

□刘学芝

引入市场机制 增强造血功能

ABSTRACT To draw into market mechanism and build up "hemopoiesis", four kinds of concepts should be changed: from an enterprise management into a business management, from a free service into a combination of free and paid service, from a static management into a dynamic one and from an enclosed or semienclosed service into an open and omnibearing service.

SUBJECT TERMS Library work—Reforms Reader services—Researches and approaches

CLASS NUMBER G250

社会主义市场经济体制要求图书馆主动与市场经济接轨,并进行机制转换。我认为,在市场经济体制下,图书馆应从以下4个方面进行机制转换。

一、主动将图书馆的事业性管理转变为经营性管理。长期以来,图书馆只被看成是一种文化事业单位,它所需的人、财、物都听命于上级主管部门的安排,自己没有任何自主权。从经费来源到人员安排,从发展规模到藏书结构,甚至图书馆的日常管理,如开放时间、流通册次、读者人数和藏书增长率等量化指标的考核都要按统一指挥行动。这种事业性的管理模式,几十年一贯制,由于缺乏动力机制和激励机制,广大图书馆工作人员的创造性和积极性得不到发挥,图书馆事业的发展也面临着重重困难。

在市场经济的大潮中,图书馆应克服“等、靠、要”的被动局面,主动把图书馆推向市场,将图书馆从事业性管理转变为经营性管理,实现信息咨询商品化,管理机构企业化。这一工作可从两方面着手:一是努力对现有的文献做进一步的加工、挖掘和开发,将有

用信息源源不断地送到社会所需者手里;二是改进服务方法,完善服务手段,提高服务质量,采取多种形式进行主动服务,在经营中提高管理水平,逐步建立起完善的图书经营管理制度,在开展服务中收取成本费,增强自身的造血功能。

二、及时将图书馆的无偿服务转向有偿与无偿相结合的服务。以往,图书馆服务全是有偿服务。在新形势下,这种服务已到了难以为继的地步。因为,一方面图书馆的发展需要有足够的资金来充实和完善馆藏。但是,由于我们国家现在的底子还比较薄,不可能拿出更多的钱来满足图书馆发展的需要;另一方面,这种服务使图书馆缺乏动力机制和竞争机制,不利于改进服务态度和提供服务水平。不改变图书馆目前的这种被动局面,图书馆要想走上一个新台阶就是一句空话。因此它应该努力进行自我积累、自我发展、以文养文、多业养馆。具体可从以下3个方面入手。

第一、利用馆藏优势开展有偿与无偿相结合的服务。长期以来,图书馆重藏轻用,闭馆锁库,只重视内部业务工作的规范化和文

献收藏的数量,一味追求所谓的自我完善,很少考虑如何将这些馆藏推向社会,推向市场,充分发挥它们的使用价值,提高图书馆的经济效益。事实上,图书馆完全可以根据社会所需,经过整理、加工后,分门别类地向读者提供诸如经济信息、热门话题、论文精萃一类形式的服务。事实表明,这种服务必然会受到读者的普遍欢迎。

第二、扩大服务范围,不断开拓图书馆服务的新领域。在市场经济条件下,各部门都不是孤立存在的。图书馆引入市场机制后,必然会与其它部门形成一种纵横交错、彼此制约的关系。它的业务面、服务对象和服务范围也必将进一步扩大。图书馆一定要抓住这种机遇,通过图书馆的产品开发,加强与社会的横向联合,冲破条块分割和地区封锁,为开拓市场打开局面。场地出租、销售图书和饮食服务可以搞,但这毕竟是低层次的活动;图书馆应该把服务范围扩大到学术讲座、软件开发、前沿学科介绍以及馆与馆之间的紧缺资料互通有无等高层次活动上来。

第三、推陈出新,让灿烂的中国古代文化重放异彩。我国是历史悠久的文明古国,为人类创造了光辉灿烂的文化。图书馆根据自己的馆藏,可以采取多种形式,有的放矢地,通俗易懂地向读者进行推荐或评介。这既是进行爱国主义传统教育的好内容,又会产生极好的社会效益和经济效益。

三、积极将图书馆由静态管理转变为动态管理。长期以来,图书馆管理是一种守株待兔式的管理,等待读者上门,消极被动地服务。这种服务方式不能适应市场经济的需要。市场经济是一种竞争经济,图书馆在市场经济形势下,一样面临着激烈的竞争。现在,各类信息中心应运而生,各种咨询机构挂牌营业,这既给图书馆一种新的启迪,也迫使图书馆去探寻出路,谋求新招。图书馆不能固守一

种模式,应紧跟时代步伐,瞄准新兴学科,通过跟踪调查和民意测验,广泛了解社会需求,不断调整重点服务对象,为社会提供及时、准确、实用的信息,为国民经济的全面发展添砖加瓦。只有这样,才能提高图书馆的社会地位,才能使图书馆事业在市场经济大潮中不断发展、壮大。

四、尽快将图书馆由封闭、半封闭式服务转变为开放性的全方位服务。图书馆典藏丰富,是知识的宝库,但图书馆事业长期处在封闭、半封闭式状态,其结果不仅扼杀了图书馆工作人员的积极性,还造成了文献资源的极大浪费。市场经济是一种开放经济,图书馆应主动适应市场经济需要,牢固树立开放意识。

所谓开放,一方面是指图书馆馆藏向社会开放,另一方面是指图书馆要与社会建立广泛的联系,深入了解读者需求,建立信息需求反馈系统,变被动服务为主动服务,实现由封闭型向开放型的转化。目前,不少图书馆办起了经营信息和技术的经济实体,甚至与政府经济部门合作,组成企业信息中心,积极面向国家经济建设。所有这些是图书馆参与社会科技进步、经济建设和社会发展的主要方式。

总之,市场经济体制的确立,不仅为图书馆提出了新的任务,同时也提出了更高的要求。要使图书馆顺利地转换机制,主动与市场经济接轨,提高图书馆工作人员的素质是关键。实际上,这是“科技是第一生产力”在图书馆事业建设中的具体体现。

刘学芝 湖北省计划管理干部学院图书馆馆员
通讯地址:武汉市。邮编:430077。

(来稿时间:1993-08-28。编发者:丘峰。)