

图书馆学的新观念群

姜 继

人脑的机能和属性,是人们对于客观世界的主观映象。观念是通过语言形式,与人的劳动同时产生的,因而它是社会劳动的产物,所以人的大脑并不是观念的发源地,人们只有在社会实践中同客观世界发生接触和联系,才会产生某种观念。相对于物质而言,观念是第二性的,然而,它对物质的反映不是消极被动的,而是能动的,积极的。在社会实践中形成的各种观念,有可能,也必须用来指导未来的行动,以便有目的、有方向、有预见地去改造客观世界。大凡符合客观实际的观念,将对物质的发展进程起到能动和促进的作用。反之,错误的、陈腐的观念则要起消极的、阻碍的作用。认识这一点,对于改进当前的图书馆工作是至重要的。因为,人们总是在社会实践中不断地总结经验,吸取教训,从而建立起一套新的秩序和新的观念;而这些新观念的聚合,形成了新的观念群,反过来对未来的实践或工作发挥能动的、指导的作用。

图书馆的新观念是在社会的实践中形成的,它是图书馆工作者对于客观世界的主观映象。图书馆与其他领域一样,在近二、三十年来发生了翻天覆地的变化,这些变化带有根本性质,因而有力地促进了图书馆观念的转化。那么促进图书馆观念转化的主要因素有哪些?

我认为主要有:1.近30年来科学技术的迅猛发展;2.社会各阶层教育的普及化;3.电话、无线电、电视、缩微技术和计算机技术的广泛应用;4.十月革命冲击后,社会科学研究兴起;5.印刷术的改进和图书馆新载体的脱颖而出;6.世界性和地域性情报和

网络机构的建立;7.文献急剧增长所引起的情报需求的变化;8.情报需求关系的变化所带来的图书馆需求关系的根本变化。——凡此种种,都是促进图书馆新观念生成的重要因素。但是,图书馆新观念的产生和群体的形成,并非是一帆风顺的,它从一开始便受到了不同程度的挑战。新的观念总是和旧的观念在冲突中不断较量和斗争才站稳脚跟的。诚然,至今社会上仍有不少人抱住陈腐的观念,认为图书馆不过是“借借还还”的“老弱病残”的收容所。诸如此类的陈旧观念,如果不加以更新,图书馆事业便不可能顺利向前发展,图书馆的改革便没有目的,没有方向,也就失去了改革的动力。因此,破除各种过时的、陈腐的观念,树立顺应时代潮流、符合图书馆发展规律的新观念,并在此基础上建立新的“观念群”,是图书馆改革工作的当务之急。

卅年来,尤其是计算机技术进入图书馆领域以来,图书馆的观念发生了一系列的重大变革。这种变革来势之猛,范围之广出乎人们的意料。最为突出的事例表现在图书馆学专著和论著不断地产生,又不断地过时,许多专著时效性极差,甚至有的还未出版就已过时,或出版后不久便由其它专著取而代之。这样事例难道还见得少吗?图书馆长期以来忽视了,或者说根本没有意识到它所具有的情报职能,难道说,在我国造成今天图书与情报分离的后果,图书馆不应负有一定的历史责任吗?!以上情况恰恰说明了树立顺应时代潮流的图书馆新观念群具有何等重要意义。然而树立新观念群并不是图书馆工作者的真正目的,而是一种手段,其根本的目

的在于指导社会实践,改造社会存在,促进图书馆工作的发展与提高。

作为图书馆工作者,首先必须了解和掌握图书馆观念转化的状况和势头,对其进行正确的分析研究,不断求得思想的更新,以改进自己的工作。

近年来,图书馆观念发生了许多重大的变革,现就下列几个方面谈谈个人的看法。

一、从“狭义图书馆”到“广义图书馆”

图书馆按照它本身的概念来看,顾名思义应是收藏书刊资料的机构,这对现在来说,是一种狭义的概念。现代图书馆工作的主体,已出现从单纯的印刷品转化为印刷品与非书资料,单一载体与多载体资料兼收并蓄的新局面。“图书”馆这个狭义的概念已包含不了它的实际内容,因为它的躯体已为它的躯壳所不能容纳。在其他学科中,这种畸形现象较少出现。最近,在我国图书馆界,开始对“图书馆学”的学科地位提出了异议。此外,有一些图书馆最近接二连三地更名换牌。这在我们看来,他们之所以要替“图书馆”正名,正是顺应时代潮流的一种必然的客观的反应。自然,我们并不主张图书馆都来个更名换姓,更不主张“图书馆”这个词应当自行消失,也许它会作为历史的见证长期为人们沿用下去,然而,我们坚信,对于它的观念,人们却要加以不断地更新,这是不言而喻的。从现在起,图书馆除了收藏印刷品外,其他一切非书资料(包括计算机软件、磁带、缩微胶卷等等)在这里都该应有尽有。

二、从“社会科学”到“横断科学”

按照图书馆的学科性质来看,图书馆学已从过去的社会科学门类,向横断科学或综合性学科转化。在二十世纪五十年代以前,图

书馆学侧重于技术方法的研究,后来越来越注重图书馆与社会的关系,因而成为社会科学的一个分支。如今,图书馆学的研究方向已逐渐转向文献、文献信息和情报交流,为了达到解决知识的产生,存贮、利用和交流的目的,现代图书馆必须使用综合的方法,即综合运用多学科的方法,从而逐步改变了图书馆学的学科性质,使它从“社会科学”扩展为“综合性学科”性质。我国许多省级图书馆学会既参加社联,同时又参加科协便是这种转化的例证。

三、从“社会教育”到“智力与信息开发”

按照图书馆的社会职能来看,现代图书馆不但要搜集、保存文化遗产,对文献流进行整序,以发挥它的社会教育职能,而且要开发智力资源,启发读者的智力,培养他们进行科学思维和独立工作的能力,同时还要主动为他们传递文献情报,担负起科研前期工作的重任,使图书馆成为科研工作中必不可少的一个组成部份。图书馆职能从搜集、保存图书资料,进行社会教育向传递和研究文献信息的纵深方向发展趋势,是客观发展的结果,是现代图书馆朝着“学术性服务机构”发展的重要标志,也是现代图书馆工作水平和社会地位、作用提高的重要标志之一。

四、从“贪多求全”到“务实求新”

按照图书馆藏书建设的要求来看,现代图书馆已经开始摒弃“大而全”、“小而全”和“以我为中心”的过时观念,而馆际协作、藏书协调、资源共享等等新的观念逐渐占据了主导地位。人们已经意识到,图书馆的资金再雄厚,馆舍面积再大,面对“信息爆炸”的新形势,绝无可能将世界上的各种情报源收齐买全;各馆只能确立各自的采购重点,平衡采购品种,协调相互藏书的复

本配备和利用,使得各馆在人力、财力和情报资源上的重复与浪费减少到最低的限度,以求达到互通有无、资源共享的目的。如今,国外许多图书馆已经克服了贪多求全,各自为政的割据状态,打破了州与县之间,甚至国与国之间的界限。如澳大利亚的许多州县图书馆,在藏书建制方面形成了一个巨大的网络,点面相联,浑然一体。这种务实求新的做法,使各州的藏书体系达到了较完美的统一,很值得我们借鉴。

五、从“表面加工”到“深度加工”

从图书馆工作加工过程来看,现代图书馆正在从描述图书资料的外形(如书名、著者和出版者等)转化为揭示它的内容乃至某个知识单元。图书馆工作的深化过程,无疑改变了人们对图书馆地位和作用的传统认识。人们不得不对它产生越来越大的依赖性,尤其是当主题目录,文摘和索引大量出现之后,图书馆工作,作为科学生活中必不可少的有机组成部分的这一观念,在人们的思想中得到了进一步的加强。反之,由于客观需要而产生的这一深化过程,对真正的图书馆员来说,是一种无形的沉重压力,因为“表面加工”毕竟比“深度加工”要简单轻松得多。在当今社会,认为“图书馆是老弱病残的收容所”这样陈腐观念已逐渐在改变着,现在这里需要的是“真正”的图书馆员。

六、从“收藏为主”到“藏用并举”

按照图书馆工作的评价标准来看,当代图书馆不但重视所收藏文献的情报量和情报值,而且更加重视情报的利用率。各个图书馆都要求搜集具有一定数量和一定价值的情报源,而情报值取决于它的准确、新颖和实用的程度。情报价值高的文献量愈大,其社会效益就愈大。然而,情报值高、情报量大

的文献,如不予以加工、传递与利用,其社会效益就无法显示出来,那么文献的收藏量再大也无济于事。因此,一般地说,文献利用率愈高,社会效益就愈大。但是要提高文献的利用率,关键在于文献的加工深度与报导的广度与深度。文献的利用只有通过加工与报导才能产生真正的情报效果,相互之间应当强调的是一种辩证关系,不可偏废。不过应当强调的是,过去我们比较重藏轻用,现在该是改变这种状况的时候了。

七、从“科学管理”到“管理科学”

二十世纪四十年代末五十年代初,科学管理逐步发展成为一门学科。科学管理着眼于加快生产速度、降低成本和提高工作效率。而管理科学则更注重方针、目标的确定,以提高效果。管理科学视管理“决策”为重点,认为决策错了,工作效率愈高,对工作就愈不利。同时,管理科学十分重视管理思想的确立,认为它是管理工作的灵魂。在以往的图书馆管理论著中,多半是从科学管理的角度来分析和研究图书馆工作的。现代图书馆则要求从管理思想、管理组织、管理方法和管理手段四个方面来全面地研究图书馆的管理。这就冲破了人们对图书馆管理的传统意识,从而注入了新的观念。

八、从“静态服务”到“动态服务”

从读者服务工作的角度来看,图书馆的服务观念正在从“静态(即被动)服务”向“动态(即主动)服务”的方向发展。曾几何时,人们认为是“藏书楼”、“知识宝库”的图书馆观念,已开始被“知识喷泉”的新观念所代替。那种守在阵地,静候读者上门找书的时代已一去不复返了,“流动书车”、“开放大学”、“为人找书、为书找人”的新型服务方式,给图书馆带来了新的生机。此外,现

代图书馆还摆脱了传统旧观念,不但满足读者的一般需要,而且还为读者提供各种高级服务,如情报报导和咨询服务,定题和跟踪服务,甚至还开展进展中项目的服务和情报调研服务等。它像喷泉一样,把知识的种子撒向四面八方,人们可以在图书馆的围墙外面,同样感受到图书馆的“恩赐”。无怪乎有人把图书馆比做“无围墙的大学”和“开放大学”。

九、从“手工操作”到“机器操作”

从图书馆的管理和服务方法来看,现代图书馆正在从传统的手工操作逐步转向以电子计算机为标志的机器操作。在某种意义上说,电子计算机在图书馆的广泛应用,为树立图书馆的新观念创造了物质的基础。由于计算机的诞生,图书馆面临着一场新的变革。仅以编目工作为例,传统的图书馆向来以编制手工卡片目录为主,而现在,卡片式目录开始失去其主导地位,国外一些图书馆已经着手中断或废止使用卡片式目录,由机读目录或机读书本式目录取而代之。卡片目录的逐渐失势,其原因有三:一是应用计算机编目的结果;二是广泛采用开架服务方式导致的结果;三是机读目录以其存贮密度、查找

方便,迅速和准确的优势取胜。当然,无论科学再发达,机器操作终究无法完全替代人工操作,因为机器毕竟代替不了大脑的高级思维活动。

综前所述,人们不难看出,图书馆新观念的产生不是孤立的现象,它已从整体上发生了深刻的变化。图书馆,作为“社会存在”,具有整体性和系统性,因此,反映图书馆的各个观念之间,必然呈现出纵向和横向具有密切相关的群体性。由此而言,图书馆观念的变革(“更新”),绝不止是个别观念的变革,而是“观念群”的变革。所以,我们必须把图书馆的新观念,作为一个系统工程来加以研究。如今,一个图书馆的“新观念群”正在不断兴起。但是,为要树立“新观念群”,必然要更新“旧观念群”,这就要求不断地改革旧的“存在”,即改革旧的图书馆管理体制,建立新的社会主义管理体制,并在此基础上逐步形成“新的观念群”。然而树立“新的观念群”是一项长期的任务。为此,图书馆要把工作的真正立足点移到更新旧观念群、树立以科学社会主义为核心的“新观念群”的基础上来。只有这样,图书馆的各项改革,才会在“新观念”的推动和指引下持久地进行下去,否则,就不可能取得真正的成效。

(上接54页)

腾出相当大部分的时间来更深入、细致地做一些参考咨询等工作,更多地直接服务于读者。这样整个图书馆界的服务水平和人员素质就会得到相应地充实与提高。

我很赞同钱学森同志讲的一段话:“充分利用人类创造的全部精神财富,即知识,通过情报体系,使人类创造的全部精神财富能变为生产力。我们以前说,科学技术是生产力,

现在还要扩大一点,人类的全部精神财富都是生产力,但是要看你会不会用,用得是不是及时,核心的问题,不是我们今天在哪项技术、哪项窍门里赶上去了,而是整个的技术,整个人类精神财富能不能及时地掌握,需要的时候能不能一下子拿得到。”但愿我们能早日做到全国性的“一下子就拿得到”。最好能在我们这一代得到好的起步。

(本刊有删节)