

图书馆工作面向经济建设开拓新路子

——记“图书馆信息工作暨为‘星火计划’服务经验座谈会”

汪菊平

近年来,许多图书馆注意收集、开发文献资源,加强信息工作,为党政领导决策和企业经营决策服务,为经济建设服务,为“星火计划”服务。很多地区的图书馆与科委在这方面积极配合,取得了不少经验,收到了一定成效。为总结、探讨、交流图书馆信息工作和为“星火计划”服务的经验,推动这方面的工作更为广泛地开展,文化部图书馆事业管理局和国家科委“星火计划”办公室于1987年4月在湖北省宜昌市召开了“图书馆信息工作暨为‘星火计划’服务经验座谈会”。出席会议的省、自治区和计划单位,市文化厅(局、文管会)主管图书馆业务部门代表、部分省、市科委代表,省、市、县级图书馆代表及有关方面代表,共计105人。文化部常务副部长高占祥同志到会并讲话,科委“星火计划”办公室副主任诸淑琴同志就“星火计划”的意义和实施情况作了专题报告,图书馆事业管理局局长杜克同志主持了会议。

会议就在改革、开放、搞活的新形势下开展图书馆信息工作和为“星火计划”服务,进行了广泛的交流和认真的探讨。

图书馆信息工作和为“星火计划”服务,主要是通过对经济信息、科技信息的整理和传播,通过对技术文献、技术知识的挖掘和传递,提供信息服务和技术服务。目前,图书馆的信息服务和技术服务,已经在全国相当多的地区内开展起来。从服务对象来看,有党政机关、科研单位、城市大中型企业、农村乡镇企业和专业户、贫困户等;从服务手段来看,有编制书目、索引、文

摘、小报、刊物,编写专题研究报告,举办企业管理人员培训班、代聘技术能人、转让实用技术、设立技术市场、举办科技赶集和信息发布会等;从服务内容来看,有提供改革和建设的信息、市场动态预测、生产经营行情和技术协助或指导等;从服务措施来看,有的图书馆与当地科委、科协、民政、民委、农业、林业、企业管理等部门进行横向联合,更好地、有针对性地发挥图书馆信息服务、技术服务与有关部门科技扶贫的整体效应;有的地区把省、市、县图书馆联成协作服务网络,还通过乡镇图书馆(室)、个体文化(图书)户、专业户,建立基层信息员制度,发挥图书馆信息服务、技术服务的群体优势;有的图书馆建立了与读者、用户的经常性联系制度,设立用户跟踪服务档案,为用户定期编发有关技术资料和信息材料,把相同或相关经营门类的用户组织起来进行分类服务和指导;从服务效果来看,有的为党政领导决策起到一定的参谋作用,有的为企业生产起到一定的助手作用,有的为科学研究起到一定的耳目作用,有的为生产和供销起到一定的桥梁作用,有的为专业户的经营和贫困户的脱贫致富起到一定的向导作用。会议认为,图书馆开展信息工作和为“星火计划”服务的这些做法可行、经验可取、成效很大。

通过对前阶段图书馆信息工作和为“星火计划”服务的回顾和总结,会议认为,进一步开展调查研究,加强藏书建设,配备得力人员,改善服务面貌,搞好协作协调,是图书馆提供优质服务的基本保证。

代表们在讨论中指出,图书馆工作要做到适情对路,就要更好地调查研究本地区生产和建设情况,调查研究读者和用户的特定需要。情况愈明,信息愈灵,服务愈灵。图书馆提高服务质量,要有一定数量和质量藏书为基础。图书馆以书为本,如果没有足够的藏书,那就失去了服务的基本手段。图书馆要不断补充新书,建立科学的藏书体系,因地制宜地建立健全地方文献系统,目前还要适当增加检索性文献和科技书刊的入藏量,为服务对路创造条件。同时要提高服务效率。图书馆提高服务效率的关键在于逐步形成一支懂政策、会管理、有文化和熟悉业务的专业队伍,培养一批具有情报整理和信息处理能力的业务骨干,调动和发挥广大图书馆工作者的积极性和创造精神。

许多代表在讨论中强调指出,图书馆在开展信息工作和为“星火计划”服务时,要进一步搞好协作协调,在纵向业务辅导制度比较普及和健全的基础上深化图书馆系统内的纵向协作服务,促进文献资源在更大范围内和更深层次上的开发利用。同时,图书馆要加强与社会有关部门特别是科委部门的横向联合和协调。以利于服务工作更好地、直接地面向社会,快出成果、多出成果、出好成果。

高占祥同志在会议结束时讲话。他说,新的历史时期对图书馆工作提出了新的、更高的要求,要求我们对图书馆社会功能的认识再来一次深化和飞跃。图书馆工作紧紧围绕四化建设和培育四有新人开展服务工作,这一时代要求把图书馆的地位推到了一个新的高度;人们越来越感到图书馆在两个文明建设中的特殊地位和重要作用。图书馆是用图书来影响和教育读者,引导读者确立健康、文明的世界观和道德观。图书馆工作实

际上已经成为科学文化教育和思想政治工作的有机组成部分。精神文明为物质文明的发展提供精神动力和智力支持,正是在这一点上,图书馆提供所收藏的知识、情报和信息、价值向社会生产以物质成果转移而为社会主义物质文明服务。

高占祥还说,要努力把图书馆办成培养“四有”新人的课堂和智力开发的宝库,就要加强图书馆的设施建设、藏书建设、业务建设、队伍建设和网络建设,发展、繁荣图书馆事业,坚持改革、开放、搞活的办馆方针,走改革之路、走开放之路、走搞活之路,充分开发和利用文献资源。他强调指出,图书馆工作的改革、开放、搞活,必须坚持四项基本原则为指导,以“二为”为方向,以社会效益为最高准则,以“服务为本、读者第一”为宗旨。现代图书馆应该面向现代化、面向未来、面向社会、面向读者服务于四化建设,把知识宝库变成知识喷泉,增强信息辐射力,扩大服务覆盖面,把蕴藏在图书文献中的知识、情报和信息尽快尽好地传递出去,使其转化为生产力,更好地为经济建设服务,为“星火计划”服务,为贫困地区的脱贫致富服务。在讲到搞活图书馆工作时,高占祥说,文化部、财政部、国家工商行政管理局已经联合发出《文化事业单位开展有偿服务和经营活动的暂行办法》,图书馆开展有偿服务,一定要按照政策规定,一定要把社会效益放在首位,摆正有偿服务与无偿服务的关系,既要搞正,又要搞活。目前一些图书馆通过开展有偿服务活动,增加了经费,用于购买书刊、添置设备,扩大了服务手段,提高了服务质量,开始用自身的活力去焕发图书馆服务工作的生气。