

探索·争鸣

●陆贻春

图书馆

坚持无偿服务,注重社会效益

ABSTRACT The author considers that one should not agree with Mr. Su Guoming on the viewpoint Su holds in his article "Change the Library into a Book Rental" published in the "Bulletin of the Library Science in China" No. 4, 1993, because the article goes against the basic spirit that libraries should give priority to free services and lay stress on social benefits, yet the paid service will produce bad effects on the nature, function, collection composition and reader service of the library.

SUBJECT TERMS Library undertakings — Nature Paid services — Contending and argumentation

CLASS NUMBER G259.20

《中国图书馆学报》1993年第4期发表了苏国明同志《变图书馆为租书馆》的文章,阐述了图书馆“应走全方位的有偿服务的道路,以文补文,创收自救,变图书馆为租书馆”的论点。对此,我不敢苟同。现提出一些肤浅的看法,以就正于苏国明同志及图书馆界的同仁。

作为社会主义文化事业单位的图书馆,应以国家财政拨款为主,把以文补文、多业助文作为财政拨款的补充,走“一业为主、多业助文、努力创收”的路子,坚持以无偿的公益服务为主,合理的有偿服务为辅,注重社会效益。切不可“走全方位的有偿服务的道路”,“变图书馆为租书馆”。

(一)图书馆以无偿服务为主,注重社会效益的依据:

1、江泽民总书记在党的十四大报告中明确指出:“积极推进文化体制改革,完善文化事业的有关

经济政策,繁荣社会主义文化”,“要注重社会效益”,“精神文明建设要有相应的物质保障,要通过各种渠道增加投入,并把这方面的设施建设纳入城乡建设总体规划”。

2、1987年8月,经国务院和中央领导同志同意,由中央四部委印发的《关于改进和加强图书馆工作的报告》中对图书馆的性质、改革的目的和原则作了规定,指出“图书馆是人类知识的宝库,是教育、科学、文化事业发展的一个重要标志和重要组成部分”,“开发和利用文献信息资源,提高服务质量,是图书馆工作的出发点和归宿。改革一定要有利于方便读者,有利于图书馆事业发展,有利于调动工作人员的积极性,有利于两个文明建设。必须把社会效益放在第一位。在搞好无偿的公益服务的同时,也可以进行合理的有偿专业服务,但不应以赚钱为目的。”

3、国务院有关部门最近确定了事业单位改革的

基本框架,“事业单位的改革要做到三个有利:一是有利于建立竞争激励机制,进一步增强事业单位的活力;二是有利于经济建设与社会事业协调发展,进一步发展第三产业;三是有利于减轻国家财政负担,要政事分开,推进事业单位社会化。事业单位改革分三种类型:一是经费自收自支,享受企业各项自主权,适当优惠,有些也可以实行企业化管理;二是国家补贴,实行定额补助办法。管理上适当放开搞活;三是全额拨款,实行基金制办法。这种类型的数量规模严格控制,必须报批。同时事业内部要调整结构,减少行政管理和后勤服务人员,加强专业技术人员队伍建设。”

4、党的十四届三中全会於1993年11月14日通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中明确规定:“进一步发展技术、信息市场。引入竞争机制,保护知识产权,实行技术成果有偿转让,实现技术产品和信息商品化、产业化”,“科技咨询和信息服务机构要面向市场,逐步实行企业化经营,增强自我发展和市场竞争的能力”。同时规定:“坚持两手抓、两手都要硬的方针,加强以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的新人为目标的社会主义精神文明建设”,“深化文化体制改革,完善文化经济政策,依法加强文化市场管理。要把社会效益放在首位,正确处理精神产品社会效益与经济效益的关系”。

从上述有关文化、图书馆工作的论述和规定中可以归纳出以下论点:

——图书馆是国家财政全额拨款,至少是国家补贴、实行定额补助的事业单位,不可能是经费自收自支的事业单位,更不能实行企业化管理。

——图书馆工作要以培养“四有”新人为目标,注重社会效益,要把社会效益放在首位,努力搞好无偿的公益服务,而不应以赚钱为目的。

——图书馆可以开展“以文补文”、“多业助文”活动,也可以进行合理的有偿专业服务,尤其要大力发展信息产业,成立信息咨询机构,面向市场,实行科技文献咨询和信息有偿服务,增强图书馆自身发展活力,减轻国家财政负担,而不是实行全方位的有偿服务。

(二)“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”带来的影响:

1、对图书馆性质的影响。图书馆是人类知识库、信息中心,是我国社会主义文化事业的重要组成

部分,是以无偿的公益服务为主的事业单位。如果“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”,就会给人以图书馆是以赚钱为目的、类似个体书摊的印象。

2、对图书馆把社会效益放在首位的影响。图书馆是社会教育单位,是人们成才之地,对于人们的思想、文化教育和精神文明建设有很大作用。图书馆在普及科学、文化知识,提高劳动者素质,传递科技信息,丰富人们精神生活等方面的服务中,都必须注重社会效益,把社会效益放在首位。如果“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”,必然会把书刊看作商品,利用经济规律,全方位实行有偿服务,并“通过经济效益来检验图书馆的工作状况,以及社会对该馆的需要和依赖程度。”从而削弱了图书馆无偿服务的功能,使“一馆两制”后的“一馆一制”具有“注重社会效益”的长处成为一句空话。

3、对图书馆传递信息职能的影响。当前,我国正处在从计划经济体制向社会主义市场经济体制过渡的战略性转变时期。这就要求图书馆在强化教育职能的同时,努力强化信息的传递职能。因为知识和信息已成为社会进步的主要因素,而科技文献则是科技的具体“化身”和活的载体。作为社会最重要的知识库和信息源之一的图书馆,必须大力发展信息产业,尽力搞好信息咨询服务,传递科技信息,并把这种特色服务纳入商品服务的市场体系中,参与市场竞争,实行有偿服务,努力增加收入。这是图书馆为经济发展和科技进步,为建立社会主义市场经济体制服务的一项重要措施。如果“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”,只能使娱乐、享受型读者的阅读需要得到满足,而使专业型、研究型读者受到冷遇。这样,租借科技书刊的人数将明显减少,从而削弱了图书馆传递信息的职能。

4、对图书馆藏书结构和比重的影响。公共图书馆藏书结构应该是综合性的,应逐步建立比较全面、系统的既有重点又有地方特色的藏书体系,哲学、社会科学、自然科学和综合性图书应有较为合理的比重。同时,根据经济发展和社会主义市场经济体制的要求,应使经济类和科技领域的图书、期刊、工具书等的采购比例逐步增加,以更好地完成历史赋予图书馆的功能。如果“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”,势必使图书馆“利用经济规律,随时根据读者需要购进新书”,导致图书馆以购买言情、武侠等小说为主,影响图书馆藏书结构的合理性,造成藏书比重的失调。

当前,我国公共图书馆确实存在着图书馆经费不足、购书经费短缺的困难。据文化部提供的1992年的统计数字,“全国2565个公共图书馆中,有344家图书馆全年无购书经费,其中341家图书馆全年没购进一本新书,有近500家图书馆每月购书不到8册,有423家图书馆每月购书不到4册。”全年购进新书在96册以下的共有1267家图书馆,占全国公共图书馆总数的49.4%。有不少图书馆还存在着读者减少,人才外流,队伍难以稳定,藏书资源开发和利用率低下的严重现象,图书馆事业已受到市场经济的严重冲击和挑战。但是,图书馆面临的“挑战与机遇共存,困难与希望同在”,图书馆只要抓住机遇,锐意改革,迎接挑战,寻求出路,艰苦创业,摆脱困境,一方面依靠国家财政拨款,加强业务基础设施建设,搞好无偿的借阅服务,另一方面走“一业为主、以文补文、多业助文”的路子,努力创收,增强活力,那末,图书馆事业就一定能蓬勃发展。图书馆解决经费不足的出路主要有:

1、借助于法律武器。国家应尽快颁布图书馆法,规定国民收入中的适当比例用于图书馆事业,确立图书馆经费应随着财政收入的增长而增长、购书经费随着书刊价格的提高而增加。并规定各级财政部门不应因图书馆“补文”收入而抵减财政拨款,以调动各图书馆创收的积极性和创造性,使图书馆事业随着国民经济的增长而协调发展。

2、有条件的图书馆应兴办经济实体,努力创收。图书馆办经济实体,一是要从本馆的房屋、资金和经营人才的条件出发,量力而行;二是根据市场需要和群众需求,适时调整经营项目,随机应变,灵活多变,以取得较好的经济效益。浙江省平湖市图书馆正是

这样做的。他们从1989年5月集资购买一台价值2.5万元的复印机开始,一直开展“以文补文”有偿服务,依靠自身力量,艰苦创业。到目前为止,已拥有电脑、复印机、制版印刷一体机、照排机和胶印机等文字处理设备,初步建立了轻印刷系统,固定资产总值达40万元,四年来补偿事业经费13.7万元。从而改善了办馆条件,稳定了干部队伍,一手抓业务,一手抓创收,取得可喜成果。

3、成立信息咨询机构,开展有偿专业服务。发展技术市场和信息市场是当前培育市场体系的重点之一,而发展信息咨询机构又是发展市场中介组织重点发展的一种机构。图书馆应充分利用自身的智力和藏书资源优势、馆际互借和资源共享的有利条件,成立信息咨询机构,开展科技信息的有偿服务,面向市场,努力创收。江苏省常熟市图书馆在这一方面已做出了成绩。他们根据常熟市以轻纺传统工业为主要特色的实际,成立了由30个厂家参加的科技资料开发公司,几年来在为常熟市开发300个新产品中作出了应有的贡献,提高了企业的经济效益,图书馆每年也从中获得3万元的收入。

如果“变图书馆为租书馆”、“变借书为租书”,假如一个图书馆每天租书300册次,每册每天收租费0.20元,每月租书收入仅1800元,全年也不过21600元。这既不合理,又不能从根本上解决图书馆的经费不足,何必采取这一举措呢?

陆贻春 现为浙江省慈溪市图书馆信息辅导部主任,馆员。已在多种刊物上发文30余篇。通讯地址:慈溪市浒山镇上房路。

(来稿时间:1993-11-30。编发者:丘峰。)

(上接第70页)

发,把提高图书馆的社会效益作为图书馆改革的根本指导思想。只有坚持有偿服务与无偿服务并存,而以无偿服务为主、有偿服务为辅的方针,才能有效地提高图书馆的社会效益。

参考文献

- 1 苏国明. 变图书馆为租书馆. 中国图书馆学报, 1993, 19(4): 31~32
- 2 [美]杰西·H·谢拉. 图书馆学引论. 兰州: 兰州大学出版社, 1986: 59

3 徐文. 也谈图书馆“有偿服务”. 图书情报工作(增刊), 1988, (6): 106~110

4, 5 黄宗忠论文选. 长春: 吉林省图书馆学会等, 1988: 53~67

李保忠 1981年东北师范大学图书馆学系专修科毕业。现为沈阳电力高等专科学校图书馆副馆长。通讯地址: 沈阳市皇姑区长江街134号。邮政编码110036。

(来稿时间: 1994-01-08。编发者: 丘峰。)