀者的精神。并把苏联圖書館的先进經驗和理論与我国圖書館的具体情況結合起来，加以創造性的运用，以便摸索出更多更好的，适合于我国圖書館需要的服務讀者的經驗。

青海省館实行新書开架，迎接國慶十周年

青海省圖書館自今年夏天开展增产节约运动以来，同志們在学习文件的基础上进行了鳴放辯論，力爭改变原来的工作方式，而以新的服务方式，作为国庆十周年的献礼。經過几个月的討論、研究，并經省文化局批准，决定自国庆节开始試办圖書开架借閱的新的服务方式。

实行新的借書制度时，圖書館的組織机构将有些改变。这样，在工作人員不增加的情况下，将能大大提高对讀者服务的質量。过去在借書处接待讀者的干部共只四人，占全館干部的 12%，而新制度实行后，在开架書庫中为讀者直接服务的干部将增加到 14 人，占全館干部的 43%。同时为了提高服务质量，又从各部門抽調政治文化水平較高、富有輔导工农和青年讀者讀書經驗的干部，充实开架

書庫的干部的力量。

开架書庫是将解放后出版的好書，根据图书內容和形式，分为馬列主义、社会科学图书，文学艺术图书，科学技术图书及外文書刊四个部分。讀者可以自由地进入开架書庫的任何部分，挑选自己喜爱的任何图书。如果希望取得館員的帮助，館員将根据讀者的具体情况給予指导。書庫里将經常配合政治运动举办图书展览，用各种形式陈列新書、好書，并将定期为讀者举办图书評介会。

目前全館同志正在满怀信心地、日以繼夜地投入图书开架准备工作的紧张战斗中，他們用“鼓足干劲，大战两个月，实现先进的图书开架制”的口号，来迎接伟大的国庆十周年。（陈清）