

高校图书馆的参考咨询工作

郭松年

(北京大学图书馆)

开展参考咨询工作,是高校图书馆为教师学生充分利用图书文献资料,深入发掘学术智力资源,一项具有高度思想性和科学性的重要工作环节。也是高校图书馆深入学科领域,主动配合教学科研工作,开展参考服务活动,提高服务水平的一个重要标志。

参考咨询工作的内容极为丰富,师生们提出的咨询问题,往往涉及到各个科学知识领域,有些重大疑难问题,甚至涉及到多种学科,需要进行综合参考,才有可能得到解决。高校图书馆应该充分利用书目、索引和工具书以及专业馆藏,积极主动地为师生查找有关资料,提供获得文献资料的线索或者尽量扩大查找途径。

参考咨询工作可分为一般咨询和学术性咨询。结合高校图书馆的特点,应该以学术性咨询为主,以为师生提供资料线索和扩大查找途径为重点来开展参考工作。具体内容有咨询解答,书目参考和参考辅导,但是这几种方式是相互联系,密切结合和互相为用的。

咨询解答:主要是针对师生在馆内借阅过程,提出在学习研究工作中,碰到的疑难问题需要得到解答。图书馆的参考工作人员可以利用馆藏目录,主要的辞典、字典、百科全书以及手册、年鉴等类的工具书,能够较为准确及时地给予口头解答或者通过提供有关书刊资料,帮助师生尽快找到所需要的

参考材料,使存疑的问题得到解决。而在实际解答咨询问题过程,也正是图书馆参考工作人员联系实际,深入服务教学,宣传推荐图书,主动提供专业文献资料和对青年学生辅导阅读的过程。属于内容简单的咨询或者是针对当前中心任务迫切要求解决的问题,要尽可能的给予及时解答,而对内容比较复杂,涉及多种学科的,需要经过查阅专业参考书,才能得到解答。

解答咨询问题时,先要深入了解所需要解决问题的主题内容,学科范围和所需要书刊资料的广度和深度以及文种、国别、地区、年限等方面的要求。同时还要尽可能的问清师生现在已经掌握资料的情况、线索和途径,以能够在查找资料过程,尽力避免不必要的重复和少走弯路,注意节省时间和精力。这实际也是参考工作人员从中受到启发,发现更多查找线索的捷径,从而能更加及时地解答师生的问题。中间如果有些问题及时解答确有困难,也可以另约时间,作到更有准备地向师生提供较为系统全面的参考书目或者有关的文献资料。

在寻求解答问题途径时,要首先分辨问题所属的学科领域,确定查找资料的范围和本馆可能提供的途径,然后才能心中有数,有的放矢地针对师生所提出的问题,从各个不同途径查找分类目录,主题目录,专题书

想,向读者负责。支持他们为“四化”刻苦钻研业务。每当他们需要期刊情报资料时,就积极支持他们,为他们在工作中作出成就而感到无比高兴。我们还深深感到对读者工作越深入细致就越感到自己知识的不足。因

此我们必须在业务上孜孜以求,精益求精,向读者学习,向书本学习,才能更好地把新的服务方式和方法应用到服务工作中去,不断提高服务质量。

目以及有关资料,也要注意进行一定的分析和鉴别并且思考进一步扩大查找线索的可能性,以能进行更加有效的查找,发掘出更为丰富的参考文献。

图书馆参考工作人员能够作到这点的关键,是要特别熟悉馆藏书刊的基本内容;熟悉馆藏目录的体系和检索方法;熟悉本馆所使用分类法的基本类目和熟悉馆藏工具书的种类及其查检的特点,才能得心应手,举一反三和触类旁通运用自如。但是如果在查找过程,遇到较大较深的难题,也要注意及时改换查找方法或者邀请有关专家协助解决。

书目参考:结合师生教学科研的重点项目,利用各种现有的专题书目索引,向师生宣传介绍书刊,提供专业推荐性书目和参考性书目。也可以按照师生具体项目的需要,更有针对性的编制一些专题书目或文摘索引,帮助师生尽快找到专业对口的文献或者有关的资料线索以及扩大查找相关书刊资料的途径。

编制书目索引,首先要注意选题的目的性和现实性,一定要有的放矢,具有明确的使用对象和具体的参考用途。对于选入书目索引的文献资料,要从思想性、学术性以及史料参考价值等方面,进行一定的分析和选择。收采的资料要比较广泛全面而又重点突出,要具有一定的广度和深度,更要注意对学术水平较高,具有一定代表性较为精深文献的选用。编出的书目索引要能适合比较广泛的师生参考使用,能让师生在利用书目时,可以结合科研项目的实际需要,有所选择的可能性。还要尽可能的写一点简明扼要的内容提要 and 书目编排的使用方法,方便师生查找。

对于书目索引的编排方法,一定要从方便师生使用出发,要根据不同性质课题,采用分类、主题或者按时间顺序,篇名著者顺

序排列。而最好的方法还是以主题为主,另外附有辅助性的篇名或者著者索引,以能够从更多途径检查资料为目的来进行编制。编好后更要积极主动地送到师生的手里,力求及时满足师生要求。

参考辅导:要充分发挥参考工作,直接面向教学和辅导教学的作用,并且使其逐步成为学校专业教学的一个组成部分。要让青年学生刚一入校,就能结合学习要求,迅速有效地利用图书馆,利用有关的书刊资料进行学习。图书馆可以通过采用电视录象或者幻灯等方式向同学介绍图书馆的概况,也可以组织新同学到图书馆参观实习以及印发《怎样利用图书馆》的手册、指南等方式,让青年学生尽快熟悉图书馆概况和使用目录以及借书的制度和办法,启发青年学生充分利用图书馆学习进修的自觉性并逐渐产生浓厚的兴趣,从而能取得更好的学习效果。

对于高年级的学生,可以结合深入研究专业课题的需要,组织一些专题讲座和专业书目文献课,引导学生向更加专深的知识领域探索思考,进一步培养学生独立分析问题解决问题的能力。对作毕业论文的学生和研究生,更要有计划地开展一点图书馆情报教育的培训,开设专业文献检索课,让他们学点文献检索知识,能够掌握迅速检索专业文献的科学方法,提高他们研究工作的效率和学术水平。

对于学生开展图书情报教育工作,要密切配合学校科研计划的安排,要和有关的系科专业共同研究商定,还要强调专题讲座和专业书目文献课的针对性和科学性,更要注意贯彻少而精,循序渐进和逐步提高的原则。

组织和进行图书情报教育工作的力量,可以由图书馆中具有一定水平的参考工作人员担任,同时更要注意充分发挥专业教师、专业资料人员的积极作用。