

小议图书馆社会价值的自我改善

张木早 苏品红

图书馆的产生是人类文明进步的标志,它的存在和发展,对整个人类社会的发展,对整个社会大系统的正常运行,对当代社会的进步与发展都曾产生过,现在仍在产生、将来仍将产生重大的影响。

图书馆的产生也是社会需要的结果。语言的产生使人们之间的信息交流产生了一个重大的突变,这种突变又使人类的信息交流得以更快地发展。随着历史的进步,仅有语言已不能完全满足社会需要了,于是文字产生了。文字的产生使人类的情感和生产经验得以保存,用文字保存信息的结果就是文献载体的产生。一开始这些文献载体是分散在社会中的,毫无秩序的,人们发现这样的保存方式利用起来很不方便,于是图书馆就应运而生。图书馆的产生、存在和发展都是社会需要的结果,社会需要决定了图书馆的社会价值。图书馆的社会价值表现在哪些方面呢?

首先从整个人类社会发展史来看,图书馆是人类文明进步与发展的催化剂。如果没有图书馆,人类的文明可能仍处于原始阶段。

过程:一个咨询课题摆在面前,首先要求情报工作者对它有所研究,弄清它所需情报的范围和内容,方能“有的放矢”;进而,就要制订搜集、检索情报的具体策略,确定正确的途径,选择有效的工具;然后进入搜集、检索情报的实质性工作阶段。情报一般有三大来源:一是零次情报,这是刚刚诞生的,还没有离开“信源”的情报,只能通过谈话、社交、采访等方式搜集;二是首次情报和二次情报,在没有实现其交换价值之前,通常是保密的;三是图书,它是公开的,其中蕴藏着可以转化为情报的知识信息,有待发掘和“激活”。情报工作者为了解答情报咨询

前面说过,人类文明的发展是以语言、文字、文献载体的出现为基础的,而语言、文字、文献载体被社会利用,促进人类文明进步则是依赖图书馆而起作用的。

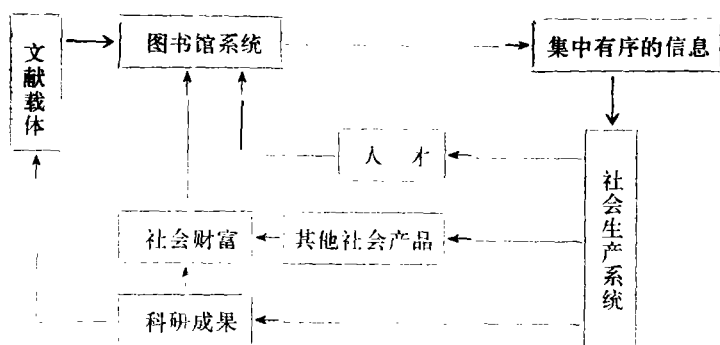
历史唯物主义表明,人类文明的进步都是以继承为前提的,图书馆使这种继承得以完整全面地实现。当然,如果没有图书馆这种继承也能得以实现,但这种实现是最低层次的、断断续续的、不完整的,而且随时可能中断。在图书馆出现以前,文献载体是分散在整个社会之中的,文献与人的交流是个体与个体一对一的交流,这种交流限制了文献功能的发挥,也限制了人的思维。而图书馆则进行科学管理,使文献从无序状态变成有序,提供给社会利用,把原来个体与个体一对一的交流变成了群体与群体之间的无数对无数的交流。这种交流给完全体现文献的价值提供了一种可能性,也给读者提供了一个取之不尽,用之不竭的知识宝库,加速了人类文明史上一切震撼世界的发明创造的实现。

其次,我们再从图书馆在社会大系统中

课题、要在浩如烟海的情报源中筛选、提炼,尽可能找出全面的、准确的“对口”情报;最后,还要对它们进行加工整理和分析研究,写出综述、述评、调研报告和预测报告等,连同原始文献情报一起形成情报产品。这是图书情报工作者创造的特种文献,是在文献流通过程中创造的再生性文献。

附注:

- ①《笛卡儿方法论》商务印书馆1935年出版,第13页
- ②《马克思恩格斯全集》第1卷第7页
- ③《马克思恩格斯全集》第46卷下,第217页
- ④马克思《资本论》第二版跋
- ⑤《马克思恩格斯全集》第1卷第621页



的地位来看看图书馆的社会价值。图书馆在社会大系统中的位置，可以用下列简单的系统图表示。（见上图）

社会大系统的运行机制：社会生产系统利用图书馆系统提供的集中有序信息通过一系列的加工过程形成人才、科研成果及其他社会产品，而科研成果则通过文字记录或其他记录形式记载在文献载体上进入图书馆系统，图书馆系统再利用社会产品所产生的社会财富以及社会生产系统提供的人才对这些分散的无序的文献载体进行加工整理，把它们变成集中有序的信息，通过它的输出系统提供给社会利用，社会生产系统再利用这些信息生产新的更先进的社会产品。如此循环往复，从而提高社会生产力，促进社会进步和人类发展。

从以上分析可以清楚地看出图书馆在社会大系统中的价值。正是因为有了图书馆系统，社会生产系统对文献信息的集中有序使用才成为可能。在这整个社会大系统中，图书馆扮演着贮存转换和记忆一切的角色，这个系统运转的灵与不灵直接影响着整个大系统的有效运转，一旦这个系统发生故障或停止运转，将给整个社会带来一场巨大的灾难。

最后，我们再从图书馆在现代社会中所发挥的重要作用，看看图书馆的社会价值。

现代社会是一个信息激增的社会，信息激增的冲击使社会大系统的各个系统都面临一场新的挑战，图书馆在这种冲击中起了一

个社会平衡器的作用，它的努力使社会不致于在这样的突变中发生混乱。人们知道图书馆能把纷繁复杂的社会信息变成集中有序的有效信息，而信息之所以能被社会所利用就在于它的集中性和有序性。电视台发射的信号如果不经过电视接收机的分辨、集中、放大、显示，这种信号就失去了价值，正因为有了电视接收机，电视台所发射的信号才有了价值。图书馆正是这样的一种机构，它把社会各“发射台”发出的信号——文献载体集中起来，通过图书馆系统一系列的加工运转，把它们变成可被社会利用的有效信息而提供给社会利用，从而有效地缓解了信息量激增的冲击。因此图书馆是现在社会中一个必不可少的平衡器，是信息交流中一个不可缺少的中介机构，它在社会信息交流中的地位是任何其他社会机构代替不了的。

在现代社会中，图书馆仍行使着它保存文化遗产的职能。在现代社会中，它的这种职能虽然不象在古代社会中那样重要，但这种保存的职能任何时候都是不能被代替的，也永远不会消失。因为保存是图书馆一切功能的基础，也是它存在于社会，体现其社会价值的基础。如果它失去了保存文献这样一个功能，图书馆其他一切的作用也就失去了。在历史上它保存了几十年的人类文明发展成果，几乎保存了人类所有的文献，在现代社会中，它又几乎把所有记载社会研究成果，记录社会发展与轍的文献载体都纳入了自己的知识宝库中。

在现代社会中,图书馆还有一个重要的作用,那就是社会教育。这是当代图书馆特有的社会功能。也是图书馆存在于社会的重要价值所在,现代社会中的图书馆被誉为“全能大学”、“没有围墙的学校”就是很好的证明。它对社会提供的教育不分年龄、职业,任何一个图书馆的社会成员都在接受它提供的教育。由于有了图书馆,社会成员的终生教育便成为可能。图书馆利用它丰富的文献资料优势对社会成员提供道德情操,思想品质教育,科学文化知识教育,并且为具有高级文化水平的社会成员提供扩大知识面,更新知识系统,完善知识结构的良好机会。

从上述,图书馆的社会价值可见一斑,但由于我们目前这个社会还处于初级阶段,还受到很多因素影响,因而图书馆社会价值的实现还不够理想,或者说社会对图书馆的社会价值没有完全认识。图书馆的社会价值虽然是客观存在的,但社会对它的认识与评价却不完全是客观的,会随着社会的风雨变化而变化。那么,影响图书馆社会价值完全体现的因素有哪些呢?

从历史上看,中国几千年封建统治的影响使图书馆与社会的交流成为一种恶性循环。前面说过,图书馆社会价值的体现程度是以社会需求的程度为基础的,社会越需要图书馆,就会越依赖于图书馆,越重视图书馆,图书馆的社会价值就体现得越充分,图书馆对社会的作用就越大,这样社会就更需要图书馆,更依赖于图书馆。但中国几千年的封建统治却把这种本来应该很正常的良性循环变成了反常的恶性循环。历史上,旧中国历代政府都是采取愚民政策,他们不让社会成员接受教育,拥有文化,把知识掌握在少数人手中,他们以为这样就能使他们的统治永远保持下去。在这种政策影响下,几千年来,中国社会成员普遍缺少文化,没有文化就谈不上进行科学研究,没有科学研究就

不需要利用文献信息,就不会利用图书馆,而不利用图书馆也就体现不出图书馆的价值,就不会重视图书馆事业,发展图书馆事业,建设图书馆事业,而图书馆得不到社会的重视,它的发展就缓慢或者干脆不发展。图书馆越不发展,它的社会功能就越少,越不能充分体现它的价值,它的价值体现不出来,社会就越不需要,不重视图书馆。久而久之,这样一个恶性循环的过程把图书馆几乎推到了死亡的边缘,哪还能体现出其社会价值,履行其社会职能。尽管在近代和现代,全民族的文化水平有了极大的提高,社会对图书馆的需求越来越大,特别是现代社会,图书馆已成为社会进步不可或缺的重要文化机构,但是几千年形成的影响要在一个早上消除是不可能的。而从社会心理学的研究表明,在现代社会生活中,“急功近利”的心理对社会成员的行为影响很大。图书馆是文化机构,它的价值的体现是间接的,是通过其保存的文献信息被社会利用,从而产生社会效率而体现的。它既不象文学艺术机构那样能立杆见影地体现其票房价值,也不象社会生产机构在短时间内体现其经济价值,因此在这还不发达的社会阶段,社会成员的眼光更多地是集中在能立即给他们带来“好处”的社会机构上,而对图书馆这种要通过第三媒介——读者,才能体现其价值的机构,其重视程度要显得差多了。当然图书馆自身建设的不完善也影响了图书馆社会价值的体现。图书馆社会价值的大小取决于它对社会输出功率的大小,它输出的功率越大,它对社会的作用就越大,其价值也就越大,反之,社会价值就小,甚至毫无价值。而图书馆输出功率的大小主要取决于图书馆系统内部的运行,取决于图书馆的自身建设。但目前图书馆系统本身却存在不少弊病,严重影响图书馆社会价值的体现,特别是在它的输出系统——读者服务部门: (一) 图书馆收藏的文献载体结构不够合理,因此尽管图

书馆把分散的无序的文献载体变成集中有序的信息输出,但这种有序程度还不高,或者说其有序状态的质量不高,对图书馆本身来说,也许对这种状态还不完全自觉,但对社会需求来说却是不完善甚至很不完善的状态,比如我国图书馆系统目前使用的分类标准不一样就很明显的会给读者带来不便。由于输出的信息其有序程度不高,对社会的满足率就不高,大大降低了图书馆的输出功率。(二)图书馆的输出系统没有成为一个有机的整体,各部门的协作联系不紧密,整个系统运转不灵,效率不高;(三)图书馆输出系统的工作人员的素质与修养远远不能适应社会要求。有的或可满足社会的一部分需求,但这种满足是低水平的;(四)服务手段落后,基本上是手工操作,且被动式,封闭式的服务方式大大降低了图书馆的输出功率;(五)几乎没有用户培训,而这却是现代社会对图书馆需求的一个很重要方面。图书馆系统有其自身的规律、标准,即使是文化程度很高的社会成员对图书馆的利用也时有障碍。由于对这些社会成员的培训不够或者没有,使图书馆输出的信息有些失去价值,严重影响了图书馆的输出功率;(六)图书馆输出系统的信息反馈不完全,不准确,与社会的联系不畅通。图书馆输出系统是图书馆与社会其他系统联系的主要渠道,是实现图书馆社会价值的主要途径,它的信息反馈对整个图书馆系统的正常运行至关重要。但由于输出系统在整个图书馆系统中地

位不高,人才缺乏,对这种反馈的研究和实践不够,没有充分发挥其作用,使图书馆系统的其他子系统的运转处于盲目状态,无法充分发挥图书馆的社会效益。由于图书馆系统本身存在上述种种弊端,使社会对图书馆社会价值的评价和认识产生了一些不利的影响,图书馆在整个社会大系统中的地位没有得到完全的肯定,反过来又影响图书馆系统自身的完善。久而久之形成了一种畸形的恶性循环,图书馆的社会价值也不能完全体现。

图书馆怎样在社会大系统中取得应有的地位,充分体现其社会价值,管见所及,首先,最重要的是完善图书馆系统自身的建设,增加图书馆的社会功能,提高图书馆系统的输出功率,通过改善其自身的状态而进一步体现其社会价值。前面说过,图书馆社会价值体现主要靠图书馆系统自身运转的情况,图书馆系统自身的运转改善了,才有条件最大限度地满足社会需求,还其在社会大系统的本来地位。其次,是加强宣传,特别要宣传图书馆的社会价值。要利用各种渠道广泛地向社会宣传图书馆的价值和作用,让社会认识图书馆,了解图书馆,利用图书馆,从而提高图书馆的社会地位,实现图书馆的社会价值。再次,在图书馆系统内部加强人才培养和学术研究,加强图书馆这种服务性文化机构学术研究空气,提高服务质量,使之升值,以全面提高图书馆的社会价值。

(上接第96页)

- 2 处分,龙兴寺大藏经准入藏录点勘经律论集传等除见在
- 3 无者,谨具数目如后:见欠经四百七十二卷,共欠律八十卷,

- 4 论共欠三百一卷,集共欠一十四卷,贤圣传共欠二十一卷,
- 5 经律论传集等都共计欠八百八十八卷。

(未完待续)