

中国图书馆变革中的十大新观念

当前,随着信息社会的到来和我国改革、开放、搞活政策的全面摊开,原有的一些观念在受到冲击,具有时代气息的新观念正在被人们所认识、掌握,随之给各行各业带来了生机和活力,并有力地推动着我国社会主义四化建设。朱家桢、梁溪清就中国图书馆变革中的新观念归纳出十种看法。本栏摘要介绍如下,以便交流。

一、战略观念

图书馆作为一种社会现象,经历了几千年漫长、曲折的发展过程,今天它已经成为现代文明社会的标志,成为现代信息产业的组成部分,因此,现代图书馆与社会经济、技术、文化发展的关系越来越密切。尤其是近年来,各地区、各有关部门组织开展了经济的、技术的、文化的发展战略研讨活动,使文化的内涵越来越深,文化的外延越来越广。图书馆界一些有识之士组织开展的图书馆事业发展战略研讨和一些图书情报专业刊物开辟的“发展战略”专栏,表明我国文化观念上“除旧布新”的发展趋势。

树立战略观念,开展未来图书馆战略研讨,首先要用大经济、大文化观念指导我国图书馆事业的整体建设,克服分散的状态:从思想上要克服“长官意志”、“以言代法”的弊端;从藏书上要克服“大而全”、“小而全”的浪费现象。其次要全面、正确地认识信息时代图书馆的功能,以提高图书馆的社会效益和经济效益作为发展战略的基本目标。为了实现这个战略目标,应抓住宏观控制和微观搞活两个方面。所谓宏观控制就是指强化全国图书馆事业的整体建设,微观搞活是指具体图书馆根据国家整体战略目

标,结合本地区、本单位的实际情况,制定实施整体战略目标的具体目标,从而促进本单位的各项业务建设,直到推进全国图书馆事业的整体建设。

二、整体观念

图书馆不仅是一个单纯的文化教育机构,这种观念在一定程度上限制了图书馆社会功能的发展,割裂了图书馆与社会各子系统的有机联系,阻碍了图书馆事业的整体发展。因此,在当今的信息社会里,我们思考、决策图书馆改革大计和发展战略时,必须树立整体观念,用系统论的方法来重新认识、考察信息时代图书馆的社会地位和作用,图书馆与社会各子系统的相互关系等,切实地把图书馆的各种活动都视为社会知识交流网上的一个连接点,使图书馆尽快地转变为现代信息社会中一个多因素、多层次、多功能的信息资源开发系统。首先使图书馆内部各要素之间、各部门之间、各类型之间形成一个相互制约、相互作用、相互依赖的有机整体,并使图书馆本系统的整体功能发挥最佳的社会效益。同时,还要加强与外部如计算机文献探索子系统、信息咨询子系统、出版发行子系统等广泛联系和密切协作。

三、时间观念

时间作为人类社会生活中一种最宝贵的资源,图书馆的时间观念是受图书馆工作者的思想、行为制约的,是通过图书馆工作的社会效益和经济效益来检验的。因此,要想有效地开发、利用时间,就必须科学地制定

利用时间的计划，如通过图书科学地加工流通系统可以节约读者寻找图书的时间；通过信息传递系统来节省用户获取信息的时间；通过科学管理避免低能、无效劳动。由此可见，图书馆时间观念的确立，将给读者带来利用图书馆的最佳时间，将给图书馆工作带来在时间方面的最佳社会效益和经济效益。图书馆要在信息社会中得到生存、发展，关键之一在于图书馆要更新时间观念，每个图书馆工作者都要树立一种争时间、求效率的新观念，开发图书馆特有的信息资源，为服务读者赢得科研、生产的高效益而争分秒的宝贵时间。

四、信息观念

在现代信息社会里，信息与知识成为影响生产力、竞争力和社会发展的决定性因素。

图书馆信息观念的确立，必须是人们在思维方式、工作内容上有重大的变革。信息观念在行动上的具体表现，就是大力加强图书馆的信息服务工作，如加强文摘、索引等二次文献服务，数据库和文献检索服务，信息咨询和开发服务等。近年来，图书馆在改革中不断加强信息意识配合为“星火计划”服务，创办以“开展信息资源，服务四化建设”为宗旨的信息公司、智力开发公司、咨询服务部等，取得了图书馆前所未有的社会效益和经济效益。

五、开发观念

当前我国实行改革、开放、搞活的基本国策，客观上为图书馆发挥开放性功能创造了良好的外部环境。

新型的开放服务观念要求图书馆最大限度地向社会各界、向广大读者开放馆藏的文献资源，并采用现代化服务手段，尽可能地为

读者提供便利服务，改变目前不开夜馆使图书馆的文献资源和设施设备的利用率很低的状况。

六、产业观念

在信息社会里，现代图书馆作为社会精神生产系统的一种机构设施，它既是精神生产的必要前提（基础），又是利用精神产品，为社会服务的重要场所。因此，那种仅把图书馆看作是与经济分离而独立存在的社会事业的看法是与现代大经济观念相背离的。奈斯比特在《大趋势》一书中指出：“知识的生产力已经成为生产力、竞争力和经济成就的关键，知识已成为首要的生产力。”可见，树立产业观念，解放图书馆的生产力，调整图书馆外部和内部两方面的生产关系，使图书馆生产力和社会生产力的发展相适应，使图书馆发展成为具有一定产业性质的部门，用价值规律将图书馆与经济部门（甚至各种专业户）相联结不是不可能的。

树立产业观念，把图书馆的一部分工作办成产业性质的有两个基本含义，一是指图书馆的精神产品，非常规的信息咨询实行有偿服务；二是指图书馆管理的某些方面实行企业化、半企业化管理，体现图书馆改革中可实行产业化部分。

七、竞争观念

“要提倡、鼓励和保证文明、公平的文化竞争。竞争是发展的内驱力，有了竞争就会产生压力，压力会变成动力，动力会转化为活力。”（高占祥语）作为信息产业的组成成分的现代图书馆近年来利用信息产品，开展有偿服务也要树立竞争观念，培养竞争能力，把竞争作为图书馆自身发展的动力。及时了解、掌握社会上各种项目和课题需要，切实提供你中有我，我中有你的咨询服务，使图

图书馆在社会竞争中立于不败之地，不断得到充实和发展。

八、效益观念

中央“七五”期间对文化事业的基本要求是“各项文化事业的发展都要坚持为社会主义、为人民服务的方向，正确处理社会效益和经济效益的关系，把社会效益放在首位。”我国文化工作的属性决定了图书馆的各项业务活动必须坚定不移地服从于、服务于我国新时期的总任务、总目标。图书馆的效益观念主要体现在图书馆工作的社会效益和经济效益两大方面。但应该看到，在社会主义商品经济的社会环境里，由于商品关系存在于社会的生产、分配、交换、消费等各个领域，因此，人们的社会活动就不能不受社会商品生产关系的制约。“必须改变‘文不经商、士不理财’的旧观念和大锅饭的弊端，树立文化经营观念，把文化事业逐步从‘福利事业型’转化为‘经营管理型’，向管理要经济效益，以管理求生机、活力。”（高占详语）我们一定要摒弃图书馆工作与商品经济绝对无关的旧观念，正确处理传统服务和有偿服务项目的关系，而以社会效益作为衡量图书馆工作质量的最高准则。

九、人才观念

信息是图书馆的资源，人才是图书馆的资本。图书馆既然作为信息产业的组成部分而存在于社会系统中，图书馆收集、整理、开发、传递信息资源都离不开各种专业人才。

图书馆要树立新型的人才观念，组成合理的知识结构。图书馆人才应该是多层次、多学科的，因为图书馆的业务工作不再仅限在图书馆专业内部，已经扩大和延伸到各部

* * *

（上接第19页）可分割的。图书馆的发展需要人们付出极大的努力，这种努力除付出劳动之外，敏捷的思维，是一种更为宝贵

门。把那些懂业务，善管理的开拓型人才选拔到各级领导岗位、专业岗位上，逐渐形成完善的用人之道，护才之法。

十、网络观念

现代科学技术的发展往往是通过各个领域，各门学科之间的相互借鉴、相互启发、相互渗透再产生、组成新的学科，并推动整个科学技术向前发展的，这是当今信息社会的一种发展趋势。那种仅靠一门学科、一个专业、一个部门的少数人解决问题的时代已经过去，这是因为当今的信息用户要完成一个科技、经济的科研课题，十分需要多门学科，多种人才，多种方式的联合协同攻关才能奏效。我国中文信息处理系统的研制成功就是一个很好的例子。

要使图书馆综合开发信息资源，有效地为社会主义四化建设服务，我们必须破除那种各自为政，自我限制的传统观念。我国图书馆网建设几十年来时起时落，无大进展。从总体来看，全国统一的图书馆网建设，理论上研究比较多，会议上讲的比较多，而实际上很不得力；从局部来看，地区性图书馆网建设比较好，但多数是借行政管理来实现的，因此，它仅是一种从上到下的纵向联系。然而在信息社会里，如果仅只有纵向联系，而没有横向联系，是难以建成全国统一图书馆网络的，因为任何一个网都必须是纵横交织的、脉络贯通的有机整体。树立新的网络观念，善于把单个图书馆活动与图书馆系统连结起来，善于把图书馆纵向的単行联系扩大到横向的系统联系，从而发挥每个图书馆的专业特点和人才优势，全面促进社会主义图书馆事业建设，更有效地为社会主义四化建设作出新贡献。（朱家桢 梁溪清）

* * *

的资源。图书馆发展需要良好的规划，一批能够进行科学思维的人才，善于将图书馆置于社会大系统之中去寻求发展。