

● 金沛霖

深化改革,搞活事业

改革、开放、搞活,是我们国家走向繁荣的必由之路。破除旧观念,寻求新思想、新方法,搞活各自的工作,已成为人们普遍关注的问题。在图书馆工作中,进一步解放思想、更新观念、深化改革的关键在哪里?我认为,关键仍在于如何根据社会发展的需要,适时地调整和转变图书馆的社会职能。即是说,图书馆在为精神文明建设服务的同时,必须利用图书馆学、情报学的研究成果,去开发、利用所拥有的巨大知识财富,为发展科学技术、振兴国民经济服务,并在发展有计划的商品经济中创造一定的物质财富。这样,图书馆的服务成果除经常表现为社会效益外,经济效益也将日益明显地表现出来。现在,随着图书馆职能的改变,一种新型的图书馆模式,即一种开放的、积极、主动参与社会政治、文化、科学技术、经济建设并以传递、开发知识和信息为主要任务的图书馆正在萌发之中。对于这样变革的能动性不容怀疑。事实证明,凡是观念转变得快,行动果断,大胆实行改革的,其结果必然是:工作日趋活跃,人员素质明显提高,凝聚力有所加强,事业发展有了更强的活力。这也充分说明,图书馆改革不仅是四化建设的客观需要,也是图书馆自身发展的要求。当然,无庸讳言,改革中也确实出现了一些疏漏和偏差,但这些往往是由于改革不深入、不配套以及在图书馆职能转变过程中缺乏经验造成的。随着改革的深入和完善,加上经验的不断积累,这些问题是能够解决,也不难解决的。从这个意义上讲,深化改革也势在必行。我们要不失时机地适应客观形势的发展,及时调整和转变图书馆工作职能,深化改革,进一步把工作搞活,使图书馆事业在新形势下更快、更好地发展,这是图书馆工作当前的首要任务。

调整和转变图书馆职能,必须不断开拓新的服务途径。图书馆具有文献优势。在图书馆调整、转变职能的改革中,把开发文献资源、服务四化建设作为根本任务是理所当然的。但这些文献资源靠谁去开发和利用?靠广大图书馆工作者和读者。在图书馆的职工中,有学各种专业和具有各种专长的人,读者中更不乏各行各业的人才。馆内外凝聚和吸附的不同专业、不同层次的专门人才是图书馆具有的文献优势之外的第二种优势,即人才优势。如何根据本馆实际,利用这种人才优势,去开发、利用文献资源,开拓各种新的服务方式,是图书馆改革的中心课题。在这方面,图书馆界同行已创造出很多服务方式,为大家所熟知。现在,将新近出现的几种服务方式介绍如下,以供大家参考。

1. **和厂矿企业挂钩,开展定向服务。**即利用图书馆的人力和设备,由厂矿企业出资,购买特定的文献,开辟特定的阅览场所或增发特定的借阅证,供这些厂矿企业的读者使用。这是图书馆正常工作之外的附加劳动,因此,根据工作量大小与有关厂矿企业协商后,可收取一定的劳务费。由于图书馆专业技术力量强、文献全,能较好地满足这些厂矿企业的需要,因而,他们欢迎这种服务方式。这种服务方式在一些承包型的科研或事业单位试用后,也收到了满意的效果。因为总的来说,这些单位所付费用不多,但收益却不小。因此他们认为是合算的。而对图书馆来说,则是使工作社会化的重要步骤。通过各种短期或长期的协议,使这一形式固定下

来,就可能逐步走上与有关厂矿挂钩、由其资助发展图书馆事业的道路。这是一种值得尝试的服务方式。

2. **与特定对象紧密结合,参与科研、生产全过程,提供知识和信息一条龙服务。**一些企业或科研单位为了经常性工作或重大决策的需要,往往需要关于原料、生产技术、市场及经营管理等方面的知识和信息作参考。图书馆可根据自己所拥有的文献资源和人才优势的具体情况,有选择地确定一些服务对象,按照一定的协议要求,为其提供知识信息一条龙服务。不过,这种服务所花的劳动量大、所需的资料多,选择服务对象时一定要扬长避短,由少到多(最好从一个行业做起),逐渐发展。采取这种服务方式要持慎重态度。当然,这样做的好处也是很明显的,最根本的好处就是文献资源和人才资源都可得到充分利用,并能收到较大的社会效益和经济效益。

3. **利用图书馆的文献、人才两大优势,组织技术开发公司,使文献资源物化。**如果说前几项服务工作主要靠馆内职工去完成的话,那么搞文献资源物化就要充分挖掘馆内外人才潜力,筛选富有开发价值的知识成果,与厂矿企业合作,经过科技人员的消化,直接进行生产。由于图书馆文献资源十分丰富,不少是有开发价值的,这在科学技术比较落后的我国表现得更为明显。同时,可从馆内外不同层次的专业人才那里得到科研、生产的信息和技术。这样,把文献资源中的知识和馆内外的技术人才结合起来进行软投资,如有相应的投资环境,即这种投资能被厂矿企业所接受,就将使知识财富转变为物质财富,获得比较大的经济效益。应当指出的是,这种开发,风险也较大,要花比较大的力气才能搞好。不具备经营、开发条件的图书馆不可贸然从事。

4. **大馆或业务力量较强的图书馆对新建或业务力量较弱的图书馆、情报室进行业务承包,在一定的期限内使其达到一定的工作水平。**这不仅可以加强图书情报部门内部的联系,促进图书情报事业的发展和工作人员业务水平的提高,而且可以使大馆富余的图书情报人员有发挥才能的机会,并得到一定的劳务补偿。这是为经济建设服务之外的,为促进社会发展的服务。这种服务,社会也是需要的。

调整和转变图书馆职能,必须完善有偿服务政策。在图书馆调整、转变职能、不断开拓新的服务途径中,有偿服务是一个新问题。关于这个问题,不少同行已从理论上作了有益的探讨,在实践上也创造出许多行之有效的形式。它是我国图书馆界在为四化建设服务过程中,由封闭式向开放式图书馆转变的一个重要标志。它推动图书馆社会化,实现了由被动服务到主动服务这一根本性的转变,提高了对社会生活和经济生活的参与程度,并日益创造出明显的社会效益,改变着人们对图书馆的习惯看法,使其在社会上树立起一种新的形象,并使图书馆事业的发展具有了较大的活力。

既然如此,为什么图书馆界的同志对这一变革并不都是持积极态度、效果也不十分显著呢?这除了认识上的一些原因外,关键是图书馆界知识分子的积极性和创造性、他们的聪明才智还没有充分发挥出来。关于图书馆改革,大家提出了很多好的设想和建议,如馆长负责制、岗位责任制和人事聘任制等。这些无疑都是一些好的想法和好的措施。归根结底,其目的都是为了充分调动图书馆职工的积极性,把我国的图书馆事业搞上去。离开这个根本,一切改革都收不到应有应效果。

那么,当前是什么东西妨碍知识分子积极性的发挥呢?我认为,主要是按劳分配、多劳多得这个社会主义分配原则没有得到贯彻。目前,知识分子的待遇与其贡献相比是较低的,而图

书馆界的知识分子待遇又低于其他专业的知识分子。随着有偿服务的开展,大大强化了他们的劳动,但他们创造的价值却由于种种原因主要表现为社会整体效益和经济效益,自己所得微乎其微;即使是这点微不足道的收入,也大部分要上交给有关部门,或补充事业费,或平均分给大家,而真正付出劳动进行创收的个人所得却十分有限。

由此不难看出,要想充分调动图书馆界知识分子的积极性,就必须放宽有偿服务政策,贯彻按劳分配、多劳多得原则,把一般服务之外的有偿服务工作收入主要用来改善知识分子待遇。在一般服务工作中,图书馆没有、也不应该搞什么创收。但是,通过工作人员的深化劳动,将图书馆的知识和信息开发出来,用于科研、生产部门,并创造了一定的社会效益和经济效益后,图书馆从中提取相应的劳动报酬,却是完全应该的。它是图书馆的知识分子在定额工作之外,运用所掌握的专业技能或图书情报学研究成果,直接用于科研或生产部门,从而创造出一定的物质财富。这是一种新的创造性的劳动,是一种十分繁重的脑力劳动,也是图书馆整体工作的结果。若只是增加工作量却得不到合理报酬,自然无法长久搞下去。因此,放宽有偿服务政策,切实改善知识分子待遇,是目前改革中亟待解决的问题。其他部门的改革实践也同样证明了这一点。只有放宽政策,才能搞活工作。希望这一问题能得到有关领导部门的理解和支持,及时制定出相应的政策和办法。

调整和转变图书馆职能,应当发挥图书馆的整体优势。最近,在某些图书馆里发生一些不愿为其他馆或部分读者提供服务的现象。于是就有些人把它说成是图书馆改革工作造成的弊病。这种说法是极不公正的。

乍看起来,这似乎是在改革中产生的一种新的封闭现象,其实这是在改革过程中内外关系没有理顺和新旧管理体制交叉所带来的问题。比如,有偿服务开展起来以后,文献的使用情况有了很大的变化。为了搞好一个咨询项目,短时间内需要查阅几百本甚至上千本的图书资料,这就大大增加了书库和借阅人员的劳动强度。同时,也影响到某一部分读者的用书。这种情况是有偿服务带来的新问题,因此必须用新的办法去解决,即把它纳入有偿服务的范围里去考虑。而不能是咨询部门(或人员)搞有偿服务,书库和出纳人员却为他们提供“无偿服务”。若这样做,书库和出纳人员哪有积极性?同样的道理,这也适用于馆与馆之间的关系。如果只是一般的互借,当然仍是无偿协作;若一方是搞有偿服务,那就需签订有偿服务协议。这样做,不但不会遇到阻碍,相反工作会越搞越活。

在这里,要特别指出的是,图书馆工作的优势在于它的整体性,这是事业本身决定的,是根本利益所在。每个工作同志必须自觉维护。试想,如果没有分编的前期劳动和书库、借阅同志的通力合作,有偿服务怎么能搞起来?同样的道理,一些大的咨询项目,若没有各馆之间的协作也是无法完成的。因此,在这种情况下,在贯彻按劳分配原则时,还必须加上一句话:照顾整体利益。这一点不仅在业务部门间要贯彻,在业务与行政部门之间也要妥善处理。在搞活业务工作的同时,也要设法搞活行政和后勤工作。不然的话,业务工作也不能顺利进行。行政、总务部门的职工利用余力搞一些工、副业,不但可以搞活自己,而且还可以达到以工补文、以副补文的目的;而业务工作搞活,又可以为后勤工作搞活提供一定的途径。这也是改革工作中不容忽视的一环。

说到这里,要特别指出的是,在管理上要搞活的一定耍搞活;同时,该管死的一定耍管死。这样,通过对馆内外关系的调整,整个改革工作就可以在活而不乱、统而不死的条件下顺利地向前发展。

力为社会进行同步、甚至超前服务。为此,图书馆必须远离热平衡状态,成为一个开放系统,并具有某些非线性的动力学机制。

耗散结构理论——应用

图书馆学——研究

G250

Deepening reform and enlivening undertaking/ Jin Peilin // Bulletin of China Society of Library Science / China Society of Library Science. —1989, 15(1). —76~78

Under very good situations of reforming, opening to the outside world and enlivening the domestic economy, the primary task of library service is to readjust and transform its functors from mainly collecting and storing documents to developing and utilizing. So we must unceasingly open up new service fields and methods, such as: helping the new and supporting the weak; putting into practice the contracted jobs; contacting with factories, mines and other enterprises, offering directional services; combining with special objections, joining the whole process of scientific research and production; providing knowledge and information service of a connected sequence; by use of two major advantages of documents and talents in library, forming a company of technological development to materialize documents resources. The key to success or failure is to widen the policy of paid service; carry out the principle of distribution according to work; improve practically the treatment of intellectuals; harmonize the relationship inside and outside library; bring the superiority of entirety into full play.

Library service — Reform

Library management — China

Library undertaking — General and specific policies

G259.2

[序号]、书名/作者·—出版地:出版者,出版年·—起讫页码

[序号]、文件名称/文件批发机关名称·—批发年,(文件号)·—起讫页码

4. 用1页400字的稿纸抄写,字迹要工整。请注明真实姓名(发表署名听便)、工作单位和通讯地址,以便联系。

5. 文责自负。切勿一稿多投。3个月未见录用通知者,可自行处理。

6. 本刊对来稿有删改权,凡不愿删改的稿件,请注明。

来稿一经刊出,即按规定付酬,并送本刊一册。来稿请寄:北京文津街七号《图书馆学通讯》编辑部(邮政编码100802)。

我们也热切期望广大读者对本刊提出批评和建议,帮助我们改进工作。