

●姜振儒

英国国家图书馆的改革动向

一、英国国家图书馆的改革现状

(一)组织机构改革。英国国家图书馆(BL)创建于1973年。1985年,制定了第1个战略计划。接着,进行了第1次大规模的机构改革。其中包括:把原来按职能划分的参考部和外借部改为按学科划分的人文社会科学部(Humanities and Social Science,简称HSS)和科学技术产业部(Science Technology and Industry,简称STI);把外借部改称文献提供中心(Document Supply Centre,简称DSC),并与科学参考情报服务部(SRIS)合为一体,隶属于STI。这样,有利于处理一、二次科技文献部门的统一管理,有利于进一步实施第1次战略发展计划中提出的加强有偿服务的改革措施。

(二)各部门的职能及业务。1.人文社会科学部(HSS)。以呈缴、采购、捐赠和交换等渠道收集全英出版物及必要的手稿,尽可能多地搜集国外出版物,供用户借阅。此外,还通过复制、出版目录和举办展览会等,宣传并帮助读者利用馆藏。为了落实第1次战略发展计划提出的资源共享政策,该部决定从1987年4月起,将1979年以后出版的外文图书经DSC向国内其它图书馆借阅。

2.书目服务部(BS)。由BS的版权认可办公室接受文献,然后编制成印刷型国家书目(BNB)和机读目录(UK-MARC)。为了提高MARC的速报性,实行在版编目(CIP)。在编目之前,图书数据公司已获得出版社的出版情报。这样,有利于加强CIP的管理并提高其质量。BS也是UK-MARC及其联机服务的中心。国家图书馆从1987年开始对1975年以后出版的该馆藏书目录(BLC)进行回溯输入,从而使St. Pancras新馆将废除卡片目录,而成为联机存取的目录中心,读者利用联机就能查阅1975年以后收藏的文献。BS

从1987年4月开始与法国国家图书馆合作,使目录CD-ROM化。1989年6月,BMB的CD-ROM版开始问世。这是欧洲图书馆间书目情报共用化的重要标志。在编制各种目录中,BC始终把减少编制费用、缩短时差、目录结构和内容标准化作为主要目标。

3.科学技术产业部(STI)。STI下设SRIS和DSC两个职能部门。其中,SRIS是收集世界各国专利的情报中心,同时从事二次科技文献提供和参考业务。在SRIS服务中,具有代表性的服务是商业情报科的商业情报服务。从1987年10月起,市场情报、企业情报和产业动态情报的参考服务采取收费制。从商业情报科分离出来的日本情报科从事日本科技情报及产业情报服务,还参与医学和生物工程的情报服务,并向提供地球环境情报的方向发展。采用复制SRIS能迅速地向用户提供各国的专利情报。它的收入占STI收入的主要部分。DSC主要承担科技文献的外借,并提供复制品。该中心的文献需求满足率为80%。在DSC,利用CD-ROM提供文献服务也进入了实验阶段。目前,STI创收占BL总收入的17%,是BL的主要创收部门。他们正为适应特定用户的需要,开发新的情报服务项目。

4.研究开发部(RDD)。RDD是一个行政管理部,主要工作是研究图书情报部门及其相关领域的研究开发的必要性,决定投资的先后及多少,向图书馆、大学、情报机构及个人分配研究经费,推广研究成果。在1987~1988年间,对图书馆自动化及情报技术的应用给予优先支持,用于这些领域的费用占全部预算的45%。

二、英国国家图书馆的作用与影响

(一)在英国图书馆网络中的作用。英国图书馆网络主要是各类图书馆以互借为目的而形成的一个

联合体,其中心设在英国国家图书馆文献提供中心(BLDSC)。

公共图书馆以BLDSC为中心,由10个地区图书馆系统(RLS)和规模更小的地方图书馆系统(LLS)组成,主要从事馆际互借和提供复制品,同时还承担联合目录编制工作。

英国高校图书馆联合网(JANET)连接各大学的主计算机,吸收在英的所有大学图书馆参加。JANET也与BL网络连接,经BL网络的BLDSC自动检索系统,用电话传送检索提问。

在英国图书馆网互借中,不经RLS和BLDSC的只有14%,它们直接在图书馆互借。RLS的主要任务是外借图书和向BLDSC转达介绍外借读者。据统计,在1985年的全英图书外借总数中,72%直接向BLDSC借阅,8%向RLS借阅,其中RLS的需求满足率为20%,有60%再向BLDSC借阅。因此,现在RLS收藏的重点逐步转向BLDSC过去没有、将来也不收藏的文献。在收费方面,BLDSC比RLS及馆际互借便宜,所用的时间也少。

(二)对公共图书馆有偿服务的影响。英国政府现行的公共事业新政策,将使有百余年历史的英国公共图书馆体制产生深刻变化。1988年2月,英国政府发表了《在财政上支持公共图书馆业务》的绿皮书,这是以公共图书馆开展有偿服务为主要内容的政府提案。概括起来有以下4点:

- 1、确定公共图书馆无偿服务范围;
- 2、扩大有偿服务范围,估计可能存在的问题;
- 3、与民间开展合作的课题;
- 4、外部代办业务及竞争原理。

英国图书馆协会对“绿皮书”进行了全面的批评,并坚持贯彻无偿服务的原则。BL和专业图书馆协会则支持开展有偿服务,认为这是保证经费来源、提高BLDSC经济效益和推动图书馆事业发展的最现实的办法。

三、英国国家图书馆的改革趋向

1989年4月,英国国家图书馆在制定第1个战略发展计划的基础上,又制定了1989~1994年的第2个战略发展计划。这是比第1次战略发展计划更为现实的改革方案。其趋向是:

(一)以搬入新馆为契机,实现业务管理一体化。预计1991年开始搬入新馆。在此之前,除成立搬迁委员会外,还将重新规划BL的整体工作;合理安排BL

的两个核心馆的业务;将滞留在伦敦不需要的400个业务移交给Boston Spa,并在此新设一个集中收藏、整理英国出版物及海外英文出版物的机构。新馆的业务管理将实现大规模的自动化及一体化。其目标是:

- 1、加快目录工作自动化速度,尽早实现联机存取图书馆目录,并直接与自动出纳系统通联。
- 2、扩大联机利用目录的范围,使馆内情报充分地为用户使用。
- 3、打破部门界限,高效率地提供馆内文献。
- 4、将情报技术应用到增加创收的服务领域。

(二)以新的情报技术为先导,实现服务手段自动化。采用新的情报技术是BL今后的中心任务。BL的使命不只是报导馆藏,而且也要快、准、全地向用户报导有用情报。首先要运用各种新的情报技术,加强国家级的书目情报服务,使目录体系向机读目录方向发展,促进公共联机存取目录(OPAC)的早日实现;在文献提供服务方面,以自动文献联机试验系统(ADONIS)为中心,贮存和传递电子载体文献,最后实现全自动的文献提供服务。

(三)以财政状况为依据,实行经营有偿化。第1、2次战略发展计划的中心课题是根据政府推行的削减预算政策,重新调整业务项目及经营方式。一方面,政府支付的经费逐年减少,物价上涨导致文献价格提高,新馆搬迁、新的业务及开发情报技术应用等都需要资金。另一方面,其它公共机构的财政削减,迫使他们更多地求助于BL,因此,BL要因势利导,调整业务项目,努力削减经费开支,实行有偿服务。具体做法是:

1、改善全馆的财政体系,制定3年详细资金计划及各部门的年度业务规划,从财政分配上将业务分为4类:(1)全部经费由政府承担,进行无偿服务;(2)部分经费由政府承担,进行低额的有偿服务;(3)进行等价的有偿服务;(4)进行产生利润的有偿服务。进行无偿服务是BL的业务核心,包括藏书组织与管理、书目的编制与发行。然而,如果政府支付经费的上升率低于物价的上涨率,就要舍去与收集和保存文献、编制书目情报有关的费用。

2、节流与创收同步进行。具体做法是:

(1)缩小文献收集范围,继续执行第1次战略发展计划提出的减少藏书重复,在业务性质相同部门共有一本文献的规定。同时,继续贯彻1989年《关于收集、保存政策的报告书》中提出的在一定选择标准下,

(下转43页)

体系中的学科文献中心。它们在国家级文献收藏的学科外,其他学科达到较低的收藏级别即可。

全国社科文献保障体系的第三级是收藏社科文献的各基层馆,主要满足本馆读者的日常需求。基层馆不能满足的需求由地区保障体系满足,国家级社科文献保障体系作为全国社科文献的最后保障。

(三)在全国文献资源布局全面开展较困难的现阶段,可考虑从社科文献资源的布局开始起步。我国达到研究级的社科文献主要集中在北京图书馆和省级公共馆,中国社会科学院系统馆和高校图书馆。相对来讲,在这几个系统范围内建立社科文献资源的协调机构较为容易一些。北京图书馆不仅在社会科学 10 个学科和文献类型上达到较高的完备程度,并且在社会科学各大类文献的收藏总量上也都位于全国前列,经费较为充足,是最重要的综合性社会科学文献中心。中国社会科学院系统馆在许多学科的收藏上,也达到较高的专深程度;有些学科文献的收藏在某些方面甚至优于北京图书馆,如哲学所的外文文献。在进入社科各大类文献藏量前 20 名的图书馆中,有 36 个高校馆。这些高校馆在一个或数个社会科学大类的文献收藏上具有较大的优势。此外,上海图书馆、南京图书馆、甘肃省图书馆等省级公共馆在某些学科上也达到较为完备的程度。解决了这些图书馆的文献布局工作,就基本上解决了国家级社科文献资源保障体系的建设问题。

在建立全国社科文献资源保障体系的过程中,应由文化部图书馆、北京图书馆、社科院文献情报中心及全国高等学校图书馆情报工作委员会共同组成全国社科文献资源布局的中心领导机构。

在国家级社科文献资源保障体系的建设过程中

要充分发挥北京图书馆和中国社科院文献情报中心作为综合性社科文献中心的中坚骨干作用,同时注意发挥各高等院校图书馆社科文献的优势。

在地区级社科文献资源保障体系中,省、自治区、直辖市公共图书馆是本地区的协调领导机构。

先从较易实行的社科文献资源布局起步,可以为全面开展全国文献资源布局提供经验和准备,有可能成为我国文献合理布局的突破口,这个问题值得进一步探讨。

(四)充分调动各级各类图书馆的积极性,注意各馆之间的采购协调。除作为国家学科文献中心的图书馆外,各学科在全国都有数个馆的文献收集达到研究级以上水平。一个学科文献中心只有同时有几个或十几个支持馆的分工合作,才能保证该学科文献在全国范围内达到较完备的程度。还应当搞好各级公共图书馆、工会图书馆、党校图书馆、军队系统图书馆、中央国家机关图书馆社科文献的建设协调,避免文献建设的低水平重复,使社科文献的分布趋于合理,尽可能靠近使用文献的读者。

(五)目前社科文献资源布局的一项重要任务就是对未参加调查的单位的社科文献现状和达到研究级的学科等情况调查摸底。应在全国范围内对社会科学各学科调查评估,使布局工作做得更细致、扎实,便于实施。

(六)增加社科文献的采购经费,加强社会科学各学科文献的外文采购工作。

(作者单位:孔令乾:中国人民大学图书馆。胡广翔:社科院西欧所图书馆。董 焱:北京联大文理学院图书馆情报学系。

来稿时间:1990.9.)

(上接 89 页)有选择地收集一些呈缴本的规定。

(2)为了减少加工文献所需费用,把滞留时间压至最小,要进一步简化著录程序,直接输入数据,实行分别编制目录的方法。

(3)缩短开馆时间,关闭部分阅览室,压缩一般性服务,裁减无收益部门的人员。

除采取以上措施外,积极开展有偿服务。据统计,1987~1988 年,国家图书馆全部收入的 75%由政府提供,25%由 BL 自己创收。预计通过增加附加价值的服务项目,BL 今后 5 年的创收值将增到 40%。

英国国家图书馆要想在 21 世纪生存下去,只有充分利用本馆资源,开展附加价值高的情报服务。尽管 STI 的各种附加价值较高,但仍以高质量的服务受到用户的青睐,其服务领域也不断扩大。BL 的改革必将带动其它系统图书馆的改革,给英国图书馆事业带来勃勃的生机。

(编译自《现代的图书馆》1989 年 No. 4, P196~200)

(译者单位:河北省承德医学院图书馆。

来稿时间:1990.10)