

□ 邓天賦

开架借阅规律研究

ABSTRACT The Library of Hebei Teachers College of Mgricul-tural Technology has since 1988 put into practices a complete open access for the teachers and an open access of books and periodicals in common use (those of high utilization ratio) for the students. From a point of view of the date of publication, during the last 6 years, book loan covered 93.3% and periodical loans made up 95.7%. The results show that volumes of book and periodical loans have held 95% of the total loans. The average time for 1 volume of book or periodical lending is 10.5 minutes. 7 tabs. 4 refs.

SUBJECT TERMS Books—Circulations Open access—Studies

CLASS NUMBER G252

文献开架借阅,解放了读者,也解放了文献自身。然而,至今尚未开架的图书馆仍占不小比例,而对开架借阅规律的研究,大都还停留在定性的描述上。本文在统计我馆4年来开架借阅数据的基础上,探索开架借阅规律和与其相适应的管理模式,以期更好地坚持开架服务方向,并就教于同行。

利用率的流通方式。(二)常用书刊开架外借册数占当年外借册数的95%,闭架外借册数在5%以下,常用书刊开架借阅接近全开架同等的服务效果。这充分说明,高质量高密度的常用文献开架,能充分发挥开架服务效益,常用书刊开架借阅是最佳的流通方式之一。

一、外借册数与流通方式

我馆自1988年起实行书刊三线典藏和常用书刊开架借阅体制,在馆藏书刊向教师全开架的同时,占图书总册数30%的常用书、现刊和近5年的过刊向学生开架借阅,深受师生欢迎,收到较好的社会效果(见表1)。从表1可看出:(一)在读者人数没增加的情况下,开架的1988年的外借册数比闭架的1987年增长31.5%,以后逐年均有增长。它清楚地表明,书刊开架借阅是有效提高藏书

表1 书刊年外借册数统计表

年	读者人数		图书 (师生借)		期刊 (教师借)		合 计	年增长 率(%)
	教师	学生	闭架	开架	闭架	开架		
1987	243	1078	20105	/	604	/	20709	
1988	250	1076	1314	24971	45	898	27228	31.5
1989	289	1265	1358	25806	54	1073	28291	3.9
1990	353	1442	1695	32195	64	1282	35236	24.5
1991	314	1550	1775	33715	85	1705	37280	5.8

二、书刊利用率与三线典藏制布局

三线典藏是对书刊科学的组织和布局,离开了三线典藏,就谈不上常用书刊单独开架借阅。怎样划分三线藏书呢?主要依据是藏书的利用率。

(一)从图书出版时间确定常用书范围。在筹建开架库时,我们将1986年以后收藏的新书,每种选一册送到开架阅览室,其余均先留在开架库,通过对开架外借册数的出版时

间的统计,分析确定常用书范围(见表2)。表2的统计时间是1991年3月,当时进馆的新书是1989出版的。从表2不难看出:图书利用率随出版时间的向前推移而降低。其中1989~1984年出版的图书,年外借册数均占外借总册数的10%以上,6年之和为83.3%;1983年及其以前出版的图书年外借册数均在5%以下,30多年之和仅为16.7%。因此,我馆目前在开架库保留了1984年以来出版的近6年的新书,其开架外借册数可达到外借总册数的80%以上。

表2 图书开架外借册数的出版时间分布

出版年	1989	1988	1987	1986	1985	1984	1983	1982	1981	1980	1979 ~1970	1969 ~1960	1959 ~1950	合计
册数	166	106	98	81	76	74	32	30	23	15	8	6	4	721
百分比(%)	23.0	14.7	13.6	11.2	10.5	10.3	4.7	4.2	3.2	2.1	1.1	0.8	0.6	100.0
累积百分比	23.0	37.7	51.3	62.5	73.0	83.3	88.0	92.2	95.4	97.5	98.6	99.4	100.0	

(二)核心藏书的确定。开架库收藏的近6年新书,其中各类的利用率又有不同。为了确定开架库(室)的核心藏书优化藏书结构,我们统计了各大类图书年外借册数在各年级的分布(见表3)。从表3可以看出:各类图书的外借册数有较大的差别。文学类图书的外

借册数接近外借总册数的1/3;其次是农业科学、工业技术和外语类图书,后3类图书的外借册数之和占外借总册数的35.7%,它们是我馆的核心藏书,也是开架库(室)的核心藏书,其中尤以农业科学类图书作为收藏的重点。

表3 各大类图书的年外借册数在各年级的分布(1991.9~1992.7)

中 图 法 年 级	A C D E	B	F	G	H	I	J K N	O	Q	R	S	T	其它
一	548	198	243	219	559	2878	678	628	202	100	1080	172	2
二	688	277	98	234	845	2569	652	244	275	74	801	595	2
三	745	283	147	384	713	1991	627	83	176	109	2378	916	1
四	358	129	165	168	285	1273	332	41	43	56	926	436	4
教师	221	101	168	242	939	2182	230	280	298	102	899	418	4
合计	2560	988	821	1247	3341	10893	2519	1276	994	441	6085	2537	13
%	7.6	2.9	2.4	3.7	9.9	32.3	7.5	3.8	2.9	1.3	18.3	7.5	

为了确定开架库(室)核心藏书中的专业图书比例,我们统计了专业图书的外借册数在各系的分布(见表4)。从表4不难看出:

表4 专业图书年外借册数在各系的分布

类 目 系	R	S						T
		农业 基础	农业 工程	植保	农艺 作物	园艺 林业	牧医 水产	
农学	116	154	24	407	547	917	249	157
园艺	54	102	10	185	47	1448	10	75
牧医	119	2	1	2	9	57	744	34
农工	50	27	184	1	29	9	21	1853
合计	339	285	219	595	632	2431	1024	2119
百分比	4.4	3.7	2.9	7.8	8.3	31.8	13.4	27.7

各类专业图书的利用率很不相同。园艺与林业类图书利用率最高,这是因为园艺农学两个系的学生占学生总数的3/5。从表3还可以看出,1~4年级的学生都大量借阅这两类图书,所以它们的复本最高。工业技术、牧医、水产和农艺作物类图书的利用率比较高,但它们分别只被1个系的学生所常用,因此,其复本应当适中。至于利用率不高的类目如农业工程、农业基础科学及医药卫生类图书的

复本应当是较少的。

(三) 期刊的三线典藏。我馆近年订购1144种期刊,收藏过刊合订本4107种37476册。为了准确划分三线藏刊,我们统计了1987~1991年间教师外借中文期刊的情况如表5。从表5不难发现:期刊利用率随其出版年限的增加而明显降低。现刊利用率最高,它和近5年过刊(即前6年出版的期刊)的外借册数占总册数平均为96.5%。因此,我馆将现刊和近5年过刊分别作为一、二线藏刊在阅览室开架借阅,6年前过刊作三线藏刊在基本书库闭架外借。

现在,我馆藏书已初步形成三线典藏制布局,并以此为基础实行常用书刊开架借阅体制,实现了由闭架向开架的转折。

三、开架借阅的管理

文献由闭架转为开架,在图书馆发展史上是一个真正把读者置于第一、将服务放在至上的根本方向的转折。要坚持开架服务的方向,仍须依靠和加强科学管理。

表5 中文期刊外借册数的出版年分布

册 数 外 借 年	出 版 年	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985	1984	1983	1982	1981	合计	其中出版前6年外借	
														册数	占总数百分率
1987						210	227	128	14	8	9	8	604	596	98.68
1988					416	268	151	65	16	10	5	12	943	926	98.20
1989				462	312	195	60	41	22	13	10	12	1127	1092	96.89
1990			467	394	192	136	81	34	17	8	7	10	1346	1304	96.88
1991	488	508	274	184	135	55	46	28	16	12	44	1790	1644	91.84	

(一) 三线藏书的动态管理。书刊三线典藏布局初步形成后,应根据书刊流通记录和读者借阅规律,及时把开架阅览室和开架书库中利用率较低的书刊退到基本书库,把基

本书库闭架外借中利用率较高的旧书刊提到阅览室和开架库,以保证开架库(室)收藏高质量高密度的文献。只有实现三线藏书的动态管理,不断优化开架文献结构,才能形成动

态的开架核心藏书,并充分发挥开架的优势。

(二)实行以开架为主的多种借阅体制。无论开架还是闭架,本身都不是目的。它们的共同宗旨,应是方便读者,满足读者的借阅需求。因此,必须按照实际情况,对不同藏书、不同读者、不同使用方式区别对待,实行开、闭架有机结合的借阅体制。不方便读者的全闭架,不讲条件的全开架和将开、闭架对立起来的认识和作法,都不可取。我馆实行向教师的全开架和对学生的常用书刊开架两种开架形式,使开架借阅量保持在借阅总量的95%左右。同时通过闭架借阅满足学生读者对非常用书刊的需要,并从中及时发现利用率较高的旧书刊,补充调整到开架库(室),使开架与闭架有机结合起来。对复本率较低的现刊和工具书,以开架阅览为主,在假期可外借;对有一定复本量的常用书则以外借为主,与开架阅览相结合。总之,在三线典藏制布局和开架核心藏书的基础上,实行以开架为主的多

种借阅体制,使藏与用实现了有机的结合。

(三)科学安排流通阅览业务工作。图书开架外借,减轻了管理人员跑库找书的辛苦,但对藏书管理的工作量却加大了。为了科学安排流通阅览业务工作,提高服务质量,我们统计了图书开架外借册数的时间分布(见表6)。从表6可看出:教师和各年级学生开架外借册数随时间呈波浪式分布。在每个学期开学后的第1个月和放假(1月和7月)的前1个月都有一个借阅的峰值,这4个月的外借册数占全年外借册数的48.8%;而期中和期末考试期间外借册数明显减少。根据这个规律,我们就在期中进行三线藏书调整和藏书剔除等需要花费较多人力和时间的工作,在读者借阅高峰到来之前,优化藏书结构,实现三线藏书的动态管理。在闭架借书的上午,读者较少,我们就进行新书分线典藏、图书上架、整架和修补旧书等工作,下午开架借书,在期末清点开架库(室)藏书。

表6 图书开架外借册数的时间分布(1991.9~1992.7)

册 数 月 级	9	10	11	12	1	寒假	3	4	5	6	7	暑假
一	195	326	812	682	649	/	1374	838	633	971	1027	/
二	910	706	656	909	412	/	1136	668	729	724	504	/
三	1048	871	987	892	281	/	1429	731	853	873	589	/
四	692	538	465	759	108	/	601	427	385	241	/	/
教师	1055	592	610	616	159	/	887	555	473	470	667	/
合计	3900	3033	3530	3858	1609	/	5427	3219	3073	3279	2787	33715
百分比	11.6	9.0	10.5	11.4	5.0	/	16.1	9.5	9.1	9.7	8.3	100.0

(四)合理配备人力,加强管理。为了避免读者借还书时排队等待,必须合理配备工作人员。据借书处的调查,学生在常用书库开架借书确实非常方便,每借1册图书所用时间在6~10分钟的读者占被调查人数的33.7%,所用时间在1~15分钟的读者占被调查

人数的75.5%,读者平均借书时间为10.5分钟(见表7)。

根据调查结果,我们对开架借书采取相应的对策:

1、学生读者分批进库借书,一个下午可接纳10~15批,每批30人,共300~450人,

表 7: 开架借书所用时间的分布

时间(分)	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	50 以上	合计
人数	152	243	149	77	45	24	16	6	5	2	2	721
百分比	21.1	33.7	20.7	10.7	6.2	3.3	2.2	0.8	0.7	0.3	0.3	100.0

能充分满足借阅高峰时大批读者借书的需要;

2、为了避免借书读者排队待办手续,安排 2 名工作人员,可以在 10~15 分钟内办好 30 名读者的借书手续;

3、还书情形与借书类似,也安排 2 名工作人员;

4、为辅导读者找书,配备 2 名巡回管理人员;

5、设立醒目的类目标牌和使用代书板;

6、对读者进行文明利用图书馆的教育。

以上措施不仅大大减少了图书乱架和丢失,而且保证了开架借阅体制的正常运行。

参考文献

- 1 虞志方. 试论开架服务的方向问题. 大学图书馆学报, 1992, (1)
- 2 刘瑞兴. 图书开架阅览室借阅规律的研究. 大学图书馆学报, 1991, (5)
- 3 沈继武. 藏书建设与读者工作, 武汉: 武汉大学出版社, 1987: 232~234, 426~436
- 4 邓天赋等. 一种藏书开架管理的新模式. 农业图书馆, 1988, (4)

邓天赋 现为河北农业技术师范学院图书馆馆长, 已在 10 余种刊物上发文 25 篇。通讯地址: 河北省昌黎县城关。邮码: 066600。

(来稿时间: 1993-01-03。编发者: 丘峰。)

(上接 37 页) 务的开展, 都为东三省图书馆参与环日本海经济协作提供了必要的条件。随着计算机技术的应用和发展, 图书馆工作的计算机管理以及文献的光盘技术、缩微技术、国际机读目录标准化等技术的应用, 使东三省图书馆与各国图书馆之间实现情报检索、交换文献信息、实现资源共享成为可能。

图书馆如何为市场经济服务, 东三省图书馆如何为环日本海经济协作服务, 这个问题应该引起人们的重视。建议各级政府和学术团体在讨论经济协作问题时, 把图书馆做为学术交流、文化交流信息传递不可缺少的内容考虑进去。在组织形式上, 应该有一个协调三省图书馆系统的委员会, 制定东三省图书馆参与环日本海经济协作的总的方针、政策, 组织召开三省图书馆联席会议, 协调东三省各类型图书馆与环日本海各国图书馆之间的业务往来、人员互访和学术交流, 使东三省图书馆系统在经济协作中能够有组织、有计

划、有目标的投入到国际性的文献交流活动中。

建议协调东三省图书馆系统计算机管理工作。近年来, 越来越多的图书馆购置计算机, 引进各种集成系统或自编系统, 这种在实现图书馆工作自动化管理过程中各自为政的做法最终会使联机检索、实现某一区域内的文献资源共享陷入困境。东三省图书馆界在图书馆自动化管理这一问题上最好实行统一的、有计划的科学管理, 既要做到避免人力财力的浪费, 又要做到有利于地区内的联机检索, 以便更好地实现与环日本海各个国家之间文献数据的交换, 发挥东三省图书馆在环日本海经济协作中的作用。

李晓菲 1978 年吉林延边大学数学专业毕业。现为东北民族学院图书馆馆员。已发文 11 篇, 出版专著 2 种。通讯地址: 大连市。邮编: 116600。

(来稿时间: 1993-02-02。编发者: 刘喜申。)