

●王东方 杨达 胡军 梁泽成 房军

第三世界图书馆员继续教育:2000年展望

ABSTRACT The continuing education for librarians in developing countries is mainly a continuing education of normalization, the focal point of which is in-service trainings. Issues concerning computer-based and television-aided instruction allow of no optimistic expectation in the coming few years.

SUBJECT TERMS Librarians — In-service training — Year 2000
Librarianship — Developing countries

CLASS NUMBER G251.6

1 第三世界国家图书馆员的继续教育:变化与适应

在第三世界国家,差不多每个图书馆员面对信息观念和信息技术巨大冲击都有一种适应变化更好的生存下去的需要。继续教育恰恰提供了满足这种需要的一切可能。

同发达国家相比,第三世界国家图书馆员继续教育起步较晚,但发展很快,每年都有成千上万的图书馆员参加各种规范或非规范化的继续教育活动,而且这一趋势正在加强。

2 继续教育的对象

国际上习惯于把继续教育称做“大学后教育”,教育对象指获得学士学位并从事一段时间工作的成年人。在第三世界国家,图书馆员的继续教育是指对从事图书馆工作的专业人员中具有大、中专学历和一定技术职务的人的教育。这种继续教育是多层次的。一般包括:对于初参加工作的大、中专毕业生,要使他们能够初步掌握图书馆学、情报学基础

知识,熟悉图书馆业务工作,初步胜任某一业务岗位的工作。对于具有初级职称的业务人员,要使他们敬业精神得到提高,熟练掌握所从事的业务工作的理论和方法,能胜任工作。帮助中级职称业务人员拓宽知识面,提高理论水平和管理能力,全面提高业务素质,使他们具有一定研究能力和业务革新能力,成为图书馆业务工作的中坚力量。帮助高级职称的业务人员更新知识,进一步提高理论水平和科研能力,使他们能进行开拓性工作,成为学科带头人或某一领域的专家。

3 继续教育的类型及形式

按教育内容及所起的作用不同,图书馆员的继续教育可以分成两大类:一类是非规范化的,如为专攻某一项新技术或为推广一种新的管理方法而开办的学习班,另一类是规范化的,它承担着对中年图书馆员知识更新需要的系统提高任务,培训时间较长,目标是要培养侧重应用的高级图书馆员。由于图

图书馆的工作正由经验型向技术型、研究型转变,图书馆员必须掌握高等数学、计算机技术,以及经济、管理等方面的知识,而这些内容正是第三世界国家图书馆员学得不够系统、不够充分的,因此,这类教育既是图书馆员继续教育的当务之急,也是继续教育的重点。

在培养图书馆员的过程中,规范化继续教育提供了5种模式:

专科→实践、自学→本科→实践、自学→高层次专门人才(自学途径);

专科→实践→本科→实践→硕士→高层次专门人才(硕士途径);

专科→本科→实践→硕士、博士→实践→高层次专门人才(博士途径);

学士1→实践→学士2→实践→高层次专门人才(第二学士学位途径);

专科→本科→硕士→博士→实践→高层次专门人才(传统途径)。

按照国际上较普遍的技术职称系列,继续教育分为助理馆员、馆员、副研究馆员、研究馆员四级进行。根据国情确定教育重点,但一般来说,必须对馆员和副研究馆员教育给予足够重视。规范化继续教育包括理论学习和能力培训两方面。培养的目标和内容根据实际情况有所侧重,考虑到研究方面、岗位职责、知识能力要求的不同,只能对知识能力培训提出一个指导性标准,不能要求制定完全统一的培训计划,实践中要有较大灵活性。

对每类知识如专业知识、管理知识、外语知识等,规定最低学分,学员可以根据自己的实际需要和工作情况灵活选择。

能力培训要结合图书馆工作、科研任务进行。除采用专题班或科研课题的方法外,还可以采用调换岗位、实习、调研或主持完成特定任务等多种方法进行能力培训的考核。可以把研究成果(发表过的论文、课题研究情况)折算为学分,并结合专家评价来进行考察。

对理论学习能力培训均合格的图书馆员,发给继续教育合格证书,作为资格认定的依据。

图书馆员规范化继续教育中,大学发挥着不可替代的作用。首先,当代图书馆学的发展正趋于与其他学科互相依存、互相渗透,高等院校恰恰具有学科门类齐全及学科交叉的优势。高等院校图书馆专业人才知识密集,拥有大批正、副教授和研究员等高层次人才。他们熟悉并掌握世界图书情报科学的最新成就和发展趋势,有可能针对接受继续教育的图书馆员进行以新理论、新技术、新方法为主要内容的继续教育。这批高级知识人才构成了继续教育的师资主力军。高等院校拥有较好的科研条件和丰富的图书馆学、信息学文献。图书馆学系与其他专业紧密合作,能满足各级专业图书馆人员的学习要求,既可扩充知识、在职攻读学位、岗位培训,也可进行技术技能学习,从事科学研究探讨等。

图书馆员的继续教育方式主要的是在职培训。在职培训是一个完整的体系,它包括各种成分和各种目的。如更新知识和技术,为新设的部分职务培训人员,提高在职人员的业务水平和地位。这里所说的是指正规教育之外为图书馆各层次人员有选择地提供各种形式的、有组织有系统的活动。这种在职培训一般由图书馆或图书馆学会进行。

狭义的在职培训主要侧重于岗位所需能力的培养提高。第三世界国家图书馆的在职培训多种多样,如现场培训、学校培训、函授培训、电教培训等。最具特色并具有推广意义的职业培训形式有5种。

(1) 市场型。图书馆作为信息发送中心,将越来越频繁地为企业界服务并获得收益。对图书馆员的培训要根据市场的需求确定,凡符合市场需要的培训均能产生、增大经济效益。这里的市场即指图书馆面对的企业所构成的需求市场,也包括那些寻求图书馆帮助的企业面对的广阔市场。

(2) 时效型。这种培训方式是要解决培训多长时间才能取得最好收益的问题。一般有两种方式:业余培训和离职培训。大量工作人员较长时间脱离岗位是不可能的,因此业余培训更为现实。日本仓内史郎对业余培训方式与离职培训方式有以下见解:业余培训方式,优点是以个人的培训需要作为判断的培训;能够考虑个人特点的培训;与自身工作有关的知识技术;是适时的培训;上司直接指导下;节约培训的时间和经费。离职培训方式,优点是同时可以指导多人;将听讲者提高到一定的水平;学习系统的理论知识;能成为十分有计划的培训;可得到专门指导者的指导;在培训中可以做到集中,专心一致。

(3)直接培训型。即直接在图书馆工作中培训工作人员。可以是新人到馆后先去进行培训,回来工作一段时间后再有计划地进行第二次培训。培训层次逐步提高。师带徒型。在亚洲实行这种类型的培训有其传统特点,实行起来毫不费力。前辈或主要领导对新人或部下通过日常工作对其必需的知识、技能、技巧、解决问题的实际能力和工作态度等方面有计划地进行培训。这种在实际工作中的个别指导具有以下优点:能够理论联系实际,学以致用;与讲座等形式相比,不需要很多设备与经费;教学人员单一,培训活动简便易行。

(5)二元型。即图书馆员在图书馆学会或较大的图书馆指导下系统学习图书情报理论知识,在自己所在的图书馆接受实际业务训练。这种方法能充分发挥理论和实践双方面的优势,培养出具有学科专业理论和现代业务技能娴熟的高级图书馆员。

4 继续教育的内容

与图书馆员教育的目标相适应,图书馆员继续教育的内容体系主要有:

(1)职业道德与事业心。除去传统的职业道德内容外,对于将要处于一个信息搜集和

放送中心的图书馆员来说,保证信息公平的为全社会所共同享有是一个道德问题。

(2)关于图书馆学、情报学新成果、新知识。对于第三世界国家的图书馆员来说,主要的就是消化和吸收先进国家图书情报学领域内重大成就,并跟踪这些领域的前沿发展。这些领域包括:图书馆学基础理论以及作为图书馆学发展方向的人文图书馆学;计算机自动化编目、分类和编制文摘,特别是各个文种的 MARC 和 PRECLS;分类主题一体化,特别是分类主题一体化词表的编制及各国词表的兼容;主动向社会提供信息,力争使图书馆成为社会信息产业中不可忽视的力量;图书馆立法;图书馆现代化管理;读者工作将更具有心理学色彩;文献资源建设,“零增长”理论将会受到普遍关注,这不是因为文献收藏得太多,而是因为图书馆太贫穷。

(3)关于计算机学、符号学、心理学、传播学。

馆员应当熟练地使用第四代计算机进行图书馆日常工作,并能编制相关的程序。还必须关注第五代计算机的进展,它的研制促进了从信息处理到知识处理的转变,帮助人吸收利用知识。智能情报检索系统是检索系统研究正在迈出的一个革命性目标,这种系统的核心是超文本技术。

符号学主要应用于情报检索语言。它将讨论采用何种符号系统更有利于信息的浓缩;用怎样的符号来表达知识更便于人类吸收利用的问题。

认知心理学研究人脑信息加工机制,探索人如何获取、变换和使用知识的问题,它将主要应用于用户心理学的研究。

传播学继续重视传播效果及受传者的研究,与认知心理学在研究对象上有异曲同工之妙。

(4)科学研究方法论。除了哲学意义上的以外,第三世界国家的图书馆员还必须研究系统论、控制论和信息论在图书馆中的应用。

同时跟踪发达国家关于耗散、突变和协同理论的研究。

(5)企业知识。图书馆员们也许难以理解掌握关于企业经营知识的意义。这里将“企业知识”单列出来正是为了展示其重要性。

计算机的大量使用和普及将使世界步入信息时代,然而,“计算机的大量使用”并不是指单一图书馆大量应用计算机,而是指计算机普及到千家万户。在第三世界国家,一般来说计算机主要应用在这些能直接创造财富的地方——企业。从电信系统状况可以看出,企业是整个通讯网络中的主要用户。图书馆计算机信息系统通过电话线最容易与企业的情报网相联。这就是图书馆信息发展的现实可能。在可以预想的将来,企业将会越来越倾向于从图书馆获得信息,因为这种信息具有比其他组织提供的信息正式、广泛、深入。图书馆为了更好地满足企业重要用户的需求,会趋于采用参与式服务方式,尽可能参加企业的生产、科研、设计等课题的攻关和研究环节中的活动。它会进一步发展定题情报服务。直接参与程度越深,服务越好,对生产科研的作用越大。它必将导致对图书馆员的知识结构和工作能力提出几乎是全新的要求。

第三世界国家信息业相对不发达,企业,特别是中小型企业自己建立信息中心的可能性与必要性都不大。然而他们又必须在国际市场上与具有极强信息优势的发达国家的企业竞争,这就要求企业必须把握住那些与自己生死攸关的信息。为了达到这个目的,它们将主要依靠图书馆并将越来越多地向其投资。通过这种方式提高图书馆作为信息中心的能力,进而满足自己对信息的需求,使图书馆为自己的利益服务。鉴于大多数国家都把向文化部门投资作为减免税的一个条件,可以预料,图书馆的财政困境不会持续太久。

(6)业务能力。这里着重谈除基本技能之外的中、高级图书馆员必备的信息吸收、加工、输出能力。

要有准确辨别信息价值的的能力,培养图书馆员强烈的信息意识和熟练的信息技能。要培训馆员使用计算机吸收信息;要培养馆员敏锐的观察力,使馆员能在与用户交往过程中获得数据库中找不到的信息,忽视了后一点,信息吸收能力的提高是不完全的。

要增强信息加工能力。要提高思维质量,注重培养馆员设计方案和解决问题的能力。

中高级图书馆员要有较强的语言表达能力和信息交流本领。

5 继续教育的师资和教材

在图书馆员继续教育中,教师的来源正趋于多样化。除图书馆学系的教师和各级图书馆学会推荐的专家外,还有经验丰富的图书馆工作人员和其他相关学科的教师或科研人员,甚至还有的是企业派遣的。教师的作用也发生了变化:他们将不再是知识和技术的唯一权威,而只不过是在对知识和技术的筛选、消化和使用中起指导作用或给予辅导而已。由于大量新技术应用和日益增多的非规范化继续教育,教师不得不提高自己的能力来适应多种情况。

一般说,图书馆学继续教育的教材难以尽如人意。有些内容是图书馆员已经掌握了。有些教材理论和实际工作联系不紧。现在人们要求国际组织,如 UNESCO,在利用各国各地区图书馆继续教育经验基础上编制教材,以促进图书馆员继续教育的最新进展在国际社会中迅速传播。必须指出的是,某些照搬西方发达国家图书馆教材的方法无论给教师还是给学员都带来了巨大困难。

6 教育技术

现代教育技术是科技革命的产物,现代科技成果是提高教育效率的强有力手段,但最重要的是把技术与新的教育观念结合起来,形成新的、对任何努力都能产生较好效果的教育系统。教育技术有许多种,考虑到第三

世界现状,我们只讨论两种。

6.1 教育电视

电视具有把图象与声音结合起来,并且瞬间就能传递到广大地区的教室中去的能力。五六十年代人们对此几乎着迷,然而进入70年代学者们对电视的教育功能开始进行反思。主要问题在于:国家将大量财富用于硬件,而对于软件(电教节目)投资不足,造成节目质量不高;播发的节目多是简单重复课堂上的内容,对参加学习的在职人员来说,冗长乏味,收益颇少;教师在摄制电教节目时,没有得到足够的指导,播出后也没有及时进行反馈,因而难以改进教学;电视有时出现各种问题,如电压不稳、图象不清。因而一些人转向了无线电广播,还有些国家由于宗教方面的原因禁止使用电视。

6.2 计算机辅助教学

目前第三世界国家使用计算机辅助教学的并不多。今后儿年在教学领域也将集中于个别教学和辅导。尽管图书馆的计算机相对来说还比较多,但在图书馆员继续教育领域中也不会很普及。

对先进教育技术的普及,不可做出激进的预言,因为许多穷国还不可能大量使用电子计算机甚至电视。

7 继续教育的调控机制

一个国家图书馆员的继续教育事业要在总体上持续适应整个社会发展的需要,就必须有一套良好的调节和控制机制。

7.1 市场调节

这个市场是由用户需要构成的。当用户需求最终得到满足时,继续教育就是成功的,反之则是失败的。一切必须以用户为中心。继续教育是为整个图书馆面临的社会需求服务的。只有“市场选择”才有利于继续教育手段和内容的改进。

7.2 政府宏观指导

政府对每一个公民的教育都负有义务,

保证图书馆员更好地接受继续教育是政府的责任。政府通过立法、财政拨款和提供指导性政策的方法对图书馆员继续教育施加影响。

7.3 继续教育机构自身的调整

参与图书馆员继续教育的机构一般有图书馆、图书馆学会、高校图书馆学系、某些企业。这些机构出于各自不同的目的要对图书馆员继续教育的某些环节进行调整,而这些调整是在各个机构协调的基础上进行的。

7.4 投资渠道

即使是在发达国家,也必须由社会力量集资办学。图书馆员继续教育的投资渠道包括:

(1)政府拨款。主要用于规范化继续教育。

(2)私人捐款。财物往往是捐给了图书馆,但可以从其中挤出一部分作为图书馆继续教育的经费。

(3)企业赞助。第三世界国家的政府正在学习发达国家的经验,以减免税的方式鼓励企业资助文化事业,而企业由于自身对信息的要求也想通过赞助或投资的方式影响图书馆的政策,包括影响图书馆员的继续教育的内容和方式。

(4)学费。绝大部分继续教育机构都会收一些学费,学费的高低也在某种程度上影响参加学习的图书馆员的数量。

第三世界国家图书馆员继续教育的调控机制呈现出多元化的特点,这是由社会多方面对继续教育的需求形成的。社会与图书馆员继续教育之间的供求矛盾正是通过各种渠道,以多种多样的方式进行调节。在今后的几年中,政府的作用可能逐渐减小,而企业的影响将不断扩大。

王东方 1990年北京大学图书情报系毕业。现为中国刑警学院图书馆副馆长。通讯地址:沈阳市皇姑区塔湾街83号,邮编:110035。

(来稿时间:1995-05-03。编发者:翟凤岐。)