

图书情报体制改革的一种趋势

——中国科学院图书馆改名有感

(中国科学院文献情报中心) 孟连生

本文通过介绍中国科学院图书馆改名为“中国科学院文献情报中心”的一些情况,论述了图书情报一体化的思想。讨论了一体化的概念、意义及实现方法。并结合中国科学院的具体情况,对如何实行一体化,如何使一个传统的图书馆脱胎成一个现代化的文献情报中心提出了一些个人设想。

中国科学院1985年12月发布文件,决定将“中国科学院图书馆”改名为“中国科学院文献情报中心”。考虑到中国科学院图书馆已在国内外享有一定声誉,改名以后,在同国内外图书馆联系工作时,可继续使用“中国科学院图书馆”的名称。此项决定已经中国科学院院长办公会议研究通过。这是近几年来,中国科学院图书馆在理论上广泛开展关于图书情报体制一体化的讨论,在实践中努力加强情报工作所产生的必然结果。体现了当前我国图书情报体制改革的一种趋势。

一

早在七十年代后期,中国科学院的一些同志针对我国几十年来形成的图书与情报性质相近体制分家的局面,提出了图书情报一体化的思想。1978年,中国科学院在广州召开了第一届全院图书情报工作会议。会议纪要指出,“中国科学院图书馆是中国科学院的图书情报中心”。从而在政策上明确了中国科学院不设独立的情报机构,需要开展的情报工作由中国科学院图书馆承担的指导思想。

广州会议之后,为了落实会议文件精神,中国科学院图书馆在原有基础上,加强了情报调研服务工作。服务主要在两个方向上展开。一是为院领导和院机关各部门服务。为他们提供有关科研规划、科研管理等

方面的战略情报。撰写、翻译、编辑、出版了不少有价值的情报资料。出版有《科研管理》、《科研管理参阅资料》、《科研规划参阅资料》和《科学学文摘》等数种定期或不定期出版物。这些情报服务发挥了很大作用,受到了有关领导的重视和肯定。

情报服务的另一个方向是为科研第一线,为院里的重点攻关项目服务。在这方面前几年由于条件的限制,情报工作主要体现在二次文献服务上。采取请进来、走出去、与科研人员挂钩,为科技会议送书、送专题文献目录等形式,为科研人员服务。几年来,编制了数十种专题文献目录。在馆内外独自或参与举办了数次专题书展。这些工作起到了宣传馆藏,服务科研的作用。

通过数年实践,中国科学院图书馆在开展情报工作的道路上,探索了方向,积累了经验,赢得了信任,做出了贡献,从而使院领导感到,进一步加强情报服务功能是中国科学院图书馆改革的必由之路。这是中国科学院图书馆由“图书馆”改名为“文献情报中心”的内在因素。

二

差不多在同一时期,关于图书情报体制一体化的思想在全国图书情报界引起了广泛关注。许多有识之士竞相加入了有关这一主题的讨论。散见于各种出版物上的内容涉及此类问题的文章不下百篇。有些文章之间还展开了针锋相对的争论,气氛十分热烈。对于讨论中的各家观点,本文不打算深入分析。这里想简要谈谈讨论所涉及的几个核心问题,以及笔者对这些问题的看法。

1、关于概念问题。

什么是图书馆工作？什么是情报工作？
“一体化”指的是什么？

对于什么是图书馆工作，什么是情报工作，可以有许多不同的定义，有广义的、有狭义的，有定内涵的、有定外延的。笔者认为，从我国图书情报事业的发展历史和现状看，我们是否可以这样理解：^①所谓图书馆工作是指以文献的出版形式为单位，对文献进行搜集、保藏和为读者提供服务的工作。这里所谓的“文献”在很大程度上指的是图书、期刊等“正规”的出版物。简单地说，就是我国现有图书馆系统所从事的传统业务工作。^②所谓情报工作是以产生并提供二次或三次文献为核心内容的工作。此外，还包括提供非“正规”的一次文献，如内部资料、样本目录、产品说明、科技报告、专利文献乃至实物样品等。^③亦即我国现有情报系统的单位所承担的工作。这样解释当然不是在下定义，而是希望说明什么是一体化。笔者认为，所谓“一体化”指的是上述两个系统工作体制的一体化。在一个行政单位中，同时开展“图书馆”和“情报”两方面的工作。决不是要以一方面的工作取代另一方面的工作。

2、关于意义问题。

为什么要提出一体化的思想？实行图书情报一体化有哪些好处？

我国图书情报分立的体制基本上是仿照苏联的模式建立起来的。两方面的工作自下到上都分属不同的系统。尽管许多工作内容是重叠的，可很难协调合作。因此，这种模式在人力、物力、财力上给国家造成了很大重复浪费。实行一体化，加强分工协作，可避免或减少由于体制问题造成的浪费，便于集中力量开展更深入更广泛的工作。实行一体化的优越性是显而易见的。那么，是不是要求所有实行一体化的机构都提供包罗万象的各种图书情报服务呢？非也。笔者认为，对于一个具体的图书情报单位来说，实行一体化的意义在于，需要提供何类型，何范围的

服务应取决于该机构性质、作用、规模和力量。而不应取决于它是一个情报单位还是一个图书馆。或者说，不应取决于它是属于我国的图书馆系统还是属于情报系统。

3、关于方法问题。

什么机构该实行一体化？一体化的目标如何实现？

实行一体化不能脱离现实，应在深入进行思想、组织和物质准备的基础上，有计划、有步骤地向一体化的目标迈进。而不能急于求成。笔者认为，可有以下几种情况和做法：现有情报单位，如有必要应加强图书馆工作，现有图书馆，如有必要应加强情报工作，在一个部门或系统内，既有情报机构，又有图书馆的，要创造条件，促成他们的合并；在一个部门或系统内，既无情报机构，又无图书馆，要避免分别设立之。这样，逐步消除或减轻由于图书情报分立、机构重迭所造成的弊端。

有必要说明的是，如非必要，无论情报机构，还是图书馆都应继续维持现状，分别搞好各自的情报或图书馆工作，切不可强求一致，一刀切，不问性质、作用、任务和条件，一哄而上，造成新问题。涉及体制改革的事情，往往很复杂。在思想认识方面，习惯势力也比较强。不过，只要方向正确，领导有决心，我国存在的图书情报分立、机构重迭的问题终会逐步得到解决。

近几年，我们已经看到许多可喜的事实。随着对图书情报一体化问题讨论的深入开展，一些单位在实践上做了非常有益的尝试。中国社会科学院、中国军事医学科学院、中医研究院、中联部以及其它一些部门和相继成立“图书情报中心”或“文献情报中心”等“一体化”的机构。有些部门将出版工作也并入“一体化”之列。这些“一体化”机构的设立代表了一种趋势，标志着我国图书情报体制改革工作的深入发展，也为中国科学院图书馆的“改名”提供了环境条件。

或者说,这是中国科学院图书馆“改名”的外在因素。

三

以几年来理论探讨的结果为依据,以其它图书情报“一体化”单位作榜样,再加上自身开展情报工作的实践经验,“中国科学院图书馆”改名为“中国科学院文献情报中心”就是水到渠成的事了。名称改了,但任重道远。改名意味着科学院领导对图书情报工作提出了更深、更广的要求。是加强全院图书情报工作的一项具体步骤。表明了院领导对图书情报工作的重视。对于具有36年历史的中国科学院图书馆来说,此次改名是她发展道路上的一个转折点。是她从一个传统图书馆过渡为一个现代化的文献情报中心的起点。意味着观念的转变,任务的加强,战略的转移和工作的深化。

改名文件为文献情报中心提出了更明确的方针。即文献情报中心“除继续做好图书馆工作外,要大力加强科技情报工作,积极开发信息资源,更好地为科学研究服务”。文件还为中心规定了六条具体任务。从而,为中心的发展明确了方向。

那么,文献情报中心该如何落实院文件精神?怎样从一个图书馆过渡成一个名副其实的文献情报中心呢?笔者认为,应从以下几个方面加以改革。

1、努力改变传统思想观念。

改名以后,从中心的各级领导到每个具体业务岗位上的工作人员都应树立“情报”观念。打破原来存在的一些僵化保守的思想和做法。无论从事所谓“情报工作”的人员,还是从事所谓“图书馆工作”的人员,都应将自己的工作看作是在直接或间接地促进把死文献变成活情报这一转化过程中的一环。都应树立用户第一的思想,注重文献情报的实效性、针对性和可用性。

2、大力加强情报工作。

文献情报中心应在认真总结经验的基础

上,大力加强情报工作。二次文献工作,应着重突出以下两个方面:一是要搞好根据全国分工所承担的检索刊物编辑出版工作。在确保《中国物理文摘》质量水平的基础上,努力创造条件,促使其它基础学科中文检索刊物早日出版。二是要继续配合科学院重点攻关项目编制专题文献目录。同时应尽快开展定题服务工作。开始,可先从期刊目次服务入手,逐步提供更深入、针对性更强的服务。

情报调研工作过去虽有一定基础,但远不能满足科学院管理和科研工作的需求。今后应努力提高调研的深度和广度。注重在“搞活”二字上下功夫。在情报调研范围上,不仅要搞国外情报,还要搞国内情报。不仅要搞一、二、三次情报,还要搞“○”次情报。不仅要搞科研规划、决策和管理方面的“宏观”情报,还要搞学科发展动向方面的“微观”情报。只有这些工作都开展起来并达到一定水平,文献情报中心的特色才能体现出来。

3、继续做好图书馆工作。

图书馆工作在中国科学院图书馆具有一定的基础和特色。但是,文献情报中心里的“图书馆工作”并不是传统“图书馆工作”的简单继续。而是要在许多方面加以改革。首先,在思想上要有“情报”的观念,而不是“图书期刊”的观念指导各项业务工作。这意味着,在文献搜集工作中,不仅要继续搜集正式出版的图书期刊等文献,而且要加强搜集公开或内部出版的、情报性强的非书非刊文献。不仅要继续搜集印刷型文献,而且要加强搜集非印刷型文献。不仅要利用老的情报源,而且要开拓新的情报源。总之,要打破固有观念与做法,利用一切手段,搜集一切符合馆藏范围的、有情报价值的文献。

文献加工工作要增强时间观念,简化某些情报性较强,时效性较短文献的加工程序,以提高他们的加工速度,使之尽早与读

者见面。要采用符合国际标准的办工方法，加强目录体系的维护与完善，早日建立主题目录，更好地揭示馆藏文献。

文献服务工作应努力提高文献的流通率，从各方面满足读者的需求、增强馆际互借和送文献到科研第一线的工作。改善服务态度，提高服务质量，开创第一流的服务水平。

4、加速开发应用新技术。

在当今这个情报时代，要想提供高质量的情报服务，不在应用新技术上花大力量是不堪设想的。能否成功地、尽快地将新技术应用于图书情报工作，是中心能否最终实现自己目标的关键因素之一。因此，加速新技术手段的应用是中心工作的当务之急。应用新技术的核心是电子计算机的应用。中心应抓紧自动化发展规划方案的制订。规划既要有远景设想，宏伟目标，又要紧密联系实际，切实可行。笔者认为，当前应尽快地、有选择地利用现有磁带开发建立国外文献数据库，开展机检文献服务。同时做好建立中文文献数据库的试验与筹备工作。另一方面，要加速在业务工作中推广应用微机，为以后建立全中心的计算机集中管理系统做好

准备。

除加强计算机的普及应用外，中心也不能忽视文献缩微、复制、印刷和声象等技术保障工作。应注重从各个方面提高中心情报服务工作与业务管理工作的机械化和自动化水平。

以上介绍了有关“中国科学院图书馆”改名为“中国科学院文献情报中心”的情况。分析了改名前后的一些理论与实践背景。着重谈了笔者对于如何从一个传统的图书馆脱胎成一个名符其实的文献情报中心的一些设想。观点、内容多是结合中国科学院的具体情况谈的，不当之处，请批评指正。

最后，须强调指出的是，图书情报一体化的模式是近年来在我国出现的新事物。一体化的方向是否正确，一体化的目标该如何实现，一体化的优越性如何体现，一体化的问题有哪些，该如何解决等等。这些问题都还处于探索之中。有待于全国图书情报界有识之士的理论探讨，有待于中国科学院文献情报中心和其它已试行一体化体制改革的机构在实践中检验。

