

三 图 书 情 报 纵 横 谈 三

谈谈提高情报文献利用率的几个问题

叶 宁 华

(武汉邮电科学研究院情报室图书资料组)

情报文献是科研工作的物质基础，科研生产都离不开它。

基层科研单位情报部门的文献工作，是以文献为主体的，以收集、整理、出纳、阅览等工作为内容的。它的重要职能在于传递情报文献，提供有用的信息，为科研生产服务。在目的明确，对象清楚的情况下，如何为科研人员提供有用的情报文献是一个值得认真研究探讨的重要课题，它牵涉到整个文献工作的全局，而其核心环节是解决“藏”与“用”的问题，特别是“藏”为“用”的问题，下面就我们工作实践中的一点体会，分成四个方面加以叙述：

(一) 加强调查研究，把好采购关，提高文献收藏质量。

藏书建设是图书情报部门的最重要基础工作，是文献服务工作的物质基础，它的质量的优劣，直接关系到服务效果，对科研的进程起着制约作用。同样文献的收藏，离开了本单位的研究任务，也就失掉了意义。因此，一个专业图书情报机构，对文献的收集、积累，必须紧密结合本单位的专业设置、时刻注视研究课题选择及其变化。首先，要求采购人员对本单位的馆藏情况、专业设置、科研项目、课题内容、材料选择、设备型号、产品工艺流程、科研人员组成、以及国内外的出版动态等进行摸底，做到心中有数。这样收集起来的文献才能做到专业对口，针对性强。从我院研制激光器这个课题来说，就值得采购人员作一番了解。激光器就其工作物质分，有固体激光器、气体激光器、液体激光器、半导体激光器等。以上

激光器又可以再细分，像半导体激光器就有光激励和电子束激励二种，且有三元系半导体激光器和四元系半导体激光器之分，按其波长划分也有长波长和短波长的区别，而我院研制的光纤通信用半导体激光器，从材料的选择到功率的大小、损耗高低、频率稳定性、调制方法、带宽范围，寿命长短等等均有不同的要求和指标，按照这些指标的要求选订书刊，无疑只能是对口入藏地选购才能达到既实用又经济的效果。如果盲目采购必然造成积压和浪费，甚至影响科研进度和质量。这里举一个例子来说明：过去我们对激光器的种类缺乏了解，误购了“高功率激光器及其应用”这本书，它论述的激光器，输出功率大，不适合光通信专业应用。由于电信专业离不开电的传统观念的影响，忽略了对非电量测量用书的选购。当我院熔炼控制光纤过程中需要对气体流量，火焰温度，线径尺寸等参数进行测量时，恰恰用到非电量测量用书的理论和技术，这才引起我们对这类书的重视。目前，光纤熔炼控制的各个工艺程序又提出自动控制和计算机控制的技术要求。科研工作的这种发展和深入，正好说明文献的收集和积累不能离开科研现状，必须随时跟踪，及时调整采购方案，使文献的收藏能发挥其应有的经济效益。关于文献的收藏，应注意下列几点：

(1) 围绕专业设置与课题内容，建立具有本学科专业特色的馆藏体系，其中应以光纤通信的新理论，新技术，新材料，新工艺为人藏重点。

(2) 中外刊物对光纤通信技术的发展现状，报导迅速，能反映这一领域的新技术

成就，能较好地反映美、日、英等世界各国的光通信技术现状，应给予高度重视。

(3) 选订外刊，既要选择专业对口和相关专业的刊物，也要在实践中摸索，逐步选购载文质量高的专业刊物，和不断增购核心期刊藏量的比例。

(4) 通过借阅实践，从流通率高低去看科研人员的需要动向，这是专业对口收藏的好办法，应予重视和坚持。

(5) 注意订购补充专业对口和有关专业的各类工具书。

情报文献的选购，还要考虑科技专业人员的组成，专业素养等，做到有计划地购进适合各类专门人员应用的文献。

总之，采购工作的好坏，直接影响文献质量，只有把好采购关，才能提高书刊利用率。

(二) 以定题服务为主要内容，开展多种文献服务工作。

定题服务是文献服务工作中的重要环节。定题服务的关键在于文献工作人员要了解课题的方案，理论依据，技术指标等。针对专题搜集资料，编辑定题文献索引，为科研人员摸清本课题的技术发展动向，国际水平和最新成果提供线索。它是收效快，避免重复劳动和走弯路的方法。实践证明，科研人员对定题服务性的资料是欢迎的，他们从我们提供的外文资料中，选出重点文章进行了翻译，为该课题的全体人员所共享。这样既节省了科研人员查找资料的时间，也加速了科研工作的进度。

科研工作是不断走向深入发展的运动过程，研究的课题也因形势的发展与需要而常有变化。因此，随时抓住科研课题的发展、变化、把握重点，是搞好定题服务的中心环节。其中除了要对科研技术现状进行调查外，还有许多细致的工作相配合，服务工作才能显出较好的效果。以下是我们做的几项

工作：

(1) 建立情报文献用户档案。档案记载了用户担负的科研任务，课题内容，用户所在单位，专业水平以及外文阅读程度等，在文献的调查、加工中，给予充分注意，随时记录、收集、彙编，及时提供给有关用户参考，这是一种有的放矢的文献服务方式。

(2) 对文献的调研和精选。我室有数百种中外文刊物，品种多，文献数量大，用得上的文献大部分散在各种刊物之中，为摸清文献的底细，我们组织了力量，挑选一批载文量高，其重点是英、日、俄三个文种的外文期刊，在期刊记到后，逐期逐篇进行精选，制成期刊文献篇名卡，将重要文章的提要进行中译，组成目录，及时编印成单页论文索引加以报导，迅速发到科研人员手里，扩大了情报源，提高了刊物的引得深度，开阔了科研人员的眼界，为读者查找文献指引了一条捷径。许多科研人员依据这种目录来索取资料。

(3) 开展文献咨询工作。为了当好读者的助手和参谋，开展文献的代查代找工作，为了尽量缩短读者索取文献的时间。对某些课题急用而一时来不及编入通报的文献，则用电话或口头通知用户，使其能及时获取最新的文献情报。

(4) 加强文献报导，出版各类索引。

根据出版物的不同形式和用途，我们编辑出版了馆藏《新书通报》《外文期刊篇名目录》《中文期刊篇名目录》《外文资料目录》《中文资料目录》《专利目录》等七、八种新入藏的文献报导刊物，在此基础上，选择对我们专业最有价值的文献，综合汇编了年度累积索引，如《光通信期刊论文专题索引》。这类索引的出版、报导、不仅及时地向读者揭示了馆藏，提供了文献动态，而且向科研人员展示了获取情报文献的多种途径和线索。扩大了书刊的流通，提高了文献的

利用率。

围绕着文献服务工作，我们还为科研人员开展馆际互借，复制馆藏文献，定期做好催还书刊等。既做到了急科研人员之所急，也填补了馆藏的不足。总之，文献服务方式多样化是以我院科研工作为目标来开展的，这是“本”和“源”。开展这种服务很有意义，今后还应进一步加强。

（三）对科研人员进行情报文献检索方法的辅导。

我院科研工程人员，约占全院职工总数的一半，就工程师以上的中高级技术人员也不下二百人，他们都是我院科研工作的主力，也是科技情报文献的主要使用者。他们课题各有侧重，对文献的要求也各不相同。有的要求文献的专指度深，有时则数量大。他们大多数面对浩如烟海的文献，不知从何下手，在望洋兴叹之余，只得逐本逐篇翻阅查找，这样不仅费时费力，还容易造成误检、漏检。面对现实，对科研人员进行检索方法的辅导，是提高科研效果的好办法，因之我们先后两次举办了文献检索讲座，向部份科研人员介绍英国《电气与电子学文摘》、美国《化学文摘》、日本《科学技术文献速报》等检索工具的使用方法，逐项讲解分类、主题、作者等号码不同途径的检索方法，收到了预期的效果。实践证明，科研人员一旦掌握了检索方法，其效果往往胜于图书情报人员，他们既懂专业又懂外语，由他们亲自检索出的文献，质量高，针对性强。事后有二位研究光纤测量的技术人员深有体会地说：“用文摘找资料，既方便，又比较系统、完整”。他们利用文献检索方法找到了所需要的资料，解决了截断光电管的高压问题。为了进一步做好这一工作，除在阅览室随时辅导读者使用检索工具外，并计划在八二年内，分期分批再次介绍英、日二个文种的有关的检索刊物的使用方法，进一步普及检索知

识，把打开文献宝库的金钥匙，交给广大科研人员，让他们在浩瀚的文献面前，能得心应手地找到他们所需要的资料而把科研工作推向快速前进贡献力量。

（四）文献工作者的专业素养

情报文献是要通过文献工作者的辛勤劳动，经过各个环节的加工处理鉴别进入流通领域才发挥作用的，但人的因素总是起着首要的作用。在文种多，品种多，涉及的学科范围广，如果没有起码的专业素养；诸如文献工作知识、科技专业知识、外文素养等，即使最有价值和新颖的文献也会在你眼前溜过，这不是小问题，而是关系到科研质量与进度。为此，我们选派人员去外语短训班和图书情报讲习班学习；同时，还经常邀请情报人员、科研人员为我们介绍有关课题的专业知识和有关名词概念解释，对具体课题则着重介绍材料性质、工艺流程、制备方法、参数规格等内容，并且组织参观科研现场的工艺操作，以加深我们对课题内容的感性认识。更主要的是要拜读者为师，结合日常工作，边干边学，不懂就问，不断提高业务水平。这种结合本身工作练习基本功的方法，从时间上讲最经济，从方法上讲最实际，从效果上讲最巩固，确实可以收到好的效果。拿我们挑选译制外文篇名目录来说，我们知道自己的欠缺专业知识和外语水平，我们就在边干边问中摸索前进，向读者学到不少东西。再说和读者打交道也是少不了这些知识的，如有位读者要借一篇光纤耦合方面的文章，他把文章全称出处都忘了，只记得有“V型槽”三个字，我们运用专业分类和外语知识，很快帮他找到“具有精密可拆卸的多头V型槽连接器”这篇文章，他满意地拿走了。而我们却深深感到，为了及时传递情报信息，发挥文献的最大经济效益，我们必须勤学、苦练，掌握各种有关的知识和技能。以上谈的不成熟之处，请大家指正。