

理论研究·实践研究

●张树华 项弋平

四十年图书馆读者服务的实践与理论进展

中华人民共和国成立以来,我国图书馆各项工作都取得了不少成绩。40年来,图书馆读者服务的实践及理论研究虽然经历了曲折的发展过程,但总的趋势是在不断发展、不断前进的。回顾过去,从中总结一些经验和规律,对今后读者服务的发展将会有所裨益。

一、历史回顾

40年来,图书馆读者服务大体上经历了四个发展阶段:

(一)1949~1955年。随着新中国的成立,图书馆的性质发生了根本变化,成了向广大人民群众进行科学文化教育的机构。图书馆性质的改变,首先体现在读者服务工作上。

首先,向广大人民群众打开了大门,大力开展图书流通工作。不仅取消了限制人民群众借阅图书的各种不合理的规章制度,把广大群众请到图书馆来借阅图书,而且还广泛建立了图书流通站,把各种书刊送到工厂、工地、农村、机关、学校和居民点,主动地为广大人民群众服务。图书流通站的建立,不仅提高了图书流通率,扩大了图书馆的影响,而且丰富了群众的文化生活,推动了生产的发展。

其次,广泛开展了图书宣传工作,配合当时的抗美援朝、土地改革运动以及重大的纪念日、节日等,采用图书展览、举办报告会、编印专题书目等多种方式进行宣传活动,有效

地配合了各项政治活动和中心工作。

再次,逐步开展了阅读辅导工作。很多图书馆采用新书介绍、好书推荐的方式,向广大读者宣传优秀的书刊。还举办各种报告会、读书座谈会等,辅导读者加深对书籍的理解,提高读书效果。

上述活动的开展,不仅使得读者服务工作呈现出一派欣欣向荣的局面,而且对于改变图书馆的性质,贯彻执行图书馆的方针任务起了重要的推动作用。

这一时期,读者服务研究偏重在图书流通和图书宣传的经验总结方面。共有文章170多篇。其中停留在感性认识的文章较多。

(二)1956~1965年。1956年我国提出了“向科学进军”的号召。根据客观形势的需要,一些图书馆(包括大型公共图书馆、高等院校图书馆和科学图书馆)加强了为科学研究服务工作,读者服务有了新的发展。这一时期在为科研服务方面,开展了下列工作:

1. 设立科学技术阅览室或参考工具书阅览室,集中各种科技书刊或工具书,以便利科技工作者查阅文献。

2. 改进书刊借阅方法,对科技工作者扩大借书范围和册数,延长借书期限,并主动为他们查找文献。

3. 加强书目索引的编制,有针对性地编制一些科技专题书目,为科技读者查找文献

提供方便条件。

4. 各大型图书馆之间开展了馆际互借、邮寄借书工作,使各馆互通有无,以便尽最大可能满足科研读者的需要。

随着为科研服务工作的开展,这方面的研究和文章也多了起来,自1956~1965年,读者服务研究文章共有320篇,其中为科研服务的文章有78篇,约占这一时期文章总数的四分之一。此外,还出现了一些研究读者阅读需求的文章,说明读者研究已有新的发展。

(三) 1967~1976年。在文化革命十年中,我国图书馆事业遭到极大破坏,由于“极左”路线的推行,将大批书刊视为封、资、修毒草加以禁锢,使得读者服务失去了开展工作的必要物质条件,因而陷于停顿。

这一时期,在读者服务研究方面只有十几篇介绍国外图书馆读者服务经验的文章,可以说是一个研究空白时期。

(四) 1977~1989年。读者服务进入新的发展阶段。在传统的外借、阅览等一次文献服务工作的基础上,又广泛地开展了书目报道、定题服务、文献检索等二次文献服务工作,扩大了读者服务范围,提高了服务质量。

与此同时,读者服务理论研究也有了较大的发展。这十多年中,有关读者服务的研究文章共有2,790篇,相当于文化革命前文章总数的5倍多。

下面着重分析一下80年代以来我国图书馆读者服务实践及理论研究两方面的发展情况。

二、80年代以来 读者服务实践的进展

根据读者服务的实践,其工作进展可概括为下列几个方面:

(一) 一次文献服务工作的提高。一次文献服务工作的进展主要表现在文献传递的主动性和针对性的加强,80年代以来,由于改革、开放政策的实行,广大读者对文献的需求,无论在数量和质量上都有很大的发展和变化。客观形势对读者服务工作提出了更高的要求,传统的被动服务方式已不能适应客观需要,必须变被动服务为主动服务,变封闭式服务为开放式服务,变一般性服务为有针对性的服务,才能更好地满足读者的文献需求。为此,在一次文献服务方面进行了一些改革,主要是:

1. 开架借阅的逐步推广。为了便于读者了解馆藏、选择文献,各类型图书馆先后采取了开架借阅的方法。几年来,开架的范围逐步扩大,开架管理工作日益完善。开架方式的实施,使图书馆的藏书能够接近读者,不仅提高了馆藏文献的利用率,也提高了读者文献需求的满足率。

2. 专科阅览室的不断完善。大型图书馆普遍加强了阅览室工作,特别是专科阅览室的设置,使读者服务工作向专业化方向前进了一步。在专科阅览室内,将有关专业的中外文图书、期刊、特种文献、普通工具书和检索工具集中一处,对满足专业读者的科研用书,推动科研或教学工作起了一定作用。

3. 馆际互借、互阅工作有所发展。50年代后期,在各地中心图书馆委员会的组织下,馆际互借工作有较大发展。文化革命时停顿了一个时期。80年代以后,有些地方恢复了馆际互借活动,并有所发展。例如,沈阳市图书馆为科研读者发放“资源共享借书证”,凭证可在沈阳市30多个高校图书馆和科学图书馆借书,使读者的选书范围从10万册扩大到20万册。这一措施不仅扩大了读者的借书范围,也提高了各馆的藏书利用率。

4. 在服务范围和开馆时间方面也进行了一些改革。不少图书馆扩大了服务范围,例如,有些高等院校图书馆在不影响本校服

务工作的前提下,对校外读者也实行了一定条件下的开放。有些高校图书馆每周开放时间达到70~80小时。此外,各类型图书馆为扩大一次文献的利用,还经常举办新书陈列、专题文献展览等图书宣传活动。

(二)二次文献服务工作的开展。60年代初期,一些专业图书馆已开始试行二次文献服务工作。80年代以后,这一工作在各大图书馆中普遍得到开展。其活动主要包括下列几项:

1. 广泛建立了文献检索阅览室和工具书阅览室,集中配备了各种检索工具和工具书。一般多为开架阅览,为读者查找和检索文献提供了基地。

2. 对新到的国内外文献,特别是外文原版书刊资料,编印《新书通报》分发有关读者,及时报道新入藏的文献信息。

3. 根据重大科学技术项目的需要,开展定题检索服务,对某些重点科研项目还开展了跟踪服务,即根据科研课题不同研究阶段对文献的需要,连续不断地进行文献检索服务和文献提供服务。

4. 根据个别读者的特殊需要开展代查服务,不仅代查二次文献,找出文献线索,而且利用各种联合目录或专题书目,代为查找有关一次文献的收藏情况,帮助读者找到原始文献。

5. 一些图书馆还设立了咨询服务部门。根据读者提出的咨询问题,利用各种书目,工具书及有关的书刊资料,进行口头解答或书面回答。对于较复杂的问题,则为读者多方面查找有关的文献,或编制专题书目予以解答。

(三)文献信息开发服务工作的开拓。近二三年来,在情报服务的基础上,又开拓了文献信息开发服务工作。图书馆根据科学技术和工农业生产的需要,从各种书刊资料中筛选出适用的科技文献信息,经过加工整理后提供给读者使用。这种服务与定题服务有所

不同,定题服务是根据读者提出的课题定期的将有关文献筛选出来提供给读者使用,而文献信息开发服务是在宏观调查的基础上,摸清当前的中心任务和工农业生产的普遍需要,确定一批适用的课题,然后从各种文献中广泛地搜集有关的信息、情报,经过加工整理后提供使用。它比定题服务具有更大的主动性。几年来,文献信息开发服务在不同的层次上开展了多种形式的服务工作:

1. 为各地领导机关制订政策、掌握情况开展文献信息调研工作,提供战略性信息情报。调研的重点是:①当地自然资源及其开发利用的信息。②当地农、林、牧、副、渔及土特产品的加工、转化及综合利用的信息。③中小企业生产、销售情况及开发前景的信息。④有关当地政治、经济、文化、风俗习惯等方面的进展及反馈情况等。图书馆将调研来的信息编成小报,定期提供给领导部门参考使用,如常州市图书馆编印的信息小报。也有些图书馆的调研范围不仅限于本地的情况,还包括大量的有关全局性的方针政策问题及技术情报、经济情报、市场情报等问题,定期汇编成小报,供领导部门参考,如沈阳市图书馆编印的小报。

2. 针对中小企业和农村经济的发展,提供战术性文献信息。这方面的需求是大量的,涉及面也十分宽广,包括:农产品的培育和加工;牲畜的养殖和加工;土特产品的加工和综合利用;地方矿产品和建筑材料的开发和利用;轻工、化工、电子及各种手工艺产品的生产和开发等。图书馆针对上述诸问题,广泛地搜集并提供各种信息,包括:技术信息、产品信息、市场信息、金融信息等,编成信息刊物或信息资料,在一定的范围和条件下向读者提供使用。如:南京市金陵图书馆编印的《时代经济信息》、辽宁省图书馆编印的《产品开发信息》、杭州市图书馆编印的《信息汇丛》等。这些文献信息刊物或信息资料扩大了图书馆与社会各种信息源的沟通与交

流,促进了读者对文献信息的了解和利用,推动了工农业生产,特别是中小企业和农村专业户的生产。

3. 参加信息交流市场活动。图书馆将筛选、编印的各种文献信息资料,拿到科技市场、信息市场上进行交流,如:参加信息交流集市,举办信息发布会,利用其他部门组织的技术市场进行交流。通过市场交流,为急需信息而又缺乏信息来源的中小企业和农村的专业户提供了专业性的、有针对性的文献信息。

上述各项服务由于图书馆投入了较多的智力劳动,而读者使用后一般能产生一定的经济效益,因此图书馆一般采取有偿服务的办法,收取一定的费用。

几年来,文献开发服务的效果是明显的。首先,促进了文献的开发和利用,提高了馆藏文献的利用;其次,拓宽了图书馆的服务范围,扩大了图书馆与社会的联系,促进了图书馆之间的协作。在这一服务过程中也提高了图书馆的社会地位;第三,有效地促进了工农业生产,特别是中小企业的生产;第四,由于采取有偿服务,图书馆也取得了一定的经济效益。

(四) 读者教育工作的深化。自50年代起,各类型图书馆根据不同的任务,开展了各种形式的阅读辅导活动,包括集中和个别辅导。早期的阅读辅导工作偏重在指导青少年阅读优秀图书以及读书方法、图书馆使用方法的普及性教育方面。80年代以来,在传统的阅读辅导工作的基础上进一步深化,转向对读者系统的文献知识和检索知识的教育,其组织工作也从个别图书馆的活动发展成为有领导、有计划的全国性活动。

1984年,国家教委颁发了《关于在高等学校开设文献检索与利用课的意见》(见教育部(84)教高一司004号文件)。1985年,又颁发了《关于改进和发展文献课教学的几点意见》(见(85)教高一司065号文件)。文件

中明确规定高等学校图书馆应承担起开设文献检索与利用课程的任务。两个文件的颁发极大地促进了高校图书馆读者教育工作的进展。据1986年统计,已开设文献检索课的高校图书馆达532所。自1983年至1985年,听课人数累计达60万人次。编写各种教材160多种。有专职或兼职教师共1600多人。

除高校图书馆外,一些大型公共图书馆和科学图书馆也纷纷开设文献检索知识系列讲座。根据各类型图书馆的实践,读者教育工作大致可分为初、中、高三个层次的教育。

1. 初级教育。主要对象是初次来图书馆或大学新入学的学生。目的是使他们了解图书馆。教育内容主要是:介绍图书馆的作用和职能;馆藏文献的特点;图书馆的各种服务设施,如借书处、阅览室的设置及其利用规则、手续等;图书馆目录的种类及其使用的方法;读者利用图书馆的权利和义务等。

2. 中级教育。主要对象是大学生及初、中级科技人员。目的是使他们了解并掌握文献和文献检索的基本知识,掌握查找文献的方法和途径。教育内容主要有:文件的种类和类型;主要参考工具书的内容、作用及其使用方法;主要检索性刊物的内容、结构及其检索方法;文献检索原理;检索语言的类型、构成原理及其使用方法等。

3. 高级教育。主要对象是大学高年级学生、研究生、中级以上科技人员。教育目的是掌握文献、情报的整理、分析和运用的能力。高级教育是在掌握了检索工具和检索技能的基础上,能够根据课题的需要,进行资料的搜集、筛选、整理、综合、分析、判断、推理等工作。这是一种较高水平的文献利用能力,掌握了这种能力后,就能有效地开展科研工作。除此之外,高级教育还包括计算机检索知识的教育。

目前个别的高校图书馆已经实现了三个层次的读者教育工作。今后可能会有更多的高校图书馆开展多层次的读者教育活动。

读者教育工作的开展,不仅使大批读者掌握了查找文献的知识、方法和途径,更重要的是对读者进行了情报意识的教育和培养。这是一件带有战略意义的工作,它的影响将是深远的。

(五)现代化手段的应用。80年代以来,读者服务工作中逐渐采用了现代化手段。用于读者服务的现代化手段主要有以下几方面:

1. 文献复印技术。现在中型以上的图书馆一般均设有复印机,文献复印服务已普遍开展。

2. 视听资料的应用。80年代以后,一些大型图书馆逐步增添了视听设备和录音带、录像带等资料,并在一定程度上开展了服务活动。例如:根据读者的要求,查找或推荐有关的视听资料;开展录音带、录像带的出借、复制业务;为个别读者或集体读者提供录像播放服务等。

3. 计算机的应用。目前一些大型图书馆逐渐应用计算机进行读者服务工作。应用范围有文献检索、解答咨询以及图书流通等工作。

我国一些图书情报部门,如中国科学院图书馆、中国科技情报所、一机部情报所等,先后从国外引进一批计算机磁带,利用这些磁带可进行计算机定题检索服务。近年来又陆续自建一批西文文献库和中文文献库,并投入使用。利用它们亦可进行各种课题的定题检索服务。

我国自1981年开始使用国际联机检索。最初是通过香港的终端进行国际联机检索。1983年开始,中国科技情报所在北京设立“国际联机检索服务”,与欧洲宇航局情报检索服务部(ESA——IRS系统)联机。1984年,又通过该部与美国的DIALOG系统和ORBIT系统联机。现在,除北京的中国科技情报所外,还在沈阳、重庆、南京、武汉、内蒙古等地设立了分终端,从这些地区也可进行

国际联机检索。国际联机检索服务的开展,对于掌握国防科技发展动态和最新科技成就起了重要作用。

我国计算机用于图书流通系统,其研制工作始于70年代末期。清华大学图书馆、上海市图书馆、科学院武汉分院图书馆、中山大学图书馆等于80年代初就研制了软件,但因没有条形码光笔而不能投入使用。1986年,南京大学图书馆配置了激光条形码阅读器,并研制成中文图书流通管理系统投入运行。同年,北京师范大学图书馆开始使用西文图书流通系统。深圳图书馆研制成“实时多用户计算机光笔流通管理系统”,1986年底投入使用。上海交通大学包兆龙图书馆建成后,使用“光笔输入多用户图书流通系统”进行操作。1987年,北京图书馆新馆落成后,从国外引进一套计算机流通管理系统,在中文新书开架外借处使用。预计不久将有更多的图书馆实现图书流通管理自动化。

计算机用于图书流通工作,除可办理借书、还书手续外,还可以进行各种统计。使用计算机后,借书速度加快,工作的准确性加强,因而大大提高了服务质量。

三、80年代以来 读者服务理论研究的进展

在读者服务理论研究方面,其主要进展表现在以下几个方面:

(一)、对读者工作的性质、作用和活动规律的理论探讨。这方面的研究主要是80年代以后开展的。总的趋势是图书馆读者工作在更广阔的社会范围内来认识它的性质和作用,打破了过去只就读者服务的具体工作来论述的局限性。例如,放在社会知识交流系统中来认识读者工作在知识交流中的中介性,从而认识读者工作在传播知识、交流情报中的作用;放在社会文化教育系统中来认识

读者工作的教育性,从而认识读者工作在普及文化、进行教育中的作用。这就在更深的层次上揭示了读者工作的本质。此外,对读者服务活动的规律也有许多文章进行探讨。例如:认为“一切为了读者”,“千方百计满足读者的文献需求”是读者工作的基本原则。“为人找书、为书找人”是这一原则在实际工作中的体现。读者工作的基本矛盾是解决文献的“供”与“求”、“藏”与“用”之间的矛盾,读者工作就是要在文献的“供”与“求”、“藏”与“用”之间发挥提供、传递、推广、调节等中介作用,并通过文献的提供,传递,推广、调节等活动,实现人类社会知识与个人知识的相互联接和转化,从而达到传播知识、进行教育的目的。

(二)关于读者学和读者服务学的讨论。

1980年,上海图书馆的黄恩祝同志首先发表《读者学浅说》^①一文,第一次提出“读者学”这个概念,并从读者的角度来研究读者工作。1986年,他又发表《再论读者学》一文,明确提出了“读者学”的内涵,即在图书馆这个特定范围中,研究读者及其活动规律。而图书馆的读者工作则是“读者学”的外延。黑龙江省图书馆的赵世良同志在《读者学刍议》^②一文中则提出了不同的看法。他认为,“读者学”是社会学的的一个分支,是人类精神交流系统的一个子系统。“读者学”是从个体和群体读者及其阅读规律为研究对象的,而图书馆的读者研究只是“读者学”的一部分。显然赵世良同志所提出的“读者学”的范围,要比黄恩祝同志提出的范围广得多。黄恩祝同志所提出的“读者学”,严格地说应该叫“图书馆读者学”。何鑫龙等同志发表的《读者学初探》^③一文所提出的“读者学”实际上是“读者服务学”的范畴。

“读者学”与“读者服务学”是两个不同的学科范畴,但两者又有密切的联系。“读者学”所研究的是读者及其阅读规律,包括:读者类型和读者结构,读者阅读心理、读者阅读

需求、读者阅读行为、读者教育、读者阅读效果研究、读者史等。这是一个内涵十分丰富的新兴学科。这个学科的研究,不仅为图书馆的读者服务工作提供了理论的依据,同时也为新闻、出版、发行等工作提供了重要的理论依据。

至于“读者服务学”则是以读者阅读需求的规律以及图书馆为读者服务的规律为研究对象的。北京大学图书馆学系张树华同志在《读者工作学科的构成》^④一文中指出,读者工作学科的研究内容应包括:

1. 读者工作的理论研究:包括读者工作的理论基础及其性质、职能的研究;读者阅读心理、阅读需求、阅读行为的研究;读者服务体制、服务系统、服务网络的组织与管理问题的研究;服务效果的评价和研究;各项服务活动的理论研究等。

2. 读者工作历史的研究:包括读者服务观念和服务思想发展史、读者服务工作发展史、读者阅读史、读者工作学科发展史等问题的研究。

3. 读者服务工作方式方法的研究:包括各种服务方式的最优化方案的设计和组织的;各种服务方式的运用及其相互间的联系;新的服务活动和服务方式的开拓和实践的效果的研究等。

宁夏回族自治区图书馆张欣毅同志的《浅谈读者工作学科的科学体系》^⑤一文,所提出的读者工作学科的体系和范围,与上述内容大体相同。

(三)、有关读者研究问题的发展和深入对读者的研究是近10年来有重大发展的一个研究课题。据不完全统计,自1980至1988年上半年,有关读者研究方面的论文共有654篇,其中吉林省图书馆于1983年对8538名读者的阅读需求和阅读行为所进行的调查研究是一次影响较大的调查研究活动。这些研究为建立“读者学”打下了良好的基础。这也从另外一方面说明“读者学”的建

立是有其社会基础和理论基础的,它的产生和发展有其理论和现实的必然性。

需要特别提出的是有关读者教育方面的理论研究。由于读者教育实践活动的迅速开展和深入,读者教育的理论研究成果也逐渐多起来。自1980至1988年上半年,有关读者教育、读者培训方面的论文共有178篇,内容涉及:读者教育的意义、作用;读者教育的理论基础;读者教育的发展历史及国外经验;读者教育的内容和层次;读者教育的方法和手段等各方面的问题。读者教育问题的研究和深入,将促使图书馆学与教育学进一步结合起来。

(四)、有偿服务的理论探讨。根据中央经济体制改革和科技体制改革的方针,图书情报部门加强了经济管理和有偿服务工作,现在几乎每个图书馆都开展了不同形式的有偿服务工作。随着有偿服务工作的开展,其理论研究探讨的文章也逐渐增多。有偿服务不仅是为了取得一定经济效益的问题,更重要的是图书馆制度上和管理上的一次大变革。实行有偿服务后,把价值规律、商品机制引到图书馆工作中来,对图书馆的文献信息在一定条件下实行商品交换,这就在理论上提出了一系列的问题,需要认真地进行研究和探讨。例如:图书馆文献信息商品化的条件问题;图书馆文献信息如何进入信息市场的问题;图书馆文献信息的价格标准问题;图书馆开展有偿服务的必要性与可行性;图书馆有偿服务的内容、范围和方式方法问题;图书馆开展有偿服务的政策界限问题等。上述诸问题的研究不仅关系到目前图书馆界开展有偿服务的各种理论和政策问题,而且必然会涉及到对未来图书馆的性质、职能、作用等重大理论问题的探讨。目前这个问题的研究尚处于方兴未艾之际。

(五)读者服务效果和效益评价的分析研究。近年来我国图书馆界比较重视读者服务效果和效益的研究。这个问题的研究,在实

践上有助于提高服务效率和服务质量,改进服务工作的组织与管理;在理论上有助于读者研究的深入。目前,各类型图书馆在实际工作中都比较注意搜集服务效果,有些图书馆还建立了“读者档案”或举办“服务效果展览”等,及时总结读者服务效果,以肯定成绩,鼓舞信心,发现问题,改进工作。在理论研究方面的主要问题是:关于服务效果的评价标准问题;服务效益(包括社会效益和经济效益)的分析、评价问题以及评价方法的研究等。其中关于经济效益的研究是当前的一门热门课题。

四、40年来读者服务研究成果的数量分析

40年来,我国图书馆读者服务理论研究取得了很大成绩。下面再对读者服务方面的研究成果进行一些定量分析,以便从数量上进一步了解其研究情况和成绩。

表1 各历史阶段的论文统计

时 间	论文篇数	年平均数	百分比 %
1949—1955	173	24.7	5.2
1956—1965	320	32	9.7
1966—1976	13	1.2	0.4
1977—1988	2790	233	84.8

(一)、论文总数分析。根据全国90多种图书馆学、情报学刊物及137种论文集的统计,自1949年10月至1988年6月底,有关读者服务方面的论文共有3296篇。

1. 各历史阶段论文数量(见表1)的比较分析。

①从总的趋势看,论文的数量在不断增加,读者服务研究在不断发展。②各阶段研究发展不平衡。这与各历史阶段的政治、经济形势以及读者服务工作的开展情况有关。

80年代以后是读者服务研究成果最多的时期,这与中国图书馆学会及各省学会的成立有关。

2. 读者服务各专题研究论文的情况分析。

①各专题的论文数量增长幅度(见表2)

表2 读者服务各专题研究论文情况

专题	时 间 数 量		1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		合 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
读者服务理论	9	5.2	28	8.6	2	15.4	199	7.1	238	7.2		
读者研究			6	1.9			440	15.8	446	13.5		
宣传辅导	73	42.2	84	26.3	1	7.7	385	13.8	543	16.5		
图书流通	68	39.3	95	29.7	1	7.7	682	24.4	846	25.7		
情报服务	4	2.3	78	24.4	9	69.2	698	25.0	789	23.9		
组织管理			2	0.6			137	4.9	139	4.2		
读者服务现代化							61	2.2	61	1.9		
各类型图书馆读者服务	19	11.0	27	8.4			188	6.7	234	7.1		
总 计	173		320		13		2790		3296			

不尽相同。读者服务现代化研究是1976年以后才发展起来的。后12年与前28年相比,论文数量增长幅度最大的是读者研究(增长72.3倍),下面依次是:组织管理研究(67.5倍),情报服务研究(6.7倍),读者服务

理论研究(4.1倍)。上述统计反映出读者服务研究在80年代以后的进展情况以及今后的发展趋势。

②各专题在读者服务研究中的地位不断变化(见表3)。a. 宣传辅导等传统的研究领

表3 各专题在读者服务研究中的地位变化

	1	2	3	4	5	6	7	8
1949—1955	宣传辅导	图书流通	各类型图书馆读者服务	读者服务理论	情报服务			
1956—1965	宣传辅导	图书流通	情报服务	读者服务理论	各类型图书馆读者服务	读者研究	组织管理	
1966—1976	情报服务	图书流通	宣传辅导					
1977—1988	情报服务	图书流通	读者服务现代化	读者研究	宣传辅导	各类型图书馆读者服务	组织管理	读者服务理论

表4 读者服务理论研究在不同历史时期的变化

	1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		总 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
读者服务概论	9	100	28	97	2	100	44	22.2	83	34.9
读者研究							89	44.9	89	37.4
地位与作用			1	3			41	20.7	42	17.6
读者服务学科研究							24	12.1	24	10.1

表5 读者研究领域的论文分布情况(1977—1988)

内容 数量	读者研究总论	读者结构	读者心理学	阅读需求与 阅读行为	各类型读者研究
论文篇数	32	60	125	112	111
%	7.3	13.6	28.4	25.5	25.2

表6 宣传辅导研究内容在不同历史时期的变化

	1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		总 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
读者教育、读者培训							192	49.4	192	35.4
阅读辅导	27	37	27	32.1			117	30.4	171	31.5
图书宣传	46	63	57	67.9	1	100	76	19.7	180	33.1

表7 图书流通研究内容在不同历史时期的变化

	1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		总 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
图书流通	62	91.1	85	89.5	1	100	387	56.7	535	63.2
开架问题	6	8.8	10	10.5			159	23.3	175	20.7
利用率、拒绝率							136	19.9	136	16.1

表8 情报服务研究内容在不同历史时期的变化

	1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		总 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
情报服务理论	1	25	54	69.2	9	100	303	43.4	367	46.5
书目服务			5	6.4			34	4.9	39	4.9
参考咨询	3	75	16	20.5			238	34.1	257	32.6
文献检索			3	3.8			123	17.6	126	16

域逐渐减弱,而情报服务等新兴研究领域之地位在上升。b. 图书流通虽属传统研究领域,但其地位稳固不动,说明它是读者服务研究的基本内容。c. 读者服务理论研究的论文数量虽然不断增多,但在各专题研究中的地位却不见提高。这说明读者服务理论研究仍需要加强,也说明了对读者服务方法、技术的研究超过了对基础理论的研究。

(二)对各专题研究领域的论文数量分析即按各历史阶段分析各自的论文数量变化。

1. 读者服务理论研究(见表4),这是80年代以后发展起来的专题研究领域。后12年的研究成果为前28年的5倍,但总的来看,读者服务理论研究仍是个薄弱环节。

2. 读者研究,80年代以后,这方面的研究成果大量涌现(见表5),其中读者心理学、阅读需求与阅读行为两个方面的论文数量超出一半以上,是该领域的研究重点。

3. 宣传辅导研究(见表6),有关读者研究和读者培训方面的论文是在80年代以后大量涌现的。这与高校图书馆大力开展文献检索知识教育分不开。

4. 图书流通研究(见表7),开架问题于50、60年代虽有过一些研究,但大量研究是在80年代以后,关于藏书利用率、拒绝率的研究越来越受到重视。

5. 情报服务研究(见表8),这一领域在80年代以后得到迅速发展。其中,有关参考咨询和文献检索的研究近年发展较快。这与各类型图书馆加强了情报职能有关。预计这方面的研究今后将有更大的发展。

6. 读者服务组织管理的研究(见表9)。其中,有关服务效益、服务效果的评估问题和干部素质问题的研究较受重视,而关于读者服务工作统计问题的研究则很不够。

7. 读者服务手段现代化的研究(见表10)。这方面的研究还比较薄弱,有待进一步加强。

表9 读者服务组织管理研究领域的论文分布情况(1977—1988)

内容 数量	组织管 理总论	服务效 益评估	读者服 务统计	干部素质
论文篇数	40	46	14	39
%	28.8	33.1	10.0	28.1

表10 服务手段现代化研究领域的论文分布情况(1977—1988)

内容 数量	现代化 总论	视听服务	复制服务	计算机在读者 服务工作 中的应用
论文篇数	5	13	4	39
%	8.2	21.3	6.6	63.9

(三)专著和教材的数量分析

40年来,读者服务方面的专著、教材和文集共有147种(包括公开和内部出版物)(见表11)。(1)从时间上分析,1955年以前的比重较大。(2)从内容上分析,1955年以前,有关阅读指导和读书方法方面的出版较多。而80年代以后,读者服务成果汇编和综合性的论文集出版较多。这说明80年代以后的研究重点有所转变。

从总的趋势来看,我国图书馆读者服务的实践和理论都取得了显著的成绩和进展。读者服务工作从封闭逐渐走向开放,其工作内容有了新的开拓,服务方式更加多样化,服务质量在不少方面有所提高,服务手段逐渐向现代化迈进。在读者服务理论研究方面,其深度和广度也有重大发展。总之,成绩是主要的。但在实际工作中还存在不少问题。其中主要是馆员的素质和管理工作的水平还不够高,跟不上客观形势的发展。这两个问题如不能很好地解决,将会影响今后读者服务工作的进一步发展和提高。

表 11 读者服务方面的专著、教材和文集各时期出版情况分析

	1949—1955		1956—1965		1966—1976		1977—1988		合 计	
	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%	数量	%
综合性论文集			1	3.8			20	29.9	21	14.3
综合性教材	6	11.1	6	23.1			10	14.9	22	15.0
读者调查							2	3.0	2	1.4
阅读辅导和读书方法	30	55.6	6	23.1			4	6.0	40	27.2
读者教育、培训							2	3.0	2	1.4
图书流通	10	18.5	7	26.9			5	7.5	22	15.0
情报服务	2	3.7	6	23.1			13	19.4	21	14.3
服务成果汇编							10	14.9	10	6.8
各类型图书馆读者服务工作	6	11.1					1	1.5	7	4.8
总 计	54		26				67		147	

参考文献

- ①读者学浅说(上、下)/黄恩祝//吉林省图书馆学会会刊/吉林省图书馆学会 1980,(3)(4)
- ②读者学刍议/赵世良//江苏图书馆学报/江苏省图书馆学会, —1986,(2). —42~43
- ③读者学初探/何鑫龙//高校图书馆工作/湖南高校图工委, —1982,(3). —45~47, 51
- ④读者工作学科的构成/张树华//图书馆工作与研究/天津市图书馆学会, —1984,(3). —34~36
- ⑤浅谈读者工作学科的科学体系/张欣毅//图书馆理论与实践/宁夏自治区图书馆学会, —1986,(3). —17~19, 42

(上接 35 页)

同样,关于词曲方面的典籍也不一定都归入集部·词曲类。《四库全书总目提要》将明程元初撰的《律古词曲赋叶韵》归入经部·小学类就是一例。

本属集评类的典籍也不一定都归入集评类,如《四库全书总目提要》将清王钟毅撰的《诗经比兴全义》归入经部·诗类,其理由是:“是书据朱子诗传,发明比兴文义,每诗各标篇名,而推求托物抒怀之意。”

在古籍分类中,当非主题的集部以文体,即体裁与形式作为归类标准与有主题的经、史、子三部以内容,即题材作为归类标准发生

“矛盾”时,往往采用以内容、即题材作为归类标准。如《会稽三赋》的形式为赋体,内容均是咏会稽山川、物产、人物、古迹等,《四库全书总目提要》就将其归入史部·地理类。

当内容,即题材之间发生“矛盾”,比如构成一种书的几篇文章的主题分属于经、史、子时,往往将其归入集部的别集或总集,即按它们的共性——“文”——来归类。如前面已提到的朱彝尊的《曝书亭集》和阮元选订的《诂经精舍文集》。

综上所述,可以认为集部的非主题性与经、史、子的关系是一种辩证的关系。

在版编目(16—30)

Cataloging in Publication

✓ **Progress in Practice and Theoretical Research of Library User's Service in the 40 Years/Zhang Shuhua, Xiang Yiping//Bulletin of the China Society of Library Science/ China Society of Library Science. —1989, 15(2). —3~13**

This is one of the monographic papers written in commemoration of the 40th anniversary of the founding of the People's Republic of China. The paper consists of four parts—historical review, progress in user's service work in the 80s, progress in theoretical research of user's service in the 80s, and statistical analysis of the research work concerning topics of user's service in the last 40 years. During the past 40 years, user's service in the Chinese libraries has experienced four periods of development, which are divided as 1949-1955, 1956-1965, 1966-1976 and 1977-1989. Looking at the trend of development, one can see that the user's service of libraries is being shifted gradually from the closed service to the open one. And in this process of transition, new services and new ways of service have been introduced, the effectiveness has been increased, the means of service are gradually modernized, and with regard to the research, there has been a significant development in both the scope and quantity of research. According to the incomplete statistics released in the 90 different journals of library and information science and 137 books of collected essays, there have published some 3,296 papers on the topics relating to user's service. While the period between 1977-1989 seems to be the most productive period in this respect (works published in this period make up 85% of the total), issues like circulation and information service are the most popular issues for research and discussion, with the works on the earlier covering 25.7% of the total and the later 23.9. Some 147 titles of books on the subject have been written, compiled, translated and printed, of which, those on reading guidance and reading methods account for 27% or more of the total.

Chart 1. References 8.

User's Service—Summary

User studies—China

G252

40 Years Development of Information Retrieval Language in China (1949-1989) /Qiu Feng//