

关于“科学技术文摘索引参考室”工作的几点体会

北京图书馆 馬 龙 璧

北京图书馆的“科学技术文摘索引参考室”原名“科技文献阅览室”，是1958年全国工农业生产大跃进时，为了适应读者在技术革新、工具改良以及攻克科学技术的尖端方面的需要而设置的。

在设置之初，它的藏书，正如它的原来的名称所显示的，并不完全限于文摘索引类的检索性书刊。但是经过几年来工作中的摸索，在藏书方面不断地调整与充实，目前这个参考室已转而专门收藏中外文的科技文摘、索引期刊。除了科技文摘和索引期刊外，还备有一些研究机构、学术团体所出版的带有文摘索引的刊物、政府研究报告摘要、学位论文文摘、各国专科公报、回溯性的专题文献索引，以及读者经常需要使用的语文辞典、名词术语辞典、略语简字辞典、期刊联合目录等等。

“科技文摘索引参考室”的主要服务方式是开架陈列检索性书刊，以供读者自行查阅和利用。同时也注意加强保管工作，并积极进行宣传介绍工具书刊的使用方法。另外还举办一些专题展览，编制一些参考工具书目。对于自己查找资料有困难的读者，也主动给与帮助，或代为查找。

近年来，“科技文摘索引参考室”的读者人数日渐增加，不仅是首都的科技工作者经常来查阅，而且还有一部份外地的读者来这里查资料。读者的类型也日渐广泛，有技术员、科技情报人员；也有很多的工程师、研究员和教师。他们认为这个参考室对于他们的研究和工作的帮助，并且积极提出许多建设性的意见，帮助我们改进和提高工作。

现在即谈一下我们在这段工作中的几点粗浅的体会。

一、设置“科技文摘索引参考室”是图书馆为科学研究服务的有效方式之一。

图书馆利用它的藏书为科学研究、为生产建设服务的方式有许多种许多样，但是创造一些条件把文摘索引集中起来供读者查阅，也是有效的方式之一。这首先是因为世界上的科技期刊论文、科技报

告、专利文献等日益激增，从事科学研究或实际生产的人，要想多、快、好、省地掌握某一问题或某一件事务以往研究的成果、目前进行的状况和今后发展的方向时，他们必须走捷径，首先通过文摘、索引期刊和专题文献索引等检索工具来寻得各项资料的线索。这是从事科学技术研究的第一步。

其次，供检索用的文摘、索引性期刊和专题文献索引同一般阅读用的书刊不同。例如：读者借一期英国《采矿与冶金学会通报》后，翻看一篇论文可能花不少时间，但借一期英国采矿与冶金学会编的《采矿与冶金学会文摘》，也许只要翻两三分钟就要换一期，而且查文摘的读者往往在查某一问题时，要查多种的文摘，每种又一连要查好几年的，因此如果按借普通期刊那样，写借书单从书库中提取。不仅多费了读者的时间，而且也增加了工作人员的手续。这样，双方都会感到不便。

再者，目前科学技术日新月异，尽管许多图书馆都设有参考咨询部门，配备一些干部代读者查找书刊资料，由于图书馆员的科技知识有限，了解读者提出来的问题不够具体，不够深透，有时代查的资料反不如推荐一些书刊，让读者自行查阅来的直接有效。

实际的经验也是如此。我馆过去有一个时期曾经着重于代读者查找资料。由于读者提出来的问题很多，结果工作积压、被动，而且查出来的资料也不一定完全满足读者的要求。

自从设立了“科技文摘索引参考室”以后，将大量的检索性书刊集中起来，给与读者就近查阅的机会，不但方便了读者，更大的发挥这一类工具书刊的作用，而且也使工作人员能够腾出手来，更好地集中精力为一些重点单位服务。

因此，我们认为：收藏有一定数量的科技检索期刊的图书馆，如果开架管理工作能作好，条件许可时，单独设置“科技文摘索引参考室”是比较有效的为科学研究服务的方式之一。这种方式不只是读

者欢迎，对館内参考諮詢工作也是有利的。

二、采取开架閱覽方式，加强保管工作，同时也不放松目录、輔導和图书宣傳工作。

根据檢索工具使用上的特点，“科技文摘索引参考室”的书刊采取了开架閱覽方式。最初我們錯以为开架閱覽只要保管工作作好了，至于目录、輔導等工作，由于书刊都在架上，放眼一看，一目了然，就可以省略了。但是經過实践，才領悟到，作为指导閱讀的有效手段的目录，即或是在开架閱覽的条件下，也是必不可少的。这是因为：有很大一部份讀者，特别是善于使用图书馆的讀者，即使是开架閱覽，他們还是要利用目录来系統地了解藏书的。因为目录不仅可以告知讀者某一类或一名称下有些什么文摘索引，还可以在它的著录中告知讀者有关該文摘索引的簡單历史，以及它們带有何种方便的檢索途徑或其他特点等。此外，书架上的书刊，因为常常有讀者取去翻檢，所以不能代表室内的全部藏书；而且实际排在架上的书刊很难起到“互見”、“參見”等指引作用。

輔導工作也是如此，决不应认为一切书刊都开架陈列出来，就可以放棄輔導；相反的，正因为开架，所以它的輔導工作就更具有一些新的特点。在参考室中讀者的問題常常是在翻檢过程中临时提出的，所牵涉到的面也比较广，这就要求工作人員必須熟悉藏书情况，熟悉使用方法，具有較高的业务知識水平。而且参考室的輔導工作也不能停留在一般的书刊內容的介紹上，还要向讀者进行一些具体使用方法的輔導，进行这一类輔導工作的效果如何常常是當場就能得到驗證的。凡此种种，都說明了在开架的情况下，不仅需要輔導，而且需要不同于一般的，檢索工具使用方法的特殊輔導。

开架本身虽然带有推荐与宣傳的性质，但这是对閉架相对而言的，实际上我們发现有許多很好的文摘索引陈列在架上，有时并没有被讀者注意和使用，一般的讀者常常习惯于使用几种人人皆知的，历史悠久的权威的工具体书，而忽略了一些新的品种。針对这一情况，所以，我們就更有必要进行各种形式的图书宣傳活动。事实证明，我們通过櫥窗陈列或专题展覽过的工具体书刊，时常会引起很多讀者的注意和使用。

三、对不同的讀者，进行不同的輔導。

“科技文摘索引参考室”的讀者，大体有工程师、

研究員、教师、技术員、科技情报人員等几种类型，針对他們的不同素养与不同需要，我們进行着不同的协助与輔導。

1. 工程师、研究員、大学教授等一般都有較丰富的专业知識，并且懂得一种或一种以上的外文，他們善于使用各种工具体书刊，为了解某些研究题目的最新情况，他們常常定期查看某一些文摘的最近期号。一般說来，工作人員并不用对他們进行多少輔導，反之我們留心时倒可从他們那里学习到許多知識，但是他們多半习惯于使用《化学文摘》、《工程索引》之类的較著名的工具体书，常常在較广泛的題材的文摘索引中寻找較专精的資料，而对某些新出版的、小型的、比較專門的文摘索引却不大注意，我們應該針对他們的需要随时提供新的品种或从其他相关学科的文摘索引中找出与他們专业有关的类目。

2. 科技情报人員多半都熟悉自己的专业，至少懂得一种外国語，对他們本专业有关的工具体书也会利用。在这方面我們應該向他們学习。但是他們常缺乏一些有关图书和目录的知識，也不大熟悉一般参考书，我們應該在这些方面随时加以輔導。

3. 技术員的人数最多，专业程度的差距也大。他們之中水平較高的与前面两类人員相仿。水平較低的則不懂外文或外文較差，不大熟悉文摘索引以及它們的編排用法。对其他参考书的用法也不熟悉。对他們本行专业虽有了解，但不全面。这一类讀者是我們主要的輔導对象，應該針对他們的需要多介紹中文資料，并且在檢索方法上与以具体輔導。

4. 对于新来的讀者，应注意向他宣傳介紹本室藏书的特点，指引他利用那些他最感兴趣的工具体书刊。对經常来的讀者应随时提醒新入藏工具体书刊的新品种。

5. 有些成批前来的大学生，那多半是来熟悉情况，作一般的了解，准备将来从事专题研究时，来此搜集資料。对于他們應該着重于有关檢索工具体体系的一般性的介紹。

以上是北京图书馆“科技文摘索引参考室”的簡略情况和我們在工作中的几点粗淺体会。这个参考室开办的時間不长，工作上存在的缺点还很多。今后我們一定要认真地学习党的政策、方針，深入地钻研业务，提高科学知識水平，熟悉檢索性工具体书刊的内容和特点，加强与讀者群众的联系，以便使这个参考室能不断地充实內容，更好地为科学研究和生产建設服务。