

南京图书馆的书目服务工作

陈 伟

一

书目工作是图书馆开展读者服务、组织书刊资料流通的基本技术手段。任何一个图书馆,如果缺乏完善的目录体系和有效的书目服务,就难以完成其担负的传递信息的社会职能。特别是随着现代科学技术的迅速发展和社会总体信息量的激增,作为信息交换的枢纽,利用书目进行控制,使大量分散零乱存在的信息从无序到有序向社会进行输送,已成为现代图书馆最主要的社会追求目标。因此,充分认识书目服务在图书馆工作中的重要性,切实改进书目服务工作的内容,对于充分发挥图书馆事业在社会主义建设中的作用将有着积极的现实意义。

目前,我国各种类型图书馆的书目体系基本以卡片式目录和书本式目录为主体。卡片式目录可以随编随排、随时利用,可以按读者的需要灵活组织,反映馆藏资料迅速及时,但却有体积大,不便携带,容易紊乱和丢失的缺点,通常只能在馆内使用。书本式目录具有体积小、成本低,便于远距离输送和周期累积资料的优点。二者相互转化、相互补充,是现阶段我国各类图书、情报单位组织书刊流通的有效工具。因此,充分发挥这两种检索工具的长处,并根据读者的需求,不断改进其编排质量,迅速、全面地反映馆藏情况,使书目工作与读者需求形成有机整体,就是当前书目服务工作的重点。轻视或忽视其中的任何一种,都将给馆藏出版物的流通使用造成很大的影响。但是,由于书本式目录便于携带和周期累积资料的优点,对于一些大型图书馆,特别是对一些服务区域大,资料复盖面积广的大型公共图

书馆来说,书本式目录还有其特殊重要的意义和作用。在实际应用中,因为地理条件的限制,外地读者通常很难利用卡片目录对本馆书刊资料进行检索。而便于远距离输送的书本式目录就可以很方便地帮助这些读者实现他们对本馆资料的检索目的。所以,这种类型的图书馆,在进行实际的书目服务时,除了要运用卡片目录反映馆藏,搞好阵地服务外,适当注意书本式目录的编辑、出版,才能有效地追求本馆各类出版物的最大流通使用率。

二

我馆是一个藏书近600万册的省级公共图书馆,有向全省各地科研、生产提供信息服务的任务。多年来,我馆的书目服务工作一直本着搞好阵地服务,面向全省各地的宗旨,对卡片式目录的编排和书本式目录的编辑都作了大量工作。我馆的目录室具有较大的空间,对使用各类不同分类体系的馆藏出版物都同时向读者提供书名、分类、著者三套目录卡片,比较及时、准确而有效地帮助了读者的检索、使用。另外,我们又根据社会生产建设的具体需求,编辑出版了大量的专题书目、推荐书目和馆藏书目、联合目录,在一定区域范围内,较好地组织了书刊资料的流通,受到了读者的欢迎。

例如,我省是一个农业生产较为发达的省份,全省各地农村对农业科学的发展都比较重视。为了帮助我省农业科技人员了解国内外农业生产状况,及时掌握先进的生产技术,从1976年开始,我馆编辑出版了连续性专题书目《农业新书刊选目》,介绍、揭示了馆藏有关农、林、牧、副、鱼等方面的书

刊内容。此书目每季度出版一期,每期分九个大类。收条目4千多,寄发给全省各县农科所(站),供农村广大的科技人员参考使用。该目编辑十一年来,有效地组织了馆藏农业类出版物的流通、使用。不少读者根据该目的介绍,结合他们的需求写信前来索借有关资料。有的读者从该《选目》伊始,十数年来未曾中断借书,解决了不少生产关键问题,要求我们不要中断出版。又如近几年,电子计算机的应用在我省掀起了高潮,为了适应人们学习、研究电脑的需要,我馆专门开辟了“电子计算机书刊资料阅览室”。为配合这个阅览室的开放,同时也为了最大限度地揭示馆藏,利用馆藏,我们编辑了《电子计算机书刊资料阅览室目录》、《电子计算机资料篇目索引》。比较全面、清楚地反映了我馆自1980年以来入藏的有关电子计算机的书刊、报的具体情况,减少了读者查找资料所需的时间和精力,受到了读者称赞。除此之外,我们还结合社会活动,为一些科研学术会议编辑出版了推荐书目。例如1985年是我党早期领导人瞿秋白烈士就义五十周年纪念,为配合全国在常州召开的学术讨论会,我们编辑了《瞿秋白研究资料索引》,介绍了我馆有关瞿秋白烈士的丰富藏书,供有关学者和与会者参考,得到了高度评价。总之,实践证明,这种根据社会某项发展或某一类读者的特殊需求编制的专题书目,一般来说,篇幅不大而又能将某一特定范围内的内容搜集详尽,具有很强的针对性和实用性,编辑的时耗、物耗不多,见效又快,是书目服务紧密配合社会发展需要,提高书目服务质量和效率的有效手段之一,应该得到高度的重视。

馆藏书目是图书馆各类藏书的缩影,也是图书馆的基本建设之一,全面地揭示馆藏,也就能全面地组织书刊的流通。在以往编辑《馆藏外文期刊目录》、《馆藏国家标准目录》等大型书目的基础上,我馆现正重

点编辑《馆藏四十大类中文图书目录》。由于历史原因,我馆藏有大量三十年代至五十年代初期出版的中文图书,计有六万多种,近四十万册。这一部分图书采用的是“南京图书馆中文图书分类法”(该分类法原系国民党国立中央图书馆所定,把图书按学科分成四十大类,也称四十大类图书分类法)。目前,国内仅我馆一家还在使用这种分类法。这一部分图书由于年代久远,多数都已很少流通,特别是自然科学方面的书,流通率逐年下降。按照这种分类法制成的十几万张目录卡片和现在的中小型法、中图法一起混用,在一定程度上造成了检索、分类体系的不统一,读者使用不方便,同时又占据了大量的空间,妨碍了新书目录卡片的发展。因此,编纂书本式的《馆藏四十大类中文书目》,用之取代现行的卡片目录,既可以解决我馆目录厅发展空间问题,又可以方便读者使用。特别是该书目编成以后,在全国范围内进行广泛的馆际交换,还可以向一些建馆较迟,又有研究需要的外地读者介绍这部分馆藏,使这部分图书发挥其应有的效益。

三

书目服务工作是一项艰巨而又繁琐的工作。书目服务要求能系统全面地揭示馆藏,做到不疏不漏,又要求编排合理,报道及时,便于使用。但随着现代科学技术的发展,人类知识信息的迅速更新,各类信息载体的出版也就以惊人的速度猛增,书目服务工作要达到上述的要求也就越来越困难。特别是传统的手工编目方式,无论是卡片式目录还是书本式目录都需要耗费大量的人力、物力和时间,在信息社会里难以有效地担负起组织各类出版物的流通任务。因此,及时地,尽早地应用电子计算机技术进行计算机编目和实行联机检索,将是现代书目服务工作刻不容缓的重要课题,也是书目服务工作的必由之路。但目前,我国的各类图书馆,

除了少数高校图书馆和科研系统的图书馆具有初步的机检能力外,大部分图书馆和大型公共图书馆都不具备这样的能力。因此,从现在起每一个有条件的图书馆都应尽早进行必要的技术准备和人材储备。当然我们同时也充分注意到:不管计算机检索具有多么大的实用价值,从我国目前的技术、经济力量来看,以传统的卡片式和书本为主的编目方式仍将是现在,甚至在相当长一段时间内的主要编目方式。首先,从技术上看,计算机的汉字编码技术现在还未能完全成功解决,还是能进行大规模的广泛运用。其次,从经济力量上看,我国的国家实力也不可能在近期内对图书馆进行这方面的大规模投资。即从美国的国家实力而论,美国国会图书馆从六十年代初期开始,直到八十年代中期才全部实行计算机检索,前后历时二十余年。因此。要改进我国图书馆书目服务工作的质量,现阶段就必须在充分重视并改进传统服务方式的基础上立志求新。例如我馆编辑《四十大类中文书目》即开始按国家规定的标准著录方式进行著录,这样做,尽管在技术上给我们带来一定难度,但这样做的结果是可以为将来实行计算机检索打下良好基

础,一旦条件成熟,即可以迅速方便地按固定程序进行计算机编码,方便读者使用。

立足于改进传统书目服务工作,在现阶段还必须强调书本式目录的编辑工作。过去,我国生产力发展水平较低,产品更新的周期长,社会对了解信息的要求不高,但随着近年来社会建设的迅速发展,新技术革命的影响以及经济政策的改变,商品经济增加了产品之间的竞争活力,从而社会增加了对图书馆的信息的需求,任何一个图书馆都难以独立承担对本地区的信息传输任务。要求实现资源共享,以网络化的图书馆系统来共同完成其社会职能的呼声越来越高。而图书馆的网络化和资源共享,其物质表现形式实际上就是各类出版物的馆际互通有无。因此,作为各馆藏书的缩影而又便于远距离输送的书本式目录当然就成为有效实行资源共享的先决条件,可以说,没有各馆的书目交换,就难以有普遍意义的资源共享。从现阶段起,每个图书馆都能切实做好共同服务工作,必然会较大幅度地提高各馆的书刊流通使用率,从而使书目服务工作更好地与读者需求相结合,为实现图书馆的现代化作准备。

搞 定 题 服 务 要 树 立 “ 三 心 ”

图书情报部门搞好定题服务首先要有眼睛向下的决心,即要走出馆门,了解读者,深入课题组,过细地了解科研进展对情报的需求。这样才能有针对性地捕捉课题及时传递信息。第二,要有持之以恒的恒心,服务内容完整、连续。情报服务的基础源于文献资料,因而要求资料积累得全面和系统,能反映科学的发展和连系。凡属有价值的文献,

不因其时间远近,“品第”高低,类型及来源等等都应竭尽收集,以供课题组利用。第三,要有“争朝夕”的热心,服务方式及时、主动。有关情报一俟复印,就及时报导到组,为节约研究者的借阅时间,还可采用预约联系,服务上门的方法。

(上海农学院图书馆张顺昌)