

●王景发

县(市)公共图书馆社会价值初探

在我国图书馆事业中,公共图书馆占有十分重要的地位。分布面广,数量庞大,读者人数最多的县(市)馆的社会价值,应当引起人们的思考。

一、县(市)公共图书馆的 理论价值和社会价值

社会是一个十分复杂的集合体。为了使复杂的社会机器运转,便产生了与之相应的管理部门和服务部门。每个部门按其社会分工共同承担着各自的责任和义务,同时也体现着各自的社会价值。县(市)公共图书馆作为社会服务部门,同其它社会服务部门一样,也有其一定的社会价值。这种社会价值,便是县(市)馆社会职能发挥的情况、它在社会上所起的实际作用和社会对它的认可程度。

然而,这并不是问题的全部。为了准确表述县(市)馆的社会价值,还必须引出理论价值这个概念。理论价值是社会赋予图书馆这一客体的使命,要求其应该发挥的社会职能和对社会产生的最大效益,是县(市)馆应该达到的理想境界。它是抽象化和概念化的,具有方向性和目标意义。理论的意义在于对实践的指导作用,如果不从理论上对县(市)馆的价值给予准确的表述,县(市)馆便会失去努力方向和奋斗目标,并会影响其社会价值的开发和创造。

理论价值并不等于社会价值,两者往往是脱节的。从理论的科学性和普遍性我们知道,县(市)馆的理论价值对每一个馆都是适用的和均等的,也就是说,每一个馆都应该达到理论价值的要求。然而,理论上的适用性和均等性并不意味着每一个馆都能均等地实现它。县(市)馆的理论价值和每一

个馆所表现的实际社会价值并不等同,有的体现得充分,有的体现得不充分。为什么会出现这种情况呢?要回答这个问题,还是要从理论价值和社会价值本身去分析和解释。

理论价值是相对稳定的。这是因为,在一定生产力和生产关系共同作用下产生的图书馆,其藏书基础、社会职能、服务手段、管理方法都具有一定的稳定性。这种稳定性便决定了图书馆理论价值的稳定性。这种稳定的理论价值,更概括,更有标准意义和激励导向作用。与理论价值不同的是,县(市)馆的社会价值是浮动的、变化的。这是因为,不同的馆其社会价值是不同的,同一个馆在不同时期其社会价值也不是均衡的。出现这种情况,是因为存在着许多制约因素,比如馆舍条件,投入经费,管理水平等。这样,社会价值的提高和理论价值的实现便不可避免地受到影响,这就是造成二者脱节的原因。

理论价值和社会价值虽然往往是脱节的,但两者又是相辅相成的。县(市)馆的理论价值,来自于其工作实践,是其经验成果和一般规律的提炼、概括和总结。社会价值在实践中的突破为理论价值的提高提供了可靠保证,理论价值的发展又为社会价值的实现提出了更高的要求。这种往复,这种螺旋式上升,形成了理论价值和社会价值的对立统一,表现为县(市)馆工作波浪式的前进。

提出理论价值和社会价值这两个不同概念,有两方面考虑:一是正确认识这两者不同的含义,对所在单位体现的社会价值做出客观估计和评价,不至于在工作中和对有关方面宣传时,处于被动地位。二是图书馆工作者的任务,就是努力创造和开发图书馆的社会价值,使之趋于和接近理论价值。

二、县(市)公共图书馆的理论价值

县(市)公共图书馆的理论价值是其在实际工作中应该达到的高度。它对县(市)馆有着十分重要的指导鞭策意义。既然这样,对县(市)馆理论价值进行准确的表述就是十分必要的。

县(市)图书馆以其众多的数量、广阔的地域分布和为全民族服务的任务,构成了我国公共图书馆事业的基础。它是我国图书馆机体中的毛细血管。它的现状,从一个侧面反映了我国图书馆事业的水平。北京图书馆既是全国公共图书馆的核心,也是全国图书馆事业的核心。省级图书馆和计划单列市图书馆是公共图书馆的骨干。县(市)图书馆是全国公共图书馆的基础。基础不稳,发展则无后劲;基础脆弱,事业何以腾飞,这是不言而喻的。星罗棋布的县(市)馆群体,以其不懈的工作和对基层图书馆的业务辅导、干部培训和网络化组织,起到了我国图书馆事业的静脉作用。质是通过量来体现的。1991年我国有县(市)公共图书馆2535个,省级以上图书馆仅36个,县(市)馆占98%以上。占公共图书馆总数比例极大的县(市)馆工作水平高,我国公共图书馆事业的总体水平也就高,反之,公共图书馆事业的兴旺发达就是一句空话。

县(市)公共图书馆承担着提高城乡人民科学、教育、文化水平的艰巨任务,是全社会科教文事业不可缺少的配套工程,是中华民族精神文明建设保障体系的重要组成部分。我国幅员辽阔,90%以上的人口居住在地县和广大农村。由于历史的沉淀,这些地方还不同程度地存在着愚昧和落后,存在着封建迷信。1987年抽样调查,我国尚有文盲半文盲2亿多人,主要分布在县以下城乡,影响了经济发展和社会进步。改变这种现状,图书馆是责无旁贷的。地县特别是县以下农村,社会文化基础设施还很差。改革开放以来,城乡广播电视有了普及,娱乐性文化设施改善较快,教育性文化设施改观不大。中小学生课外阅读材料和参考资料十分贫乏。学生、待业青年、职工干部课外教育和再教育的相当一部分任务,别无选择地落在了向社会公众开放的公共图书馆身上。众多的藏书,周到的服

务,别开生面的阅读宣传,形式多样的读者工作,丰富多采的活动内容,对课外教育和进行再教育是可以起到积极作用的。通过以县(市)馆为中心,各乡镇文化站图书室为前沿的图书馆(室)群体力量的发挥,通过这些媒介对知识、文化的扩散和幅射,一定能起到为社会主义精神文明建设服务的作用。

县(市)公共图书馆是科学技术向生产力转化的纽带和桥梁。它处在技术与生产,人才与需求结合的有利部位。随着改革开放步伐的进一步加快,随着地方企业技术革新和技术进步,随着乡镇企业的发展,随着科学技术是第一生产力思想的深入人心,科学技术以更高的速度进入了经济建设的主战场。这一切为县(市)馆大显身手提供了极好的机会。这是天时;地利人和方面县(市)馆也得得天独厚。它的触角几乎无所不及。地方企业一般集中在城关周围,乡镇企业交通也很方便。不太广漠的空间,人员变动的相对稳定,工作关系和社会关系都为县(市)馆了解和掌握本地各企业及农林牧渔对技术、信息的需求,建立本地人才档案,组织技术力量创造了条件。如果能充分利用这些有利条件,把人才和技术同生产很好地结合起来,振兴地方经济并不是可望不可及的。

县(市)公共图书馆是一个地区图书馆业务工作的组织者和带头人,是该地区图书馆网络的网头和网络建设的设计师,是本地区图书馆的干部培训中心、业务辅导中心、藏书中心和书目中心。县(市)图书馆之所以在本地区图书馆处于主导地位 and 起到中心作用,一是由公共图书馆本身的社会性决定的。公共图书馆对社会开放、联系广,影响大,具有一定号召力。而其它图书馆(室)不对外开放,影响不大。二是历史形成的。一般说来,公共图书馆建馆历史都比较早,因而馆藏较为丰富,基础建设较为规范,干部业务素质和管理水平都有一定优势。而其它基层单位图书馆(室),只是该单位的附属,带有娱乐性,受其馆藏数量、业务技能、管理水平的局限,一般没有实力承担带头人和组织者的角色。三是图书馆工作客观现实所要求的。县(市)图书馆要达到理论价值的要求,只靠本身的力量是远远不够的,必须走网络化道路,而网络建设的任务,网络功能的发挥,网络内容的充

实,县(市)馆从其社会交往的广泛性和较为雄厚的实力来讲,都是首当其冲的。

三、制约县(市)馆社会价值的因素及主要矛盾分析

我国县(市)馆的状况是令人担忧的。据1989年对1822个县级图书馆的调查,购书费在3000元以下的有680个,占37.3%,其中无购书费的有128个,占10%。1984年县级图书馆当年购进新书793万册,1989年购进新书380万册,下降了52.1%。县级图书馆建筑面积300平方米以下的有638个,占35%,其中无馆址的170个,占9.3%。建筑面积在301~600平方米的有355个,占19.9%。55%的县馆的建筑面积达不到公共图书馆条例规定的标准。这从一个侧面反映了我国县(市)馆的困难境遇。

制约县(市)馆社会价值的因素是复杂的。一般说来,有以下几种情况:1.思想观念保守;2.工作层次太低;3.管理水平不高;4.领导重视不够;5.干部素质较差;6.体制不够合理。具体到每一个馆,要做具体分析,不能一概而论。作为一个复杂的社会现象,我们要从普遍性出发,找出其主要矛盾,回答带有普遍意义的问题。

关于思想观念保守。存在决定意识,这是毫无疑问的。意识形成以后,又具有相对的稳定性。旧思想、旧观念是对旧事物的反映。它根深蒂固,对新事物往往是抵制和排斥的,对新思想和新观念往往是不敏感和不接受的。在旧思想旧观念束缚下,图书馆只能拘泥于传统的工作方法,做一些借借还还工作。这样,县(市)图书馆的社会价值怎么能得到提高呢?需要明确的是,思想保守和观念落后应该有具体的承受者。馆长的思想保守和观念落后影响到全馆工作的落后和该馆社会价值的低落。

关于工作层次太低。工作层次反映着工作质量,标志着县(市)图书馆对社会奉献的多少。层次和水平低,势必影响奉献。奉献不多,产生的社会效益也将是很微弱的。权利和义务是统一的。图书馆对社会所尽的义务少,在社会上享有的权利也就少。要提高图书馆的社会价值,就必须提高图书馆工作的水平和质量,力争为社会多做贡献,多尽

义务。造成县(市)图书馆工作层次低的原因很多,如观念、素质等,但馆长的因素是主要的。馆长的层次和水平低,整个图书馆工作的高层次和高水平是不可想象的。馆长的层次高、水平高,图书馆工作层次低也是不合逻辑的。

关于管理水平不高。管理是人类社会活动的必然产物,随着社会的发展,管理的作用会显得越来越重要。管理出效率、出速度、出效益。社会各系统的一切功能都必须依赖管理才能得以协调发挥。县(市)图书馆的社会功能能否充分体现,社会价值能否得到提高,完全取决于管理。如果管理不善,馆藏混乱,人浮于事,内耗严重,思想疲软,工作松懈,如何产生社会效益,何以提高社会价值?馆长是管理的执行者。管理工作的好坏完全取决于馆长的作用。

关于地方领导重视不够。领导是管理者、决策者和权力的体现者。我们国家法制尚不健全,人治现象严重,在许多地区和部门还存在着程度不同的官僚主义,加之专业分工越来越细,任何领导的知识面都是有限的,更何况目前实行的是区域划块,按行业和系统层层负责,归口领导的管理体制。在这种情况下,是否能争取领导支持,便成了某一事物能否生存发展的关键。县(市)图书馆工作如果得不到领导支持,购书费的增加、馆舍的建设、人员的补充、工作的开展、馆长作用的发挥都是十分困难的。馆长的重要任务之一,就是要通过自己的工作,通过宣传,去积极争取领导的重视和支持。

关于干部素质较差。图书馆工作者的素质,主要指思想素质、业务素质和文化素质。没有很好的思想素质,便产生不了冲动和热情,积极性和创造性就无从谈起。业务素质差,直接影响到工作效率和质量。文化素质则直接关系到对问题的理解和接受能力,关系到一个人的见识和起点。馆长对本馆职工的素质负有一定的责任,提高干部素质本来就是馆长的职责之一。

关于体制不合理。体制属于上层建筑范畴,上层建筑的不合理部分会对生产力产生阻碍作用。同样,难以启动,掣肘太多,操作不灵便,运转不正常的现行图书馆管理体制,也一定影响图书馆管理效能的发挥。然而,现存图书馆管理体制尽管有许多弊端,但还不至于使馆长无法驾驭管理机器。同

样是县(市)馆,同样的管理体制,有的金榜有名,有的则屈居被遗忘的角落。把县(市)图书馆社会价值低的原因归结于体制是不能令人信服的。

制约县(市)馆社会价值的还有一些其它因素,如馆舍条件太差,投入经费太少,所在地区政治、经济、文化、教育、卫生等对图书馆需求和依赖性不强等。在以上各制约因素中,我们不难看出,领导的重视与否和馆长作用如何都起着主要作用。这是主要矛盾。

“领导重视”是一个内涵丰富的问题。我们说它是主要矛盾,是指领导同志在县(市)图书馆改变思想观念、提高工作层次、搞好干部培训和加强管理、经费投入、干部配备等方面都起着重要作用。图书馆的社会价值是取得社会认可的唯一条件,当图书馆的社会价值还低得可怜时,我们有什么资格去宣传图书馆的“重要性”呢,有什么理由争取领导的重视和支持呢?再说,吃饭问题、经济问题是县(市)党政领导首先着眼的大事,对图书馆注意不够也是完全可以理解的。我们不能把图书馆强调到不适当的位置。何况,领导是宏观决策者,不能也不可能对每一门专业都有深刻的了解和专门的研究,过分地埋怨领导不重视和不支持,是一种脱离现实的天真幼稚想法。与其怨天尤人,倒不如在提高图书馆社会价值上多做点文章。这并不是为领导开脱,不是说重视不够是应该的,而是在分析造成这种局面的主客观原因。要扭转这种局面,关键要看图书馆如何去宣传和争取。最好的方式,是创造出更多的社会效益和经济效益,用事实去说话。需要特别指出的是,各级文化主管部门对县(市)图书馆的重视问题倒应当引起人们注意。笔者从多年工作中体会到,许多文化处(局),比较而言,对文艺团体、文物、电影和创作比较重视,对图书馆却重视不够,使其处于放任自流的状态。作为政府职能机构的文化主管部门对图书馆的态度尚且如此,又怎么可能希望得到地方党政领导的重视和支持呢?

领导重视不够同馆长宣传不够有直接关系。笔者从事业务辅导工作多年,对此体会尤深。人们在研究县(市)馆发展的制约因素时,往往客观上强调得多,主观上着眼少。如果忽视了馆长的作用,那么我们就等于失去了一件本来可以扭转局面的最

有力的武器。

领导不重视和馆长不得力直接或间接地影响和作用于其它制约因素,这些制约因素反过来又对它们发生影响,形成恶性循环。在这些因素的综合制约下,县(市)馆社会价值的实现便受到了严重阻碍。领导不重视是制约县(市)馆社会价值实现的外因,馆长不得力是其内因。一个表现为社会因素,一个表现为管理因素。一个体现在宏观层次,一个体现在微观层次。在它们之间,领导是矛盾的主要方面,因为最终起决定作用的还是领导。制约县(市)馆社会价值的诸因素是可以改变的,只要善于做矛盾的转化工作,抓住用工作宣传,以事实说话这一关键,我们便掌握了争取领导重视的主动权,县(市)图书馆的社会价值,就一定能得到充分体现。

四、提高县(市)馆社会价值的途径

理论价值的表述,为提高县(市)馆社会价值提供了依据;制约因素及主要矛盾分析,为实现这种价值提供了思路上的帮助。那么,提高其社会价值的有效途径有那些呢?

(一)要配备事业心强、有开拓精神、社会活动能力强的馆长。馆长的事业心是图书馆工作成败的关键。馆长的事业心强,对职工本身是一种教育。一个视工作为生命的馆长比较容易对职工的职业道德和奉献精神产生积极影响。要求图书馆走向社会,办大文化,没有一个有开拓精神、有社会活动能力的馆长是不行的。随着改革开放的深入和商品经济的发展,社会交往和公共关系已成为发展事业、开展业务、交流信息、联络感情的重要方式。如果馆长思想拘谨,性格内向,不善辞令,羞于交往,那么,打开工作局面,扩大影响,提高地位就是一句空话。在选用配备馆长的问题上,文化主管部门的负责同志,一定要给予高度重视。馆长配好了,提高图书馆社会价值就有了组织保证。

(二)更新观念,解放思想。第二代图书馆给人们打下的烙印是根深蒂固的。我们正面临着第二代图书馆向第三代过渡的变革时期。改革的大潮,开放的形势对图书馆提出了变革的社会要求,而图书馆变革,首先要解决思想观念问题。应该破封建

藏书楼重藏轻用观念,树以用为主的新观念;破阵地服务,守摊子的小农经济观念,树大文化的社会化观念;破只讲求册次和人次的流通观念,树讲求实效的效益观念;破单纯借阅观念,树信息、情报、教育、咨询等多功能观念。

(三) 加强管理,保持最佳的竞技状态。业务管理要注意制定发展规划,并使职工心中有数,要有一个大体的实施时间表,要着眼工作的深度和广度,一年上一个台阶,不能象磨盘一样,只有重复,没有提高。人事管理要注重职工的思想境界、业务技能、文化素质的培养和提高。管理措施要配套,要利用一切管理杠杆,包括教育的、行政的和经济的。要做到奖罚分明,应把本馆可以支配的奖金和福利同工作完全挂起钩来。管理方法要得当,提倡和造就民主气氛,集思广益,不搞一言堂。要爱护职工的积极性和创造性,关心群众疾苦,设身处地为职工着想和谋利。工作作风要严谨,说话要算数,不搞出尔反尔;言行要一致,不搞表里不一;心胸要开阔,襟怀要坦白,不搞武大郎开店;要坚持原则,扶正压邪,不做和事佬,不当“泥瓦工”。这样,这个馆就是有朝气和有希望的。

(四) 提高干部素质,以适应大文化的需求。县(市)图书馆干部素质包括三个方面,即思想素质、业务素质和文化素质。思想素质首先要解决对图书馆的认识问题,不能认为图书馆工作低人一等,要把自己的工作提高到为人类造福,为社会谋利的高度来认识。思想问题不解决,职业道德、奉献精神则无从谈起。业务素质是做好图书馆工作的基本条件,打铁先得本身硬,光凭热情、积极性和良好的愿望,是不能胜任图书馆工作的。要特别强调情报意识和情报服务能力。文化素质对图书馆工作者来讲具有基础意义,文化素质好,思想境界会更高,闪光点会更多,内涵会更丰富,业务素质提高会更快,接受事物、理解和判断问题的能力也会更强。要提高这三方面的素质,就要做到好学多思,做到口勤、手勤、脑勤、笔勤,使自己更充实,更丰富。

(五) 面向社会,开展全方位读者服务工作。图书馆是否能得到社会承认,提高其社会价值,主动权始终在图书馆一方。它工作的深度和广度、服务的层次和水平,则是问题的关键。只有通过丰富多彩的社会读者活动,通过多层次、多渠道的情报服务,通过最大限度地发挥馆藏资源的作用,产生更多的社会效益和经济效益才能表现出图书馆的价值。当更多的人认识到自己离不开图书馆时,当更多的单位感觉到图书馆不可缺少时,当更多的领导了解到图书馆在振兴地方经济中发挥了积极作用时,图书馆的社会价值也就真正得到了体现。要注意利用社会力量,借助各方帮助创造性地开展工作。没有场地,可以借用场地;没有经费,可以“化缘”和筹措;没有人才,可以聘用人才;还可以鹊桥铺路,当科技和生产的“月下老人”。

(六) 加强网络建设,提高综合功能。网络建设是图书馆事业发展的必由之路。如果能把本地区机关、学校、部队、厂矿、乡镇文化站等图书馆(室)组织联合起来,形成以县(市)馆为网头,各基层单位图书馆为网结,乡镇文化站图书室为网口的上下贯通,左右连贯的图书馆网络,这个馆,乃至全县(市)各个图书馆室的社会价值,就一定能够得到提高。

县(市)馆的问题应该引起理论工作者、图书馆专家、党政领导和文化主管部门的重视,给予更多的理论关注。给予更多的道义同情。应该从全国图书馆事业发展的战略高度,抱着对2000多个县(市)馆高度负责的态度,从全国县(市)馆宏观层次上,考虑它的生存价值和意义,探讨它的根本出路和发展,使之走出困境,展翅腾飞。全国县(市)公共图书馆的同志也应该认识到自己的自我价值和社会职责,以自强不息的精神和百折不回的勇气,无私奉献,奋力拼搏,让年华无愧于人民,让生命无愧于时代。

(作者单位:甘肃省图书馆。来稿时间:1992.6.编者注:刘喜中)

Provincial Libraries Should Be Incorporated in the Comprehensive Research Libraries / Huang Lihua / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—71~73

It is realistically necessary to have the provincial libraries turned into research libraries. Local socialist construction needs comprehensive research libraries with local distinctive features. And it is also the need for the cooperation, the coordination and the professional exchange of regional libraries. According to the international standards and the practice of the development of Chinese libraries, not a few provincial libraries have on the whole already been up to the standard of comprehensive research libraries. ref.7

Public libraries—Provincial level

Research libraries—Studies

G258.21

Chinese Provincial Library Construction in the Nineties / Xia Hongchuan and Xia Guodong / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—74~78

The Chinese provincial library undertakings has made an outstanding improvement in the nineties. The provincial libraries, as its backbone, should sum up the 40-year experiences of library construction, and according to the orientation of "developing information resources, serving the four modernizations", should go on with deepening reform, strengthen the central libraries' capability of cooperation and coordination, and try hard to stress the local distinctive features. Furthermore, library management should be strengthened, library functions be intensified and the scope of library services be widened so that the library services will develop towards a high level of providing informations and policy decisions. ref.2

Public libraries—Provincial level

Library undertakings—China

G258.21

A Preliminary Probe into the Social value of County and Municipal Public Libraries / Wang Jingfa / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—79~84

The social value of a public library refers to: 1)What the state of affairs is, while is brings its social functions into play; 2)The actual role it plays in the society and 3)in what degree that it is approved by the society. The theoretical value of it is the mission that the society has entrusted to the library and the requirement that the social function should bring into play and the maximum benefits it should bring to the society is the ideal realm it should achieve. The actual social value presentes by different libraries is not equal because of the restrictions of social factors, especially the different leading levels of the local leading cadres and the directors of libraries.

Libraries—Social functions

County public libraries—Studies

G258.22

(郁频译校)