

# 利用情报资料为教学、医疗和科研工作服务

刘 邦 义

(贵阳医学院图书馆)

“教学、医疗和科研都离不开期刊情报资料，离不开图书馆员的辛勤劳动。图书馆员就象辛勤的蜜蜂，博采百花，用蜜汁滋补他人，为四化作出了应有的贡献！”

这是部分师生和医护人员对我们工作的鼓励、教育和鞭策。现在仅就我们在平凡的工作岗位上，怎样认识和利用期刊情报资料为教学、医疗和科研服务作一简介：

## 一、期刊情报资料的重要性

医学专业图书馆的任务，是为教学、医疗和科研服务的。它的服务质量对于救死扶伤，提高人类健康水平，多出人才，快出成果，赶超世界医学先进水平，有着直接的影响。医学科学技术对卫生事业的发展又起着重要的作用。当代医学科学发展非常迅速，书刊的出版量急剧增涨。从生物学和医学领域来看，全世界有关期刊大约一万六千种，医药学期刊就占九千种。国内每年出版医药学期刊资料（包括内部资料）大约千余种。我院1982年订购医药科学中文期刊333种，外文期刊685种。这些都是教学、医疗和科研不可缺少的资料。

教师、医生只有掌握了有关医学专业的全面资料和最新进展、最新动向，才能使讲课和教材的编写具有较高的质量，才能使教学、医疗和科研顺利地进行。

在医学科学研究中，期刊情报资料是重要的泉源。就期刊的特点来看：出版周期短，刊载论文速度快，出版量大，内容新颖，有关国内外科学技术新成就，一般都首先在期刊上发表。据统计，进行一项科研，从期刊得来的资料约占65%左右。现以我院部分研究生撰写的论文所引用的参考文献为例进行

统计：图书部分约占22%，期刊情报资料却占78%。又以1980年我院荣获贵州省科技奖的十三项为例统计：其论文引用参考文献，图书占17%，期刊资料占83%。由此可见，期刊情报的使用价值较高。

## 二、深入调查研究，做好征订工作

医学专业图书馆应特别重视征订工作。首先必须深入调查研究，着重注意搜集新兴学科和边缘学科，征集工作应走在教学、医疗和科研的前面。为做好每年的期刊征订工作，我馆每学期都深入到各教研室和有关部门详细了解教学和科研计划。根据教学、科研计划不断调整及开展新期刊的征订工作。还尽量通过各种渠道，调查了解国内外的最新期刊的出版发行情况。例如：图书馆工作人员和教师一起参观国外书展后，了解到德国柏林的斯普林格（Springer）出版的医学期刊质量较高，参考价值较大；又如我们从参加全国医学学术会议的老师中了解到世界性参考价值大的期刊情报资料。同时，在订购原版期刊工作中，为节约国家外汇，订购外文原版期刊采取了慎重积极的方针，广泛征求有经验的教师和科研、医疗人员的意见。这样使订购的原版期刊能够紧密地配合教学、科研的需要，使教师和医务人员能够及时地了解到国外医学科技上的新动向，在提高教学医疗和科研水平上均取得了可喜的成就，并具有医学专业的特色。一般来说，医学专业必备的中外医药核心期刊及各教研组应有的核心期刊均基本订齐。例如：神经外科、神经生理、神经解剖、肾炎、骨科、氟骨病、内分泌学、肿瘤学、医学气象学、心血管疾病、寄生虫学、蚊虫、蜱螨等方面，

能够满足师生的教学、医疗和科研的要求。并在教学、医疗和科研取得成就的有：我院寄生虫学、生物学、生理学，各教研室曾大量参阅和使用馆藏期刊情报资料，荣获中央卫生部科技大会上的先进集体奖。其他如：地方性甲状腺肿和克汀病、针麻原理、神经外科的研究上，在全国也较有声望。从而有不少医学院校不断派人前来参观指导。这些都是我们同教学、医疗和科研工作人员们紧密配合的结果。

### 三、举办期刊检索讲座、当好师生的“参谋”

期刊阅览工作，是期刊工作中重要的一环。图书馆工作人员首先必须努力学习业务，熟悉馆藏。做到每一个教师无论查阅几种或几十种期刊都能耐心地为 him 查找，努力为读者节约分秒时间。正如有的教师说：“你们的辛勤劳动，使我们感到得心应手。”“你们真是活的索引”。

为使期刊得到充分利用，我们还必须开展文献检索工作。文献检索是高等医药院校图书馆的一项非常重要的工作，是读者服务工作的一个重要组成部分。它能利用各种检索工具和检索方法来迅速提供线索和满足读者的需求，积极开展检索知识的宣传活动，给师生讲解有关文献的检索理论与方法，介绍有关医学专业的几种主要国内外检索工具的内外及其排检使用方法，举办检索知识讲座，当好师生的“参谋”，能使读者掌握和了解世界医药科学技术的先进水平和最新动向；掌握和了解国内外有关医学发展趋势和动向。同时，检索工作还可能使图书馆工作向深度和广度发展，例如：1980年我馆曾编印了《医学检索工具期刊简介》发至各教研室。同时还经常代读者查阅文献或与读者一道查阅文献，使读者不但及时查到所需专题文献，而且掌握了查阅文献的方法，顺利地完成了科研、学习任务并撰写论文。又如：1982年我们曾向77级药理学系同

学，讲解了医学文献检索工作的意义及其检索方法，重点介绍几种国内外医学工具检索书刊。经辅导后，他们一般能够较快地掌握文献检索法。其中，学生为毕业实习和撰写毕业论文作好准备；教师较全面地掌握了中、英、俄、日等文种的文献查阅方法。

### 四、认真开展参考咨询工作

开展参考咨询工作，是高等医药院校图书馆为教学、医疗和科研服务的重要工作。图书馆工作人员，应该具有熟练的业务能力、医学专业知识和外文水平。尤其要熟悉有关医学检索工具书刊的性能和特点，熟悉其使用方法，熟练地运用各种检索工具书刊为读者服务。我馆收藏一批较齐全的中外文医学检索工具书刊。如：国内出版的《中文科技资料目录——医学》、《国外科技资料目录——医学》1978年创刊。国外出版的美国的《医学索引》(Index Medicus)、《化学文摘》(Chemical Abstracts) 1907年创刊，1927年创刊，荷兰的《医学文摘》(Excerpta Medica) 1947年创刊等等。并征集了部分医药院校馆藏期刊目录，备有一定数量的各种文别的词典及有关的工具书刊均设专架陈列。实践证明：要使浩如烟海的国内外期刊情报资料充分得到利用，应以检索工具书刊为基础开展咨询服务工作。解决师生在教学、科研和医疗中遇到的疑难问题。自从1978年以来，我们为医务人员和师生查阅100多个专题资料。如：电镜扫描观察人发、克汀病、微量元素、肉芽肿、隐球菌病、妇科内分泌学、针灸、激光在眼科上的应用，马蜂蜇伤等等。现举例如下：

药理学系一位教师，在教学中急需查一“药名”——“Adelphan”曾到图书馆查阅了许多辞典均未查到，经我们分析后即从日本出版的《药名检索辞典》中很快就查到，其译音是“爱达苏”属商品名。从而解决了他在教学中的疑难问题。

我院神经科和内科两次收患隐球菌病的

学、神经病学教研室、眼、耳鼻喉科教研室病人住院。因为医生不知查阅文献方法，所以逐年查阅有关医学期刊，耗费了大量时间。为此，图书馆工作人员急读者之所急，很快就在《内科文献索引》中为他找到国内1946—1966年有关隐球菌病资料。为医生解除病人的痛苦进行病案讨论及总结病例节约了宝贵的时间。

我院77级一位学生，在实习中遇到疑难病例：一位妇女生产后12年仍分泌乳汁，老教师认为：这种病在几十年以来还未见过，并介绍她来图书馆期刊室查阅资料才能解决问题。我们立即介绍她查阅《国外医学——妇产科》和《内分泌分册》，结果查到一篇德国妇产科专家斯切尔德来我国作的学术报告。从此篇文献中查出此病的病因及其治疗的药物，读者满意而归。

我院皮肤科一位医生，来馆查阅关于马蜂蜇伤资料，看起来这是一个较普通的病，但医生想进一步研究，查国内皮肤科索引又无此资料。我们就迅速利用美国《医学索引》查到有关马蜂毒液的成分分析，止痛及治疗等资料。

我院组织胚胎教研室一位教师，科研项目是关于电镜扫描观察：氟骨病人的骨头、头发和牙齿等。在研究过程中，我馆为他提供了大量的期刊情报资料，还追溯了大量原始资料，从国外《医学索引》(Index Medicus)中查到原始资料发表在1944年美国《科学月刊》(Scientific Monthly)上，本馆缺藏，便及时委托中国科学院图书馆复印。因此，他已完成了科研并写出了三篇论文。他的这些研究证实符合分子模型的变化与形态改变的相统一，为今后诊断疾病提供形态学基础。读者满意地说：“我们的科研成果，是与你们的帮助分不开的”。

皮肤科医生遇一病例：疣状角化不良瘤，急需查一篇有关此病的法文文献并来我馆查了半天尚未查到。我们就主动承担代

查，据说国外近几年来发表过三篇文章，我馆缺藏，我们反复查找后，在荷兰《医学文摘》(Excerpta Medica)上查到了此文献的文摘，医生说可代替原文来阅读和利用。另一篇后来又从上海第一医学院图书馆期刊目录中查到即请他写信索取。

最近几年来，国内外开展人体内微量元素的研究，它对医学科技发展和提高医疗质量有很大的关系。我院生化教研室教师要作学术报告——《微量元素代谢与临床》，我们立即从《中文科技资料目录——医学》中代他查到有关资料。

有一位教师要到加拿大去进修，在出国前需要了解培养他的外国导师的有关著作，我们介绍她查阅了国外医学索引，她即查到了大量的文献，为出国前作好了学习上准备。

在抗越自卫还击战期间，某军区医院一位眼科医生来我馆查阅有关激光在眼科上的应用及其如何防护激光对眼的损伤。我们利用《激光索引》等迅速查到了他所急需的资料。

.....

此外，为使期刊情报资料得到充分利用，我馆还积极开展复印工作，自1981年11月成立复印室以来，曾为院内外教学、医疗和科研复印期刊情报资料一万四千余页，并向五十八个单位索取复印资料三百余篇。今后还拟开展复印专题资料展览。例如：国内外医学进展新貌、国内外医药会议资料等等。

总之，我们在期刊读者服务工作中的体会是很多的，要搞好它首先就要热爱本职工作，忠诚党的图书馆事业，把自己平凡的工作与“四化”紧密地联系起来，才能主动、热情、诚恳和耐心地对待读者，平等地对待读者。长期以来，由于我们乐于同读者打交道和乐于服务的精神，基本上做到百拿不厌、百问不倦，才能逐步与读者建立了深厚的感情。同时在工作服务中，还必须主动关心读者、爱护读者、拜读者为师，为读者着

# 高校图书馆的参考咨询工作

郭松年

(北京大学图书馆)

开展参考咨询工作,是高校图书馆为教师学生充分利用图书文献资料,深入发掘学术智力资源,一项具有高度思想性和科学性的重要工作环节。也是高校图书馆深入学科领域,主动配合教学科研工作,开展参考服务活动,提高服务水平的一个重要标志。

参考咨询工作的内容极为丰富,师生们提出的咨询问题,往往涉及到各个科学知识领域,有些重大疑难问题,甚至涉及到多种学科,需要进行综合参考,才有可能得到解决。高校图书馆应该充分利用书目、索引和工具书以及专业馆藏,积极主动地为师生查找有关资料,提供获得文献资料的线索或者尽量扩大查找途径。

参考咨询工作可分为一般咨询和学术性咨询。结合高校图书馆的特点,应该以学术性咨询为主,以为师生提供资料线索和扩大查找途径为重点来开展参考工作。具体内容有咨询解答,书目参考和参考辅导,但是这几种方式是相互联系,密切结合和互相为用的。

咨询解答:主要是针对师生在馆内借阅过程,提出在学习研究工作中,碰到的疑难问题需要得到解答。图书馆的参考工作人员可以利用馆藏目录,主要的辞典、字典、百科全书以及手册、年鉴等类的工具书,能够较为准确及时地给予口头解答或者通过提供有关书刊资料,帮助师生尽快找到所需要的

参考材料,使存疑的问题得到解决。而在实际解答咨询问题过程,也正是图书馆参考工作人员联系实际,深入服务教学,宣传推荐图书,主动提供专业文献资料和对青年学生辅导阅读的过程。属于内容简单的咨询或者是针对当前中心任务迫切要求解决的问题,要尽可能的给予及时解答,而对内容比较复杂,涉及多种学科的,需要经过查阅专业参考书,才能得到解答。

解答咨询问题时,先要深入了解所需要解决问题的主题内容,学科范围和所需要书刊资料的广度和深度以及文种、国别、地区、年限等方面的要求。同时还要尽可能的问清师生现在已经掌握资料的情况、线索和途径,以能够在查找资料过程,尽力避免不必要的重复和少走弯路,注意节省时间和精力。这实际也是参考工作人员从中受到启发,发现更多查找线索的捷径,从而能更加及时地解答师生的问题。中间如果有些问题及时解答确有困难,也可以另约时间,作到更有准备地向师生提供较为系统全面的参考书目或者有关的文献资料。

在寻求解答问题途径时,要首先分辨问题所属的学科领域,确定查找资料的范围和本馆可能提供的途径,然后才能心中有数,有的放矢地针对师生所提出的问题,从各个不同途径查找分类目录,主题目录,专题书

想,向读者负责。支持他们为“四化”刻苦钻研业务。每当他们需要期刊情报资料时,就积极支持他们,为他们在工作中作出成就而感到无比高兴。我们还深深感到对读者工作越深入细致就越感到自己知识的不足。因

此我们必须在业务上孜孜以求,精益求精,向读者学习,向书本学习,才能更好地把新的服务方式和方法应用到服务工作中去,不断提高服务质量。