

自觉进行职业道德修养，做一个 称职的图书馆工作人员

前言

我们从事社会主义现代化建设，不仅要建设高度的物质文明，而且要建设高度的精神文明，两者密切联系不可分离。只有在建设高度的物质文明的同时，努力建设高度的精神文明，才能保证高度物质文明建设的成功，保证物质文明建设的社会主义方向。精神文明的主要内容有两个方面：一是教育、科学、文化、艺术、卫生、体育事业的发展水平。另一方面是社会政治思想和伦理的发展方向和发展水平。倡导职业道德，教育从业人员自觉进行职业道德修养，使我们的社会成员广泛地树立社会主义和共产主义的思想、道德风尚和劳动态度，树立高尚的思想情操、生活方式和审美观念，一切为了社会主义的四个现代化，一切为了社会主义祖国，服务者与被服务者之间，互相尊重、互相关心、互相团结、互相帮助，顾大局，讲原则，主动做好本职工作，为人民服务，向人民负责，这既是社会主义社会政治思想工作发展的方向，也是保障我们的社会主义经济和社会主义社会发展前途的重要政治思想条件。讲求职业道德，是社会主义精神文明建设的重要内容之一。

职业道德是社会道德体系的重要组成部分。教育从业人员讲求职业道德，自觉进行职业道德修养，不但可以使从业人员认识到自己在社会主义四化建设中应当承担的责任和义务，也有利于提高从业人员的道德觉悟，完善其道德行为，协调社会成员之间的关系，改变社会道德风尚。

第一章 职业道德

§ 1.1 什么是职业道德

“职业道德是从事一定职业的人们，在职业生活中所应遵循的道德规范，以及与之相适应的道德概念、情操和品质。”

人，生活在社会中，当成年后，要从事一定的职业工作，这是他谋生的手段，也是对社会承担的责任和义务。社会上有多种职业，这是社会分工的结果和表现。每一种职业，都对社会的发展有自己的作用和意义。每一种职业，都要求从业人员具有一定的知识和技能，通过从业人员的劳动，完成社会对该职业要求的作用，为社会的发展做出贡献。否则，该职业就没有存在于社会的必要，必将被社会所淘汰。

任何职业，为了完成社会要求的分工任务，除要求其从业人员具有特定的知识和技能外，还要求从业人员具有特定的道德品质，发扬本职业的优良传统，有良好的职业习惯，调整职业内部人员之间及同其它职业之间的关系，完善和健全本职业的社会作用。

从业人员特定的道德品质，是该职业履行社会职能，完成社会的要求，促进该职业的进步和发展，为社会进步做出贡献的重要条件。

例如，一个战士必须学会掌握武器，会开枪，会放炮，即熟练地掌握战士应具有的知识技能。但只限于此是不够的。做为一个革命军人，应当具有对祖国安全的高度责

任感和为保卫祖国而英勇战斗的献身精神，应当有高度的组织纪律观念，服从命令，一切行动听指挥等道德品质，才算是一个合格的军人。一个图书馆工作人员，应当懂图书馆学、目录学，熟悉馆藏。但作为一个合格的图书馆工作者，必须具备热爱图书馆事业，热爱读者，酷爱书籍，甘做无名英雄，热情、主动、耐心、细致地向社会提供书刊资料信息等道德品质，否则图书馆不可能承担社会对其所提出的责任和义务，他不是称职的图书馆工作人员。

任何职业都有自己的职业道德内容，即职业道德规范。职业道德规范是在职业集团形成后才出现的。历史上，官吏、军人、医生、教师等职业集团形成较早。因此，他们的职业道德规范也比较早的出现了。在长达几千年的奴隶制社会和封建制社会中，虽然不少行业形成了自己的职业道德观念和传统，有一些职业集团也有了较系统的职业道德规范，但是由于社会经济关系的局限，整个社会上各行各业的职业道德规范没有被普遍地制定出来，即使部分职业集团有了较系统的职业道德规范，也得不到充分的实现，全面地进行职业道德教育，更没有被社会重视。

随着资本主义生产方式的产生和发展，到十八、十九世纪，在一些地方（如欧洲大陆），出现了地方性的职业协会。到了廿世纪，还出现了世界性的职业协会。各种职业协会为了维护本职业协会的声誉，协调本协会内部成员之间及处理好与其它职业或职业协会的关系，相继制定了包含职业道德在内的一系列规章、制度、守则，职业道德逐渐为社会所重视，以研究职业道德规范为对象的职业伦理学，做为—门科学，也应运而生。

我们伟大的祖国是举世公认的文明古国，中华民族在创造人类文明中作出了巨大的贡献。中国早在尧舜禹时代，就有了伦理

思想的萌芽，西周时便初步形成一套伦理思想，到春秋末年，儒家创始人孔丘开始讲授伦理学。对于一些形成比较早的职业集团，也有比较明确的职业道德规范。例如，春秋时代的著作《尚书》，就记载了官吏的道德规范：“宽而栗，柔而立，愿而恭，乱而敬，扰而毅，直而温，简而廉，刚而塞，疆而义。”

《孙子兵法》记载了军人的道德规范为“将者，智、信、仁、勇、严”的内容。春秋战国之交的医书《黄帝内经》也详细地记载了医生的道德规范。同时，古时候，也注意职业道德教育。师傅在传授徒弟技艺的同时，也在自觉地传授职业道德。中国古代著名的医生，在自己的徒弟满师出徒时，赠送灯笼和雨伞，要求自己的弟子发扬优良的医德传统，不分昼夜，风雨无阻地为民行医。我国古代不少优良的职业道德传统，随着时代的发展，得到充实和完美。新中国建立后，社会主义公有制的经济关系，给各行各业职业道德的实现，提供了广阔的天地。职业道德教育也是共产主义道德教育的重要组成部分。

在五十年代和六十年代初，我们许多行业的从业人员都比较讲求职业道德，社会风气良好，人与人之间团结和睦。这是由于我们党做了表率并坚持不懈地教育人民的结果，是我们党所代表和倡导的革命风尚不断克服旧社会遗留的腐败现象和污秽空气，继承和发扬我国古代优良的道德传统的结果。但是，十年内乱破坏了良好的社会风气，讲求职业道德反而受到了批判。“四人帮”覆灭后，特别是党的十一届三中全会以来，全党和全国人民拨乱反正，为消除林彪、“四人帮”对我国社会风气的污染，恢复职业道德做了大量工作。“痛定思痛”，全国上下，在中央的领导下，用自己坚韧不拔的努力，不仅要恢复我们民族的优良文明传统，还要把社会主义高度精神文明建设起来。短短几年，我们用历史的进步来补偿历史的破

坏,取得了可喜的成绩。但是,我们也要保持清醒的头脑,看到在讲求职业道德,自觉进行职业道德修养方面,还存在着差距,需要做大量艰苦的工作。

§ 1.2 职业道德规范

“规范,就是标准。”

职业道德规范是职业道德的核心,也是评价从业人员的职业行为和品质的标准。”

每一种职业集团,都必定发生它与社会之间、与其他职业或本集团内部成员之间的利益关系。职业道德规范从其内容上讲,是基于一定的社会经济关系之上的各职业间关系的体现,是从业人员的行为和品质的概括和反映。从其社会作用讲,它调节职业集团内外利益并指导约束从业人员的行为。例如,“图书馆工作人员的职业道德规范,是我们工作的行为、品质的指导和约束,是调节我们同读者的关系,同馆、部(处)、科(组)领导及同志之间关系,同外单位关系及指导我们行为的标准。”

各种职业的职业道德规范内容都很丰富,可以提出许多条,但其中必有一条是起着指导性作用的规范,它是该职业道德的基本原则。例如,医务工作者的职业道德基本原则是救死扶伤,实行革命的人道主义。执法公正、铁面无私是法律工作者的职业道德基本原则。“热爱图书馆事业,热爱读者,酷爱书籍,是图书馆工作者职业道德基本原则。”

职业道德基本原则,鲜明地体现了该职业道德的基本特征,规定了社会对该职业从业人员的最主要的道德要求,是从业人员必须树立的最重要的道德观念。职业道德规范还有许多条,它是职业道德基本原则的补充和具体化。

应当指出,职业道德规范受社会的经济关系制约。同一职业,在不同的社会制度里,其职业道德规范也不同。这是由于社会制度的不同,社会经济关系不同,决定了职业的目的不同的缘故。资本主义国家人与人之间的

关系,是在金钱统治下的关系。其职工的职业道德规范与资本家的利益,与资本增殖利润和竞争生存休戚相关,其职业活动是以个人利益为基础,职业道德有虚伪性,其作用也有很大局限性。这一弊病,在私有制社会中是不可克服的致命之处。社会主义社会消灭了剥削阶级和剥削制度,生产资料实行了公有制。各行各业的职业目的主要不是为了个人利益,而是为了满足社会和人民群众的需要,人们的职业活动目的和职业道德规范对人们的职业行为要求是一致的。我们有共同的理想、信念和目标,克服了资本主义职业道德的虚伪性,我们的职业道德规范能够得到充分的发扬。

也应当说明,职业道德规范具有较大的历史继承性和连续性。在不同的社会制度里,职业的存在主要是由社会分工决定的。不同的社会对同一类职业会提出共同的道德要求,这些共同的道德要求不随社会经济关系的变更而改变。例如,无论封建社会、资本主义社会还是社会主义社会,都要求图书馆工作人员酷爱书籍,藏书楼或图书馆要窗明几净,工作人员要衣着整洁,举止文明,行为大方。

§ 1.3 职业道德的教育和训练

当前,一个人就业或职业变更时,往往比较注意探讨职业技能,即注意自己“胜任”与否。例如,一个同志在获知自己即将到图书馆工作时,常常先想自己是否懂图书馆学、目录学,掌握不掌握图书分类法,字写得漂亮与否。当然,这些都是必要的。但对图书馆工作人员的道德规范是什么,为什么要具有这些道德规范,自己准备怎样在这些道德规范的指导和约束下,做一个合格的图书馆工作者,想得不多,有的同志可能一点也没有想。要知道,具有图书馆工作者的职业道德,是做一个合格的图书馆工作人员的必备条件之一,否则,技能再强,但并不热爱读者,不爱惜书籍,怎么可能在这个岗位上,

尽职尽责，履行社会对其要求的职责呢？

图书馆工作者的职业道德，和其它职业道德一样，都不是我们天生具有的，是我们从事这个职业后，在从业活动中，不断进行培养和训练才逐步具备的。

职业道德教育应当包括三个方面：

1. 敬业教育——教育图书馆工作人员认识本职业在社会生产总体系中的地位和作用，认识本职业的社会意义和道德价值。

我们都是建设社会主义现代化图书馆不可缺少的力量。我们的分工不同，有些分工之间的差别也很大。但缺少了哪一个部分，也不成其为图书馆，都不能使图书馆全面履行自己的职能。我们的分工没有贵贱之说，只有需要和能力之分。我们应当敬重自己分担的工作。

笼统地讲，一个图书馆工作人员，应当怎样看待自己的职业，认识图书馆工作的社会意义和道德价值呢？

图书馆以自己长期积累、收藏的大量书刊资料，成为人类知识的集粹之地。图书馆对收藏的书刊资料进行分类加工，作用于社会，促进社会的进步。作为我国实现社会主义四个现代化宏伟目标的各项事业中的一个组成部分，图书馆对社会的贡献主要表现在以下三个方面，即进行社会教育，传递情报资料，促进社会文明的发展；丰富人民文化生活；保存人类文化典籍。

图书馆同教育事业一样，都属于“人才投资”的范畴。但是，图书馆的教育性质比起学校教育，则具有更大的广泛性、社会性。图书馆是古今中外百科知识的巨大宝库，任何一所高等学校所设置的学科，也不可能与图书馆所收藏、提供给社会的学科范围相比拟。在图书馆里，人们可以学政治、经济、法律，学科学、技术、文化，也可以寻求精神享受。图书馆的教育对象，突破了学校在年龄、学识基础等方面整齐划一的要求，只要愿意学习，不论什么文化程度、年

令差别，都是图书馆进行教育的对象。图书馆对他们没有各种学校的固定学制要求，对于前来学习的人，图书馆是一所终生教育的场所。图书馆以自学和阅读图书、资料为特点，行使最广泛的社会教育功能，成为社会教育、自我教育和专业教育的基地。

当前，我国正在进行社会主义四个现代化建设，图书馆在我国社会主义的两个文明建设中的重要作用日益突出。随着四化建设的发展，我们的事业规模越来越大，新事物不断涌现，要办的事也越来越复杂，人们更需要学习，不断地充实和提高自己。图书馆应当在人们学习马克思主义，学习现代科学技术文化知识、经营管理知识和其他必要的专业知识方面，在宣传党的路线、方针、政策方面，在进行国际主义、爱国主义教育方面，在提高全民族文化素质，改变社会风尚方面做出自己的贡献。

图书馆是保存人类几千年精神资源的社会设施。人类的发展和进步的成果，用各种图书资料记载和流传下来。几千年的积累，这些宝贵的文字、图象记载物，浩如烟海。正是由于有了历代多种类型的图书馆，才使它们得以保存和流传。今天，随着文化的普及和科学技术的发展，著述日多。现在全世界每年的出版物达几十万种，任何图书馆也不可能收集完全，只能择其重点采集。图书馆是保存人类文化遗产和精神财富的专门机构，这是全国家和国家赋予图书馆的任务之一，也是图书馆的光荣和骄傲。

图书馆的社会地位和作用，随着人类的进步和社会的发展，越来越被人们所认识，全社会都对图书馆提出了更高的要求。

充分了解图书馆的性质、社会地位及其在国家四化建设中的作用，由衷地产生尊敬图书馆工作的职业情感，是我们培养良好的职业道德的重要基础。

图书馆工作者工作在学术性、教育性、服务性密切结合的文化教育机构中，既是社

会精神财富的收藏、保存者，又是它们的传播、发扬者。我们的工作对象，既有图书、资料这些物，又有利用它们的人，即读者。从我们的劳动性质看，既有学术研究性的探索、归纳和组织工作，也有繁杂琐碎、细致重复的体力劳动，职业的特殊性十分明显。

图书馆工作的服务性，是其职业高尚、伟大的集中所在。我们通过自己逐日的艰苦劳动，把人类文化的结晶搜集、整理并保存起来，广泛地提供给社会，促进社会的进步。为读者服务是图书馆工作的立足点。我们的每一项工作的目的和成果，都在为读者服务上体现出来。即使是为科学发展做出卓越贡献的伟大科学家，其身高充其量不会超过两米。他之所以高大，摘取了科学研究的硕果，为人类进步做出了突出贡献，是因为他站在人类几千年精神资源的巨大基石上。图书馆工作人员正是这一巨大基石的铸造者。我们每天的工作确实很平凡，但意义却十分重大。

图书馆工作由于有重要的社会作用，获得了社会的重视，受到人们的尊重。我们应当树立从事图书馆工作的自豪感，树立献身于图书馆事业的信念和决心，热爱这一职业。

2. 乐业教育——教育图书馆工作人员热爱本职工作，认识到做好本职工作是光荣和幸福的，并从热爱本职工作出发，进一步热爱自己的工作对象和劳动资料。

图书馆的性质和社会功能，使图书馆工作者以一种特殊的重要身份，跻身于人类进步之中。我们的平凡工作，使革命导师、伟人、学者及一切社会的建设者为人类进步做出贡献，我们都曾直接或间接地为他们中的许多人服务过。他们的成就，也凝结着我们的心血。

图书馆工作，是一项日积月累的事业。图书馆工作人员终生在为着社会进步和公众利益尽力，我们的生活充实而丰满，这是一

种思想性很强的生活，有着高尚目的生活，因此是世界上美好的和有趣的生活之一。为人民服务是我们的生活目的，献身于图书馆事业的一生，是美好且有意义的一生，有价值的一生。图书馆事业，是解放全人类这一世界上最壮丽的事业的一个有机组成部分。当我们把自己的毕生精力都献给了这一事业，才能象《钢铁是怎样炼成的》一书的作者奥斯特洛夫斯基所说的：“回忆往事，他不会因为虚度年华而悔恨，也不会因为庸俗而羞愧；临死的时候，他能够说：‘我的整个生命和全部精力，都献给了世界上最壮丽的事业——为解放全人类而奋斗’”。

读者是我们的服务对象，他们中的大多数人和我们一样，是社会主义四化建设的勤奋工作者。他们和我们一样，努力在自己的工作中，为社会做出贡献，为社会奉献出自己的一切。我们和他们的心是相通的。

当前，科学技术、文化的迅猛发展，记载知识的图书、资料表现出类型复杂，数量庞大，文种繁多，代谢频繁的特点。读者根据自己的需要，试图在这知识的宝库中，查找出最切题的图书资料，不说是大海捞针，也是一件很不容易的事。

一般讲来，一个读者在到图书馆来之前，都是做了不少准备工作的。他们有的是刚接受了一项新的研究任务，需要调研国内外有关文稿、专利、特许等情报资料，以确定完成任务的思路、方法和途径。有的是在工作过程中，遇到了难题，需要寻找帮助和启发；有的是工作取得了成果，需要总结或著书立说，以传后人。即使有的读者到图书馆来阅读小说，浏览画报，也是为了寻求精神享受。他们怀着各自的要求，从四面八方汇集到图书馆，这是一支不畏艰险的四化建设队伍。他们期待从我们的工作成果中得到启迪，把我们当做他们攻关的“粮草”后勤部，当做他们的参谋。他们向我们递上索书单时的心情，是一种充满希望和期待的不容

褒读的可贵之情。我们每天都能看到，读者取到所需图书资料，解决了疑难问题的喜悦表情，看到读者由于我们工作态度、工作方法失当，或没有借到所需资料的失望、惆怅表情，我们不意识到自己所肩负的社会责任吗？

一个图书馆工作人员，由于业务熟练，热爱读者，有高尚的图书馆工作人员的职业道德，充分发挥了自己应有的作用，可以使社会上的实际工作者在工作中节省大量时间。有资料表明，科研工作者在从事科研工作中，往往要花去大约百分之三十的时间去查找资料。可见，称职的图书馆工作者的工作，可以使科研人员查找资料的时间大大缩短，使他们宝贵的时间，有效地利用在多出成果早出成果上。从这个意义上讲，图书馆工作者的工作，延长了科研工作者的实际工作寿命，等于为国家四化建设队伍增加了大批有用人才。这在当今更有实际意义。十年动乱，不仅使国家受到严重破坏，也使我国的知识分子失去了许多宝贵年华。我们通过自己的工作，最大限度的弥补这一损失。我们在为祖国壮大知识分子队伍，在缩短国家四化建设的时间。

图书馆工作者怀着这样一种情感去工作，去为公众、为社会尽力，尽最大努力为读者服务，自己就会感到由衷的幸福。图书馆工作是我们获得快乐和幸福的途径。

图书馆工作者的才干，不会由于其服务性而受到埋没。相反，图书馆不仅不是限制人才个性发展的地方，反而是一个促进人才发展和成长的良好场所。它本身具备了发展人才才华，促进人才自我完善的先天有利条件。

图书馆工作者终日在书山文海中工作，收集、整理、保藏和向读者传递人类才智的结晶，既为读者服务，自己也增长学识。关键在于个人刻苦钻研，持之以恒，做一个有心的探索者。

众所周知，图书采访、分类编目、参考咨询、文献研究等工作，需要有相当渊博的知识和较强的业务工作能力，不下功夫，是难以完成任务的。图书馆里的采购、征集、分类、编目、目录组织、藏书外借及馆内阅览等工作，看起来大学毕业生可以胜任，中学毕业生经过一段时间熟悉，也可以做下去。仅仅认识外文字母的人，似乎也能在外文阅览室内工作。于是有人认为，图书馆工作难度不大，有才干的人在这里将被埋没。这显然是偏见。

事实是，图书馆里的各项工作，都有其自身的规律。完成这些工作的人的学识水平不同，工作质量和效率也有很大差别。同一学识水平的人，在工作中刻苦钻研程度不同，有心琢磨、研究的情况不同，工作成效和个人进步差异也很大。以阅览工作为例，读者来自四面八方，职业、性别、年龄、性格、需求、目的都千差万别，为他们服务的质量好坏，涉及到书籍信息、馆藏建设、管理办法等许多问题，都需要在工作中探索和改进。读者心理学、社会学、图书馆学等学科，经常向我们提出问题。大量的单个的事例，司空见惯。正是在这些大量的单个事例集合中，有着读者心理学、社会学、图书馆学等学科的宏观规律。每个图书馆工作者，都有在大量的事例中寻求客观规律的机会和条件。问题不在于客观，而在于工作人员是否有心，是否长久积累，是否持之以恒，是否勤于学习，是否善于总结。古语说，“非志无以成学”。只要有志于献身图书馆事业，图书馆的各项工作都会使人们的聪明才智得到充分发挥。

综上所述，图书馆工作者要热爱读者，他们是和我们一样在为四化建设贡献力量的同志；要热爱图书资料，它们是人类智慧的结晶，要充分发挥图书资料的社会作用，促进四化建设的发展。只有如此，图书馆工作者才有良好的职业道德。

3. 勤业教育——教育图书馆工作者勤于事业，勤勤恳恳地做好本职工作。

我们要把自己敬重职业、乐于从事本职业的情感，变成自觉履行职业道德的行为，努力钻研图书馆业务，掌握本职技能，围绕本职工作，提出问题，研究问题，解决问题。图书馆工作者职业道德觉悟的高低，往往通过其工作实践表现出来。

图书馆学作为一门科学，是在处理大量图书资料中产生和发展起来的。它是图书馆工作实践经验的科学概括和结晶。作为一门社会科学，辩证唯物主义和历史唯物主义是其方法论基础。我国社会主义的四个现代化建设，向我国的图书馆事业，提出了新的任务和新的问题，怎样建设一个现代图书馆，怎样为四化建设服务，需要图书馆工作者不断研究和实践。随着社会的进步，图书馆工作的内容和形式，也将发生变化。这些新情况、新任务、新问题，要求每一个图书馆工作者，从自己岗位的工作中探索。没有勤奋学习，勤勤恳恳工作的精神，是不能完成这一历史使命的。

只有努力精通业务，并在实际工作中不断训练自己的道德行为，我们才能逐步养成良好的职业习惯，培养自己成为具有高尚职业道德品质的人。

当然，职业道德教育的方式方法是多种多样的。刚刚从事图书馆工作的同志，有机会集中一段时间进行职业道德的学习和训练十分必要。但是，更多的同志由于工作繁忙紧张，没有太多的机会集中学习，主要是结合本岗位工作实际，通过自己的体会和工作要求，制订出本职工作的职业道德规范，经常对照检查，总结经验教训，严格按规范行事，成为职业习惯。为了摆脱个人的局限性，也要注意学习先进，虚心请教，揣摩、体会其他同志的道德行为和实际效果，勤于思索，善于总结，不断校正和完善自己的职业行为。

图书馆的工作人员，都应当在养成良好的职业道德上下功夫。这不仅关系到图书馆工作的好坏，也关系到社会风气的改善和我们职业人格的完善。讲求职业道德在图书馆蔚然成风，将产生巨大的精神力量，唤起我们的社会责任感和工作幸福感，为祖国的社会主义四个现代化建设创造更大的社会效果。

我们应当摒弃那种在讲求职业道德上没有信心的错误思想，看到社会风气中，履行共产主义道德原则和规范的是主流，是人心所向，党中央在领导全国人民进行物质文明建设和精神文明建设中，取得了伟大的成就，并将继续取得更大的成就。至于社会中出现的不正之风，广大人民群众是厌弃的，党中央也在领导全党全国人民，采取了各种措施，端正党风，不正之风成了过街老鼠。只要我们坚定地与中央在政治上保持一致，执行党的路线、方针、政策，在讲求职业道德上，坚定而不动摇，从我做起，不怨天尤人，图书馆的工作人员职业道德水平会有明显提高，社会风气会由于包括我们在内的广大群众的努力而有明显变化。

第二章 图书馆工作者的职业道德规范

由于图书馆的性质、社会地位及其作用，决定了图书馆内工作人员岗位具有种类繁多，分工较细，工作特点差别较大的特点。但这并不意味着建立职业道德规范，开展职业道德教育的重要性和紧迫性可以有任何削弱。相反，更说明图书馆工作者的职业道德规范内容十分丰富，需要下大气力去充实和完善，下大气力去进行修养和提高。

现仅就图书馆工作中几项职业分工的职业道德规范分别阐述如下。

§ 2.1 图书馆工作者的职业道德规范

一、图书馆管理干部的职业道德规范

1. 忠诚为国，一心为公。管理干部应以

国家、社会、图书馆的利益的代表者的身份，从事各项工作。对图书馆事业有高度的责任心，一切工作都要尽心竭力，全心全意。

2. 锐意进取，勇于改革。及时掌握社会对图书资料的需求信息，不断改进工作，力求发挥较好的社会效益。

3. 严于律己，作风正派，廉洁奉公，决不以权谋私。以身作则，遵守纪律，遵守各项规章制度。

4. 坚持原则，不徇私情。

善于团结周围同志一起工作。有涵养，有度量，虚怀若谷。有错就改，态度诚恳，不搞个人小圈子，对周围同志一视同仁。

5. 体察下情，关心群众疾苦，办事公道。对工作、对同志严格要求，敢于管理，又要注意工作方法，不盛气凌人，更不蓄意整人。

6. 注意调查研究，不讲假话，不主观武断，有事和群众商量。

7. 讲求工作效率，工作有目标，有措施，有检查。不拖拉，不马虎，不敷衍。

8. 努力学习，不断提高自己的思想政治觉悟和业务、科学管理水平。

以上八条是图书馆管理干部应该遵循的主要道德规范，也是评价管理干部的道德行为和品质的标准。当然，管理干部的工作对象有业务干部、行政人员、工人等，他们的职业道德规范的一些内容，也应当是管理干部的职业道德规范内容的一部分。

二、图书馆专业工作人员的职业道德规范

1. 热爱图书馆事业，认识到图书馆工作在我国社会主义建设中的重要地位和作用，有为我国图书馆事业建设献身的强烈责任感和荣誉感。

2. 热爱读者，有助人为乐的精神。以为为人民服务为自己的幸福，甘当无名英雄，对读者要主动、热情、耐心、周到。

3. 工作认真负责，作风严谨，不含糊，

不敷衍，讲求工作效率，保质保量地完成本职工作任务。

4. 珍惜图书，爱护国家财产，勤俭办馆。

5. 遵守国家法令，遵守纪律和图书馆的各项规章制度，对不正之风敢于抵制和斗争。

6. 勤于学习，不断提高思想政治觉悟，熟悉本岗位工作，精通业务，并能有较广阔的知识面。

7. 和同志团结友爱，互相尊重，互相配合，共同协作。

8. 讲文明，讲礼貌，讲秩序，讲道德，讲卫生；心灵美，语言美，行为美，环境美；举止文雅，落落大方。

图书馆专业工作人员的道德规范，除上述主要八条外，还应该有关于如何对待名誉、地位、职务称号、金钱，如何处理同级、上级和青年的关系的内容。

三、图书馆工人的职业道德规范

1. 全心全意为人民服务。热爱劳动，以主人翁的态度对待并认真地做好本职工作，

2. 工作热情、周到、细致、认真，力求使被服务的单位和群众满意。

3. 提高劳动生产率，工作中讲求质量和数量。不拖拉，不马虎，不凑合，不敷衍，经常检查本职管理范围内的工作情况，发现问题及时解决，随叫随到。

4. 自觉遵守劳动纪律和各项规章制度，服从指挥，服从调配。不迟到，不早退，不旷工，不在岗位上干私活，自觉抵制不正之风。

5. 勤俭节约，爱馆如家，爱惜劳动工具和生产资料，反对浪费。

6. 同志之间团结互助，相互支持，相互谅解，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

7. 积极参加政治学习，刻苦钻研本职工作的基本知识和生产技术，努力提高自己的

政治觉悟和业务能力。

8.讲文明,讲礼貌,讲秩序,讲道德,讲卫生;心灵美,语言美,行为美,环境美。

第三章 职业道德修养浅谈

职业道德是社会对职业集团和从业人员提出的特殊的要求,这是该职业特有的职责,也是该职业特有的光荣。优秀的职业道德品质,不是天生的,而是在职业实践中,自觉接受各种形式的职业道德教育,自觉进行职业道德修养的结果。

职业道德修养是一种道德的实践活动。职业道德修养指职业道德培养、改造和提高,这是从业者职业活动完善的必由之路。

几个同志一起到图书馆工作,有的人进步快,有的人进步慢,这是为什么呢?关键的问题在于在实践中的自我修养和学习上有差距。老一辈无产阶级革命家,在自己的革命实践中,始终坚持道德修养,为革命事业做出了卓越贡献。周恩来同志写了“我的修养原则”,坚持对照检查自己,受到全国各族人民的敬重。吴玉章同志的自勉诗:“春蚕到死丝方尽,人至期颐亦不休;一息尚存须努力,留作青年好范畴”。表现了吴老注重品德修养,保持革命晚节的崇高精神。谢觉哉同志也写道:“行经万里身犹健,历尽千艰胆未寒。可有尘瑕须拂拭,敞开心肺给人看。”表现了共产党人严于解剖自己,光明磊落的坦荡胸怀和自觉修养的精神。老一辈革命家坚持道德修养,给我们做出了榜样,我们应当继承他们的遗志,在职业道德修养上做出终生的努力。

§ 3.1 职业道德修养的内容

职业道德修养的内容,主要包括两个方面。

1.职业道德意识的修养——通过对日常工作中的职业道德评价和职业道德理论的学习,以及职业道德观念的斗争,从而获得职

业道德知识,形成职业道德意识。

职业道德意识的修养,是我们获得高尚的职业道德的重要条件。所谓获得高尚的职业道德知识,指我们应当知道,做为一个图书馆工作人员应当具有哪些职业道德标准,应当具备哪些品质,遵守哪些准则,还应当知道,为什么要具有这些品质,为什么必须遵守这些准则,违背了这些准则,将会出现什么不良后果。

职业道德意识的修养,根本的东西在于形成正确的职业善恶观念。在正常情况下,靠我们的经验和内心的道德体验,去分辨、判断职业行为上的善、恶,有其一定可靠性。但仅凭日常经验和内心的道德体验,在非正常情况下,判断职业上的善、恶行为,则容易受到蒙蔽,出现失误。有的行为表面相似,然而动机不同,实质相反。例如,忍耐与屈服,勇敢与冒险,坚定与顽固,信仰与迷信,敢于负责与独断专行,坚持真理与固执己见,忠于职守与墨守成规,雄心壮志与野心勃勃,团结互助与互相包庇,尖锐批评与恶语伤人等等,前者是道德的,后者则是不道德的。我们必须坚持在马克思主义的道德理论指导下,透过现象看本质,联系效果看动机,分析行为手段,揭示行为目的,才能正确判断行为的道德性质。

进行职业道德意识的修养,必须在实践中学习,学习马列主义,学习党的方针、政策,掌握道德理论分析方法,逐渐积累,并在实践中不断总结和提高,才会在职业道德意识的修养上有长足进步。

2.职业道德感情的修养——培养高尚而强烈的职业道德情感,和谐人与人之间的关系,创造良好的职业道德气氛。

职业道德感情的修养,对于个人坚持职业道德修养,形成良好的职业道德品质具有重要意义。

人是有感情的。人的行为,不仅受思想的支配,也受感情的驱使。没有正确的思想

指导的感情，不是理智的，也没有道德意义，只不过是盲目的感情冲动。而缺乏热烈感情的思想，是枯燥、缺乏感人力量的冷冰冰的说教。列宁讲：“没有人的感情，就从来没有，也不可能有对于真理的追求。”图书馆工作需要我们有强烈的感情和做最大的努力，我们必须以满腔热情去对待工作，对待同志和读者，对待每一本书和每一页报纸、资料。这是一种无产阶级感情，是职业道德感情。

一个图书馆工作人员，应当培养自己的正义感。即用公正的态度对待一切的感情。看到我国“六五”期间和当前的经济形势主流确实很好，这些成绩的取得，是同几年来经济体制改革的重大进展分不开的。我们伟大祖国的社会主义现代化建设，已经展现了光辉灿烂的前景。为了在政治上与中央保持一致，维护改革的进行，坚持执行我国政治、经济、法律等各项条令制度，执行图书馆的各项规章制度，维护国家和图书馆的利益，要仗义执言，见义勇为，疾恶如仇，大义凛然。

图书馆工作人员，应当培养自己的义务感。图书馆工作人员有为人民服务的义务，有完成工作任务的义务，有办好本馆的义务，有“天下兴亡，匹夫有责”的义务感情。任何马虎从事，敷衍了事，得过且过，麻木不仁，都是没有义务感的表现。

图书馆工作人员，应当培养自己的良心感。要诚实，正直，处处为集体，为社会利益考虑自己的行为，对人宽大为怀，坦诚相见，为了共同办好图书馆，最大限度的为读者，为社会服务，要时刻想到社会对自己的帮助和支持，决心竭尽全力地将自己的一切奉献给社会。

图书馆工作人员，应当培养自己的荣誉感。要充分认识到我们工作的社会意义，我们存在于社会的价值，不为工作繁杂而厌烦，不为社会上对图书馆工作的偏见而动

摇，以自己的努力，满足社会的需要，解除社会的不了解，并因此感到由衷地愉快和幸福。培养自己的荣誉感，这也是我们尊严感的表现。

图书馆工作人员，应当培养自己的幸福感。图书馆工作人员追求的幸福，是把自己的青春和年华，奉献给图书馆事业的发展上，依靠自己的勤劳和忠诚，办好现代化的社会主义图书馆。面对着图书馆的兴旺，能够自豪地说：“那是我们的心血和成就。”

图书馆工作人员，应当培养自己的紧迫感。我们时刻都感到自己的能力、学识与图书馆事业发展的要求有差距，看到我们目前的工作还不能适应国家迅猛发展的大好形势。我们要发奋努力，抓紧时间，从我做起，从今天起就要高效率的工作，以更新的精神面貌，出现在工作岗位上。任何个人恩怨、个人得失，在当今实现党风、社会风气根本好转的重大政治任务面前，都应抛弃在一边。

图书馆工作人员的职业道德感情，在对待读者的感情上突出地表现出来。读者，是真理的追求者，是科学高峰的攀登者，是勤奋劳动的建设者，是不甘落后的开拓者，即使有的读者到馆读书是为了消遣，只要他们向我们提供的是健康的书籍，读书也可以使其受益。我们应当从内心里建立起对读者的尊敬、热爱、关心、支持、帮助的职业道德感情，尽最大可能，创造条件为其服务，使读者有所收获。

当读者找到他所需要的资料时，感激、愉快之情溢于言表，我们也感到充实和满足。当读者没有查到 he 急需的图书时，着急、失望、遗憾，我们也意识到自己的任务没有完成，千方百计地去帮助他，直至问题获得解决，而忘记了个人的辛苦和疲劳。对读者负责的责任感，是一种职业道德感情。没有读者的图书馆，失去了生存意义，让读者望而生畏的图书馆工作人员，也失去了存在的

价值。

图书馆工作人员与读者的关系，不是恩施和救济的关系，而是互相尊重，互相支持，服务与需求，互相合作的同志关系。一般地讲，读者愿意和图书馆工作人员交心做朋友。这是基于读者对我们的信任和爱戴，我们不要辜负读者的这种真诚的感情。用冷冰冰的面孔，刻薄的语言对读者，既伤害了读者的自尊心和感情，也使我们丧失了职业道德，损伤了我们个人的美好形象，我们工作中的喜、怒、哀、乐情感，直接影响读者探求知识的情绪。即使个别读者有些无理要求和挑剔行为，我们也应冷静，晓之以理，动之以情，这也正是进行职业道德修养的好机会，我们处理得好，会得到广大读者的支持和同情的。

图书馆工作人员的职业道德感情，也表现在对待图书资料上。图书资料是智慧的结晶。一本书的形成，作者熬费了多少心血，度过了多少个不眠之夜。当书稿送到出版单位，编辑、校对、印刷，又有多少人为之付出劳动。图书资料进了图书馆的大门，成了我们心上之物。通风、除尘、防虫、防水、防腐、防晒、防盗，每一项工作都应当考虑周到，伺候好。递到读者手中时，不扔不摔，既是对读者的尊重，也是爱书如命的感情体现。

图书馆工作人员开发图书，宣传图书，组织图书，尽可能又快又准确地将图书提供给社会使用，使图书使用率大大提高，也是一种职业道德情感的表达。

§ 3.2 职业道德修养的方法

职业道德修养的方法，是实现修养目标的具体措施和途径。不同的阶级，不同的社会，有不同的职业道德标准，修养的方法也不同。

我们是辩证唯物主义者，我们的职业道德修养方法继承了几千年文明史中道德修养的精华，服从于建设四个现代化的崇高目

标。

概括地讲，职业道德修养的方法有以下几个方面。

1. 树立做一个具有崇高的职业道德品质的图书馆工作者的决心。

“志不立，天下无可成之事”。要树立做“一个高尚的人，一个纯粹的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人。”的修养目标，时时检点。有些同志将革命前辈关于道德修养的格言作为座右铭，用以自勉，就是一种修养的方法，

2. 在职业活动中，积极地进行职业道德实践。

优秀的道德品质和崇高的精神境界，是在为人民服务的过程中逐步培养起来的。我们的职业道德理论，要和自己的职业行为联系在一起。学习马克思主义道德理论，制定自己的职业道德规范，学习先进人物的优秀品德，做到言行一致，里表一致，言必行，行必果。

3. 经常做自我反省，进行自我批评。职业道德修养的过程，是一个不断克服错误观念、错误情感和错误行为的过程。是一个用社会主义、共产主义新道德战胜剥削阶级旧道德的过程。

严格要求自己，严于解剖自己，不断清除旧道德观念的影响，抵制不正之风的侵蚀，经过无数次的斗争，坚定了自己树立良好职业道德的信念，养成良好的职业习惯。

4. 多学和勤思。

坚持马克思主义道德理论的学习。养成良好的读书习惯，持之以恒。坚持向无产阶级革命前辈学习，向模范先进人物学习，向周围同志学习，向一切有益于社会的行为学习。

在学习过程中，注意联系自己的思想和行为。多想，多揣摩，多体会，多比较。从自己的行为和周围同志的思想和行为中，总结出经验教训，取其精华，去其糟粕，变为

北图科组干部研讨班 个人小结材料选刊

王玉良（善本组）

经过一星期的培训，对如何提高自己做好组长工作，在思想认识上是有帮助的。每次报告我都作了详细的笔记，准备结合本组的实际工作，对照研究，消化吸收。这里先谈一些体会。

一、对科学管理的重要性和科组长的主要工作是管理有了初步认识。

以前学习政治经济学时，记得“生产力”包括的是劳动者及其使用的工具。在学习党的知识分子政策时提到“科技也是生产力”。今天又听到科学管理也是生产力的一个重要因素。这首先从理论上提高了认识。结合我馆的具体情况，半年前我馆实行了岗位责任制，但在我思想上并未引起足够重视。通过这次学习，对科学管理总算入了一点门径。馆里正在酝酿实行“三定”、“聘任制”等措施。我自己一定要学习一些有关管理的书籍补上这一课。还要向本组宣传，使大家有个理性认识。对科组长的工作性质以前同样认识不清。只重视自身的具体工作，许多该管的事没有去管。这次明确了应把管理工作放在第一位，也是认识上的一个重要收获。

二、认识到科组长的责任重大和对科组长的高要求，严标准。

科组是我馆贯彻落实党的各项方针政策、完成业务工作、培训工作人员和进行职

业道德教育的基层组织，科组长正是完成本科组这些任务的组织者、领导者。以前认为科组只做具体的业务工作，其他任务都是部处以上或其他职能部门的事。因此许多事都不去考虑，遇到问题上交领导或遵照上级指示精神执行。馆领导在第一讲中关于科组长的六项基本职责和应具备的六条素质要求是很高、很严的。相比之下，以前的工作和自己的条件都存在很大差距，认识到差距就有了奋斗目标和努力方向。我想只要全心全意尽自己最大力量去做，总会有所进步的。

三、尽力培养青年同志接班，改进善本组的工作。

通过学习和对照先进科组经验，我认为必须尽力加强对本组青年的政治思想和业务技能、职业道德等方面的培养。善本组在全馆和图书馆界有一定的地位和影响，但目前的情况不很理想。首先是领导力量差。我自身作为副组长很不称职，只在某些方面起一个向导作用。再有工作头绪多、忙忙乱乱，指导思想上只强调保管，只要书库不出问题就行。现在加上复制前清点工作任务很重，书库的整理卫生工作也受到一定影响，采编工作得不到保证，无力照管新善本，等等。从人员上说，组内老同志不多了，培训年轻同志的任务很重。且不论智力结构和业务培养，即有关做善本工作应具有认真、细致、兢兢业业的作风；对文化珍品的重视，热爱图书的观点都较以前差得很远。善本组有优良的职业道德传统，如陈恩惠同志在书库兢兢业业工作了几十年，热心为读者服务，这些作风应该传下去。做善本工作不认真，忽视只字片纸，都可能造成损失。

自己的财富。

每个同志都可以根据自己的情况，选择自己的职业道德修养方法。只要目标明确，方法得当，持之以恒，都能够在职业道德修养上有较大进步。在我们回顾往事时，能够

自豪地说：“我的一生，都献给伟大祖国的图书馆事业建设之中了”。

注：本讲参考和引用了魏英敏、金可溪编著的《伦理学简明教程》的部分内容。

（第三、四讲待续）