

总结经验 表彰先进 继续深入开展创建文明图书馆活动

——在全国创建文明图书馆活动经验交流会上的发言

文化部图书馆司副司长 鲍振西

各位代表、同志们：

全国公共图书馆系统创建文明图书馆活动经验交流会开幕了。来自全国各省、自治区、直辖市和计划单列市的同志们在这里交流创建文明图书馆活动的情况和经验。同时，文化部还将表彰一批在这次活动中涌现出来

的文明图书馆、图书馆工作先进集体和图书馆先进工作者。对从事图书馆工作30年以上的老同志，还要颁发荣誉证书。下面我代表文化部图书馆司对这次活动的情况，作一个发言。

3. 加强科学化管理。进一步总结开展创建文明图书馆活动的经验，把这项活动扎扎实实、富有成效地开展下去。充分发挥广大图书馆工作者的积极性和创造性，鼓励树立敬业乐业精神。提高干部队伍的政治思想和业务素质。

4. 进一步加强和改进服务工作，增强主动意识，提高工作效率。要努力开发文献资源，提高图书馆的社会效益。

5. 各级文化主管部门要进一步加强和改进对图书馆工作的领导。文化部机构改革以后，设图书馆司管理和指导全国图书馆事业。今后要努力行使好管理、指导、协调、监督、服务职能。希望各地文化部门也要认真研究一下如何加强和改进对图书馆工作的领导，把图书馆工作切切实实抓起来。这次会议表彰了几个文化厅、局，他们在组织开展创建文明图书馆活动中较好地发挥了领导部门的职能作用，希望大家向他们学习。

各级文化部门都要想方设法帮助图书馆解决困难。关于购书经费短缺问题，文化部已多次向党中央、国务院和有关部门反映，请求采取措施解决，今后我们还要继续努力。希望各地文化部门也主动向当地政府汇报，争取当地财政予以解决。要提出一些具体措施，如建议购书经费专项下拨；购书经费的增加应高于书刊价格上涨幅度或与之同步增长，等等。

各级文化部门要关心图书馆工作者的工作、学习、生活情况，尽可能帮助他们改善工作、学习和生活条件。

同志们，我们的工作非常光荣而重要，面临的任务十分艰巨，让我们更加紧密地团结在党中央周围，坚定信心，振奋精神，艰苦奋斗，克服前进道路上的困难，把图书馆事业继续推向前进，为我国的社会主义现代化建设和改革开放事业贡献我们的全部力量！

(收稿时间：1989.7)

一 创建文明图书馆活动的回顾

这次开展创建文明图书馆活动是根据党中央关于“普遍地、扎实地开展建设城乡各种文明单位”的指示精神，在部分地区图书馆开展这项活动收到良好效果的基础上，在全国全面铺开的。同时也是落实四部委院《关于改进和加强图书馆工作的报告》的具体措施。从创建文明图书馆活动的酝酿到正式下发通知，前后经历了两年多时间。1985年在北京召开的全国图书馆工作会议就肯定了各地图书馆开展竞赛的各种做法，如先进图书馆竞赛，文明图书馆评比活动等。1987年在宜昌召开的图书馆信息工作暨为“星火计划”服务工作座谈会，明确地提出了文化部将要开展图书馆表彰活动的设想。1987年经国务院和中央领导同志批示同意由四部委院联合下发的《关于改进和加强图书馆工作的报告》指出，要“提倡开展创文明图书馆活动，树立典型、表彰先进”。同年10月文化部在北京召开会议传达贯彻四部委院文件，在《会议纪要》中指出“天津等地在开展以优质服务为中心内容的创文明图书馆活动中取得了较好的效果，要把这一活动推广到各地……，做到有目标、有要求、有评比、有表彰”。1989年文化部将对这一活动进行全国性评比和表彰”。会议对把创建文明图书馆活动作为图书馆改革的重要内容之一作了进一步的肯定。创建活动在全国铺开的条件逐渐成熟。1988年4月文化部图书馆事业管理局发出了《开展创建文明图书馆活动的通知》。5月在天津召开的图书馆管理工作座谈会着重讨论了如何开展创建活动的有关具体步骤。9月文化部发出了《关于开展创建文明图书馆竞赛、表彰活动的通知》和文明图书馆、图书馆先进工作者的标准和条件。各地文化主管部门和图书馆积极行动，一个以优质服务为中心的创建文明图书馆活动在全国范围广泛展开。

各地文化主管部门接到开展活动的通知

后立即转发。有的当月就进行了全面部署，并制订出竞赛办法和评比细则，组成了以文化厅主要负责人为主任的竞赛活动办公室，厅长直接抓竞赛活动。有的市县层层组成创建活动办公室，加强对活动的指导督促，专题编发创建活动简报，及时通报创建活动的进展情况，交流创建活动的经验，在经费紧张的情况下仍挤出一部分经费来组织活动，奖励先进。天津市的创建文明图书馆活动已经开展8年了，通过不断总结、不断提高，竞赛活动和评比办法逐步趋于完善，事业获得了稳步发展。河南省文化厅把创建文明图书馆活动作为省厅的一项主要工作，引进竞争机制，不搞地区平衡，从组织、财力和评比措施等方面保证创建活动的质量。辽宁、浙江、湖南、吉林、黑龙江、北京、广西、上海、山东、湖北、贵州、安徽、江苏等地把这次活动搞得扎扎实实，有声有色。

各地图书馆比干劲，挖潜力，全馆动员，齐心协力，力争榜上有名。广大图书馆工作者把这次活动作为推动本馆工作和提高自身业务素质的极好机会，积极投身创建活动，为事业的发展 and 集体的荣誉付出了巨大的劳动，创造了许许多多的动人事迹。在活动中涌现出来的先进个人既有长期从事图书馆工作的老专家，也有近年参加图书馆工作的新同志，充分显示了图书馆事业大军蕴藏的巨大力量，展示了我们这支队伍的精神风貌。

这次活动开展得较为扎实的一条重要原因，是各地根据《文明图书馆标准》，结合本地实际情况制定了有关评比细则和一整套比较科学的考评办法。出现了将定性分析与定量记分的方法结合起来，既有总体评估又有具体指标；把以往图书馆评估的方法直接引入文明图书馆的评比；采用加权系数的办法确定每项工作的权重等各种较为科学的考评办法，大部分地区采用了百分制和辅加分制，以基本分为依据，以辅加分为补充，探索了一条科学管理图书馆事业的新路子。有的省、自治

区、直辖市打破了过去按地区分配名额的作法,统一按评分结果排名次,评出了干劲和水平。一些开展创建活动较早的地区,进一步完善了评比细则,年年评比,年年提高。有的地区还制定了不同类型图书馆的评比细则,区别对待,力求准确。有的在自测自评的基础上层层推荐,对积分靠前的馆集中进行检查验收;有的采取互检自查的办法,既交流经验,又检查工作;有的一开始就组成检查组,交叉检查,保证了评分的相对准确。这一整套评比细则和办法,受到了各方面的好评,保证了整个竞赛评比工作的质量。

文化主管部门组织工作认真深入;广大图书馆工作者踊跃参加;竞赛办法评比方式各有特色,趋向科学合理;创建活动丰富多彩、生动活泼是这次活动的主要特点。

这次市县文明图书馆的产生是各地评比推荐,各省(自治区、直辖市)文化厅(局)审核,并经会议筹备组复核报部批准的。省级文明图书馆的产生是在充分尊重各省、自治区、直辖市文化厅(局)评比推荐意见的基础上,结合各大区图书馆事业发展的现状,经会议筹备组认真审核,报部批准的。这些省级馆的工作,有的在全国有一定的影响,有的在各大行政区或本省、自治区、直辖市的图书馆事业发展中颇具特色。

这次活动共评出文明图书馆 127 个,图书馆工作先进集体 6 个,图书馆先进工作者 106 名。

我代表文化部图书馆司向文明图书馆、图书馆工作先进集体和图书馆先进工作者表示热烈的祝贺和崇高的敬意。

二 创建文明图书馆活动 取得的主要成绩

实践证明创建文明图书馆活动给图书馆工作增添了新的活力,推动了图书馆为两个文明建设的服

(一)把竞争机制引入图书馆领域,调动了图书馆工作者的积极性。创建文明图书馆活动开展起来以后,各级文化主管部门普遍反映图书馆工作人员热情高、干劲大,充满了活力。各地图书馆学经验、找差距、互帮互学,你追我赶。图书馆把评比细则中的要求与具体组、具体工作人员的岗位责任制挂钩,有的还与奖金分配挂钩,比贡献,比干劲,打破了“大锅饭”。一些过去较为先进的馆有了紧迫感,一些工作还跟不上形势的馆有了危机感。湖南省有一个县图书馆,曾连续两届被评为文明图书馆,但近两年来工作平平,在这次评比中名落孙山,“老先进”受到了触动。牡丹江市图书馆克服新馆搬迁、工作量大的矛盾,积极开展各种服务,夺得了文明图书馆的荣誉。河南、吉林等许多省市不搞地区平衡,坚持优胜劣汰,到处出现了“冲出地区跨入省,全力以赴进北京”的热火朝天的竞赛。一些地区组织图书馆工作人员专程到过去工作较好的地方去学经验、摸情况,认真分析自身存在的问题和不足。如浙江省竞赛前组织一些馆到本省的先进馆湖州市图书馆和外省较早开展文明图书馆竞赛的天津市去取经学习。特别是推荐出参加全国文明图书馆评选的单位后,各地学习取经的空气更加浓厚。

(二)加速了图书馆工作改革的进程,深化了图书馆为两个文明建设的服

极性。在改革旧的管理机制的同时改革传统的服务方式，变被动服务为主动服务，变封闭型服务为开放型服务。增强了图书馆的情报职能，为“星火计划”服务摸索了新的途径。广州图书馆、大连市图书馆等在开展以文补文活动的同时，加强基础工作建设，扩大服务领域，深化服务内容。越来越多的图书馆实行了开架阅览，延长了开放时间。许多被评上的文明图书馆已实行了敞开办理借书证制度。一些图书馆组织读者协会，开展各种读书活动，密切了与读者联系。一些县级图书馆推着图书车赶集，为乡镇企业 and 专业户提供致富信息。各地图书馆在搞好阵地服务的同时，加强了各种文献信息开发，如咨询服务、定题服务、跟踪服务、编印《信息参考》等各种书目资料，为经济建设和科学研究服务，受到了广大读者和各级领导的好评。

(三)促进了图书馆的基础工作建设。提倡优质服务，离不开坚实的基础工作，各地把加强基础工作建设作为创建文明图书馆活动的重点内容之一，在藏书建设、分类编目、流通保管、辅导工作、网点建设、信息服务等各方面都有了长足的进步。天津市竞赛 8 年，图书馆数量增长了 59%，馆舍面积增长了 113%，事业总经费增长了 141%，年接待读者人数增长了 20%。湖北省钟祥县创建文明图书馆活动 3 年来，基本上实现了湖北省县图书馆标准中提出的年购新书达万册的要求。湖南省竞赛前县图书馆开馆时间一般为每周 36 小时左右，现在普遍达到了 50 小时以上。河南省全省公共图书馆购书费占事业经费的比例由 1987 年的 22% 上升到 1988 年的 30%。一些图书馆为了达到和超过检查评比标准，重新核对了全部馆藏，重新检查了分类编目的质量。有的馆还将图书著录国家标准实施以前入藏的书刊，按照国家标准重新著录。有的馆过去只有一套分类目录，创建文明图书馆活动开展以后，加班加点，夜以继日，补齐了公务目录和读者目录。许多图书馆

按照文明图书馆的标准，根据评比细则的具体要求，及时建立和健全了各项业务工作制度，包括分类细则、编目细则、咨询档案等各项规章制度和各项业务活动档案的原始记录，为事业建设奠定了良好的基础。正如有的文化主管部门所反映的，这一次创建文明图书馆活动图书馆非常重视、非常认真、非常辛苦。

(四)改进了服务工作，扩大了图书馆的社会影响。竞赛活动中，各地图书馆配合优质服务积极开展多种形式的专题讲座、报告会、图书推荐、服务成果展览等活动，直接或间接地宣传图书馆，引导社会利用图书馆，采取多途径、多功能的服务，开展重点咨询，为科研和生产及时提供对口的文献，对经济建设和精神文明建设产生了很大的作用。

各地蓬勃而又扎实地开展这项活动，引起了各级政府以及有关部门的关心和重视。在评比检查期间，有的地区的检查组每到一地，都要向当地政府和主管部门汇报检查情况。广西桂林地区共检查 10 个县馆，县县都有主管领导听取汇报，每次检查都有简报通报。一些图书馆工作较好地区的政府和主管部门，为本地有评上省或全国的文明图书馆而自豪；一些工作暂时还有差距的地区，当地政府和主管部门在一定程度上感到了压力，促进了对图书馆工作的关心和重视。有的地区为争取被评上文明图书馆，一些文化局长到图书馆现场办公，同图书馆工作人员一道研究问题、解决问题。一些市县政府主要负责人在听取创建文明图书馆活动情况汇报时，对图书馆存在的困难，当即研究解决办法，做出决定。湖南省临湘县县长听取创建文明图书馆活动汇报后，当场表示 1989 年县图书馆单列的购书经费不减，并要考虑书价上涨因素，适当增加。

由于创建文明图书馆活动的开展，一些地方多年积累下来的诸如馆舍、设备、人员、经费等老大难问题业已引起有关部门的重视

和关注,有的已经开始得到解决。如吉林省县级图书馆购书费比过去有所增加,在39个县图书馆中有19个购书费超过万元。

(五)推动了图书馆事业管理的科学化。这次评比活动中,大多数地方采用了百分制记分评比方法,对图书馆采编工作、读者工作、业务辅导、管理工作、服务效果等工作分别划出分值,规定购书经费占事业经费的比例,提出分编差错率的具体指标,确定开馆时间的最低标准,对规章制度、领导班子、业务考绩档案、读者活动等都有具体要求。这种大规模对图书馆工作全面进行定量考核,是建国以来的第一次。各地把以往单一地用行政手段和领导审批的做法改为行政领导、本行专家和被评馆职工共同参加评议的做法,把定性评估、定量记分、抽样调查、现场实测等方法运用到对被评馆的听、看、问、议、评的评比过程中去,保证了评比工作的质量。天津市把评分细则分为成人馆细则和少儿馆细则。湖南省的评分细则前后经过征求意见、选点试验、补充修改等反复加工的过程。辽宁省把图书馆评估的办法直接应用于评比等。这些办法提高了评比工作的透明度,使各地图书馆创有目标,干有方向;各地市检查图书馆工作有了客观依据,避免了评比工作的随意性,保证了评比工作的相对准确,为图书馆事业的管理工作探索了新的路子。一些地市的文化局长反映,这样的评比,工作扎实,使人服气,利于工作,并表示要把这种有实效的评比方法应用到其他领域的评比工作中去。

三 存在的问题

在创建文明图书馆活动取得显著成绩的同时,也暴露出一些问题和不足。主要有:

(一)活动发展不平衡。大多数省、自治区、市在创建和评比活动中态度积极,工作认真,有创建动员,有组织措施,有评比细则,从文化主管部门到每一个图书馆到处可见积极创建的生动场面。但有的地区工作还不够扎

实,没有进行宣传发动、认真检查等创建和评比工作的一些必要程序;个别地区甚至还看不到开展这一活动的任何迹象,评比工作结束了,有的图书馆才得知有关情况;图书馆工作人员的积极性没有调动起来,服务质量没有提高,没有达到推动图书馆事业建设的目的,没有充分发挥创建文明图书馆活动的应有作用。

(二)掌握标准不一致。虽然有了《文明图书馆标准》,但在掌握和理解标准方面,还存在差异。各地结合各自图书馆事业的发展状况,组织检查评比。从横向比较来看,省与省之间,地区与地区之间,评选出的文明图书馆的水平还不一致。从纵向比较来看,在一个地区内,由于名额限制、评比方法不够完善等因素,也可能出现个别工作较好的图书馆没有被评上,个别被评上的图书馆还存在着一些问题的现象。还有的图书馆因为一些外部条件的影响,失去了参加评比的机会,如基建影响了正常业务的开展,评比细则中的购书经费、馆长负责制等硬性指标,当地政府或主管部门尚未予以解决等。

(三)大多数地区在检查评比过程中,认真制定细则,对每一项工作的分值进行反复的讨论和验证,组成检查验收组,严格按照细则要求检查记分。但有的地区,检查评比工作还不够认真,不够完善。有的不作深入的检查和评比,只是根据各馆上报的材料搞评比,平衡照顾,应付推荐。有的虽然有细则,但细则内容很粗,对图书馆工作笼统地提出几条要求,既不能反映图书馆的具体工作,更不便作为检查的依据。个别地区甚至几乎没有开展检查评比,少数几个人凭过去的印象,想当然就确定出本地区的文明图书馆,因此评比结果受到的议论较多,影响了当地创建文明图书馆活动的声誉。希望这些地区能够从这次活动中吸取教训,从一些先进的地区吸取经验,以利改进和提高。

(四)征求读者意见还不够广泛。读者是

图书馆的服务对象，对图书馆的工作拥有一定的发言权。在以优质服务为中心的创建文明图书馆评比活动中，读者意见应该受到重视，应该有一些相应的办法去吸收读者有代表性的意见。这次评比活动的一个明显不足是，征求读者意见还不够广泛。有的地区注意到了读者的意见，但是还没有找到比较科学的方法来吸收读者的意见，如何把读者意见溶化到细则中去，怎样的方法才切实可行等问题还没有得到解决。有的地区忽视了读者意见，没有采取任何措施来进行吸收和消化，基本上还是图书馆系统内部自己评自己的做法。

存在上述问题的原因是多方面的，既有主观上的原因，也有客观上的原因。在全国范围内开展创建文明图书馆活动这是第一次，认识不足，缺乏经验；初次开展这项活动的某些地区准备较为仓促；图书馆司在这次活动中了解情况不够深入，研究指导不够及时，有些措施和办法还不够完善。尽管存在上述不足，但整个活动的发展是健康的，取得的成绩是主要的，对图书馆事业发展所产生的影响是深远的。

四 今后的任务

这一次创建文明图书馆活动充分表明，创建活动给图书馆事业的发展注入了新的活力，促进了事业的发展，是一种切实可行的好形式。我们对这次活动进行总结，其目的就在于为今后更好地开展这项活动积累经验。继续深入开展创建文明图书馆活动是我们今后促进图书馆事业发展和建设的重要任务之一。

(一) 进一步提高对创建文明图书馆活动的认识。一个地区开展创建文明图书馆活动的状况如何，归根结底还是一个认识问题。不应当把创建活动简单地理解为就是评出几个文明图书馆，而应当把创建活动作为推动图书馆全面工作，提高服务水平，促进图书馆事

业发展和建设的动力；把创建文明图书馆活动与两个文明建设，图书馆改革工作，良好的馆纪馆风，优良的服务质量等联系起来，用这次活动所取得的扎扎实实的成绩来开阔思路，提高认识，加深对党中央关于普遍地开展创建文明单位的指示和四部委院《关于改进和加强图书馆工作的报告》文件的理解，坚定深入开展创建文明图书馆活动的信心。各地要在传达和贯彻这次会议精神的过程中，把提高认识作为一项重要内容，争取各级有关部门对创建文明图书馆活动的理解和支持，进一步激发广大图书馆工作者参加创建活动的积极性。

(二) 巩固创建文明图书馆活动的成果。各地在这次活动中创造出许许多多的做好图书馆工作的合理的规章制度，科学的考评办法，有效的管理措施。如何坚持和发扬在这次活动中创造出来的好经验，巩固在这次活动中取得的成绩，是我们面临的一个重要课题。

要研究和完善这些制度、办法和措施。看一看经过这次活动的实践，哪些是合理的、切实可行的；哪些在执行中还有困难；评比细则中哪些指标还定得过高，哪些指标还不能够反映图书馆工作的实际水平，哪些内容适合于主管部门对图书馆今后工作的宏观指导和具体检查等。总结和研究这次活动的情况，学习先进经验，可以得到新的启发和提高。

要避免为评比而评比的突击行为，不能评比一过，完事大吉，工作又回到了创建前的水平；购书费所占比例甚至跌得比创建前更低；好的制度、办法、措施不能坚持下去。这些都是与创建活动的宗旨相违背的。各地要对照先进，找出差距，迎头赶上。开展这项工作较好的地区要更上一层楼，工作较为薄弱的地区要尽快创造条件赶上去。

要加强对文明图书馆的监督，维护文明图书馆称号的严肃性。文明图书馆的评比是对一个阶段工作的总结，并不等于终身制。对于评上后居功不前，已不符合文明图书馆要

求的单位,一经发现,要在认真核实的基础上,取消其文明图书馆的称号。

(三)使创建文明图书馆活动制度化、规范化。这一次创建文明图书馆活动的实践进一步证明,坚持开展创建活动是促进图书馆事业不断发展的有力措施。在那些活动开展得较早,能够坚持活动的经常化,工作做得比较扎实的地区,创建活动对事业发展的作用就大,对提高各项业务工作的效益就明显。不断充实创建活动的内容,完善检查评比方法,提高创建活动的质量,具有十分重要的意义。各地要在认真总结的基础上,落实今后深入开展创建活动的措施。要制定有关创建活动的规章制度来保证创建活动的顺利进行。对文明图书馆的竞赛、评比、授予等工作要结合本地区的实际情况作出明确的规定。要依靠政策和法规使创建文明图书馆活动制度化,逐步走上规范化的轨道,让各级文化主管部门和各地图书馆在创建文明图书馆活动中有章可循,减少创建活动中的失误,纠正创建活动中的不良现象。图书馆司已起草了《关于继续深入开展创建文明图书馆活动的意见》,提交这次会议讨论,征求各位代表的意见,以便形成一个对继续深入开展创建文明图书馆活动有指导意义的文件。总而言之,强调创建文明图书馆活动的制度化、规范化,其目的在于不断促进创建活动的深入发展,使各项创建措施落在实处,既鼓励先进,又督促后进,真正起到改进服务工作,提高服务水平,不断促进事业发展的作用。

(四)各级文化主管部门要进一步加强创建文明图书馆活动的领导。创建文明图书馆活动的目的就是要推动各地图书馆事业的发展,这是各级文化主管部门义不容辞的份内工作。许多重视这项工作的文化主管部门,通过活动加强了对图书馆事业的管理,提高了宏观管理水平,尝到了甜头,增强了信心,形成了更加重视创建文明图书馆活动的良性循环。

创建文明图书馆活动是各地图书馆和各级文化主管部门多年摸索出来的促进图书馆事业建设的发展、带动图书馆全面工作的一种形式。这次在全国范围内开展并取得成功,进一步使创建活动得到了肯定。对创建活动的重视只能加强不能削弱。各级文化主管部门不但要从组织发动、认真考评上去重视,而且还应深入帮助图书馆解决创建活动中存在的具体困难。只有图书馆事业发展了,图书馆服务水平提高了,对两个文明建设服务的效益显著了,才能引起全社会的重视,使图书馆成为两个文明建设中不可缺少的重要组成部分。

各位代表、同志们:创建文明图书馆活动对于我们的事业也是一次大规模的检阅。到1988年底,我国已有县级以上公共图书馆2485个,藏书27877万册,职工总人数37592人。我们的事业规模有了发展,设施条件有了改善,业务建设得到了加强,在为两个文明建设服务的过程中取得了一定的成绩。图书馆工作改革迈开了坚定的步伐,协调工作也出现了良好的势头。我们的事业在不断地成长和壮大。在为事业发展感到欣慰的同时,我们也应当看到前进中存在的困难和问题。我国公共图书馆事业底子薄,基础差,尽管有了很大的发展,但仍远远跟不上时代发展的要求,书刊价格连年成倍上涨,行政开支挤占购书经费,加上图书馆事业经费基数本来就很低,造成了图书馆购书经费普遍短缺,新书入藏量逐年大幅度减少的局面。这是各级公共图书馆面临的一个亟待解决的非常严重的问题。图书馆管理工作的水平有待进一步提高,特别是有些地方有了新的馆舍和设备,管理水平和服务水平却还停留在原有的基础上。图书馆队伍的专业素质也亟待增强,急需培养出一批热爱图书馆事业,有朝气、有水平的专业人员去拓宽事业服务领域,发掘书刊资源宝藏。

(下转24页)

动力。比如,来自外界的一则改革或先进水平的信息,可以化为内部的激励因素。诚然,信息具有共通性,它是共同理解的有用知识,比如,采编部门的各类人员,如果没有符号、标识、数字、检索语言的共同识别能力,也就失去了信息传递的作用。

图书馆的大量外部信息,是以直接的读者需求为轴心而展开的。其中包括:(一)读者现状信息,即读者人数、构成、类型、水平等的综合统计、分析;(二)读者心理信息。两者都是应从动态中去获取的信息。图书馆的读者统计,不应是纯数据反映的静态统计,更应作出比较,反映出读者的动态趋向;也不应只作定性分析,还要重视定量分析,如已知读者需要何种书,还要有需要量、比例的估量和预测。

图书馆的内部信息——管理信息,是维系图书馆生命力的支柱和保障,管理成败,全赖信息。它包含两个层次:(一)对图书馆领导者来说,其职责就是处理信息,排除妨碍目标实现的各种干扰因素、随机因素,纠正背离目标计划的偏差,使管理达到预期结果;(二)对目标、计划的实施过程来说,图书馆本身是多部门、多方面、多因素交互作用的动态系统,信息的多向性和多回路反馈是其一大特点,这更增强了信息管理的决定性作用。比如,整

理图书的过程,就可以在典藏、流通、参考、阅览、情报等多个方面获得有用信息。

动态管理与静态管理相对而言,是为适应开放时代管理的现代化、社会化、信息化的大趋势而产生的一种新型管理方法,对图书馆的科学管理具有借鉴意义和实用参考价值。下面,试从理论和实践角度,将两者模式作一简略的比较。

(一)静态管理是内向、封闭式;动态管理是外向、开放式。

(二)静态管理重藏,促成低利用、低运转;动态管理重用,引向高利用、高运转。

(三)静态管理是凝固态,保持内部均势;动态管理积极变革,与外界保持动态平衡。

(四)静态管理信息闭塞,滞于僵化体制;动态管理信息灵敏,使机制充满活力。

(五)静态管理服务单一,趋于被动、呆板;动态管理服务多样,趋于主动、活泼。

(六)静态管理满足于任务的完成;动态管理注重效益的提高。

(七)静态管理固守经验;动态管理追求创新。

(八)静态管理眷恋过去;动态管理放眼未来。

(作者单位:中共深圳市委党校图书馆。

收稿日期:1989.6)

(上接12页)当前全国人民正在认真学习邓小平同志在接见戒严部队军以上干部时的讲话和党的十三届四中全会的有关文件。小平同志的讲话不仅对这次反革命暴乱的性质、必然性和中央采取的各项措施的正确性作了全面的、深刻的论述,而且是我们回顾过去,思考未来,统一全党思想认识的纲领性文件。党的十三届四中全会是我们党的历史发展上一次非常重要的会议,不仅对于当前进一步稳定全国局势具有重大作用,而且对今后坚持四项基本原则的立国之本,走好改革开放

的强国之路,保证十一届三中全会以来党的路线、方针、政策和党的十三大提出的“一个中心,两个基本点”的基本路线的连续性,必将产生深远的影响。我们应当认真学习,深刻领会,提高认识,统一思想,在坚持四项基本原则,反对资产阶级自由化的斗争中,做到旗帜鲜明、立场坚定;在党的十三届四中全会精神指导下,努力工作,为继续深入开展创建文明图书馆活动,为发展和建设我国图书馆事业作出新的贡献。

(收稿时间:1989.7)

在版编目(47~62)

Cataloging in Publication

An Address at the Meeting of Experience-Exchanging in the Activity of Establishing Civilized Libraries All Over the Country/Liu Deyou//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. -1989, 15(4). -3~6

The library services are an important part of the upbuilding of socialist material and spiritual civilization, and have made great contributions. From now on, the library services should deepen the reform and opening to the outside continuously, and exert fully the functions of social education and information-transferring. Libraries in China must take effective measures to inculcate the people with patriotism, socialism, the revolutionary spirit of relying on our efforts and working hard for the prosperity of the country, insist on the four basic principle, and oppose the bourgeois liberalization. All the libraries must strengthen the scientific management, develop the activity of establishing civilized libraries, and improve library services. All cultural department at different levels must further strengthen leadership in library services.

Library services — — Experience

Library Undertaking — — — China

G259.252

Summing up Experiences, Commending the advanced, and Continuing to Develop in Depth the Activity of Establishing Civilized Libraries——An address at the Meeting of experience exchanging in the activity of establishing civilized libraries all over the country/Bao Zhenxi//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. —1989, 15(4). —6~12, 24

The activity of establishing civilized libraries, according to the instructions of Central Committee of the Party, has been unfolded on a full scale all over the country on the basis of achieving better results at the libraries in some regions. In Sep. 1988, the Ministry of Culture worked out the standards and qualifications for Choosing civilized libraries and advanced workers. Now, 127 civilized libraries, 6 advanced groups, and 106 advanced workers have been Chosen. The main aim of this activity is to develop better service. It has mobilized the initiative of library perronnel, improved the library service, and promoted the scientific management of libraries. From now on this avtivity should be regarded as a motive force of pushing work forward, raising the service level and promoting the construction and development of library service. The activity should be systematized and standardized with laws and negulations and policies.

Library service — — — Experience

Library undertaking — — — China

G259.252

Dynamic Concept, Dynamic Principle, Dynamic Management and Modern Libraries/Zhang Qinen//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. -1989, 15(4). -18~24

From the view-points of philosophy and management science, this paper introduces dynamic concept, dynamic principle and dynamic management into the management of modern libraries. The author gives a theoretical explanation and logical proof for the necessity, principles and methods of the application of dynamic library management. He also expounds the principles and formulations for realizing the library value. The author holds that, openness and dynamics are the source of life-force of libraries; management is the soul of the theory of storing and utilizing; and information management is the core of dynamic management. Finally, the author compares dynamic management with static management from 8 aspects.

Library Undertakings — — — — Concept Modernization

Library Management — — — — Dynamic Principle

Management Science — — — — Application

G251.5

Crises. Reasons. Thinking — — — — **Perspectives to the Present Situation of the Libraries in China**/Cheng Yanan//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. -1989, 15(4). -25~28

At present, the development of library service in China is faced with difficult position. It is mainly reflected in that the new acquisitions and the amount of readers decrease sharply. There are 3 reasons; 1. The prices of documents raise rapidly, and rate of increase of investments is on the low side; 2. The money for buying books is partly taken up by the salaries of staffs; 3. The view "Studying is no use" gains ground again. The reasons may concentrate on one point, the lacking of social foundations (including the cultural quality and value consciousness of the masses for developing library services. So it is a practical problem awaiting immediate solution to go further into the building of a better social foundation for library development. With 2 tables.

Library service — — — — Present Situation

Library Management — — — — China

G259.2

Analysis of Authors of the Articles on Serials Management in China in the Last 10 Years/Jiang Naiwu//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. -1979, 15(4). -28~32

From 1979 to 1988, 1553 articles on serial management published in China, creating 1902 authors. The most concentrated locations of these authors in order of precedence are Beijing, Shanghai, Jilin; the most concentrated library system are; the academy libraries, the public libraries, the scientific research libraries; the concentrated specific libraries are; the National Library of China, Shanghai Library. Among the 1902 authors, there are two Yang Xiujun and Jiang Naiwu with more than 20 articles. A Serials management research contingent is forming in China, and a new batch of gifted people.