

探索·争鸣

●李明华

从读者的图书馆到社会的图书馆

ABSTRACT The field of library has undergone tremendous transforms in the world in this century, resulting in the change of "Readers' Library" into "Society's Library". Society's Library is to realize the social possession, enjoyment and development of library resources with the utilization of automation and the condition of the modern information society. Society's Library = Library's Socialization + Automation + Network + Intergration + Interrigation Cooperation. The library world, moving towards the 21st century will certainly achieve greater perfection and vitality.

SUBJECT TERMS Library Science — Theory Library — Function

CLASS NUMBER G250

“读者第一”，这是图书馆仍然行之有效的基本准则。这一准则尚待于进一步地贯彻和落实。然而，我们更应该清醒地认识到：以社会为“主宰”的时代正大步走近图书馆界。

从读者的图书馆走向社会的图书馆，这就是当今图书馆世界的划时代变革。在现代社会，信息是一种资源。社会的文献信息系统成为经济竞争能力、科学能力和教育能力的一部分，也是一个国家综合国力的组成因素。有组织的、完善的图书馆文献信息网络将成为社会的重要资源。

自觉地、科学地认识当代图书馆的变革潮流是向“社会的图书馆”发展，才能把握住未来的方向。现代化图书馆本质上是“社会的

图书馆。”

所谓“社会的图书馆”，是面向全社会，作为社会信息交流系统和社会教育系统、社会的科学能力组成部分的、为全体社会成员服务的、现代化的文献信息社会服务系统。“社会的图书馆”不再是孤立的、单一的、点和面的传统图书馆的概念，而是网络的、整体的、多维的现代化图书馆的概念。

“社会的图书馆”是从“读者的图书馆”发展而来的。它继承了近代图书馆的一切优点，如读者的广泛性，图书的公开性，使用的方便性以及管理的科学性等，并且以现代化手段充分完善它，使它更广泛，更开放，更科学，更便捷。它不仅仅为自己的读者而存在，对自己

的读者负责,而且要与整个社会的发展密切联系在一起,对全社会负责,甚至它已经越来越成为一项“国际化”的事业。象经济已经走向市场、走向世界市场一样,现代图书馆不可避免地要跳出自己原先那个狭隘的小圈子,发展为面向全社会,进而向全世界开放,与世界性的信息市场进行交换。现代图书馆的建设和发展,在考虑问题时已经超越了“读者”这个概念,其出发点和归宿已上升为“社会”这个广阔的范畴。

图书馆的服务不再仅仅着眼于一个个读者,它越出读者或读者群的界限,面向整个社会的经济、政治和文化生活,为全体社会成员服务。图书馆的服务对象是社会机构、社会组织、社会团体以及所有社会成员。

现代图书馆将进一步作为社会的教育文化科学中心发挥多方面的作用:

——成为教育的重要组成部分和必要补充,成为社会成员终身接受教育的社会大学校;

——成为一座城市或一个地区充满活力的,有着广泛影响的,对社会成员有吸引力的,具有多种文化功能的社会公益性文化设施;

——成为传播科学知识,传递科技信息,推广研究成果,提供科学劳动资料,为科技进步作出自己特殊贡献的社会的科学机构;

——成为经济、政治、文化和各种社会信息的收集、整理、传递、开发的社会化信息交流服务中心。

现代“社会的图书馆”不再是缺乏相互联系的、单个的、孤立的机构,而是整个文献信息社会化网络系统的一个点。每个图书馆按照社会分工承担相应的文献信息保障和社会服务,因此能发挥出比近代图书馆更优越得多的整体功能。

从“读者的图书馆”向“社会的图书馆”转变,有着理论依据或理论先导。列宁对图书馆工作有大量论述,许多中外政治家、科学家和

图书馆学家在理论上也从各个角度对此加以阐述。

社会的图书馆=图书馆的社会化+自动化+网络化+整体化+国际合作。它包括内部业务的社会化和服务工作的联网化,进行广泛的合作实现地区、全国以至国际的资源共享。简言之,社会的图书馆就是现代社会信息化条件下,利用自动化技术,实现图书馆资源的社会共有、共享、共开发。

社会的图书馆——实践和特征

50年代以来发达国家的生产力加速发展,经济、科技及信息技术都突飞猛进,一些国家进入“信息社会”即信息业高度发达的社会,信息成为经济、科技和社会中非常活跃的因素,从事与信息相关的职工总数有史以来第一次超过工农业中直接从事生产的职工总数,他们为经济、科技活动每天需要获取、处理并产生大量信息。在这种情况下,社会要求图书馆也用当代先进的技术装备起来,以适应信息社会的要求,成为情报的提供者。计算机在图书馆业务中应用范围日益广泛。加上计算机与通讯技术相连接的问题获得解决,使得原已有相当基础的馆际合作迅速扩展为联网联机编目、检索和互借,越洋跨国的合作也变得更加容易做到。图书馆的社会化与自动化、网络化、整体化和国际合作互相结合,相互促进,汇成巨大的力量,使图书馆发生深刻的变化,经过量变到质变,高度发达的、社会化程度很高的“读者的图书馆”逐步转变成现代化的“社会的图书馆”,进入了图书馆史上的更高阶段。

发达国家图书馆的社会化在日益扩大深化。具体体现在:

1. 图书馆自动化大显神通。

美国国会图书馆在自动化方面走在前头,起了很大推动作用。它从1964年成立专门机构并引进计算机,开始实施MARC计划

以来,相继研制并推出了计算机输出缩微目录(COM)、只读光盘(CD-ROM)等。

继美国之后,许多国家先后有了自己的MARC。图书馆使用电脑从一个工作环节推向全面应用,显示出它是神通广大的多面手。现在,计算机应用到了从采选到了解附近图书馆的收藏情况,进而编目、登录、期刊管理、图书流通,编制索引、编制联合目录、参考咨询、情报检索、建立数据库、查找他馆资料及馆际互借。这一切不仅全面提高了图书馆的工作水平和服务能力,而且对图书馆的社会化、网络化、整体化和国际合作都给予非常有力的促进。以计算机应用为核心内容的图书馆自动化,是推进“社会的图书馆”最强有力的杠杆。

2. 图书馆网络化全面发展。

六七十年代以来,计算机把传统的馆际合作推向现代化的网络,出现了许多新的地区性、全国性、国际性的网络组织,网络合作的内容更加丰富多样并向全面合作发展,大大推进了资源共享。

成立于1967年的俄亥俄学院图书馆中心(OCLC)发展为美国最大的图书馆网。它从1971年开始工作,至1980年已有2200个图书馆和20多个地区的图书馆协作网参加,其成员遍及美国49个州,各终端可以联网享用中心的700多万条记录。此外,还有美国医学图书馆建成的MEDLINE即“医学文献联机检索系统”、美国农业图书馆的NLM系统。国会图书馆1977年成立网络技术设计组与一些计算机化的单位挂钩,形成查询各种资料包括图书、缩微资料和机读目录的全国性网络。

在馆际互借网络方面组织非常出色的是英国。不列颠图书馆外借部成立于1973年,有藏书200余万册,期刊5万种,有500所图书馆的期刊联合目录。它与100多个国家建立图书馆互借关系。每年收到的200多万份借书单中22%来自国外。满足率92~95%。

3. 图书馆的整体化受到重视。

由于整个国家发展的需要和图书馆网络发展的要求,图书馆整体化在各国都提上了议事日程,总统、政府或国家图书馆都在致力于图书馆的整体化规划和发展,以提高图书馆系统对社会文献需求的保障水平,并力求以较少的经费来促进图书馆服务总体水平的提高。

法国“科学技术情报部际代表处”直属总理管辖,由科研国务秘书领导,是全国科技情报的领导机构、科技网的协调机构。全国的网络包括图书馆网在内,而法国国家图书馆则是网络中心。

日本政府设置专门机构促进与协调图书馆和情报工作,国会图书馆是日本图书馆事业的国家中心。

美国是图书馆和情报工作分散进行,没有集中统一领导,但图书馆和情报工作方面事关全国的大事,仍得到总统和国会的重视。国会图书馆根据第480号公共法,从1961年起从亚非东欧采集了数以百万计的图书期刊和政府出版物,分配给有关大学。1965年的高等教育法促进以国会图书馆为中心的“全国采购编目计划”实施。正是高等教育法第二条C款授权国会图书馆进行集中编目,才使得计算机在图书馆的应用能在几年里取得历史性的突破,大大提高了图书馆的整体水平。

英国非常重视图书馆的整体化建设,国家图书馆——不列颠图书馆是全国图书馆事业的中心,在计算机应用方面,从一开始就注意规划、节约和合作,组成全国网络。整体化的成功表现是“不列颠图书馆自动化情报服务”(BLAISE)。这个统一筹划、把全国联成一个网络的系统,把联机情报检索与联机图书编目结合在一起,实行书刊情报资源的共享和设备共享。它以最经济的办法取得最好的整体效果。

4. 图书馆的国际合作日益广泛。

各国图书馆之间大规模的国际合作是在

第二次世界大战以后,特别是六七十年代以来,联合国教科文组织和国际图联等顺应图书馆发展的客观要求,在国际合作方面起了很大的推动作用。

UNESCO 在 1949 年发表“公共图书馆宣言”,称“自由地利用图书情报是人类的一种基本权利”。UNESCO 把关心图书馆事业的发展作为自己的中心任务之一,在秘书处下设有一个专门机构,还定期给 IFLA 财政支援。它关心发展中国家的图书馆事业,在书刊的国际交换方面做了不少工作。

IFLA 在战后与 UNESCO 建立了正式的工作合作关系,获得了各方面的支持,又吸收了许多发展中国家的会员,开展了多方面的活动以适应图书馆界的需要,在国际合作方面起着越来越重要的作用。

ISO 制订的国际标准书号 (ISBN) 于 1972 年公布 (1978 年修订),和 1975 年公布的国际标准连续出版物编号 (ISSN),对于图书馆的国际合作与交流有很大促进作用。

80 年代中国实行改革开放以来,图书馆事业有了很大进步,在经济、科技、文化和信息比较发达的地区和中心城市,在对外开放的沿海地区和经济特区,在图书馆事业基础较好地方,具有中国特色的“社会的图书馆”已经初露端倪。

1. 与社会发展更密切地联系,图书馆对社会的参与程度日益提高。

中国的图书馆把党的以经济建设为中心的基本路线作为自己的指导方针,强调为社会主义的物质文明和精神文明建设服务,把自己的工作与经济和社会发展规划相联系,以多种方式为生产和科研服务,为社会教育贡献力量,强调面向社会扩大开放,强调社会效益,服务的广度和深度大为提高,社会作用更加显著,直接间接地参与了社会的发展。图书馆树立了良好的社会形象,日益为社会各界所瞩目和关心。

2. 日益明确地担负起文献信息交流的社

会职责,图书馆的社会化程度正在提高。

出于对迎接新技术革命和信息社会挑战的紧迫感,许多图书馆注重情报服务和信息开发,为企业、为农业主动提供经过筛选加工的信息产品和咨询服务,有些图书馆为领导决策提供信息参考,扩大和提高了服务对象范围及层次,收到良好效果,更加获得重视。开展有偿的信息服务也收到成效,帮助受益单位创造了大量财富,扩大了图书馆的社会影响。有的企业出资与图书馆联合,出现了社会办图书馆的新景象。这些都是从实践上肯定了图书馆的社会价值,肯定了在社会信息交流系统中图书馆的地位,从而使图书馆的发展获得新的推动力。

3. 用户的信息意识增加,要求图书馆向社会化、自动化发展。

阅读和检阅文献已不单纯是读者个人的行为,越来越多地成为用户的社会行为。相当数量的读者要求图书馆提供系统的文献信息和快速准确全面的服务,以有助于他们参与国内外经济或科技竞争。由于知识产权受到尊重,文献信息的时效性、新颖性、系统性成为必然的要求(如申请专利、科研定项及成果评价等)。这种社会需求正是促使图书馆走向社会化、自动化、网络化和加强整体化及国际联系的巨大推动力。

4. 良好的社会经济技术环境条件促进了图书馆自动化,带动网络化、社会化和整体化。

改革开放,政治稳定,经济繁荣,技术进步,良好的社会环境为中国图书馆事业提供了前所未有的投资、设施和新技术,在相当大的程度上改变了图书馆的面貌。图书馆自动化从 70 年代中期起步,经 10 年探索试验,1986 年进入实际应用,现在全国各系统共有上千个图书馆用上了电脑,许多自动化系统微机群与微机局部网络开发成功,自动化集成系统的开发达到 80 年代中期国际水平(文化部委托深圳图书馆等承担),并推出了光盘

版书目数据库。在引进几十个国外文献库磁带和许多城市相继开通国际联机检索之后,我国自建了上百个文献数据库,均可供用户检索。在引进 LC-MARC 并提供服务之后,又引进了光盘书目库。我国自己的汉字信息处理取得重大突破后,CN-MARC 也已制定,北京图书馆已发行机读数据。现在,期刊选订的协调、多个图书馆联机合作编目等都在一些地方实现,书目工作的社会化分工合作把图书馆的社会化协调和网络化、整体化建设进一步提到人们面前,其进程将会加快。

5. 与国际图书馆界的交流和合作日益增多,有力地促进了中国图书馆事业的进步。

中国实行对外开放政策,图书馆界也打破了多年与世隔绝的状态,走出去,请进来,和许多国家的图书馆界双向交流,收益巨大。

我国图书馆工作者组团访问、参观考察、作为访问学者或留学生到过几十个国家 and 地区,也接待了六大洲的许多同行,进行了广泛的交流,商定了一些合作交流项目。还邀请海外、境外的华人图书馆工作者进行讲学与交流,从中了解各国图书馆的新进展和他们的经验,开阔了眼界,特别在自动化方面学到了很多有用的东西。

中国自 1981 年恢复在 IFLA 的席位后,每年都派代表团出席它的大会,进行广泛交流并且翻译出版了 IFLA 大会论文集,既使我国了解各国同行的研究进展,也是对 IFLA 活动的贡献。中国已有 11 个机构会员,有 3 位图书馆专家在 IFLA 专业机构任常务委员或执行委员,还有 6 位通讯会员。我国与 IFLA 的交流与合作不断加强。1996 年将在北京举行 IFLA 第 62 届大会。

我国积极参加了 ISO 的活动,参加了 ISBN 及 ISSN。中国制定了 30 多个有关文献工作的国家标准,都尽量向 ISO 的有关标准靠拢,这就利于今后广泛地进行国际交流。

我国作为 UNESCO 的理事国,也积极

参加有关活动。在图书馆界大力宣传介绍 UAP 计划,国家图书馆和许多高校、科学图书馆积极开展国际书刊交换和馆际互借。

10 多年间还大量引进国外图书馆的管理经验,翻译介绍了国外图书馆学理论,获得了许多有益的借鉴。也在各种场合介绍中国图书馆事业的进展和中国图书馆学研究成果。《中国图书馆学报》、《图书情报工作》等刊物向国外广泛发行,这都有助于增加国际间的相互了解、交流和合作。

综合中外图书馆事业本世纪特别是战后发展的轨迹,“社会的图书馆”可以这样来概括其特征:

面向社会,功能多样;
开放服务,用户至上;
开发信息,产业兴旺;
文献丰富,系统保障;
技术先进,资源共享;
网络协作,整体加强;
国际合作,平等交往。

现代图书馆必须是面向全社会的、充分开放的,继承和发扬近代图书馆“一切为了读者”的优良传统,让图书馆成为社会成员人人可以享用的财富。它要与经济和社会发展密切联系,通过对用户良好的服务,满足社会各方面对知识和信息的一切需求,逐步达到社会办图书馆的目标。由为读者的参考咨询工作发展到为社会各行各业提供决策参考和咨询服务,成为工作的重心,向情报化和智能型发展。图书馆某些部门的工作将走向产业化,成为社会信息产业的组成部分而发挥其独特的作用。图书馆将增加活力,使各项工作更加深入、活跃和兴旺。

由于文献资源保障系统发挥作用,因此在一个地区互相配套,共同完成文献收藏齐全的职责,文献资源就能够保证反映出科学技术的最新进展及人类知识的文化积累。资源共享使许多图书馆组成彼此相互联结和合作的一个整体,和谐地为社会服务。

和平与发展是当今世界面临的共同问题。文献信息领域已经有了许多国际间的联系和商业交往,彼此交换、赠送、购买、利用图书信息和友好交流合作,由来已久。精神财富没有国界,知识和信息的传播要求跨越时间和地域。无论发达国家还是发展中国家,都各有长处和短处,都需要互相交流和学习,增进了解和沟通。图书情报领域里,国家、地区间以及整个图书馆世界的平等交往和合作,是发展所必需的,这是全球性的潮流,是人类走向信息社会的必然要求。

走向更高、更强、更完善的对策

对于中国图书馆界来说,展望未业的发展,宏观上要求向“社会的图书馆”前进,使全国的图书馆事业走向更高、更强、更完善。

更高,就是向图书馆的更高级形态前进,从读者的图书馆走向社会图书馆,实现从传统图书馆向现代化图书馆的转变,与社会进步相适应,向国际先进水平靠拢,经若干年努力,使中国图书馆事业的总体水平达到中等发展国家的水平。

更强,就是极大地增强图书馆的服务能力,包括服务的覆盖面、对文献信息资源的吸收和开发能力、对社会各项事业的渗透力、对广大地区以及国外的服务辐射力等。图书馆队伍也更强。

更完善,就是管理更加科学化、标准化、规范化;图书馆网络布局合理,并不断扩大、发展、完善;图书馆自动化程度不断提高,各种新技术、新设备和建筑、设施越来越完善。

尽管我国目前图书馆事业的总体水平还不高,但必须看到四化建设加速发展及人民对知识、信息需求不断增长对图书馆事业的更高要求,也必须看到我们已经有了相当的基础和巨大进步。

为了实现图书馆资源的社会共有、共享、共开发,我们应该做些什么,采取哪些对

策呢?

1. **解放思想,观念更新。**从上到下,真正面向现代化,面向未来,面向世界,从社会整体、从宏观大系统来观察、思考和处理发展和规划问题,从狭隘守旧的传统观念中解放出来,大胆探索,勇于试验,闯出有中国特色的现代化图书馆的路子来。

2. **大胆开放,引进消化。**广泛进行对外文化交流,吸收一切对我们有用的理论、方法、经验和技术,结合我国实际情况加以消化。开放和引进消化本身是一个科学研究的过程,要组织力量,弄清先进国家图书馆事业的长处和短处,认识清楚我们自己的优势和劣势,扬长避短,把握规律。

3. **统筹规划,分类指导。**必须由领导机关从全国图书馆事业整体化建设来规划,对不同地区,不同图书馆提出不同要求。应该鼓励和促进沿海及中心城市首先抓紧实现图书馆自动化,带动其他各方面的建设,以后再逐步帮助和推动其他地区。也就是说,应该要求并支持一部分地区早一点快一点实现向“社会的图书馆”的转变,对其他地区起到示范和促进作用。

4. **抓紧时机,推广电脑应用。**电脑的应用将从根本上改变图书馆面貌,扩大图书馆的社会影响和提高它的地位。我们应抓紧这千载难逢的好机会,努力推广应用电脑,用较短时间赶上发达国家图书馆现代化水平。这无论对图书馆事业还是对整个社会,都事关重大,不可犹豫,贻误不得。

5. **培训人员,提高素质。**实现从传统图书馆向现代化图书馆的转变,要有一支素质比过去大为提高的队伍,能接受新观念,有开拓改革勤奋进取的精神,有为社会为读者服务的热忱,既了解熟悉传统的技能,又能掌握新的标准和技术,要会和读者一起来进行文献信息资源的开发,特别要学会使用计算机等现代化技术。这就要求对相当一大批在岗职工进行继续教育,也要求图书馆事业教学单位

弄清现代图书馆的未来趋势,据此改革课程,培养出大批能适应“社会的图书馆”工作的高级专业人才。

6. 面向世界,交流合作。图书馆已越来越成为一项国际化的事业,资源共享已成为世界潮流。只有加强国际合作才能适应社会和读者的需要。对于中国图书馆事业来说,只有面向世界,与各国图书馆界和国际组织平等交往,扩大交流与合作,才能使我们的图书馆事业更高更强更完善,才能走向“社会的图书馆”。我们今后应更广泛地参与 IFLA 的活动及 UAP 计划、UBC 方面的合作。与世界上主要数据库及各国图书馆的相互交流与合作,这对双方都是有利的。

正确地科学地认识社会的图书馆,才能很好把握从传统图书馆向现代化图书馆的过渡,才有利于图书馆的整体化、现代化建设。在社会不断完善和进步过程中,在为社会的文明进步作出更大贡献的过程中,图书馆的完善必然受到社会的关心并倾注巨大力量,图书馆作为社会文明的标志必然更加灿烂辉煌。这是我们在走向 21 世纪的时候完全可以预见到的。

参考文献

1. 杨威理. 西方图书馆史. 北京:商务印书馆,1988:195
2. 阮冈纳赞. 图书馆学五定律. 夏云等译. 北京:书目文献出版社,1988:336
3. 文化部图书馆事业管理局. 列宁论图书馆事业. 北京:书目文献出版社,1984:80
4. 钱学森. 研究社会主义精神财富创造事业的学向

——文化学(摘录). 图书馆学通讯,1983(1):11~14

5. 钱学森. 情报资料、图书、文献和档案工作的现代化及其影响. 科技情报工作,1979(7):1~5
6. 巴特勒及其图书馆学思想. 见:袁咏秋,李家乔主编. 外国图书馆学名著选读. 北京:北京大学出版社,1988:345~351
7. 谢拉. 图书馆学基本原理. 见:袁咏秋,李家乔主编. 外国图书馆学名著选读. 北京:北京大学出版社,1988:299~308
8. 谢拉. 图书馆哲学. 卿家康,詹新文译. 大学图书馆通讯,1987(4):49~53
9. 庄守经. 振奋精神,齐心协力,开创高校图书馆事业的新局面. 大学图书馆通讯,1983(1-2):1~2
10. 周文骏. 文献交流引论. 北京:书目文献出版社,1986:156
11. 李明华. 信息交流与图书馆情报. 见:吉林省图书馆学会等联合编辑. 李明华论文集. 成都:东方图书馆学研究所,1988:114
12. 李明华. 图书馆学的对象、内容和性质. 图书馆研究与工作,1984(4):7
13. 黄宗忠. 图书馆学导论. 武汉:武汉大学出版社,1988:179~200
14. 宓浩. 图书馆学原理. 上海:华东师范大学出版社,1988:47,56
15. 陈源蒸. 宏观图书馆学. 北京:北京大学出版社,1989:259
16. 同 1:225
17. 陈源蒸. 中国图书馆自动化进展(1990). 图书情报通讯,1990(4):1~7
18. 纪昭民,陈源蒸. 我国情报检索的回顾与展望. 图书学通讯,1989(3):15~27

李明华:1960 年北京大学图书馆学系毕业。现为杭州市图书馆副馆长,研究馆员,市科协常委。通讯地址:杭州市浣沙路 54 号。邮码:310006。

(来稿时间:1992-03-04. 编发者:黄文田)

(上接第 46 页)

馆就一定变市场经济的压力为图书馆发展的动力,使社会主义市场经济的建立成为图书馆发展繁荣的契机。

参考文献

- 1 晓丁. 小姐待嫁,红娘难当. 经济日报,1993-03-01(5)

2 风义,杨萍. 科技成果拍卖会冷冷清清. 吉林日报,1993-03-01(1)

石宝芳 1967 年吉林工大机械制造专业毕业。现为吉林工大图书馆情报部副研究馆员。已发文 20 余篇,出版专著 3 种,评著 2 种。通讯地址:长春斯大林大街 114 号。邮码:130022。

(来稿日期:1993-06-25. 编发者:丘峰。)