

图书馆工作中的集体责任感

聊城师院图书馆 王淑娟

集体责任感是社会成员为实现一定的组织目标和目的，而自觉地履行其职责和义务的一种高尚的道德意向，是一种劳动的自觉意识。它的本质和核心是——忠于职守，勤恳工作，全心全意为人民服务。与那种敷衍塞责，投机取巧和极端利己主义的思想意识相对立。

集体责任感属图书馆职业道德的一个重要范畴，它的内容大致可以从职业认识、职业信念和职业行为等方面予以揭示和评价，即：（1）能够充分认识图书馆事业的社会地位和作用，有一种明确而坚定的事业的追求，对图书馆工作的荣誉感；（2）关心集体利益胜于自己，积极地评价图书馆的总体目标和具体任务，提出改革的合理化建议，对事业的发展有较强使命感和忘我的献身精神；（3）在实现组织的目标和任务时，即使没有监督，也能以互助的精神与他人密切合作；（4）不用监督也总是能够按照职责范围和有关规定，自觉地进行工作并努力作出优异成绩；（5）有高度的组织观念和纪律观念，积极主动并热情地参与集体的公共事务及活动；（6）能够理直气壮地批评各种有害于图书馆事业的思想和行为。

集体责任感作为一种道德意向，是通过单个人的行为体现出来的，但其实际功用，则非仅仅取决于某个人。它只有在图书馆的组织内成为大多数成员占优势的行为意向和方式，日渐成风，形成一种“气候”时，才能产生应有的作用。实践证明，培养一、两个责任感强的人易，而要造成这种“气候”则较难，然而，这种“气候”一旦形成，就会强烈而持久地影响和制约人们的行动，产

生出一种社会的积极的特性，从而对组织的目标和任务的完满实现发挥巨大作用。

集体责任感的培养和树立是图书馆思想工作的一个重要内容。尽管它不像岗位责任制那样可用计量的形式和方法以衡量，但也不是不可把握的。要做好这个工作，就要从人们的需要和自身的利益出发，通过说明教育和自我教育以及制定具体职业道德规范等形式，使职工们能从更多的层次上认识自己的劳动地位和价值。此外还有与此相关联的图书馆领导者的思想作风和行为方式。首先，如果领导者具有民主作风，能够吸收广大职工参加图书馆的管理，同他们一起商量讨论工作计划，使他们对图书馆的发展趋势、总体目标和当前的任务以及完成任务的方法有深刻地认识和了解，能够帮助职工定出将来的个人计划和发展方向，能够对职工所提出的有关建议给予一定的重视并对其合理部分予以吸收，那么，就能使职工们感到自己是组织的一部分，从而加强集体责任感。其次，领导者对工作人员的信任感是增强职工责任感的一个重要因素。信任表示个人与组织的一致，职工被信任往往表现为对领导和组织的一种依恋和归属。实践证明，那里出现了信任危机，那里就会发生紧张的气氛和冲突，因而也就无集体意识可言。再次，领导者处事公正也是使工作人员增强责任感的一个重要条件。公正，主要指领导者能够严格履行自己的职权，对工作人员的工作成就和奖励实事求是地给予公平合理的评价和确定，而不带任何感情色彩；在处理同志之间的关系上，标准和态度始终如一，平等待人，不亲不疏。