

●徐彦玲 张新民

浅谈高校情报用户教育的意义及模式

从本世纪30年代起,国内外高等院校图书馆就开始了用户教育的服务和研究工作。我国,近10年来这项工作也取得了长足的发展,不仅以不同形式对不同程度的情报用户进行了各种层次的教育,而且在图书情报专业刊物上发表了千余篇研讨文章。尽管国内外的学术界对如何科学地解释用户教育的含义还没有完全形成共识,但有一点是可以肯定的,即所谓用户教育,就是指通过对现实用户和潜在用户的教育,启发用户的情报意识,提高其情报素养(包括情报知识和情报能力),促使潜在用户转变为现实用户,使其未表达出来的情报需要转变为表达出来的情报需求,并让用户这些需求尽快转变为对用户情报行为,提高文献资源利用率的一种连续性教育过程。

一、用户情报教育的意义

“知识的一半就是知道它在哪里和怎样获得



在美国,图书情报界对大学专业教育非常关注。职业界对专业教育的要求和建议往往通过报刊、杂志、学术性团体,甚至政府部门等各种途径反映出来,影响大学的专业课程设置以及教学内容。高校教师十分明确的一点就是,为了学生将来的就业,学校必须及时地调整、补充学生在校所受的训练。另外,在美国图书情报专业教育中,聘有相当数量的兼职教师。1990年58所图书情报院校共聘请专职教师615人。同时聘有兼职教师409人,占教师总数量的40%。1991年兼职教师承担了12%的必修课和27%的选修的教学工作^[6]。教师队伍专兼职结合是沟通、加强人才培养单位和使用单位合作的重要措

施”,从这个意义上说,在即将进入21世纪的信息社会里,用户教育就是教给人们如何去获取知识信息,它无疑是一项不容忽视的具有战略意义的工作。在不同的历史时期,图书馆针对不同的服务对象,用户教育都在不同程度地进行着。在世界进入情报化社会的今天,根据我国国情,情报用户教育尤为需要,用户教育的内容主要是情报意识的培养和情报能力的提高。

用户情报意识是人的意识的一种外延,它的含义包括用户的情报观念,对具体情报的认识过程及对情报的反映能力。也就是说,用户情报意识是指情报使用者在学习、科研和生产等社会实践活动中对情报和情报工作意义的理解,对自己的情报需要的认识和表达水平,以及满足自己的情报需求欲望的强烈程度。它具体包括有两个方面的内容:一是通过基本情报理论知识教育,使用户的情报意识得到加强和提高,及早地了解图书情报工作的重要性;二是文献检索和利用知识及技能的教育,使用户掌握学

施,值得我们借鉴。

参考文献

- 1 沈祖荣. 中国图书馆界先驱沈祖荣先生文集. 杭州:杭州大学出版社,1991:17~20
- 2,3 北京大学信息管理系资料室系教学档案
- 4 北京大学信息管理系1994年教学计划(试行)
- 5 第三届全国高校图书馆学专业系主任联席会议(1995)材料
- 6 程焕文. 70年代以来美国图书馆学和信息科学教育的发展与走向,中国图书馆学报,1994,20(5):55~63

许 铮 女,现在北京大学信息管理系任教,通讯地址:北京中关村,邮编100871。

(来稿时间:1995-11-29。编发者:翟凤歧。)

海求知的捷径和本领。

用户教育的另一个内容就是情报能力的培养和提高。所谓情报能力是指用户在信息的汪洋大海中捕捉、获得情报的能力;处理、积累情报的能力;综合、传递情报的能力以及将情报物化为精神产品和物质产品的能力。

“用户”是一总的群体概念,各类用户分别处在不同的情报意识和情报能力的水准上,不同类型的用户在社会生活中处于不同的位置,对情报的需求欲望,反映能力和接受处理能力高低不同,因此,用户教育的内容、形式也不尽相同。学校是培养 21 世纪建设人才的摇篮。只有提高他们的情报意识,使他们掌握获取、利用、驾驭情报的能力,才能适应新时代发展的环境,才能培养出适应 21 世纪需要的通才。^[1]

二、用户教育的模式和任务

纵观国内外用户教育的实施情况,其基本模式虽有差别,但大体上都将教育的重点放在大专院校的用户教育上。这是因为大学生所具有的知识水平使他们具备了接受较高层次用户教育的条件,而且他们所处的学习环境也适合接受这方面的系统知识,同时大学生在学习期间,要更好地完成学业,为今后走上社会奠定基础,也需要具有文献检索方法及利用、处理情报等能力。另外作为从教的高等院校教师和科研人员,为了培养人才,完成教学、科研任务,更需要提高自身的情报素质和情报能力。但是正如前述,作为图书情报的用户本身是一个多层次的不断变化的群体,他们都要随着知识的积累、需求的增加和接受能力的提高,而改变着情报的需求欲望。人们吸收新知识的能力是随着知识的积累和认识的加深而发展的,因此在不同阶段进行相应的用户教育自然会取得相应的好效果。所以有人提出用户教育应是一个与用户一生平行的连续过程。全程连续教育应是用户教育的基本模式。

所谓全程连续教育是指从未来用户之始至现实用户之末期间,受教育者应当受到有计划的和连续进行的教育。这种教育起始于小学,经过中学、大学,在走上工作岗位后再按照其工作需要继续进行用户教育。很显然,由于工作、学习岗位的变化及其他因素,全程连续教育不可能一次完成,其教育重点和方法也应按不同区段进行。第一个区段是基础教育,教

育对象是还没有产生情报意识、不具备情报能力的中小學生,教育内容是利用图书馆的基础知识和基本技能,使之初步了解文献和情报在人类生产、生活中的重要作用。掌握使用工具书的基本方法;第二个区段是核心教育,教育对象是在校的大学生和研究生。教育内容包括文献检索和知识技能,中外文重点检索工具查寻与使用,机检理论与技巧,情报分析与研究,专科文献学理论与本专业文献情况等;第三个区段是选择教育,教育内容因人而异,对于走上工作岗位的大学生,要有选择地结合职业需要进行情报能力的再培训和再提高,对于没有受过高等教育的在职人员,则是根据从事工作的需要,普及图书情报基础理论和技能的教育。

很明显,第一区段和第二区段的用户教育是在学校内进行由教育部门负责的。这一阶段的教育是打基础的教育,是用户教育系统中的重点工程,是连续性全程教育的核心教育。目前,我国在中小学校尚未开展正规的图书情报知识教育,这是应该引起特别注意的,要使孩子从小就懂得知识的重要,养成爱书,读书的好习惯。对高校学生(包括研究生)在学习中需要并完全有可能接受情报能力的培训,这也是他们毕业后走上工作岗位的必要前提。正因为样,国外从本世纪 30 年代开始,就把高校图书情报教育列入日程,不断调整教育内容,研究教学方法,组织教学工作。我国从 70 年代后期开始酝酿和准备,在 80 年代,特别是教育部颁发(84)教高一字 004 号文件以后,高校的用户教育工作得到较大规模的发展。经过 10 年左右时间的实践,以文献检索与利用课为主线的高校图书情报用户教育已经取得了十分丰富的经验和令人欣慰的成果。当然,文检课的教学工作并不能完全代表高校的用户教育模式,高等学校的图书情报用户教育有着更为广泛的内涵和外延。

高校图书情报用户除学生外,教师、科研人员、管理人员等,同样也面临着情报意识、情报能力的培训和提高问题。学生是高校的主体,在组织用户教育中,对学生的教育应是系统化和程序化的,而对其他用户的教育则纳入情报培训和咨询服务的范畴。在研究用户教育的具体模式和内容时,各国的基本认识和处理方式大体一致。但是,由于各国高等教育的条件、水平的不同,所以在具体实施过程中往往采取的方式有所不同。

我国高校的情报用户教育一般分为“导向”、“文献教育”和“研究生”这样低、中、高三个层次进行。

导向教育一般通过专题讲座的形式在新生中进行,目的是让新入学的读者了解图书馆的基本概况和如何利用图书馆的基本常识和技巧以及应注意的事项。通过这种入门教育,使学生能及时、准确、熟练地找到所需书刊资料。其具体内容大致是图书馆的性质、职能及内部组织系统、服务内容、文献分类和图书馆目录体系及使用等方法等情况的介绍。导向教育是大学用户教育的起始阶段,也是这一区段教育的准备和合理过渡。它对图书馆起到宣传、揭示和导读的作用,并为第二层次即文献教育打下必要的基础。我国各高校都普遍开展了这种教育。

文献教育的主要形式是文献检索与利用课。这种课程一般以选修或必修的形式在大学三、四年级学生中开设,目前国家规定为30~50学时。根据国家教委文件精神,文献教育的目的是增强大学生情报意识,使之掌握初步的文献利用与情报检索技能。根据国家教委高司[1992]44号文通知精神,文献检索课的教学内容与基本要求是:

2.1 基础理论和基本知识

(1) 文献的基本知识。包括文献、情报、知识、信息的概念;不同文献类型的特点;本专业文献概况及主要收藏单位;情报与情报意识对科学活动及个人知识增殖的作用。

(2) 文献检索的基本原理。包括文献检索的作用和意义;文献检索类型、程序和方法;检索语言与排检法。

(3) 检索工具书的类别、特点及辅助索引。

(4) 参考工具书的类别、特点、功用。

(5) 数据库、计算机检索的基本知识。

2.2 基本技能

(1) 掌握若干种基本的综合性和专业性中外文检索工具(书目、索引、文摘),了解其内容特点、结构和著录格式,能够通过多种途径使用它们检索和专业相关的不同类型的文献。

(2) 掌握若干种主要的综合性和专业性参考工具书(辞书、百科全书、年鉴、名录、表谱、图录、资料汇编、文献指南等),了解其内容特点、适用范围和查阅方法,能够使用它们进行事实检索和数据检索。

(3) 初步掌握检索方法,包括选择数据库、制定检索策略、分析检索结果。

(4) 能够独立地根据检索课题选用适当的检索工具,并综合使用多种检索工具和检索工具书完成

检索课题。

(5) 掌握获取原始文献的主要方法及初步整理文献资料的方法。

文献检索课是培养学生掌握利用文献、情报检索、不断提高自学能力和科研能力的科学方法课。它的开设,使大学生增强情报意识,掌握利用文献与情报的技能。它不仅有助于当前教育质量的提高,而且是教育面向未来的一个组成部分,对人们不断吸收新知识,改善知识结构,发挥创造才能都具有重要的意义。据统计,1988年全国开课院校达587所,占全日制普通高校总数的54.6%,用户教育的普及率达55.9%。编写教材674种,专兼职教师2000余人。^[2]

研究生阶段的教育是高校较高层次的用户教育。大学与研究机构里的研究生学习与研究并行,他们通过大学阶段的文献检索课的学习,已较好地掌握了本学科的坚实理论和系统知识,基本具备了独立利用文献和情报从事科学研究及承担专门技术工作的能力,不仅形成了较强的情报意识,而且具有强烈的情报检索的主动性和能动性。因此,对他们的培养任务是进一步提高选择与分析、传递情报的能力。具体内容包括情报学基础知识,专科文献学理论与本专业文献情况,情报分析、综合方法及思维判断能力以及联机检索方法等。

目前由于师资、教材等多方面因素的制约,我国这一层次的用户教育还是一个比较薄弱的环节。

参考文献

- 1 朱育培.论高校文献课教学的发展规律.中国图书馆学报,1995(6):78
- 2 全国高校图工委秘书处.我国高等学校情报用户教育现状及其展望调研综合报告.大学图书馆学报,1991(122):30~35

徐彦玲 吉林省高校图工委秘书处。《吉林高校图书馆》副主编。通讯地址:长春市东北师大图书馆内。邮编130024。

张新民 解放军机要学校毕业,现在天津电子电器技工学校图书馆工作。通讯地址:天津河北区元纬路,邮编300141。

(来稿时间:1996-03-25。编发者:翟凤岐)