

●李致忠

图书馆员的职业道德

一、道德与道德作用

“道德”一词,在西方语言中来源于拉丁语,意谓风尚、风俗、规律、规则、品格等;这些其实就是后世概念上的道德,因为道德最早是和风尚习惯融合在一起的。在我国古代“道”和“德”最初是分开使用的。“道”原指道路,引申为事物变化的规律和人们行为的规矩、原则。“德”与“得”相通。古人把“内得于己,外得于人”称为“德”。“以善念存诸心中,使身心互得其益”叫作“内得于己”。“以善德施于他人,使众人各得其益”叫作“外得于人”。“德”本身含有两方面的意义:一是讲内心修养,一是讲有利于人。修养高,品行好,又有益于他人,当然就算是德行高尚了。到春秋战国时,“道德”两字开始联用,把人们的内心修养与行为规范结合了起来。可见无论是在西方还是在中国,“道德”一词的主要意义,都是指人们的行为规范和与之紧密相联的品格修养。马克思主义第一次科学地揭示了道德的本质,认为道德是由社会经济关系决定的,是依靠社会舆论、风俗习惯及内心信念维持的行为规范的总和。通常以善与恶、正义与非正义、公正与偏私、诚实与虚伪等道德概念来评价人们的各种行为和调整人们之间的各种关系;并通过各种形式的教育和社会舆论的力量,使人们形成一定的信念、习惯、传统而发挥作用。

就总体道德的社会性能而言,它不仅是各个社会生活中人们立身处世的准绳、规范

并指导着人们的社会生活行为,更重要的,它是维护一定社会制度和社会秩序的精神力量。道德总是同相应的法律、条例、纪律相辅相成,并起着法律、条例、纪律所不能或达不到的作用。德国的法学家郭林格曾经说过,“道德是最高限度的法律”,“法律是最低限度的道德”。法律只能制裁违法犯罪行径,纪律只能处罚违纪违规行为,却不能惩治人们不高尚的缺德现象。如单位内部的买饭不排队,就餐先占座,喝水不打水;单位外部的上车不排队,乘车不让座,乃至遇难不救,见义不为等,虽然均属不高尚的行为,但哪条法律和哪项纪律也管不着,管不了。道德则不同。它既不依靠国家权力的强制,也不依靠行政惩罚或经济制裁,而是依靠社会舆论、良好风尚、传统习惯、崇尚信念等来建立“内心法庭”,自觉地去进行自我审判。在这种意义上讲,道德比法律、纪律显得更为重要。古人曾说:“礼禁于未然,法禁于已然”。也是说法律的功能在于治罪,纪律的功能在于惩罚,道德的功能在于自责、自励、自强。道德的作用对于人类与社会来说显得更为重要。

二、职业道德与职业道德作用

职业道德是人类社会的职业分工和人们职业实践活动的产物。随着社会生产力的发展,社会分工越来越细,职业种类越来越多。美国有一部职业名称词典,1939年时所收职业名称已达17452种;到1960年增加到21745种,平均每年增加204种新职

业。从 1960 年到现在,又过了 30 年,如果仍以这种速度增加,那么现在就应该有 27861 种职业了。高科技在近 30 年突飞猛进地发展,因而新职业的增加远不止此数,恐怕早已超过了 3 万种。如此众多的社会职业,吸引了数以亿万计的人员从事各种各样的职业活动,演奏着社会化的大型职业协奏曲。职业分工越发展,人们在职业活动中的社会联系就越紧密。人们在职业活动中,与其服务对象,如营业员与顾客,售票员与乘客,医生与病人,教师与学生,图书馆员与读者;与其协作者,如同事,协作单位,同行,兄弟车间和班组,前后工序;与职业活动群体,如工厂,医院,商店;以及与社会必然发生各种职业上的关系,相互之间也必然会产生各种各样的矛盾。为了保证职业活动的正常进行和职业责任的顺利完成,必须调节好这些关系。所谓职业道德,就是对从事职业活动的人在处理这些职业道德关系时的行为要求和评价标准。职业道德实际上是职业道德关系的反映,也是调节职业道德关系的手段。职业道德与职业的特殊性质、职责、活动方式和规律联系在一起,具有明显的职业特点。它是通过社会舆论、传统习惯和内心信念维持的特殊职业行为规范的总和。通常表现为人们的职业道德认识、职业道德理想、职业道德情感、职业道德信念、职业道德意志,以及职业责任、职业技能、职业纪律、职业良心等。

马克思主义伦理学研究的职业道德,是指那些正当的、与社会有益的、职业而言。非正当及与社会无益甚至有害的职业,如职业妓女、职业老鸨、职业贩毒、职业掮客等,根本就无道德可言。即便是它们的职业内部也有某些行为规范,但绝不具备真正的道德价值。只有作为社会生活的有机组成部分,具有促进社会发展意义的职业,才具有职业道德价值。而对这种职业道德价值的认识,就是职业道德的道德认识。

有了正确的职业道德认识,才会产生高尚的职业道德理想、坚定的职业道德信念、坚强的职业道德意志、饱满的职业道德情感。有了这些职业道德修养,才会对自己从事的职业有强烈的责任感,才会有正确的职业态度,才会自觉遵守职业纪律,才会努力刻苦钻研职业技能,才会产生美好的职业良心。只有把这些职业道德修养和职业行为要求紧密地结合起来,并且融于每个从事职业实践活动的劳动者身上,职业道德才能发挥其应有的作用。也只有在这时,职业道德对职业活动的认识职能,对职业活动的调节职能,对从业人员的激励和规范职能及其在维护保障国家和人民群众利益,维护职业活动正常进行,促进社会物质文明建设和精神文明建设方面的作用,才会得到充分体现。职业道德对规范人们职业行为和调节职业内外关系有不可估量的作用。各行各业都应该努力建设不断完善自己行业的职业道德。图书馆工作,显然是一种正当的、于社会有益的、职业。它的性质、职能、特点、活动方式等,决定了它应该有自己的职业道德。否则它与出版社的关系、与书店的关系、与藏书家的关系、图书馆之间的关系、图书馆内各部门之间的关系、图书馆与其他单位的关系,尤其重要的是图书馆与读者之间的关系等,就无法得到良好的调节,因而也就无法充分发挥图书馆的社会职能。特别是在当前不少人眼睛向钱看的社会风气下,建设、树立、完善、确定图书馆员的职业道德,就显得更有必要。

三、图书馆的职业特点

中国出现近代概念的图书馆,不过才八九十年。各种类型的图书馆已成千上万,形成了一个规模阔、队伍庞大、理论完备、社会需要的正当行业。这个行业从诞生那天起,就显示了自己突出的行业特点:知识聚

传性、社会教育性和公共开放性。

近现代图书馆，不论是专业图书馆、研究图书馆、公共图书馆、还是国家图书馆，首先都有自己的文献收藏。书、刊、报是各种类型图书馆的传统藏品。随着科学技术的进步，缩微胶卷、缩微平片、录音带、录像带、数据软盘、光盘等声像资料，也成为很多图书馆的插架之物。这些资料，不过是改变了知识信息的载体，实际同书、刊、报一样，还是物化了的思维，凝固了的意识，仍然起着传播知识、介绍经验、阐述思想、宣扬主张的媒体作用。各种类型的图书馆都是知识的宝库，信息的走廊。它们是知识的聚集地。各种文献和知识信息经过图书馆员的加工整理，再介绍传递给广大读者，经读者消化吸收、提炼创造，又产生出新的知识。可见图书馆同时又是知识的疏散传播地。图书馆职业的第一特点就是它的知识集散性，或者称为知识的聚传性。这种职业自身所固有的特性决定着从业人员职业道德的特性。例如图书馆之于商店，图书馆员之于营业员，职业特点不同，从业人员的职业道德也不同。商店是商品的集中地，经过营业员之手把商品销售出去，达到既满足顾客需求，又获取经营利润的目的。营业员的职业道德是“信誉第一，顾客至上”。在图书馆，信息需要图书馆员的加工整理，才能介绍给读者，吸引读者来充分利用，以图再产生新的知识，发挥更好的社会效益。“读者服务工作，是图书馆一切工作的出发点和归宿。脱离了为读者服务，聚集知识就失去了目的，传递就失去了对象。读者之于图书馆是至高无上的，图书馆员为读者服务是天经地义的。这里没有买卖关系，没有利润目的，只有社会效益。

图书馆，特别是公共图书馆，历来被看作社会课堂，担负着进行社会教育的重要任务，教育大致可分为家庭教育、学校教育、组织教育和社会教育。如果这几种教育能有

机地结合在一起，就能培德育才，造成良好社会环境，推动社会进步。一般地说，家庭教育在于父母的率先垂范，潜移默化，重在品格的培育，多在子女走上社会或成家立业之前发挥作用，自有它的阶段性。学校教育虽然历来强调德育的重要，但实际上的工作重点总是放在学业知识的培养上。且毕业有年，同样具有明显的阶段性。组织教育体现在各行各业各个单位，重点在于思想教育。唯有图书馆这一行，其所承担的社会教育职能范围宽、无阶段、育期长。所谓范围宽含有两方面的意义：一是它的教育对象宽，即无论职位高低、学问深浅、年岁大小，凡到图书馆借阅书刊者，一般都会找到自己可读的读物。而只要读书，就会在德、智方面受到教育（当然，这教育中也可能有反面的教育）。二是指它的教育内容宽，即人文科学、社会科学、自然科学、科学技术无所不包，归纳起来也有德育、智育两大方面。为了引导读者好读书，读好书，图书馆的工作人员就不仅要一般地揭示馆藏，还要进一步评介好书，推荐好书，甚至做到为人找书，为书找人，以期使读者在德育、智育上都得到良好的教育，从而推动科学技术发展和社会不断进步。所谓无阶段，是相对于家庭教育、学校教育有阶段性而言。图书馆的社会教育职能没有阶段性。读者到图书馆可以反复来，长期来，永远来；图书馆的大门对读者则是天天开，长期开，永远开。它的教育时间最长。图书馆既然是社会大学、公众课堂，那么它的从业人员就是这所大学的教务人员、辅导人员。

当今世界上的图书馆，分为各种层次、各种类型。不管是哪一种类型，哪一种层次的图书馆，都具有公共开放的性质。虽然各类型各层次的图书馆公共开放的对象、范围有所不同，但它们对其相应的读者来说，则绝对是公共而开放的。如儿童图书馆，其公共开放的对象范围虽然只是社会读者的一部

分,但它对儿童来说则绝对是公共的开放的。图书馆职业的这种特性,当然要求它的从业人员要站在社会公共利益的立场上,向范围不同、层次不同的公众敞开自己的大门,并用自己的辛勤劳动心甘情愿地为他们服务。

上述图书馆职业特性,决定图书馆从业人员的总体职业道德观念应该是“读者第一,服务至上”。下面就围绕这一职业道德观念来讨论图书馆从业人员的职业道德规范。

四、图书馆员的职业道德规范

职业道德规范,是职业从业人员在长期实践活动中形成的职业行为准则。这种准则一旦被抽象出来和约定俗成,就会成为规范人们职业行为的职业道德。而当着这些准则不断深入人心,成为人们自觉遵守的准绳时,道德作用才会得到充分的发挥。职业道德规范对职业从业人员来说,首先是借助成俗、公众舆论等从外部约束自己的职业行为。待到从业人员对这些规范有了深刻的认识,化为自己的思想,指导自己的行动,规范便上升为职业道德。一个人真正有了这种职业道德,他对本职工作才会真心热爱,对所服务的对象才会真诚尊重。建立健全明确的职业道德规范对任何一个行业都是十分必要的。中国共产党第十二次全国代表大会政治报告明确指出,要“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育。……每个公民都应遵守公民义务、社会公德和职业道德,每一个劳动者都应当是社会主义精神文明的建设者。”十二届六中全会通过的《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》进一步强调要“在我们社会的各行各业,都要大力加强职业道德建设。……加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设,反对和纠正带有行业特点的不正之

风。”图书馆是精神文明建设的重要阵地,是反映精神文明建设水准的重要窗口。建立健全明确的图书馆从业人员的职业道德规范,显得十分重要。图书馆从业人员的职业道德规范到底应该包括哪些内容,具体地说包括的方面应该很多。但归纳起来,若能做到以下几点,就算职业道德很高尚。(一)热爱本职工作,甘当配角。热爱本职工作,是做好一切职业工作的前提。一个人在社会活动中担当什么样的角色,取决于你所从事的职业。而能否热爱本职工作,甘当配角,则取决于从业者对社会职业分工的正确认识。任何一个社会,都有自己的主业和从业。有些职业,在不同的社会或不同的社会时期,主从关系会发生变化。但有些职业,如文艺、体育、文化、卫生以及图书馆事业等,就似乎永远也不可能成为主业,但又是永远也不可没有的从业。一个人假如不愿做从业工作,那你可以在选择职业时创造条件,努力去从事主要的社会职业。但不可干了从业,担任了配角,却卑薄、讨厌自己的职业,甚至在工作中不负责任,得过且过,当一天和尚撞一天钟;对服务对象,不热情,不认真,不负责任。各行各业都有自己的职责,都有自己的职业道德。不能干着这行工作,却缺乏这个行业的职业道德,懈怠自己的职责,败坏行业的风气。须知,社会职业的主与从之间只存在着主从关系,不存在哪个高贵哪个低贱的问题。图书馆就是为科研、教育和经济建设服务的。教育科研和经济建设显然是主业,而图书馆只是它们的从业和配角。当“科学技术是第一生产力”的论断为越来越多的人所认识时,教育、科研和经济建设的主业地位就更显得突出;直接为它们服务的图书馆虽然仍是配角,但其重要性也就越来越明显。为教育、科研、经济建设服务的图书馆职能,需要经过全体图书馆员的辛勤努力才能实现;千百万人材的成长与进步,也包含着图书馆员的辛勤汗水;社会主

义现代化建设的巨大成就，更包含着图书馆员的无私奉献。老作家严文井曾满怀深情地说：“我这个小小的作家一多半是靠图书馆帮助出来的，那么你们现在不正是在为造就一大批大作家、大科学家，帮助一大批能够领导我国政治、经济建设的大人物服务吗！劳动是辛苦的，但很有价值。”这一席话，道出了读者对图书馆员的感激之情，也道出了图书馆员的劳动价值。图书馆员虽然终日在采访登记、编目加工、取书归架、典藏保管等环节上默默无闻地工作着，但就是这种无声无息的劳动，却为卫星上天，鸿篇问世做出了贡献。要成为一名合格的图书馆员，必须懂得这个大道理，树立全局观念和革命的集体主义精神，培养强烈的使命感和自豪感，勇于自我牺牲，甘当无名英雄，一个心眼扑在图书馆事业上。这是图书馆员的第一条职业道德规范。

（二）珍惜文献，甘为人梯。文献是图书馆赖以存在的前提，是完成图书馆职能的最重要条件，是图书馆员为读者服务的唯一资本。图书馆员应把对文献的珍惜视为自己的天职。如果不懂得珍惜文献，那他就在实际上失去了充当图书馆员的资格。相反，如果每个图书馆工作人员都能树立起珍惜文献的美德；那就会千方百计地做好文献采选工作，精益求精地做好分类标引著录工作，准确无误地做好典藏保管工作，及时细致地做好装订修整工作；就不会处处截流，把未登记未编目的书自己先拿去看，或借给朋友看，甚至窃为己有，不顾读者急需。

图书馆员爱惜图书馆的书刊与一般知识分子爱惜自己的藏书，性质并不完全一样。一般知识分子爱惜自己的藏书，目的是为了自己更长期使用；图书馆员爱惜图书，目的完全是为了使广大读者能够获得欲读之书，尽快成材，尽快研究出成果，为社会服务。图书馆员的珍惜图书和全心全意为读者服务紧密联系在一起。图书馆员没有惊天动地

的事业，没有令人瞩目的发明，没有五光十色的产品，没有闻名遐迩的巨著鸿篇。他们所做的工作，就是运用书刊日复一日，年复一年地为读者服务。他们运用文献，为千百万读者筑起成才之路，树起攀登科学高峰的阶梯；而自己则忠心耿耿，埋头苦干，甘心为他人作嫁衣裳。这种美德不是一时半时就能养成，但要做一名名符其实的图书馆员，又必须养成这种美德。图书馆员的珍惜图书与甘为人梯是相辅相成的。珍惜图书，是图书馆员甘为人梯的资本；图书馆员要为读者架起攀登科学高峰的阶梯，又必须珍惜图书。这是图书馆员的又一条职业道德规范。

（三）热情周到，极端负责。这是图书馆员对读者所应做到的工作标准，也是图书馆员应该具备的职业道德。一般来说，图书馆不外通过阅览服务、外借服务、咨询服务等来完成自己的职责，而这三者的服务对象都是读者。读者是图书馆的外部构成条件，没有读者的图书馆无存在之必要。读者是图书馆员的上宾，是图书馆的贵客。正如列宁在《对于国民教育能够做些什么》中所指出的：“值得公共图书馆骄傲的引以为荣的，并不在于它拥有多少珍本书，有多少16世纪的版本或10世纪的手稿，而在于如何使图书在人民中间广泛地流传，吸引了多少新读者，如何迅速地满足读者对图书的一切要求。”使图书馆所藏的图书在人民中间广泛流传，吸引读者，满足读者对图书的要求，是图书馆员的天职。对待读者必须热情周到，极端负责。不能漠不关心，敷衍塞责。

能否热情，取决于对服务对象的认识。如果从感性到理性都能认识到读者是图书馆赖以存在的客观前提，那就必然会把为读者服务看成是图书馆工作的重要组成部分，是图书馆一切工作的出发点和归宿。这样，就会希望有读者，见到读者就会很高兴，很热情。相反，图书馆员如果把自己的工作孤立起来，与为读者服务割裂开来，那么见到读

者就会冷淡,甚至厌恶。要做一名名符其实的图书馆员,就必须把读者放在首位,视读者为至亲挚友,对读者满腔热情。其实所谓热情,说到底还是感情。有了对读者的感情和热情,才会亲近读者,急读者所急,想读者所想;才会对读者亲切礼貌,诚恳耐心,服务周到圆满,极端负责;才会对读者不分男女老少、关系亲疏、职业有无、地位高低而做到一视同仁。对读者能否做到热情周到、极端负责,既是图书馆员的工作态度问题,也是图书馆员的职业道德情感问题。能不能做到,表面看好象仅仅是个态度好坏问题,实质上则是图书馆员的职业道德高低问题。

图书馆员的职业道德还包括其他一些内容。如果图书馆员都能具备热爱本职工作,甘当配角;珍惜文献,甘为人梯;热情周到,极端负责的职业道德,那么图书馆就会创造出一流的服务,一流的效益。“德”又常与“功”联系在一起,这是因为“德”属于人的内心修养,“功”属于人的技能、本领和行。如果“德”只令人不做坏事,而不能激励人去做好事,那“德”就是不完善的。必须“德”、“行”结合,“功”、“德”两全,才会使“德”的内涵更圆满,水平更提高。所以图书馆员还应具备一些基本功。

五、图书馆员的基本功

社会上各行各业都有自己的基本功。卖肉的讲“一刀准”,卖块糖的讲“一秤准”,当兵的讲“一枪准”,当瓦匠的讲“一线准”。有了这些基本功,各自的职业道德就能得到更好的发挥。图书馆员也一样,如果本人就是无所作为,那么让他在图书馆甘当配角,甘为人梯,表面上根本不成问题。如果思想觉悟也还可以,那么对读者热情负责也不成问题。但是如果一个图书馆员知识贫乏,技能低下,对读者虽然满腔热情,甘心服务,可

就是满足不了读者的起码要求,那你怎样笑脸相迎,读者也是不会真正满意的。

60年代前期,社会上曾经大练基本功。当时的北京图书馆也搞过。丁志刚同志曾撰文将图书馆员的基本功归纳为博闻强记的知识功、心灵手巧的操作功和吃苦耐劳的体力功。这个总结生动活泼,高度概括,抓住了图书馆的职业特性,阐明了图书馆员应具备的三大本领,迄今仍有指导意义。

(一) 博闻强记的知识功。有人形容图书馆是知识的宝库,是知识的殿堂,是知识的海洋,这些都并非过誉之词。既然如此,当然要求它的工作人员就要有知识,而不能无知识。图书馆,特别是大型综合性图书馆,它所藏的知识,可以说是古今中外全人类的知识。如此广博的知识,图书馆工作人员要全都知道,全部掌握,是根本不可能的。但图书馆的工作性质,要求它的从业人员要博闻强记,则是完全应该的,也是完全可能的。所谓“博闻”,通俗地说就是多知多懂,而且知道得越多,懂得越多越好。所谓“强记”,就是记得牢,记得清,记得多,不能什么都要去查找。没有记忆就没有知识积累,博闻也就成了过脑烟云,随知随忘。对于图书馆员来说,不但对各部门各种知识要长于记忆,对各部门各种知识的出处更要长于记忆,乃至对书名、刊名、篇名、作者、译者、加工者,也是记得越多越好。因为图书馆的服务工作,不仅是读者要什么能给什么就算做好了,而是应针对读者的研究课题,将读者不知道的新资料新知识也提供出来。图书馆的工作人员,要尽可能地多知书多记书,不但对书的内容要大略知道,对书的分类、主题及传本源流、版本优劣等也应大略知道。这样为读者服务时,就能得心应手,令读者满意,从而充分发挥图书馆的效用。

图书馆内部工作同样需要它的工作人员博闻强记。采访工作要求多知多懂才能真正

胜任。分类编目要求多知多懂才能分编准确。至于参考咨询人员，那就更得见多识广，记忆力惊人。否则选书就会盲目，分编就会混乱，咨询就会走弯路而事倍功半。博闻强记这个基本功，有和没有，功夫深与功夫浅，表现出来的内部工作水平与外部服务深度是有很大区别的。如果一个图书馆员真的没有这种基本功，那你的职业道德再高，读者也是不会真正欢迎，因而你那个道德也就显得不完善了。唯有功德俱佳，德能兼备，才能成为名副其实的图书馆员。

(二) 心灵手巧的操作功。图书馆的工作，不都是知识性、学术性很强的工作，还有一些属于技术操作性质的技能工作。如打字、贴标、写号、抄片、刻片、印片、排片、检字、倒架、归架等，并不含多深的知识，却有很多技巧在里边。操作熟练，就能多快好省；笨手笨脚，就会少慢差费。图书馆员要真正胜任工作，更好地为读者服务，还应具备心灵手巧的操作功。60年代前期大练基本功时，图书馆曾涌现过一批操作能手。他们可以多快精准地闭眼打字；他们一口气可以背出多少汉字的笔画，使卡片排检多快稳准；他们一天可以刻出六七十张卡片蜡纸，而且字体隽秀，笔画匀净，格式端庄；他们一天可以刷印两三千张卡片，而且敷墨匀净利落，字迹清楚美观；他们一天可以取书600种，归架上千种，而且整齐准确无误。所有这些，都不靠什么高深的学问；有了心灵手巧的操作功就能出色地完成。唯有这些工作都做好了，才能建立起完备的图书馆服务体系，才能更好地完成图书馆的应尽职责，才能完善图书馆员的职业道德内容。今天，电子计算机正在推动着图书馆的自动化进程，对图书馆员的操作技能提出了

新的要求。图书馆员要不断学习掌握新的知识和技能，应付新的工作。心灵手巧的操作功，也是图书馆员职业道德自我完善的重要内容。

(三) 吃苦耐劳的体力功。图书馆工作一向被认为轻松，没什么体力劳动，这完全是一种误解。今天，即使图书馆的一些部门实现了自动化和机械化，吃苦耐劳的体力功也还得提倡。比如像北京图书馆这样的大型图书馆，每年进书六七十万册（件），流通六七百万册（件）。新书要有人搬，还要经过采访登记、分类著录、写号贴标、送库上架等加工，最后才能投入流通。每个环节都要有人去搬它。至于每年六七百万册图书流通，更需要图书馆工作人员逐册从架上取下来送给读者，再从读者手中接过来逐册归架。这当中的体力辛苦可想而知。图书馆的书库工作人员每天持书负重行走十里，二十里……，其吃苦耐劳，埋头苦干的精神是何等的崇高！吃苦耐劳的体力功也是图书馆员的基本功。有这个功，就能勤归勤取，出纳及时、读者满意；无这个功，就会积多而取，待多而归，影响出纳速度，令读者意见横生。表面看，吃苦耐劳好象仅是一种体力考验，实际却是一种道德精神、道德意志的体现。

一个图书馆员，如果能具备热爱本职、甘当配角，珍惜文献、甘为人梯、热情周到、极端负责的“三德”，又具备博闻强记、心灵手巧、吃苦耐劳的“三功”，并使两者相辅相成，相得益彰，就算是功德圆满，而成为有益于读者、有益于人民、有益于社会的高尚的人了。

（作者单位：北京图书馆。来稿时间：1991.7。编发者：刘喜申。）

G252.61

The Professional Morality of Librarians / Li Zhizhong / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).15~21

The vocational moral concept of library workers is "Readers first. Services supreme". Their professional code of ethics includes: love one's own job and make oneself a willing minor role; treasure the library materials and make oneself a willing "ladder" for others to climb up; be warm and attentive and have a boundless sense of responsibility. Besides, they should have a genuine knowledge of wide learning and a retentive memory, an ability of working with clever fingers and deft hands and a physical power of bearing hardships and standing hard work. Having all these requisites a library worker will surely become a noble-minded person who is of value to the readers, to the people and to the society.

Librarians —— Professional morality

G251.6

Language Gradation / He Guangming / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).22~25

From a macroscopic point of view the paper reviews the differentiation phenomenon of the language functional gradation, holding that three gradations are included in a language, i.e. the daily social intercourse language, the scientific interchange language and the retrieval language. With this starting point in mind, the author presents the relationship among the language gradations and the leading features of each. 1 illus. 9 references.

Languages —— Functional gradations

Retrieval language —— Studies

G254.0

The Impact of the Online Environment on Authority Control / Wang Zhijing / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).26~30

The article explains the basic concepts of authority control, cataloging of copies and the original cataloging. Changes of authority control in the online environment are also discussed, including authority control for shifting from precataloging to postcataloging and separating of mechanical labour from mental labour, and the implementation of authority control at different levels. The paper shows the necessity of partial and local authority control, pointing out that the individual authority of files may have already been obsolete, and they should be replaced by online authority files. The author holds that the vital question confronted by libraries is to make a change of authority work so as to control online catalogues. He also places emphases on the chief problems to be taken into consideration for the authority work in China. 3 illus. 17 references.

Online cataloging —— Standardization

Cataloging —— Modernization

G254-39

The Application of the Collocation Methods of the "Classification of Chinese Books and Reference Materials" to the Library of Railways / Li Guocheng / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).30~31

On the basis of its actual situation, the Library of Railways has established concrete rules and regulations for applying the collocation methods of the "Classification of Chinese Books and Reference Materials" to the Library, including aspects of 3 types of collocation functions, 6 items of collocation rules, 2 kinds of