

读者研究确定,试在新的更为合理的线路下着手检索工作,不久,果然找到了实用、对口的文献和各种数据。在实践过程中看到,咨询结合专题阅览方法是切合实际的,读者和解答咨询人员也乐于接受,这个方法之中既有参考咨询工作,也有专题阅览,从形式和效果上都是对原来两项工作单独存在时的一种变革。同时,读者满意于在阅览时即得到及时的咨询帮助,这是读者单纯阅览时所无法得到的。解答咨询人员则对比较生疏的专业文献的阅读、鉴别和判断工作得到了专业

读者大力协助,工效显著提高。

这种方法虽然初步取得效果,但是并非所有咨询全要用这个方法,要看当时读者、解答咨询工作人员双方条件而定。总之,双方不能彼此包办代替,不然就不可能取得实效。工作方法中注意扬长避短,进一步调动读者、咨询人员双方的积极性,既可满足读者在科研、生产上对资料文献上的迫切需要,也可体现图书馆以解答咨询方式为社会主义四化服务的方针。

湖南省图书馆为科研生产的跟踪服务工作

段 金 绶

近年来,湖南省图书馆在为它所选择的重点工程和重点科研项目跟踪服务中,作了不少努力,摸索了一些方法,取得了一定的成绩。该馆自七九年将科技服务的重点转到工业比较集中的株洲市以来,以省馆为主组织与市馆和科研单位结合,共同为科研项目服务,他们称之为“三结合”。这三家各有长短:省馆,有利条件是馆藏较丰富,检索工具较齐全,有一个具有一定外文水平和提供图书情报服务经验的小班子,不利的是离科研单位较远,情况不易掌握,对专业不熟悉;市馆,有利条件是与科研单位靠近,便于掌握情况,有一定的提供图书情报服务的业务知识,基层工作经验较丰富,但是它缺乏省馆的藏书条件。科研单位,是省馆市馆为之服务的对象,他们懂专业,懂外文,但缺乏图书情报资料,对检索和查找资料的途径不够熟悉。把这三家的积极性调动起来,扬长避短,就形成了一股攻关的力量。

1979年初,省馆同市馆一起,对市科委、市轻工系统608研究所等单位进行了调查,了解到“面包”工程是株洲市一项重

点工程。市委为了解决双职工的早餐问题,要将一角钱的面包降到3—4分,正组织608研究所的三十多名科研人员设计这项工程。据了解,全自动化的面包生产线,在我国还未曾有过,不少环节体力劳动还是较重的。如果株洲这套工程成功,不仅对株洲有利,而且对全国各大、中城市的面包生产都有好处。于是决心选择这项工程为服务重点,进行跟踪服务。我们首先同608所科研人员进行座谈,他们的技术力量比较雄厚,曾到全国各主要城市作过调查,对我国目前面包生产的状况和水平比较了解,但他们搞“面包”工程还是第一次,而且手头缺乏资料,对国外的现状和水平也不摸底,因此对我们走上门来服务,认为是雪中送炭。在了解科研人员对图书资料的需要情况后,省馆即以书目参考组为主,在外文采编、外文期刊、借阅等组配合下,分头查找资料。三天之内,集中了美、英、日、西德、苏联等国有关面包生产的书刊150多种,专利,190多件。在阅览室内开辟了一个“面包生产自动化资料”专架,请608所负责设计工程师

和食品公司技术干部来馆查阅资料。他们第一次在省馆蹲了三天，一面从专架里查阅资料，一面熟悉馆藏，高高兴兴地选了一批资料回去。从此，或是他们来，或是省馆派人去，不断提供有关的或有参考价值的资料，市馆参加这项工作的同志则随时为两边沟通消息，提供情况，为工作创造方便条件。在设计面包出厅方案过程中，设计人员提出要参观一下某种吸物的机械装置，省馆就联系并陪同他们去新华印刷厂参观吸纸的机械装置。有一次，在同设计人员座谈，了解到他们目前急需参考国外有关真空出厅的资料，以验证自己的方案。省馆没有这种资料，便通过馆际联系到北京将原件复制回来，满足了设计人员的要求。

在“面包”工程整个设计过程中，省、市馆先后同设计人员举行了数次座谈，数次请设计人员来馆查阅资料，从数百种外文书刊资料中，筛选出有用的资料，提供给设计人员，使设计方案比较完善和及时地完成。他们对省、市馆的服务非常满意，通过省市馆提供的这些资料，使设计人员开阔了眼界，启发了思路。如面包的出厅问题，是自动线中的一个重要环节。设计人员原来设想了许多方案，但都没有把握。后来从国外专利中看到有关真空出厅的资料，是目前世界上较先进的，决定据此设计，使部分设计方案得到了验证。又如调面的转台、醒房、整

型、烘炉等设计，都参考所提供的资料作了补充修改；在自动线的整体和单机的结构问题上，设计人员都是在最新资料的启发下确定醒房的整体设计和传送装置的设计方案的。有些设计数据也是有价值资料，如面包热容量、冷却塔的数据，就可以节省取得这些数据的试验时间，缩短了设计进程。

除对重点地区、重点项目，采取“三结合”的服务方式外，对电力、电子、轻工、化工、医疗等各个领域的重点工程和重点科研项目，省馆一般采取“挂钩”的方式，或来馆借阅，或送书上门。如岳阳化肥厂是七六——七八年省馆挂钩跟踪服务的重点工程。他们先后为这工程提供了三百多种外文技术资料。在安装从美国进口的合成氨设备过程中，有套重要电气设备一不间断电源装置(u.p.s.)，美方一直不提供图纸和说明书。我方不了解该套设备的内部元件性能和原理，在安装遇到拦路虎。对此，省馆及时提供了有关电工的标准、手册等英文技术资料三十多种，使该厂在全国八套同类引进装置中，最先掌握了这方面的资料，没有发生盲目试车现象，并在同美方代表的谈判中，占主动地位。

类似这样“挂钩”的重点科研单位和项目，包括长沙、湘潭、衡阳、邵阳等地区，到目前已发展到三十多个，其中有二十多个已取得初步成果。

东北地方文献联合目录协会在沈阳召开

东北地方文献联合目录协会最近在沈阳召开。到会的有辽宁省馆及旅大市图书馆、沈阳市图书馆、哈尔滨市图书馆等六个单位的馆长、副馆长及有关业务人员。

会议回顾了东北三省图书馆良好的协作传统；交流了各馆地方文献工作的情况及经验；讨论了编辑联合目录的意义与作用。与会同志一致认为，为了充分发挥各馆馆藏地方文献资源的作用，编辑东北地方文献联合目录是非常必要的。

会议确定编辑三种东北地方文献联合目录：一、东北地方文献（图书部分）联合目录；二、东北地方文献（期刊部分）联合目录；三、东北地方文献专题参考书目索引（暂定编辑“东北抗日联军及抗日武装斗争史料索引”）。并通过了上述三种目录的编辑方案，争取在一、二年内出成果。

会议还确定邀请三省收藏地方文献较丰富的未到会的各系统图书馆参加这些联合目录的编辑工作，成立东北地方文献联合目录编辑组，下设办公室负责联系，地点设在辽宁省图书馆地方文献组。