

●罗也平

计划单列市图书馆的特征与任务

近几年,随着经济改革的不断深入,在公共图书馆内部又派生出了计划单列市图书馆。单列市图书馆一产生就显示出了勃勃生机,不断扩大自己的影响,努力为两个文明建设服务,对整个公共图书馆事业的发展起到了一定的促进作用。怎样认识和评价单列市图书馆,既是一个理论问题,也是一个实践问题。本文试就单列市图书馆的特征与任务,谈谈自己的看法,请图书馆界同行批评指正。

一、单列市图书馆的基本特征

单列市图书馆是与单列市^①紧密地联系在一起的,它是城市计划单列的产物。认识单列市图书馆的特征,必须紧紧结合单列市的特点以及这些特点对图书馆工作的影响和制约,才能找到正确的答案。

单列城市的实质是经济计划单列。这些城市都具有一定的经济基础和良好的地理环境,有着发展内外向型经济的得天独厚的有利条件。这些城市又都具有中心城市的特点,

工商业比较发达,贸易比较兴旺,交通便利,金融集中,信息灵通,是商品经济活动的枢纽。国务院对这些城市实行经济计划单列,在计划方面享有和省一样的权限,主要是从宏观经济的战略着眼,目的是以这些城市为依托,形成经济中心在全国范围内组织合理的经济网络,带动和促进整个经济的发展。从这个意义上讲,单列城市在整个国民经济发展中占有举足轻重的地位。

单列城市的这种属性和特点,决定了单列市图书馆的基本特征。图书馆是城市的科学、教育、文化的重要组成部分。单列市图书馆受单列市的影响和制约,除了担负一般性的文化教育、宣传工作外,还必须把为生产、科研、为经济建设服务摆到重要位置。它的一切工作必须紧紧围绕着经济建设这个中心。促进经济、发展经济,全面为城市经济建设服务,是单列市图书馆的一项突出任务,或者说是首要任务,也是单列市图书馆的基本特征。

认识单列市图书馆的特征,还必须与省级公共图书馆及其他非单列市图书馆进行比较,找出异同。才能有正确的认识。同省级

①计划单列市包括哈尔滨、沈阳、大连、长春、西安、青岛、成都、重庆、武汉、宁波、南京、厦门、广州、深圳。

公共图书馆和其他市级公共图书馆比较,在为经济建设服务方面,单列市图书馆有自己的特点。省级公共图书馆和其他大中城市公共图书馆虽然也有为经济服务的任务,但是他们与单列市馆是有区别的,在服务集中性和比重上,都是有差异的。省级公共图书馆是全省图书馆服务的中心,具有很强的学术性。它在为生产、科研和经济建设服务中,有着很大的实力。在这一点上,是其他任何一级公共图书馆都不能与之比拟的。但省馆辐射面大,服务范围广,加之馆舍地理位置、人员和服务手段等条件限制,使这种服务带有很大的局限。省馆座落在一个城市,辐射方圆几百里的十几个城市,实际上是很难照顾全面的,事实上它主要是为省馆所在城市服务。单列市图书馆则不同,它集中为本城市服务,其辐射面比省馆小,服务更为集中,更为突出,更为明显,更为迫切。其他大中城市(不含直辖市)公共图书馆一般兼顾普及和提高的双重任务,既要做好普及科学文化知识工作,又要做好为生产科研服务的工作,两者都得兼顾。当然,对普及和提高各个不同时期要有所侧重,但目前对其他大中城市公共图书馆来说,普及的任务还是相当艰巨的。单列市图书馆虽然也担负着普及的任务,但它的工作侧重点已随着城市经济计划的单列而转到为经济建设服务上,它的工作必须与城市经济计划单列这一特殊情况相适应。把发展城市经济,为生产科研服务作为自己工作的重点,这是单列市图书馆同其他大中城市公共图书馆的明显区别。因此,我们说,无论是同省级公共图书馆比较还是同其他大中城市公共图书馆比较,单列市图书馆在为经济建设服务上有它自己的特殊性。集中地、有目的地为城市经济建设服务,并围绕这一服务,调整内部机构和藏书布局,发展成为既区别于省馆,又区别于其他大中城市公共图书馆的具有自己特点和功能的公共图书馆,是单列市图书馆的基本特征和努力方向。

二、单列市图书馆的任务

为单列市经济发展服务,是单列市图书馆服务工作的中心任务。具体地说有以下几个方面:

(一)探索科技服务工作的新路子。传统的科技服务方式,如咨询服务、跟踪服务、代查代译等,在图书馆为科技服务当中发挥了应有的作用。但随着经济建设的发展,仅仅满足和依靠传统的科技服务方式,是远远不够的;必须不断拓宽服务领域,提高服务手段,探索科技服务工作的新路子,把科技服务工作引向深入。

1. 必须坚持为乡镇企业和中小型企业服务的方向。坚持为乡镇企业和中小型企业服务,是由城市经济发展的特点和公共图书馆的性质所决定的。城市经济发展很重要的一个方面,取决于中小企业特别是乡镇企业的发展,因为中小企业及乡镇企业同大企业比较,具有包袱轻、灵活多变、转产快、适应性强等特点,能够跟上商品市场的发展和变化,其生存性竞争性不亚于大企业。这几年的实践证明,在一些经济发展速度较快的城市,乡镇及中小企业的产值占整个城市总产值的三分之二以上。因此说,城市经济的发展离不开中小企业和乡镇企业。单列城市经济的发展,也要优先发展中小企业及乡镇企业。单列市图书馆必须紧紧把握住城市经济发展的这一特点,把为中小企业和乡镇企业服务作为主要方向。另外,从公共图书馆的自身性质来看,也必须坚持为中小企业和乡镇企业服务。公共图书馆是综合性的图书馆,综合性主要表现在藏书的学科门类广泛全面。这种学科门类的广泛全面,与中小企业的行业齐全、门类多样是相适应的,这就决定了公共图书馆能够面向各行各业的中小企业及乡镇企业开展服务。而专业性质的图书馆就做不到这一点。但是,也正是这种综合

性使它为大型企业服务发生一定困难,因为它所储存的资料深度及专业化程度与大企业生产技术要求不相适应。公共图书馆的这种综合性,使单列图书馆为中小企业和乡镇企业服务提供了可能。

2. 必须走文献服务与技术服务相结合的道路。图书馆收藏着大量的书刊资料,利用书刊资料为生产科研服务,是图书馆义不容辞的责任和应尽的义务。但是随着科技服务实践的不断深入发展,这种文献形式的服务已经不能完全适应需要,特别是在为乡镇企业的服务上。许多企业对文献消化不了,他们不仅仅需要文献更需要技术。这就要求我们在利用书刊资料服务的同时,还要进行技术服务,把文献服务和技术服务结合起来。

利用技术为企业服务,从表面上看好像是脱离了图书馆的正业,实际上这正是图书馆在新的形式下深化服务的一种探索。图书馆的文献服务,实际上是将书本上的知识通过读者借阅转变成实践知识。离开了这种转变,文献服务就失去了意义。技术服务与文献服务并不矛盾,它只是通过他人的头脑把书本知识到实际知识的转变提前了,把转变后的实际知识提供给读者。事实上,许多图书馆组织科技人员开发馆藏文献研究新技术,将文献直接转变成生产力,为企业服务,已经收到了较好的效果。另外,组织科技人员开展技术服务是开发图书馆资源的重要内容。开展技术服务必须有科技人员,而科技人员是图书馆的广义读者,读者是组成图书馆的要素之一,从这个意义上讲,读者同藏书一样,都是图书馆的资源,只不过读者资源是作为一种间接的潜在的资源存在的。读者资源同藏书资源互相交叉,互相渗透,互相作用,只有将他们作为一个资源整体进行开发,才能充分发挥图书馆的功能和作用。因此组织科技人员开展技术服务是图书馆科技服务发展的必然趋势。当然,技术服务必须与文献服务相结合,离开了这种结合就失去了图

书馆服务工作的特点和意义。

(二) 发挥社会科学服务的优势,为宏观经济服务。把图书馆参与经济建设,为经济建设服务,仅仅理解为利用馆藏科技书刊资料开展科技服务工作是远远不够的。还必须把利用馆藏社会科学书刊资料,为经济建设服务摆在重要的位置。事实上,公共图书馆的优势正是在这一方面。公共图书馆利用科技书刊开展科技服务,虽然能够发挥它应有的作用,但是服务到一定的深度,就会暴露出它的局限性,再深入一步服务就显得吃力和困难,主要原因是科技藏书专深程度不够。而丰富的社会科学藏书更能显示出公共图书馆的优势,这是其他任何综合性图书馆所不能比拟的。利用科技书刊资料开展服务,主要侧重为微观经济服务,而利用社科书刊资料开展服务,除了为微观经济服务外,主要侧重为宏观经济服务。宏观经济是一广义的范畴,包含着诸多因素,如政策、法令、观念、战略、策略等等。公共图书馆的社会科学服务应当立足于宏观经济这样一个大的角度,进行调整,发挥自己的优势。单列市图书馆在这方面是大有潜力可挖的。

为宏观经济服务大体包括以下内容:一是为各级政府制订经济发展规划和经济发展政策提供参考和决策的依据。二是为各企业的微观管理和宏观管理提供各种参考资料。三是为研究人员,特别是为宏观经济方面的研究人员提供书刊资料。

充分认识公共图书馆,特别是单列市图书馆社会科学方面藏书的优势,利用社会科学藏书参与经济建设,为宏观经济服务,是摆在我们面前的重要任务。必须提高认识,把这项工作列入重要日程。

3. 开发文献资源,深化为经济建设服务。图书文献是信息资源的重要组成部分。从这个意义上讲,图书馆蕴藏着大量的信息资源。各单列市图书馆都有雄厚的藏书基础,如何最大限度地发挥这些藏书的作用,把

各种信息提供给社会,解决社会各个方面的需求,是摆在单列市图书馆面前的重要任务,也是深化为经济建设服务的重要一环。

开发文献资源,必须采取有效方式:一是编辑专题文献。利用专题文献开展服务,可以弥补公共图书馆综合性的不足,使大量的分散的文献按专题有效地集中在一起,向文献的专深程度发展,适应专业性服务的需要。编辑专题文献要结合本市特点,有选择地进行,使之具有针对性、实用性。二是编制书目、索引、文摘。编制书目、索引、文摘是大面积开发文献资源的有效手段,人们可以根据书目、索引、文摘查找到有关书刊资料,这对开发馆藏,充分有效地利用图书馆藏书是有益处的。各计划单列市馆可有计划、有选择、有重点地编制。三是开展情报调研。情报调研是图书馆根据一次、二次文献进行三次文献加工的工作,是根据某一专题,开发馆藏书刊资料,并对其进行必要的调查研究,经过综合分析以后,编写出专题评述、述评和总结等。这种带有调研性质的专题文献,是在整理、归纳和分析的基础上形成的,具有主观色彩。其作用是提供某一学科领域的发展水平、动向或某项技术的解决方案,以及对某学科的未来发展进行预测。情报调研这种文献开发形式是新形势下对图书馆工作提出的新要求。对单列市图书馆来说,进行有针对性的情报开发和情报调研工作,更能够发挥图书馆的智囊和参谋作用,对促进单列市经济的发展,更有直接的现实意义。

4. 加强各类型图书馆的横向联合,实现资源共享,更好地为单列市经济建设服务。为单列市经济建设服务,仅仅依靠单列市图书馆是远远不够的。必须把整个图书馆界,包括各类型图书馆的力量都调动起来,发挥整体效益,才能有力地促进单列市经济的发展。各单列市都处在一定的文化中心地位,科研院所和高等院校比较集中。这些单位图书馆的藏书特别是外文书刊、专业性书刊十分

丰富。如何将这些单位的藏书利用起来,为本市经济建设服务,也是摆在各单列市图书馆面前的重要任务。单列市图书馆是本市图书馆界业务研究和业务协调的中心。它们一般都是本市图书馆协调协作委员会的挂靠单位,有责任,有义务将科研单位和高校图书馆组织起来,实现资源共享,共同为本市经济发展服务。实现资源共享,关键要做好以下两方面的工作:一是成立本地区图书情报协调委员会。它由科委牵头,但公共图书馆应多做些具体工作。由于公共图书馆的性质、任务和力量等方面的原因,公共图书馆较之其他方面对这种协调协作更为迫切。从一定意义上讲,公共图书馆主动一些,这种协调协作就会搞得更好一些。有的地区将原有的中心图书馆委员会经过调整,改为图书情报协调委员会,并重新修改了章程,这种过渡的办法简单易行,容易被各方面接受。无论是建立何种机构,都必须脚踏实地工作,防止走过场,图形式,都必须把主要任务放在图书资源共享上,离开了这一点,任何协调协作都会失去实际意义。

二是必须坚持有偿服务的原则。在理论上,高校和科研图书馆应向社会开放,但在实践上,有许多困难。一般来说,高校、科研图书馆没有对社会开放的义务。根据我国现阶段的国情,要使高校、科研图书馆向社会开放,必须采取有偿服务方式。具体方法有三种:第一种是由高校或科研图书馆直接向社会有偿地办理借书证,这种借书证只许在办理单位使用。第二种是由地区高校图工委组织,在本地区办理有偿借书证,这种借书证可以在高校系统图书馆借书。第三种是由公共图书馆出面,办理本地区资源共享证,持这种借书证可以到高校、科研等类型图书馆借书。无论采取上述哪一种方法,一般都应实行一次性收费;每种借书证规定出一定的时限,过期重新收费办证。办证所收费用一般应支付给服务馆的直接接待人员,并按接待的次数、

借阅量计酬。

一般来说,通过有偿服务的方式,能打通资源共享的道路,对发挥图书馆的整体效益,促进单列市经济的发展,是有益处的,也是可行的。

三、单列市图书馆应采取的对策

单列市图书馆必须转变观念,采取必要的措施,寻求正确的途径,调整布局,改善服务手段,调动各方面的积极因素,保证为经济建设服务任务的顺利完成。

(一)努力实现工作重心的转移。过去,单列市图书馆同其他大中城市公共图书馆一样,一直把向人民群众普及科学文化知识作为自己工作的重点。但是,随着我国四化建设的发展,特别是城市的经济计划单列,单列市图书馆必须把工作的重点从对人民群众普及科学文化知识向参与经济建设转移,这是经济发展对单列市图书馆提出的必然要求。党的十一届三中全会以来,随着党的工作重心的转移,图书馆的工作重心已经开始转移,在为经济服务中做了大量的工作,进行了有益的探索。但这种转移还不彻底,为经济建设服务在整个工作中所占的比重还不小。因此,必须在思想观念上彻底实现工作重心的转移。当然,这种转移并不等于我们的普及工作做得很好了,可以放弃了,而是要求我们在继续做好普及的同时,把工作的侧重点转移到为经济建设服务上来。转移是相对的,是对公共图书馆过去忽视情报工作而言的,我们要在加强图书馆教育职能的同时,进一步强化情报职能。单列市图书馆实现工作重心的转移,主要是指为经济、科技服务的工作的比重加大,对人员、投资的比重加大,它的机构、人员、设备、资金等都要围绕着这一工作重心进行调整和部署。

(二)加强基础业务建设。基础业务建设是图书馆工作的百年大计。它关系着图书馆的服务工作是否有后劲、服务工作是否有成效。由于单列市图书馆承担着为经济建设服务的繁重任务,它的基础工作就显得尤其重要,必须抓紧抓好。

1. 抓好藏书工作。藏书是图书馆服务工作的基础。要结合本城市经济发展的实际需要,有计划地组织入藏。要搞好调查研究,根据本市经济发展的方向,选择有关学科门类,进行重点收藏。这种收藏一定要具有战略眼光,使所收藏的重点、品种、范围与本市经济发展相适应。如沈阳是以机械工业为主的综合性工业基地,它既要发展机械工业,也要发展其他工业,如化工、冶金等。适应这种需要,图书馆藏书就要以机械、电子、化工、冶金、轻工以及政治、经济等方面内容作为重点。重点藏书一定要系统完整。

2. 抓好队伍建设。图书馆的干部队伍是图书馆的重要资源。单列市图书馆的各项任务能否顺利完成取决于是否有一支懂专业的干部队伍。这几年,许多馆在培养队伍、培养人才方面做了大量工作,队伍成分、文化结构发生了很大的变化。但也存在着一些问题。主要是专业人员结构不尽合理。一是图书馆专业人员比例不够。虽然这几年经过图书馆学专业电大、函大的培养,数量增长很快,但仍然没有达到应占专业人员50%的标准。二是文科专业人员多,理工科专业人员少。图书馆服务工作要求图书馆人员知识结构多样化。综合性公共图书馆的各种专业人员一定要有合理的比例。各馆大致都有近一半的自然科学藏书,而懂得自然科学知识的专业人员却不多,这很难适应科技服务工作的需要。即使在文科专业人员中,也是文史方面较多,而其他方面象经济、哲学等专业较少。三是各种专业人员的交叉专业或交叉知识不够,也就是说第二专业的学习还有待于加强。一般来说,原来学图书馆学专业的应

懂得一些其他专业,原业学其他专业的也应了解图书馆学专业;这样才能适应图书馆工作需要。在这方面我们的差距还是很大的。

四是尖子人员少。过去许多老同志是图书馆的业务尖子,但是随着时间的推移,该离退的离退了,剩下的老同志不多了。虽然,这几年许多馆加强了对青年尖子人员的培养,但数量有限,适应不了需要。图书馆事业要发展,必须要有足够的尖子人员,一两个不行,而必须要有一批人。培养青年人,给他们锻炼机会、成长机会,使他们早日成才是亟待解决的问题。

3. 配备现代化设备,提高服务手段。虽然其他图书馆都要配备现代化设备,但单列市图书馆在这方面更有它的迫切性和必要性。面对单列市图书馆的任务,单靠目前的手工、半手工操作及落后的服务手段是适应不了需要的,必须采用现代化设备。现代化设备包括视听设备、缩微设备、复印设备和计算机等。在这方面要有长远规划,统筹安排。特别是在计算机使用方面,既要考虑本馆的需要,也要考虑本市、本系统的需要,为馆际间的联机做好准备。配备现代化设备是单列市图书馆发展的必然趋势。同其他类型图书馆比较,它的现代化发展速度应当更快、更迅速,因为从长远来看,单列市经济发展为图书馆现代化设备的配备提供了可能,促使它尽快地走到现代化图书馆的前列。

单列市图书馆同其他公共图书馆比较,有它自己的特点。但我们在研究计划单列市图书馆的任务和它们应当采取的对策时,也不应当忘了它的公共图书馆属性,忘了一般公共图书馆的任务。我们从图书馆事业的整体出发,研究单列市图书馆的特殊性,目的是为了有针对性地做好单列市图书馆的工作,把单列市图书馆的工作提高到一个新的水平,推动整个公共图书馆事业的发展。

李久琦

张秀峰

唤醒沉睡的图书

如何把图书馆这座知识宝库变为知识喷泉;如何从旧图书中提供新情报;如何把“图书馆”变成“图输馆”,这是供需双方为了同一目的而在共同思考的问题。

随着科学文化事业的发展,传统的开馆借阅办法已经远远不能满足读者的需求。为了适应今天改革开放的需要,图书馆已在不断扩大服务范围,不断深化服务内容,不断加强横向联合,向文献资源共享的方向迈进。许多图书馆为此而采取的向社会开放、延长开馆时间、简化借阅手续、实行开架或半开架借阅、开展邮寄借书、电话借书和巡回借阅等服务方式,已扩大了书刊的流通量,产生了良好的效益。现在,虽然有人提出“无纸情报系统”、“图书馆在一张桌子”或“没有围墙的图书馆”的理想,但还遥遥无期。根据我国的国情,较为现实的服务途径之一是从文献资

Book classifications —History**Bibliography —China****G254. 1**

The May 4th Movement Had a Great Influence Upon the Library Undertaking of China/Yu Wen// Bulletin of China Society of Library Science/ China Society of Library Science. —1989, 15 (2). —36~39

The May 4th movement paved the way for the development of the library undertaking of China. It has brought fundamentally change to the library of China in the object of reader, in the content of collections and in the technique of work. It made the library change from old, limiting heavily to walking towards the society, play an important part in the cultural and educational work. The May 4th movement promoted the western library science theory and the western manner of library management importing into China, and blending it with the library science theory of China, supplemented and enriched the library science theory of China. It got the library undertaking of China developing fastly.

The May 4th movement — Influence**Library undertaking — China****G259. 29**

比较图书馆学综述 /佟富//图书馆学通讯/中国图书馆学会. —1989, 15(2). —40~45

比较图书馆学是图书馆学的一门分支学科,它研究当代多国家、多文化的图书馆学问题。属于横向的比较研究。在图书馆学中,它与图书馆事业史、图书馆学史有着天然的联系。在外部,它与教育学关系最为密切。这门学科兴起于50年代,至今已有近40年的历史。1954年,美国蔡斯·戴恩首次提出比较图书馆学概念。现在,这一学科的代表人物除蔡斯·戴恩外,有萝西·柯林斯和D. J. 福斯克特等;比较有影响的著作有约翰·F·哈维的《比较图书馆学和国际图书馆学》、J·珀利阿姆·丹顿的《比较图书馆学概论》等。1975年,比美开设这一课程的学校有56所。1980年,专门从事研究比较图书馆学的国际组织有59个。20年代,我国程伯群的《比较图书馆学》为我国的这一领域研究开了先河。1980年以来,我国刊物上发表的研究论文共有20多篇。比较图书馆学使图书馆员的眼光面向全世界,使图书馆学更加趋向成熟。

比较图书馆学——综述**G250-03**

The features and duties of the library of municipality planned directly under the central government/Luo Yeping//Bulletin of China Society of Library Science /China Society of library Science. —1989. 15 (2). —46~50

The library of municipality directly under the central government is the products of municipality planned directly under the central government. Its basic feature and direction are readjusting internal struction and distribution of collecting books in order to serve concentrately and objectively for city economic construction, and becoming public library with itself features and functions distinguishing both provincial libraries and libraries of other large and middle cities. Besides educational function, the central task of this library is to strengthen its informational

function, which reflects at two aspects: the first is to search after new way of scientific and technological service for microeconomic construction; the second is to develop superiority of social science service for macroeconomic construction. So two policies will be adopted: the first is to modernize holdings, staffs and service methods and lay a solid foundation for better service; the second is to strengthen informational function and accomplish the transfer of work focus.

The library of municipality directly under the central government— China

Public library — Information service

G258.2

Arousing books from sleep/ Li Jiouqi. zhang Xioufeng//Bulletin of China society of Library Science / China Society of Library Science. —1989,15(2). —51~52

On the basis of traditional service, the Chinese Nationalities Library have unceasingly opened up more extensive and effective service fields from developing document resource by use of new technique and equipments. For six years, they have developed holdings of 500 titles, 317000 copies, including the languages of Chinese, Mongol, tibetan, Uighur, Kazakh, Korean, Manchu, Li nationality, English, Japanese and Sanskrit. The books have been provided to 500 units from 29 provinces, autonomous regions and municipalities, in which some have been sold overseas; some been present at international books exhibitions; some been sent to foreign heads of state as nation gifts. They have earned total 1300000 yuan, 210000 yuan per year. They also pay seriously attention to staff training. The development of holdings have produced beneficial results in society, economy and technology, enabling the library from knowledge treasure house to fountain.

Information resource --- Nationality libraries

Archaic books --- Resources development

G255.1

The enlightenment from resources sharing of sci-tech documents for national defense / Cui Rongxing // Bulletin of China Society of Library Science / China Society of Library Science. —1989, 15(2). --53~54

The sector of national defense has begun to consider and carry out resources sharing since 1986. the newspapers and periodicals of 1987, which annual price was over 1000 yuan, had been distributed in 1986. And in 1987, the newspapers and periodicals of 1988, annual price over 500 yuan, had been distributed. the sharing of all newspapers and periodicals will have been completed before the end of 1988. Moreover, thirty eight kinds of huge numbers of series of documents have been rational distributed. The enlightments are mainly five points: The first is leaders take it seriously and put it into effect; The second is implementing by stages from simplicity to complication; The third is consultation on the basis of equality, reciprocating and mutual benefiting; The fourth is making measure and ensuring it to be implemented; The fifth is improving the appropriations and making sure the funds.

Resource sharing --- System of sci-tech information for national defense

Resource sharing --- Experiences

G259.23