

图书情报是科研生产的第一需要 4

短 评

扬长避短 发挥优势

今年第一期,本刊编辑部以“重温周总理教导,加强图书馆的情报工作”为题,提出了图书馆要加强情报工作的问题,并开辟了“图书情报是科研生产的第一需要”专栏,连续四期用一定篇幅介绍了当前我国各级各类图书馆开展这方面工作的经验和体会。为适应服务“四化”建设这一新的历史任务的需要,我们还连续发表了几篇国内外探讨图书情报科学相互关系、作用、理论和方法的文章,收到较好的反映。目前这个问题正在热烈地,进一步深入地探讨中。

什么是“情报”?怎样加强图书馆的情报工作?情报载体如何?其说不一。这期我们介绍的南京图书馆、湖南省图书馆和中国科学院湖北省分院等图书馆开展情报服务的情况表明,图书馆传统的参考咨询和书目索

引工作、跟踪服务和定题服务工作,过去是,目前仍不失为图书馆开展情报服务的行之有效的种种方式,而取得完满效果的前提,用南京馆同志的话说,就是科研工作者和图书馆工作者双方要有“共同的语言”,我们认为,这个共同语言也就是为尽早实现“四化”的共同愿望,责任心和迫切感。只有有了这种“共同语言”,我们搞咨询工作的同志,才不至在各种陌生的专业面前望而却步,才会把图书馆的千军万马调动起来,发挥我们丰富藏书的优势。当然,这样做效果如何,还要视“双方的条件而定”,这个条件指的是承担任务者的业务能力和正确的工作方法,这是需要锻炼培养的。让我们积极地动员起来,想“四化”之所想,急“四化”之所急,热心地、聚精会神地大力开展图书馆的情报服务工作。

南京图书馆扬长避短搞咨询

杨 世 明

公共图书馆参考咨询工作是为社会主义四化建设服务的重要手段之一。读者向图书馆参考部提出咨询,问题一般都具有一定的难度。采取什么方法可以扬长避短更好地解答咨询,发挥图书馆丰富的藏书作用,是每个参考咨询工作者必须思考的问题。

图书馆咨询一词的解释,其说不一。比

较普遍的说法认为咨询有一般和参考之分。前者是常识性的,或着重于书刊形式方面的问题。这类问题,由目录员指导使用图书馆目录便可解决。参考咨询总是和读者所从事的科研、生产工作紧密相连,问题大多超出书刊形式,而涉及实质性问题。例如:“西德纺织机皮辊上所涂油与中国生漆的区别”、

“国外淡水养贝和珍珠着色技术”等等。书刊文献中确有这方面的内容，却不一定有同名专书。这类问题不能以一般咨询、单靠查目录去解决。公共图书馆参考咨询的主要内容是这类问题。

公共图书馆不同于专业图书馆、大专院校资料室，它们的咨询范围一般不会远离自己的专业；公共图书馆的咨询却几乎是天上地下、古今中外，涉及面十分广阔。当咨询员遇到自己不大懂的课题时，是拒绝，还是设法去解决？在这个问题上，也是众说纷纭。其中主要的一种说法是认为：“咨询员自己不懂的，是不能协助读者解决问题的”之类。

我认为这种论点是错误的，这是由于对参考咨询工作本身理解不足的缘故。应当看到，解答咨询问题在科研和生产中仅仅起到提供参考文献(或线索)的作用；图书馆咨询工作的作用既不可以，也不可能代替读者所从事的科研或生产工作。咨询工作的这种作用也应当给予恰当的评价，不可贬低，也不应拔高。有时，解答咨询的工作方法很是重要，有时因工作方法恰当与否，而影响其作用效果的发挥。

咨询人员与读者之间必须有一定的合作愿望和共同语言，共同为实现四化的责任心和紧迫感，这是搞好解答咨询工作的前提条件之一。应该看到，提出咨询的读者，其专业水平一般远在解答咨询工作人员之上。所以提问题，绝不是专业水平高低关系，而是使读者找到了一条掌握资料、便利检索的渠道。至于读者对大量古今中外二三次文献知道的有限，这是由于主观和客观上的原因形成的，正和咨询人员的科技水平一般远低于专业读者的道理一样，读者具有丰富的专业知识，而图书馆咨询人员则具备运用各种参考工具书刊的知识和检索经验。这样，就显示出一种状况：解答咨询人员之所短，正是专业读者之所长；专业读者之所短，正可

以从图书馆解答咨询人员处得到弥补。那么，假使有一种方式，使两方各自取长补短适当结合，岂不就可以大大增加解决难题咨询的可能性么！怎样才能实现和通过什么方式才能达到这一目的呢？南京图书馆参考部曾以较长时间，试行“咨询结合专题阅览”的方法，比较理想地实现了上述设想，并取得了一定效果。目前，该馆参考咨询工作，主要运用这一方法来解决较难课题。

这一方法是：图书馆工作人员接受课题的同时，也开始了专题阅览服务；随着阅览进展，读者可以随时提出咨询；馆员和读者之间在特定课题范围内相互协作。在这里，读者享受到一般专题阅览的优惠，可以集中使用各种馆藏，同时，和馆员一道，对所提供的文献进行鉴别、判断，直到读者得到所需资料为止。例如，南京某厂为中央某重要工程试制一种国内尚无先例的“细管颈、三基色、无紫外输出、光线高度集中”等特殊要求的新光源。按照工程要求，查找资料期限只有三天。要在这几天之中查阅近十年，上千册，大量西文、俄文、日文资料，确实感到困难。为此，采行了咨询结合专题阅览方法开始了紧张的工作。最后从大量文献中通过鉴别、筛选出有用的文献三十多篇，交付工厂技术部门使用。经技术人员、工人辛勤劳动，终于把新光源试制成功交付中央某工程使用。又如，南京某单位试制一种国内缺门的电脑控制自动化设备。它若成功，将使两汽车的容积安置于一只手提包里，可节省百分之七十人员，可以解决全国这类单位经常上山下乡深感不便之苦。但是，为取得其中核心元件数据，南京主要有关院校、科技单位都曾感到一时难以解决。读者到南图提出咨询，采取了结合专题阅览的方法。开始时，按照读者设计的路线查阅了大量资料，并无收获。后来，咨询人员核对了所查资料及其方法，提出原来的线索可能有误，建议向中央有关领导核实之后和

读者研究确定,试在新的更为合理的线路下着手检索工作,不久,果然找到了实用、对口的文献和各种数据。在实践过程中看到,咨询结合专题阅览方法是切合实际的,读者和解答咨询人员也乐于接受,这个方法之中既有参考咨询工作,也有专题阅览,从形式和效果上都是对原来两项工作单独存在时的一种变革。同时,读者满意于在阅览时即得到及时的咨询帮助,这是读者单纯阅览时所无法得到的。解答咨询人员则对比较生疏的专业文献的阅读、鉴别和判断工作得到了专业

读者大力协助,工效显著提高。

这种方法虽然初步取得效果,但是并非所有咨询全要用这个方法,要看当时读者、解答咨询工作人员双方条件而定。总之,双方不能彼此包办代替,不然就不可能取得实效。工作方法中注意扬长避短,进一步调动读者、咨询人员双方的积极性,既可满足读者在科研、生产上对资料文献上的迫切需要,也可体现图书馆以解答咨询方式为社会主义四化服务的方针。

湖南省图书馆为科研生产的跟踪服务工作

段 金 绶

近年来,湖南省图书馆在为它所选择的重点工程和重点科研项目跟踪服务中,作了不少努力,摸索了一些方法,取得了一定的成绩。该馆自七九年将科技服务的重点转到工业比较集中的株洲市以来,以省馆为主组织与市馆和科研单位结合,共同为科研项目服务,他们称之为“三结合”。这三家各有长短:省馆,有利条件是馆藏较丰富,检索工具较齐全,有一个具有一定外文水平和提供图书情报服务经验的小班子,不利的是离科研单位较远,情况不易掌握,对专业不熟悉;市馆,有利条件是与科研单位靠近,便于掌握情况,有一定的提供图书情报服务的业务知识,基层工作经验较丰富,但是它缺乏省馆的藏书条件。科研单位,是省馆市馆为之服务的对象,他们懂专业,懂外文,但缺乏图书情报资料,对检索和查找资料的途径不够熟悉。把这三家的积极性调动起来,扬长避短,就形成了一股攻关的力量。

1979年初,省馆同市馆一起,对市科委、市轻工系统608研究所等单位进行了调查,了解到“面包”工程是株洲市一项重

点工程。市委为了解决双职工的早餐问题,要将一角钱的面包降到3—4分,正组织608研究所的三十多名科研人员设计这项工程。据了解,全自动化的面包生产线,在我国还未曾有过,不少环节体力劳动还是较重的。如果株洲这套工程成功,不仅对株洲有利,而且对全国各大、中城市的面包生产都有好处。于是决心选择这项工程为服务重点,进行跟踪服务。我们首先同608所科研人员进行座谈,他们的技术力量比较雄厚,曾到全国各主要城市作过调查,对我国目前面包生产的状况和水平比较了解,但他们搞“面包”工程还是第一次,而且手头缺乏资料,对国外的现状和水平也不摸底,因此对我们走上门来服务,认为是雪中送炭。在了解科研人员对图书资料的需要情况后,省馆即以书目参考组为主,在外文采编、外文期刊、借阅等组配合下,分头查找资料。三天之内,集中了美、英、日、西德、苏联等国有关面包生产的书刊150多种,专利,190多件。在阅览室内开辟了一个“面包生产自动化资料”专架,请608所负责设计工程师