

理论研究·实践研究

●于鸣镝

图书馆工作谐振律

——纪念阮氏五定律发表60周年

著名的阮冈纳赞《图书馆学五定律》发表至今已经整整60周年了。半个多世纪以来,它指导着图书馆工作者树立“为读者而存在”的观念,把服务作为自己的天职,在书刊与读者、图书馆与社会之间架起了社会文献信息立交桥。

斗转星移,光阴流逝,广大图书馆工作者不断开辟新的服务领域,总结新的经验,对图书馆工作实质的认识也在不断升华。如果说阮氏五定律是对图书馆工作基本规律的科学总结的话,那末,笔者认为,对阮氏五定律的进一步概括,就形成了一条新定律,即文献信息提供与文献信息利用必须谐振的规律,简称为图书馆供用谐振律。

一、图书馆是社会文献信息的交换台

依照系统论的观点,图书馆无疑是一个系统,是从属于社会文献信息系统的的一个子系统。它不是一个天然系统而是一个人工系统,不是一个封闭系统而是一个开放系统。在这个系统中,文献信息的传播者、文献信息的接收者以及文献信息本身在交互作用下,共同实现了社会文献信息的交换或互动,把文献中蕴藏的间接知识

变为直接知识,把历史知识变为现实知识,把凝固知识变为活的知识。总之,把软知识变为硬知识,变知识为力量,变为直接的生产力。

在社会文献信息的交换或互动过程中,图书馆兼具双重身份,发挥着中介作用——对于社会文献信息的生产者(包括发行者)来说,它是接收台,通过“滤波器”选择、接收(收藏)广大读者需要的文献信息(当然要借助于一定的物质载体);对于广大读者来说,它又是发射台,根据读者的实际需要,及时、准确、全面、高效、优质地把文献信息发射出去。不仅如此,图书馆在向社会发射文献信息的时候,不是单向发射而是多向甚至是全方位发射;不是一次发射,而是多次甚至是重复地发射;不是单一方式、单一途径发射而是多种方式、多种途径即全渠道(全频道)发射;不是单类型、单品种发射而是多类型、多品种甚至全馆藏发射。不仅如此,在发射和接收过程中,文献信息传播者(图书馆)、文献信息接收者(图书馆和广大读者)以及文献信息生产者之间也在交换文献信息。简而言之,图书馆充当了社会文献信息交换台的特殊角色。

有一种说法,认为图书馆是“知识的喷泉”,而且为许多人引用。笔者认为这种说

法欠妥。原因不在于它是一种比喻,(因为任何比喻都是有缺陷的),主要在于它存在两个毛病:如果借天然喷泉打比方,那末,用无目的的自然存在物比喻有目的的人工创造物(图书馆就是人们为了收集、整理、保存、传递、利用文献信息这一目的创造出来的)是不恰当的;如果借人工创造的喷泉(公园中的人工景物)来比喻图书馆,也不合适。虽然用信息交换台也是一种比喻,但交换台和喷泉两者相差甚远。前者具有空间上的无限性、时间上的连续性、内容上的广泛性、方式上的多样性、技术上的科学性以及效果上的随机性等显著特点,而后者在这些方面就相当缺乏。总之,社会文献信息交换台的比喻强调了图书馆的重要性和能动性。

二、图书馆工作 有规律可循

辩证唯物主义告诉我们,任何事物都充满矛盾,都是矛盾双方的对立和统一,不但矛盾存在于一切事物的发展过程中,而且每一事物的发展过程中都存在着自始至终的矛盾运动。

矛盾的运动是有规律的。规律是什么?规律是物的关系以及这种关系的发展过程,“物与物之间有着各种各样的关系,只要有了各种各样的关系,关系就不会永久固定不变。物的各种各样关系的发展变化,就形成了物的各种各样的运动规律。物的本质关系的发展就形成了物的本质的运动规律,基本的运动规律,或者叫做决定全局的运动规律。”^{〔1〕}

图书馆工作也充满了矛盾,其中最基本的矛盾就是文献信息的提供同文献信息利用之间的矛盾。如果说,整个文化世界“永远处于有序、无序、线性、非线性、平衡、不平衡、逆转的、不可逆转的流腾状

态中”^{〔2〕}的话,那末,图书馆工作作为整个文化世界的一部分,作为社会文献信息系统的一个子系统,也永远处于无序、有序,提供、利用,满足、不满足、再满足的不断“调谐”之中,以求文献信息发射台与文献信息接收机之间达到完全的谐振状态,两端共鸣,从而获取最佳传递效果。任何一个图书馆都必须、也都在努力追求这一最高目标。这就是图书馆工作的本质关系,图书馆工作的基本规律,简称为图书馆供用谐振律。

三、图书馆供用 谐振律的内容

什么是图书馆工作的谐振规律呢?当着图书馆“发射”的文献信息与文献信息接收者的需要完全吻合的时候,两者就处于共鸣、谐振状态。此时,也只有此时,社会文献信息系统才处于最佳状态,才能取得最佳效果。由此可见,谐振,这是图书馆工作的出发点并表现为行动的过程和归宿。

——为了使自己“发射”的文献信息与广大读者的阅读需要完全一致,图书馆在“接收”社会文献信息时必须确保文献信息在专业结构(学科结构)、等级结构(水平结构)、时间结构和文种结构等方面与读者的需求完全一致。或者说,两者间具有最高的一致度。

——为了使自己“发射”的文献信息与广大读者的阅读需要完全吻合,图书馆在“发射”社会文献信息(传递或提供文献)时必须使发射时间、发射内容和发射方式等与读者接收文献信息的时间、内容和方式相吻合,在时间上做到完全同步,这样就会达到最高的吻合度。

简而言之,用什么,供什么;用多少,供多少;何时用,何时供;谁需用,

供谁人。供为用，用必供，大用大供、中用中供、小用小供、不用不供。此时，也只有此时，“焦距”才算对好，供和用才达到共鸣发生谐振，效果最好。因此，图书馆供用谐振律是衡量图书馆工作的最高标尺，是图书馆必须竭尽全力去追求的最高目标，是现代图书馆取得最佳社会效果，实现其社会价值的最高标志。

四、图书馆供用谐振律是 阮氏五定律的进一步概括

应当指出，图书馆供用谐振律与阮氏五定律并不矛盾，前者包含了后者，而且是对后者的进一步概括，因而它更抽象了，更简约了，更符合认识事物、表述真理的“省力法则”。

图书馆供用谐振律包含了阮氏五定律的全部内容——

“书是为了用的”。图书馆供用谐振律不但要求“供”为了“用”，而且强调“供”“用”两者必须谐振，没有谐振就表明没有“供”好，其结果自然不会“用”好，因此，要想“用”好，就必须“供”好；只有“供”好，才能“用”好。

“每本书有其读者”。图书馆供用谐振律要求把每本书里的每条信息都提供给需要它们的读者，这就把问题深化了，不是以每本书作为传递单位，而是以每条文献信息作为发射单元，这就是说，图书馆供用谐振律更注重对文献信息进行积极主动的开发和挖掘，把蕴藏在各种乃至各本文献中的能量全部释放出来，变其潜在价值为现实价值。

“每位读者有其书”。图书馆供用谐振律的一个基本内容就是强调把每条文献信息发射给每一台文献信息接收机。发射台在调频，接收机也在调频，目的都是为了使文献信息的发射与接收两端产生谐振，

发生共鸣。这里有两种谐振：一是图书馆接收社会文献信息时的谐振，可称之为“前谐振”；二是图书馆发射文献信息时与读者需求一致的谐振，可称为“后谐振”。前谐振为了后谐振。不仅如此，在后谐振中，既包括个体谐振，又包括群体谐振从而取得“全谐振”效果。

“节约读者的时间”。图书馆供用谐振律表面上看没有涉及时间问题，但是，任何谐振都意味着时间上的“同步”，这一点比阮氏五定律提出的“全天开馆”，“日夜开馆”在提法上更准确，在实践上更具可行性。有人要到图书馆不开馆不行，但是，图书馆开放了无人进来也不行，最好的状态就是要用就开，不用不开。简言之，就是让开馆和用馆在时间上完全同步，这就达到了开馆时间上的供用谐振。

“图书馆是个不断生长的有机体”。笔者在《“借啥有啥”和“有啥借啥”——兼谈对阮氏五定律的点滴修补》一文中曾经指出，“Library is a growing organism”这句英语应该译成“图书馆是一个发展着的组织^{〔3〕}”。巧得很，司马云杰同志在其专著《文化价值论——关于文化建构价值意识的学说》一书中称任何需要社会文化的机构为“社会有机体”。社会有机体显然区别于自然有机体。如果一定要称图书馆为“有机体”的话，最好还是加上“社会”二字。至于图书馆是不是“发展着的”或“不断生长着的”，这是毋庸置疑的，我们在本文第二部分已经谈到了，这里，我想借用司马云杰的话，以说明图书馆作为文化世界的一部分，它永远处于“不断的增量或减量的状态中”，永远处于“沸沸扬扬的质与量变化状态中”。无须证明，我们说图书馆是社会文献信息交换台，并没有否定，而是充分肯定了它的发展、变化是绝对的、永恒的，即它必须根据文献信息接收机（广大

（下转 22 页）

效率的方法,它发现最有效的系统是采用自然语言单词系统,效率最低的是用表示概念的自然语言词语系统。对UDC的克兰菲尔德实验表明:用叙词语言作索引语言可获得比UDC更好的查全率;如果UDC采用组配方式,它的效果将大大提高。这些实验为UDC成功地向分面分类法过渡打下了基础。

(四)法拉丹的关系标引(relational indexing)方法。这是法拉丹研究分面分析时提出的一种分析技术。它要求采用一组符号来表示概念之间的关系。在分析复合标题时,相连的两个词之间应插入一个适当的符号。从整体上研究这组符号就会发现,具有相同关系的语词将类集在一起。

近40年来,CRG在情报检索语言,尤其是分类法的研究和实践方面取得了令人瞩目的成果。这些成果,不仅使英国在情报检索语言的某些方面居领先地位,而且对世界情报检索语言的发展也产生了深刻的影响。

为了加速我国情报检索语言建设,我们应认真研究和充分利用CRG的研究成果。

参考文献

- (1)、(5) 英国分类法研究小组著,秦明、王克译。需要以分面分类法作为一切情报检索方法的基础。《宁夏图书馆通讯》,1985,(2)
- (2) (英) E.J. 卓特,戴维民译。英国的情报检索语言研究及其成就。《国外图书情报工作》,1986,(4)
- (3) 许崇基。西方图书分类法近年来的发展及其趋势。见:华东师范大学图书馆学情报学系。图书馆文献分类教学参考资料下册,上海:华东师大,1985.5.82
- (4) 刘国力。现代西方主要图书分类法评述。吉林:吉林人民出版社,1986
- (6) (印度) Chatterjee, A 著 戴维民译。UDC 国际中型英文型评价。《图书馆》,1988,(2)
- (7) 侯汉唐。分类主题一体化划期进展——英国基础类词表计划。《国外图书情报工作》,1987,(1)

(作者单位:张少宏:西安政治学院图书馆。戴维民:上海空军政治学院图书馆系。来稿时间:1990.11。编发者:丘峰。)

(上接第5页)

读者)阅读需求的变化及时地调整自己发射空间、发射时间、发射内容、发射方式和发射手段,以求与文献信息接收者的需要同步、共鸣、谐振。

综上所述,可以得出一个简短的结论即图书馆工作的基本规律是:图书馆向读者提供的文献信息必须同他们的实际需要一致。这就是图书馆供用谐振律。可以预言,当图书馆与社会需求全面谐振的时候,它就全面实现了自己的社会价值。

引用文献

- (1) 王慎大.辩证法新议.长春:东北师范大学出版社,1987.205.
- (2) 司马云杰.文化价值论.北京:人民出版社,1988.280
- (3) 于晓莉.“借喻有啥”和“有啥借喻”——兼谈对阮氏五定律的点滴修补.图书馆学研究,1990,(2): 59~62

(作者单位:大连轻工学院图书馆。来稿时间:1991.2。编发者:丘峰。)

Abstract in Publication (174~192)

The Law of Resonance in Library Work——in Commemoration of the 60th Anniversary of the Publication of Ranganathan's Five Laws of Library Science / Yu Mingdi / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science, -1991, 17 (4) .-3~5, 22

It has been 60 years since Ranganathan's Five Laws of Library Science was published. The author holds that a further summarization of the five laws may result in forming a new library law, i.e. the supply and demand resonance law of libraries. This article is composed of four parts: 1. Libraries are document and information exchange centres in society; 2. There are laws to follow in library work; 3. The content of supplying and demand resonance law of libraries; 4. The supply and demand resonance law of libraries is a fortunate summarization of Ranganathan's five laws. 3 references.

The resonance law of libraries——Approached

Ranganathan's five laws——Studies

G250

The Minimum Effort Principle and It's Application to Libraries / Wang Ziyang / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. -1991, 17 (4) .-6~8

The French linguist P. Passy put forth the economic principle of degree of the language evolution in 1890 and in 1922, the Danish linguist, Otto Jespersen put forward the theory of saving labour. Later, K.G. Zipf, the well known American linguist, summarized and proposed the minimum effort principle. This principle was extensively applied to every aspect of human life. The author listed the three aspects applied to library science and information science: 1. Morse Law of studying user demand of documents. 2. Reviewing the emergence and development of documents; 3. Exploiting and using indexes. 5 references.

Minimum effort principle——Applications

Library science and information science——Theories

Library and information work——Products

G250

The Problems of Using the Number "O" in the Classification of Chinese Library / An Hongshu / Bulletin of Library Science in China / China Society of Library