

●林钧跃

美国的乡镇图书馆研究

尽管美国城市化程度高,但仍有相当大比例的人口分布于乡镇地区,以克莱瑞大学所在的宾夕法尼亚州为例,它的乡镇人口是美国最多的,有大约300万人口居住在被美国国家人口统计局定义的乡镇地区,依次则为北卡罗莱纳和纽约州。

自70年代起,美国图书馆学界的一些学者开始重视对乡镇图书馆现状的调查研究。十几年来,他们做了细致而且是相当大规模的社会调查,并对得到的数据作了处理。其结果可用于部分量化地描述几个最大乡镇地区图书馆事业发展概貌。克莱瑞大学乡镇图书馆事业研究中心(Center for the Study of Rural Librarianship)技术负责人B. Vavrek教授曾对我说,对乡镇图书馆现状的全面调查,能使他们对某些基本问题的认识有一些量的概念,从而了解乡镇图书馆的某些特殊性。这也是“中心”多年来开展的第一阶段工作。

美国专门从事乡镇图书馆研究的单位有两个,一个在南部的密苏里州,另一个就是克莱瑞大学乡镇图书馆事业研究中心。由于前者没有专门的定期出版物来报导其研究情况,限制了它的学术和社会影响。而克莱瑞大学处于典型的乡镇地区。它的图书馆学学院发展了几十年,在美国东北部享有一定的声誉。例如它的硕士水平教育(MSLS Program)是宾州诸校中第一个被美国图书馆协会认可的。因此,它有成为美国乡镇图书馆研究的“带头人”的条件。研究中心成立于1978年,它的发展计划和研究项目得到了威尔逊基金和国家人文科学发展基金的支持。

研究中心的宗旨是增进图书馆学中关于乡镇图书馆特性和作用方面的知识。既进行计划中的研究,也对乡镇图书馆馆员进行培训和举办学术会议。还承担有关硕士课程的授课,这类课程在美国图书馆学教育中是独一无二的。使研究中心在美国图书馆学界产生影响的最主要原因,是它所办的《乡镇图书馆(Rural Libraries)》。尽管某些图书馆学期刊也零星发表一些有关乡镇图书馆的文章,但专门发表这方面研究文章的刊物只有这一种。研究中心的专职工作人员仅有6人。研究工作均是与其他单位(多为大学和公共图书馆)合作进行。刊物的编辑委员会成员也全部是兼职的。本校的图书馆学院对研究中心的工作做出了很大贡献。由研究中心安排的许多社会调查工作由图书馆学学院的在校研究生来做。这样可以培养学生的研究能力,特别是可以为策划一项研究和作建议书申请研究经费。

使用狄尔曼(Dillman)的“全方位设计的社会调查法(Total Designed Method)”是研究中心每一位研究人员的拿手好戏。笔者在克莱瑞大学修Vavrek教授开的“图书馆学研究基础”一课时,曾参加他们组织的一个社会调查组。该组对Clarion县及附近6县的公共图书馆和读者进行了多项调查,调查工作组织得相当严密,设计、采样和数据分析都严格按照研究中心所采用的工作程序。由于乡镇地区所占面积极大,各州对乡镇图书馆建设的政策、当地的地理环境、读者成份及平均文化程度各不相同,所以,仅基本状况普查一

遍,工作量也是巨大的。研究中心只与澳大利亚等国的有关研究单位和学者建立了学术交流活动。目前似乎尚无力开展更广泛的国际合作研究。Vavrek 教授表示,“第三世界国家多为农业国。一些国家的乡村图书馆很有特色,令我们感兴趣。希望将来在人力和财力允许的情况下,开发这样的研究课题。”

研究中心兼职研究员约翰·海德博士在 1984 年的一项社会调查报告中指出,美国公共图书馆有 65% 服务的社区人口小于或等于 10000,如果加上服务社区人口在 10001 至 24999 的图书馆,这个比重就达到 82%。他的调查还指出,“美国的 8456 个公共图书馆中,有 5499 个不在城区。然而,全部 38702 名职业图书馆员中仅有 10300 名工作在这些图书馆中,他们中拥有硕士以上学位的为 3134 名(1978 年的情况)”。有人认为乡镇图书馆的发展和研究在美国没有得到应有的重视,较高水平的研究则更是凤毛麟角。研究中心的一位助理告诉笔者,据她所知,近 3 年中仅有两位博士研究生打算做有关题目的博士论文。从这一侧面,对美国乡镇图书馆的研究状况可略见一斑。

研究中心建立以来,他们主要开展了 3 个方面的研究:基本概念的探讨及其定义、基本状况的大面积采样调查、乡镇图书馆的服务特点和效果。关于“乡镇地区”概念的定义,就是基于大量的调查和结果分析基础上作出的。主要依据人均占有图书经费、图书馆服务方式和读者行为等数据,它有区别于“郊区”、“非城区”等概念。在人口分布密度数字上,Vavrek 教授不同意美国国家人口统计局关于“村镇及其附属地区人口少于 2500 的为乡镇地区”的规定,他将这个数字定义为 25000,环绕大城市的郊区被排除掉。郊区人口聚集点的人数低于 25000 也不能视为“乡镇地区”,因为城市图书馆网络通常能够向这类社区提供服务,它的人均占有图书经费是与所依托的城市一致的。也不根据是否从事

农业活动划界,林区、渔区、煤矿地区和一些特殊产业为主的地区均可划入“传统的乡镇地区”。

近 10 年的社会调查工作,特别是对社区的读者结构和图书馆服务能力的调查,揭示了一些与乡镇图书馆有关的现象,如“地理性封闭现象”或曰“隔离现象”。这种现象是指乡镇地区的读者若获得城市图书馆的服务,所须走的平均路程为 95 公里。乡镇图书馆的服务半径上限值为 20 公里左右。距离是影响乡镇图书馆利用率的最重要因素。这项研究的结果将对改进图书馆服务和设计乡镇地区图书馆网络有所帮助。在此基础上,许多学者开始寻求用何种服务方式来缩短或克服这一空间的可能性,如流动图书服务车、邮递(包括馆际服务)、电子邮寄(因为很多读者的个人计算机能通过电话线路接受服务)、电话参考服务等。海德博士认为,全文存贮的 CD-ROM(一次性记录的激光光盘)数据库对改进乡镇图书馆的服务会有好处。这种价格便宜的光盘及其输出部分能与个人计算机配合作用。服务于乡镇地区的学校视听服务中心也是发展这种服务的合适机构。据调查,只有这两种机构适合存在于乡镇地区。在宾州,学校图书馆学会已开展了一个大规模的 CD-ROM 服务活动。然而,即使在富裕的美国,公共图书馆的经费也是有限的。伊利诺伊、依阿华、俄亥俄和宾夕法尼亚州的人均图书经费在 1980 年时分别是 7.36、6.12、7.04 和 4.37 美元。城市公共图书馆历来受到重视,分配到乡镇图书馆的经费按人均计算则低得多。要缩短和克服乡镇图书馆服务的空间问题,必然增加人力和费用,所以学者们对图书馆预算和读者满意程度取最佳的问题感兴趣。

在我国,提高农业人口的文化素质是提高全民族文化水平的关键。发展农村地区图书馆事业是其有效手段之一。美国的有些经验是值得我们借鉴的。

Library Science---Doctoral Dissertation

G252.6

A survey on the American village and town libraries / Lin Junyue / // Bulletin of the China Society of Library Science / China Society of Library Science. ---1989, 15(3). ---66~67

The Village and Town Libraries Research Centre of the School of Library Science, Claire University is a major research institute of American village and town libraries. It's aim is to add the knowledge about the characteristics and functions of village and town libraries into library science. It's research topics involves the approach to basic concepts, the investigation on basic state, and the peculiarities and effects of the service of village and town libraries. It also trains librarians for village and town libraries and holds academic conferences. It compiles and publishes a quarterly publication of "Village and Town Libraries".

Village and Town Libraries---USA

G258.23

Brief introduction to the Australian Bibliographic Network / He Yang / // Bulletin of the China Society of Library Science / China Society of Library Science. ---1989, 15(3). ---68~70

ABN is a cooperative service sector for supporting Australian library and information circles. It provides a large-sized bibliographic database for the whole country and equipments for the sharing branch databases. It's main aim is to help libraries reduce expense in expanding and controlling holdings, develop transfer systems of documents all over the country and promote cooperative collection and resource sharing. This article introduces the history of ABN, state bibliographic database and policies, software and communication network, ABN's products and service items, its charge standard and management, and so on.

State Libraries---Australia

Bibliographic Network---Reviews

G354.1

Editting of Library Science Periodicals and One Hundred Schools Crying out / Ma Heng tong / // Bulletin of China Society of Library Science / China Society of Library Science. -1989, 15(3). -71~75

This paper makes serious study in the relationship of the editing of library science periodicals, development of library science and one hundred schools crying out. It studies the problems of editing personnels of library science periodicals in the last ten years in organizing argument, points out how to organize argument and several aspects in organizing argument. It makes clear that editing of library science periodical is the power to push argument forward; a serious study of editing of library science periodicals has an important theoretical and practical significance for the development of library science and the improvement of periodical editing work.

with 2 references.

Library Science---Periodical Editing

One Hundred Flowers Blossoming, One Hundred Schools Crying out---Research.

G250:G232