

我館的开架借閱工作 是怎样巩固和提高的

辽宁省圖書館

我館自实行圖書开架借閱以来，在方便讀者，扩大圖書流通，开展宣傳輔導工作等方面，都取得了不少成績，并且巩固下来了。十个月的实践証明，开架借閱在一定的条件下比閉架借閱优越；公共圖書館向一般讀者实行开架也是可能的，是符合于“開門办館”的方向和“一切为了讀者”的社会主义圖書館的特点的。因之，这种形式是公共圖書館貫徹为无产阶级政治服务，为发展生产服务，为工农兵文化大普及服务的較好形式之一。

开架借閱对我館來說，完全是一项新的工作，沒有經驗，因而在开架之后，曾出現一些問題，并且新的問題也还在不断发生。尽管我們在摸索当中，明确了些、認識解决了些問題，并曾进行初步总结。但由于实践時間較短，認識上和实践中的缺点与錯誤仍然不少。現在开架已經十个月了，許多問題随着時間也更加明确了。为了进一步改进提高开架工作，并获得友館帮助，茲将我館开架借閱的工作，进一步总结如后（开架借閱的主要成績，基本上与去年四月分的初步总结相同，請參閱“圖書館通訊”1959年第6期，这里就不重复了。）

一、几項工作的改進

1959年1月1日我館实行开架时，共开放了中文新書125,000冊；按类分藏于8个借閱室内。另还开放了外文書7,000冊，做为試点。通过实践証明，少量的綜合性的外文开架，不能滿足科学文化工作者多方面的需要，因之，随即撤回了。但中文新書的开架就有所不同。广大讀者十分需要，也十分欢迎，因而經不断改进后得以巩固下来。茲将几項主要的改进分述如下：

1. 开架之初，首先遇到的就是部分排架紊乱的問題，特别是艺术書，乱成書堆，甚至館員每隔几分鐘就整理一次，也不能扭轉那种混乱局面。以致无法上架，无法找書。因而使得少数館員失掉信

心說：“沒治”，并要求“把容易乱的書收回去吧！”。讀者也提出“太乱了”的意見。特别是有目的借書的个别讀者提出了“不如閉架好，开架找不到書”等等意見。但是在多数同志心目中，認為困难还是暫時的，是可以克服的，因而他們还是信心十足，干劲很高。

为了解决这一問題，我們首先找出了紊乱的原因有以下种种：①安排不妥，架距小，人多拥挤，不便选書；②讀者不熟悉利用开架書的方法，尤其是未成年讀者，好奇心重，爱到处乱翻；③圖書版本大、小、薄、厚相杂不能保持直立整齐。针对这种情况我們采取了以下措施。首先扩大了某些架距，限制儿童入室，把乐譜、大画冊等不宜直立排架的書用坡面架平列起来，在一般書架上又增加了必要的区划板，詳細标明类目等等；其次为了減輕某些書架中間的讀者过度集中，把經常流通較快的書集中放在專門書架上，以吸引讀者，疏散讀者。經過改进，大大的扭轉排架紊乱現象。但由于讀者成分很复杂，加上借閱室分散，館員照顧不过来，紊乱現象並沒有因而得到彻底解决。同时由于新書不断增加，書架上的圖書拥挤現象也出現了，給扭轉紊乱局面也增加困难。为此，我們一方面加强了对讀者的教育，不断的向他們講解了找类、选書、提書、插書的方法；一方面吸收了讀者积极分子，使之在讀者群中發揮互相監督的作用。館員則加强了排架工作，保証做到排架整齐，用以影响讀者保持架上的排列秩序。經過这一努力，乱架問題已开始得到解决，讀者也日益熟悉，在此基础上，我們又建立了讀者还書自己上架的制度，从而进一步解脫了館員的束縛，使他們有更多的時間来进行检查排架和宣傳輔導等工作。同时，把青少年讀者組成了借書小組，划归本館流动站服务組負責。經過这一整顿，进一步提高了排架質量，基本上保証了書架整齐不乱。各个借閱室内的秩序也得到进一步改善。这就教育

了并加强了原来有些松劲的同志的信心。

2. 开架的藏書大部分是旧書，原有相当破損。开架之后，由于讀者的不断翻閱，圖書破損率有所增加。最初一、两个月內，每月都要修补 800 册左右，不仅增加了裝訂修补工作量，也有伤藏書寿命，甚至影响藏書基础。因而有的同志耽心“过二年，書坏光了，怎办”；为此，我們一方面加强对讀者的爱書教育，一方面提出“大破大修，小破小修，随坏随修”的办法。結果，收效不大。有的同志因而又表现出一种畏难情緒，以为“非坏不可”，“反正坏的沒有好的多”，也不去动脑筋去求得解决。其实这种效果不大的原因，是由于我們进行爱書教育还有缺点，只强调讀者应当爱書，沒有講清爱書方法，只强调及时修补，沒有对圖書排架采取有效措施。因为排架拥挤和提書插書稍不注意都有破損可能，尤其是暫不流通的复本較多时，不論能否借閱，讀者也要翻动一次，这就必然增加无端磨損。据此，我們一方面加强了保护圖書的方法（如插書、提書注意事項）的宣传，講解；一方面把一时多余的复本書提出，另于附近建立了儲备書庫。复本多时，提出儲备，复本少时随时提回流通。这就解决了書架拥挤和无端磨損的現象，也方便了讀者插架还書。

由于儲备書庫的建立，还消除了讀者中的一种錯覺。有的讀者往往認为一書复本較多时“一定不是好書，否則，怎会积压呢？”因此他索性也不去閱閱了。提出儲备以后，有些書就比前一时期出借得多了。

经过上述改进，到目前为止，每月修补圖書已降为 300—400 册左右，某些同志的“怕坏光”和“非坏不可”的思想也消除了。

3. 开架后，圖書的丢失成为同志們重視的問題。事实上，从已发现的丢書的情况看来，也是值得重視的。这主要是由于我們对于开架書庫的安排还不够妥当，借閱室太分散，出入制度也还不够健全，同时我們也沒有充分发动讀者群众，互相进行监督。后来我們在提复本、建立儲备書庫的同时，調整了借閱室，使之由原来的 8 个集中为 4 个，并确定了出入路綫，建立了对无証件讀者入庫的检查制度和定期查書等制度，另将还書处迁于入口之处，将借書处迁到出口之处，并加强了对讀者的宣传教育工作，从而大大堵塞漏洞，基本上解决了丢書問題。

4. 我們的宣传輔導工作是分两步走的。第一季

度基本上以宣传开架規章制度、藏書內容、选書注意事項等等为重点，同时适当地陈列圖書、宣传圖書。第二季度以宣传圖書、輔導讀者为主，同时配合各项工作改革进行宣传。第一阶段的宣传对改善管理，帮助讀者熟悉利用开架藏書很有帮助。第二阶段宣传輔導对提高工作質量，扩大圖書流通也起了很大作用。开始时有些同志認为“开架借閱不可能加强宣传輔導工作，相反的，讀者不經館員之手，自己选書，必然削弱輔導作用”。开架以后事实证明情况并不是这样的。一开始，我們就利用了各个借閱室內的广大陣地，开展了新書陈列，專題陈列，新書介紹等等宣传工作。但当时由于經驗不足，宣传中心不够明确，步調不够一致，选题不精，逢节必展，选書不精，全盘端出，特别是对于政治書籍的宣传不够，工作流于一般化，效果也不明显。甚至流通率一度出現下降的現象。为了提高宣传工作質量，我們首先把宣传开架圖書的計划与本館群众工作组的工作計划統一起来，使之全面配合，步調一致，并加强了选题，选書工作。同时，从借書处、还書处到每个借閱室全面的陈列了政治書和时事小冊子，使讀者随时随地都有借閱机会。同时加强了口头宣传推荐，开展了文字和口头的圖書簡介工作。为了配合中心任务和时事政策的宣传，还及时地举办了图片、資料展覽，在群众活动方面也相应地配合了讀者書評座談会，时事报告和讀者报告会等，这就进一步提高了我館宣传工作的政治思想性和目的性。也取得了相当效果。如：口头和文字的圖書簡介工作，由于宣传工作走在圖書入庫之前，新書一入庫便立即出借一光，特别是政治書，文艺書更为突出。还因为单行本常被借光，我們向讀者介紹了许多有关的丛书、文集或类似的書，結果这些書也被大大地流通起来了。口头宣传这一形式比較灵活，有时我們穿插一些分析性的講述，更为讀者欢迎。文字的圖書簡介，虽然不如口头簡介灵活，但它的特点是不受时间限制，效果也很大，对宣传一些政治書，科技書較适宜。另外我們举办的展覽，在配合政治、配合生产上也起了相当的作用，如配合“六大設備”展覽的圖書中，“土法炼焦”一書連展覽本也被借出；“西藏資料”展覽也很吸引讀者，并流通了有关圖書。通过这一系列的工作，根本扭轉了那些認为“开架不能宣传輔導”的同志的論点。

二、存在的主要問題

1. 館員的思想水平、业务水平、文化水平与工作需要不相适应。

很显然，开架以后，宣传辅导工作提到了重要地位。目前我馆基本上还只是做了一些群众性的一般辅导，无力进一步加强个别辅导（如评介图书、帮助读者订读书计划等）。因此，培养和提高干部各方面的水平，是我馆加强开架工作的重要问题之一。

2. 开架借阅的工作制度不够健全或执行不够坚决。

为了了解和掌握读者的阅读情况，首先，必须建立相应的制度，如读者登记，不同读者入库标贴等等。目前读者入库后，馆员即无法了解某一读者的阅读情况，需要情况，因而也无法根据不同成分进行个别辅导。其次，开架以后，有些图书常常出借一光，读者无法了解藏书全貌，馆员也没有进行宣传查书的工具，因此，建立必要的读者分类专题目录，也是十分必要的。此外必须尽快的建立总书库，以保证馆内阅览和科学研究借阅的需要。

3. 对读者的教育问题。

开架借阅充分体现着依靠群众办馆的特点，如果没有馆员与群众密切结合，就很难搞好这一工作。许多事实证明，一切服务性事业没有群众的支持，没有群众的自觉性，就将是困难重重搞不好，有了群众的支持、立见功效。但在目前条件下，读者群众的觉悟水平是很不一致的，因此，加强对读者的教育工作，乃是我們一项长期的宣传任务，不可忽视。

4. 继续坚持反右倾，鼓干劲，是巩固与提高开架借阅工作的基本问题。

我馆实行开架的整个工作过程，实质上也是一场反右倾思想斗争的过程，无论是准备阶段和以后的各项改进工作都说明这一点。开架之前，主张开架的同志虽认识到图书开架是方便读者满足读者的较好形式，符合“开门办馆”的精神，符合客观实际。但对某些可能产生的问题的重要性估计不足，所以在开架后，有部分同志在困难面前发生了动摇，或信心不足。因此，在开架工作中，继续反对右倾思想，仍是今后改进工作上的基本问题。

三、几点体会

关于开架借阅的几点主要体会，已经在我们的

初步总结中提到，这里不再重复。下面仅谈谈我们对省图书馆实行综合性开架的特点的几点体会。

第一、其范围是好书，非全部藏书。省馆的开架不同于县、区图书馆可以把全部图书开架，这是因为县、区图书馆一般只藏汉文新书，内容不好和无现实性的藏书一般都未保藏，因此它们收藏的基本上是好书，可以全部开架。省馆的开架也不同于专业图书馆，专业图书馆由于他们的对象单纯，有时可以把参考性的及古旧书等开架。省馆则既不能将全部藏书开架，也不能将公开的書全部开架。最好是将汉文、公开書中的好书开架。凡参考性的、过时的、陈旧的、对一般读者可能有害的书都不予开架。开架藏书应是全部藏书中的一小部分，但它应是流通率最高的部分。

第二、其对象主要是一般读者，非全部读者。省馆的综合性开架是为文化大普及服务的有效方式之一。它可以满足大多数读者的大部分需要，即满足读者的一般性阅读的需要。这样，对机关团体、科学文化工作者及其他进行科学研究的读者，则多难满足。因此，在完成科学研究服务的任务中，应该另谋其他方式。

第三、开架图书的性质是辅助藏书，非基本藏书。根据开架藏书的范围和服务对象，决定了开架图书的性质是辅助书库性质，它是由基本藏书中分出来的，因此不必求全。不是也不应该把基本藏书开架。另外还应有藏书最完整的基本书库，以满足科学文化工作者、机关团体和馆内读者的需要，也可保证基藏的完整，照顾到长远性的需要。

◆ 图书馆学翻译丛书 ◆

出版物的分组整理使用规则

H. Я. 高尔巴切夫斯卡娅等编

这本书详细地介绍了苏联大型图书馆采用出版物分组整理的先进方法。全书除序言外共包括八章，它全面地阐述了出版物分组整理时的一些基本原则、方法以及它的目录图例。本书对目前我国图书馆提高工作效率，改进工作，特别是对大型图书馆整理大批小册子之类的出版物，将会有一定的帮助。

北京图书馆出版 定价 0.35 元

函购处：北京文津街一号北京图书馆总务科