



浅论公共图书馆的建设与改革

高占祥

随着党和国家工作重心向经济建设转移,时代和形势对图书馆工作提出了新的、更高的要求。图书馆的职能在不断充实,图书馆的工作领域在不断拓宽,图书馆的服务手段在不断完善。这就要求我们对图书馆功能的认识再来一次深化和飞跃,进一步重视图书馆藏书资源的开发和利用,加强图书馆事业的基本建设,用改革、开放、搞活的精神,推动图书馆服务工作向横宽纵深发展。

(一)

建设高度的社会主义物质文明和精神文明,是我国全民族崇高的奋斗目标。新时期的图书馆,肩负着为社会主义物质文明和精神文明服务的光荣使命。时代和形势赋予图书馆的这一重任,把图书馆的地位和作用推到了一个空前未有的高度。当今的图书馆,已不是一般的文化事业,而是知识、情报和信息的贮存与利用的中心,是智力开发的宝库和培育“四有”新人的课堂。人们越来越深地认识到,图书馆在两个文明建设中具有特殊的地位和作用。

建设社会主义精神文明,最本质、最核心的是培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民,提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。书是人类文明的阶梯。图书馆是用图书借阅的形式来满足人民群众文化精神生活的需要,促进人们的思想道德建设和科学文化建设。有个县图书馆编印了一本《读书效果一百例》,其中有这么一个例子:县化肥厂有三个青年工人,纪律松弛,常常在上班时间闹恶作剧,影响

车间生产,到图书馆借书时,也打打闹闹,影响读者学习。图书馆工作人员主动和他们谈心、交朋友,向他们推荐《珍惜宝贵的青春》、《青春的思考》、《愿你从这里起步》等书籍。这三个青年读了这些书以后,思想上受到了很大启发。图书馆工作人员见这三个小青年有进步,就鼓励他们立志成才,又为他们提供了《小氮肥生产工艺》等专业书籍,帮助他们钻研业务,提高生产技术。后来,三个小伙子在厂里举办的理论考核中取得了好成绩,不仅受到了厂领导的表扬,还提了工资。他们深有感触地写了题为《知识之光照亮了我们的心》的读书体会。许多县图书馆,为农村青年读者提供了卓有成效的服务,使他们感到求知有门,成才有路,致富有道,生活有趣。图书馆已成为社会教育的一个重要组成部分,它通过传播科学文化知识的手段,引导读者确立健康的世界观与道德观。许多受益于图书馆的读者,把图书馆誉为没有围墙的社会大学。图书馆多途径、多功能地为读者服务,有力地配合与推动着成人教育,成为培育“四有”新人的课堂。

图书馆的服务成果,包括人的成才和物的增产这两个方面。两者之间,前者是因,后者是果。图书馆不仅为社会主义精神文明建设服务,还为社会主义物质文明建设服务。在精神文明与物质文明的相互关系中,很重要的一点,就是精神文明为物质文明的发展提供精神动力和智力支持。图书馆正是在这一点上,为适应和满足读者对于知识和信息的需要,更好地向社会提供它所收藏的知识、情报和信息,用于社会实践,

并使这些知识、情报和信息价值向全社会生产的物质成果转移，产生增值效应，从而为社会主义物质文明建设服务。

(二)

我们要进一步重视图书馆藏书资源的开发和利用。

我们可以把图书馆的结构分成“硬件”与“软件”两大部分。硬件，譬如图书馆的馆舍、书架、书柜、目录柜等设施，这些是图书馆工作的物质条件；软件，这里主要指图书馆收藏的书刊资料中所贮存的知识、情报和信息。如果把图书馆比作一个系统，那么，在这个系统中，只要对图书馆各个组成部分进行科学的、有序的组合，就能使图书馆这个系统的功能，形成一种图书馆能源，这种功能和能源的能量，就蕴藏在通过科学处理和加工过了的图书馆的藏书之中。

图书馆提供的图书资料是经过加工过了的图书文献。图书馆通过对图书文献的分类、编目等来揭示图书文献的特征，以方便读者，更好地满足社会和个人对图书文献的需要。图书馆的藏书，经过工作人员的加工和处理，使其成为科学、有序的馆藏，便可使图书文献增值，成为文献源、情报源和信息源。正是从这个意义上来说，图书馆藏书是一种资源。当然，这种资源不能简单地用货币的尺度来度量，不能直接地量出它值多少钱。图书馆藏书必须通过图书馆的开发、社会对它的利用，它才能“点燃发明与创造的天才火花”，才能发挥资源效益。这就是说，藏书资源的效益在转化成社会效益的过程中，对于社会效益的形成起着间接的作用。但从时序上来看，图书馆先提供某种资源，社会生产部门和生产单位是在获得这种资源后再生产出产品和取得效益。因此，图书馆有着什么样的藏书资源，提供什么样的藏书资源，就有着重要的意义，起着关键的

作用。

要充分开发和利用图书馆藏书资源，就要扩大图书馆服务的覆盖面，把图书馆这一知识宝库变为知识喷泉，把蕴藏在图书馆的知识、情报和信息，通过各个窗口、各个渠道，向社会传递和辐射，使其尽快转化为生产力。河北省辛集市有一家由十六户农民联办的磨球厂，在濒于倒闭的情况下采用了该市图书馆提供的技术资料，不仅提高了产品的数量和质量，而且首创了国内低合金的新工艺，经过省级鉴定，产品达到国际同类产品先进水平，去年实现利润36万元。该厂职工给图书馆送了一块匾，上面写道：“信息值千金，生产好后勤”。辛集市图书馆去年还为乡镇企业和“两户一体”提供技术情报、商品信息574条，其中收到不同经济效益的426条，占70.7%。群众称图书馆是“春天的及时雨”、“不说话的好参谋”。

要充分开发和利用图书馆藏书资源，就要增强参与意识，使图书馆的文献源、情报源和信息源，起到思想库和智囊团的作用。杭州图书馆同省企业家俱乐部联合办半月刊《信息汇丛》，及时向市领导和企业管理人员传递最新的改革信息和经济信息。四川省的图书馆部门成立了“软科学应用研究所”，发挥图书馆书刊丰富和联系专业人员广泛的优势，从事一些专题的战略研究和对策论证，为领导机关和社会单位提供决策方案和咨询服务，促进了决策科学化。

要充分开发和利用图书馆藏书资源，就要把图书馆所收藏的知识、情报和信息转换为有利于生产发展的“催化剂”、聚合成社会发展的“助燃力”。近年来，许多图书馆根据“星火计划”项目，定题提供文献资料和技术服务，主动配合“星火计划”的实施，协助科委部门把科学技术的“星星之火”引向广大农村，促进了乡镇企业的发展和农村经济的繁荣。

图书馆收藏的文献资料，凝聚着人类的

智慧，它不是一般的社会财富，而是一种可变的、可以创造新的财产的财富。从某种意义上来说，图书馆藏书资源是原料，是生产新的产品的生产资料，而这笔生产资料的“固定资产”是难以估量的。就象人们常说的“冷缩热胀”的物理现象一样，你对它热，或者你给它提供点、传导点热量，它就膨胀；就是说，你开发它，利用它，它就会放出无穷的能量。你对它冷淡，它就会“泄气”，就会“缩小”。你不重视它，那些书就会在书库里睡大觉，就会变成负担。真正的图书馆，应该是有着极大吞吐量的“图输馆”。它将社会的知识、情报和信息“输入”后，经过科学加工变为增值了的新的知识、情报和信息，再向社会“输出”。在当今变革的年代里，谁拥有情报和信息，谁就有了奋进的风帆。图书馆是个知识、情报和信息密集的地方，要创造对图书馆藏书资源的开发环境，确立善于利用图书馆藏书资源的“图书馆意识”。图书馆事业发展的内驱力在于社会对它的需要。社会对图书馆事业的需要、广大读者对图书资源的渴求，在激发着图书馆挖掘内在潜力，提高服务质量，努力为领导决策服务，为四化建设服务，为培育“四有”新人服务。所有这些，都为图书馆提供了广阔的用武之地，为图书馆事业的发展展示了美好的前景，图书馆将在建设具有中国特色的社会主义的伟大事业中，发挥独特的作用。

(三)

要发展我国的图书馆事业，使之在两个文明建设中发挥更大的作用，就需要进一步加强图书馆事业的基本建设。

建国以来，我国的图书馆事业有了很大的发展，全国公共图书馆已发展到2406个，藏书2.6亿册，馆舍面积210万平方米，工作人员3万多人。但是，图书馆事业的基本建

设还存在着不少矛盾和困难。目前，一些大中城市和300多个县还没有图书馆。在全国已有的1600多个县图书馆中，有些面积狭小，条件简陋；有的经费紧张，无力增添新书；有的图书馆只有牌子，没有馆舍。为了与改革、开放的形势、与社会对图书馆的需求、与广大读者的文化精神生活的需要相适应，亟需从图书馆设施、图书馆藏书、图书馆业务、图书馆队伍和图书馆网络等五个方面进一步加强图书馆事业的基本建设。

第一、加强图书馆的设施建设

这是图书馆事业基本建设中的基本建设。图书馆总要有书库存本，总要有阅览室提供阅览，总要有业务工作用房，以便整理图书……要进一步巩固、发展和完善现有的图书馆设施，要按照赵总理在六届人大五次会议上《政府工作报告》中的要求，把图书馆设施建设纳入经济和社会发展的总体规划，并有计划、有步骤地加以实施。随着经济的发展，有计划地扩建、新建一些图书馆，逐步填补空白，增加图书馆网点。依靠社会多方面力量，早日实现“县县有图书馆”的目标。“七五”期间，要在继续完善和发展省、市级图书馆设施建设的同时，把重点放在县图书馆和城市区图书馆的建设上。

第二、加强图书馆藏书建设

这是图书馆事业基本建设中的基础建设。图书馆以书为本，以借阅图书资料为基本特征和基本手段，图书馆主要是依靠较为丰富的藏书量和科学、系统的藏书体系为读者服务。一般地说，哪个图书馆藏书建设搞得越好，哪个图书馆就能较好地为社会服务和为“四有”教育服务。藏书的发展是图书馆的内在活力。图书馆如果没有藏书或没有高质量的馆藏，就失去了服务的物质基

础。现在全国人均占有公共图书馆藏书量仅0.25册。今后应努力提高图书馆事业经费中购书费的比例,增加藏书量。要通过多种渠道、采取多种措施给图书馆输血,医治图书馆的藏书贫血症。同时,要因地制宜地调整好图书馆的藏书结构。一般地说,要适当增加工具书、检索性文献的入藏比例,还应适当地增加一些科技书刊的入藏量。刊物在图书馆里占有重要的地位,因学术上的一些新发展和新见解往往先在刊物上发表,所以期刊资料有时比图书还显得重要。总之,要努力使图书馆的藏书具有丰富性、科学性、系统性和针对性,并做到“藏以致用”,才能把精美的精神食粮和智力资源,源源不断地提供给读者和社会。

第三、加强图书馆业务建设

这是图书馆事业建设中的前沿建设。图书馆业务建设的好或差,直接影响到服务质量的高或低。图书馆的优质服务是以熟练的业务和科学的管理为基础的,因而要通过社会教育和在职培训来提高图书馆工作人员的业务水平和管理水平。要逐步完善岗位责任制和有关的规章制度,以促进服务态度的改善和服务质量的提高。还要积极采用、推广科研成果和引进先进技术,逐步实现图书馆管理和服务手段的现代化,以高效能地为读者、为社会服务。

第四、加强图书馆队伍建设

这是图书馆事业建设中的主体建设。要搞好图书馆工作归根到底要有一支热爱图书馆事业的专业队伍。从总体看,我们的图书馆队伍是一支人才比较密集的队伍,但仍有部分工作人员还不适应学术性和专业性很强的图书馆业务工作。我们要进一步加强业务培训和职业教育,不断提高思想道德素质和业

务素质,逐步形成一支人员结构和知识结构合理的竭诚为读者服务的队伍。要注意培养图书馆管理工作方面的专家和尖子人才,通过他们的骨干作用,推动队伍的建设和工作的开展。图书馆专业人员是我国知识分子的一部分,应该与教育、科学工作者一样受到尊重。对那些成绩优异、贡献突出的先进个人和先进集体要给予表彰和奖励。只有充分发挥图书馆工作人员的积极性、主动性与创造性,图书馆事业才能生气勃勃地向前发展。

第五、加强图书馆网络建设

这是图书馆事业建设中的总体建设。在行业协作协调已经成为时代发展趋势的今天,图书馆事业的发展应该有一个战略的思考与战略的目标,应该有一个总体的设想和逐步实施的步骤,逐渐把单个图书馆联结成一个经纬有序、纵横交错、成龙配套、脉络畅通的整体,实现我国图书馆事业的网络化,发挥图书馆服务的群体优势。经过一个时期的努力,把我国的图书馆事业建设成为以国家图书馆为中心、以省(自治区)、市图书馆为骨干、以县(旗、区)图书馆为纽带、以乡(镇、街道)图书馆(室)图书馆为前沿的四级图书馆服务网,发挥图书馆服务的系统功能。同时,鼓励建立村(里弄)文化(图书)室,经过若干年一年扣一年的建设和巩固,向五级图书馆服务网延伸和发展。我们应当为实现这个蓝图而努力。

(四)

我们要用改革、开放的精神,推动图书馆服务工作向横宽纵深发展,使图书馆真正“活”起来。

党中央改革、开放、搞活的总方针,不仅给经济工作带来了勃勃生机,也给图书馆事业注入了新的活力。图书馆工作的一些旧

的传统观念正受到改革、开放、搞活这一潮流的裹挟与冲击,图书馆工作的实践也呼唤着自身的改革、开放与搞活。图书馆服务工作面临新的任务和新的课题,图书馆传统的藏书楼式的服务观念面临新的挑战。在新的形势下,图书馆工作只有改革,才能踏出新的生路,才能使图书馆事业充满生机。

现代图书馆虽与封建藏书楼已有天壤之别,但仍带有一定的封闭性。近代图书馆的革命意义,在于将封建“藏书楼”向公众开放,开创了图书馆面向社会的新纪元。到今天,我们的图书馆面对着知识、情报和信息猛增、读者和社会对图书馆的要求越显共高这样一种新形势,必须确立与时代发展相适应的改革观念和开放意识,满腔热情地进行改革。在改革中,必须以四项基本原则为指导,以改革、开放、搞活为指针,以社会效益为最高准则,以开发文献资源和提高服务质量为出发点和归宿。通过改革,使图书馆进一步从封闭、半封闭的意识环境中解放出来,成为一个面向现代化、面向未来、面向社会、面向读者的开放型体系,朝着纵向深化、横向扩展和优质服务的发展方向。为此,图书馆要进一步完善由封闭型向开放型、由内向型向辐射型、由收藏型向开发型、由个体型向群体型的转化。

第一、图书馆的服务方式要进一步由被动服务向主动服务转变。

传统的被动服务方式,不能很好地满足读者对图书馆的广泛需要,也不能充分发挥馆藏文献资料的作用。因为读者不可能对藏书情况了如指掌,应用自如;而图书馆也不能把自己收藏的书刊文献的检索特征和内容,无一遗漏地展示给读者。所以,图书馆要由“坐等读者上门”变为“站迎读者到馆”,主动地、经常地向读者介绍藏书体系、藏书范围和新增馆藏情况。在借阅方式上逐步由闭架借阅改为开架借阅,使读者直接接触文

献,能较快地选择到自己渴望的资料。让读者熟悉图书馆并能任意选择,这是提高服务质量最基本的也是关键性的一个环节。

第二、图书馆的服务范围要由馆内服务变为馆内服务和馆外服务相结合

由于图书馆馆舍及其它条件的限制,图书馆如果仅仅限于馆内服务,那就会使图书资料的流通范围受到很大限制。尽管大众传播媒介越来越多,但人民群众的阅读需要和阅读兴趣永远不会衰竭。图书馆要把服务的触角伸向社会,扩大服务覆盖面,要“为人找书,为书找人”,为读者提供方便。在努力搞好馆内服务的同时,根据读者分布情况,建立一些方便群众的图书馆网点,积极开展馆外服务。

第三、图书馆的服务水平要由简单服务转为深度服务。

图书馆为读者服务,不能停留在简单的借书还书的水平上。图书馆服务水平的高或低,图书馆工作质量的好或差,越来越取决于为读者服务的深度。图书馆要把文献借阅变为传递知识、情报和信息,不仅要在浩瀚的人海中为图书文献找到它特定的需求者,而且要把那些淹没在知识海洋里的情报和信息发掘出来,为需求者找到特定的文献资料。图书馆还不仅仅是文献传输的“兵站”,而且还应该是情报和信息“中转”的“兵工厂”,其“输出”应该是对于“输入”的优质加工和“放大”。图书馆提供的知识、情报和信息,要具有广泛性、综合性、多样性、针对性、时效性、政策性和预见性。

第四、图书馆的服务手段要由手工服务逐步向现代化服务迈进。

落后的手工操作方式妨碍着服务质量和

服务效率的提高。搞好图书馆服务工作,不仅要有良好的职业道德和高涨的工作热情,还要有较为先进的设施和设备。因而要加强新技术的应用研究和引进工作,逐步创造条件,积极开辟缩微阅读、录音、录相等视听服务,建立出纳自动化控制系统,开展复印、复制等借阅服务,提供电子计算机联合检索等便捷的检索手段,应用现代化通讯和设备进行咨询服务。有了现代化的物质条件和服务手段,就能吸引、方便更多的读者,更好地开发和利用图书馆的藏书资源,更好地为社会服务。

第五、图书馆的服务领域要在为社会教育和科学研究服务的同时向为经济建设服务进一步扩展

图书馆工作要拓宽新路子,充分利用馆藏文献为经济建设服务。沈阳市图书馆直接

参与经济建设,主动为几百家国营厂家和乡镇企业提供最新的情报信息,把知识情报喷向了全市的许多角落,为经济建设和商品生产起到了技术的传播和决策的参谋作用,充当了科学技术转化为生产力的媒介,从中起到了催化剂和加速器的作用。图书馆面向经济建设,为经济建设服务,让图书馆工作深深扎根于蓬勃发展的现代化建设事业中,将会给图书馆建设带来新的活力和旺盛的生命力,这是图书馆工作改革、开放、搞活最生动的表现。

新时期图书馆肩负着为两个文明建设服务的重任,要求我们对图书馆特有的地位和重要作用有一个充分的认识,给予图书馆事业以具体的、实际的、有力的支持,切实加强图书馆事业的基本建设,推动图书馆事业的发展,使其在培育“四有”新人和建设四化大业中发挥越来越大的作用。

一九八七年六月七日凌晨

“民族交融 业广心红”

“民族交融 业广心红”这八个刚劲有力的大字是我国著名书法家、中国书法家协会主席、北京师范大学教授启功先生1987年6月8日在“少数民族地区图书馆干部专修科”毕业典礼上赠给每位学员的题词。这一题词言简意赅、寓意深长。受赠者将会永久珍藏并铭记在心。

这个“专修科”是根据1984年文化部、国家民委联合发出的“关于加强和改进少数民族地区图书馆工作的意见”精神,委托北京师范大学图书馆学系于1985年9月正式开办的两年制大专班。参加学习的共有17个民族的54名学员。他们是从通过1985年全国成人高等教育统一考试中择优录取的。

两年来,54名学员在学习期间,完成了十几门专业课程的学习。许多同学还选修了其它一些课程。课余时间,他们积极参加学校

和系里组织的各项文体活动,并获得优异成绩。在生活中,大家也能互敬互爱、团结互助,在一定程度上体现了民族大家庭的温暖。这些学员回到工作岗位将对我国民族地区图书馆事业的发展产生很大影响。学员代表在毕业式上衷心感谢学校老师们和各有关方面对他们的关怀、帮助和教诲,并满怀激情地说:“我们知道我们肩上担子的重量,我们愿当一粒火种撒向各少数民族地区以燎燃图书馆事业的兴旺之火。”

文化部民族文化工作委员会、国家民委文化司和参加典礼的其他同志在典礼上发表了热情洋溢的讲话,肯定了学员们的学习成果,并对他们提出了更大的希望和新的要求。

晚上,国家民委文化司、文化部图书馆局、文化部民族文化工作委员会和中国图书馆学会联合在国家民委新楼举行了联欢晚会。

(柯 寒)