

●黄恩祝

特色的公共图书馆与公共图书馆的特色服务

ABSTRACT Every public library whose professional work is built on a certain distinctive collection and distinctive services or taking a specific group of readers as the object of its special services is counted as a distinctive public library.

SUBJECT TERMS Distinctive libraries; Public libraries; Reader services

CLASS NUMBER G258.2

刊载于《中国图书馆学报》1995年第6期的常林同志《特色公共图书馆的建设》一文提出了一个值得深入研究和实践的有启迪性的问题,只是它没能将“特色的公共图书馆”和“公共图书馆的特色服务”这两个概念分清,从而混淆了两者的界限,并以后者作为前者的界定标准,使这个主题陷入错误的判断。

特色的公共图书馆必然有特色的服务,但是有特色服务的公共图书馆不一定就是特色的公共图书馆。

常林同志一文落笔不远就开门见山提出了该文的关键问题:什么是特色图书馆?接下去就列举一些实例:拥有一个“北京地方文献部”的首都图书馆、拥有一个“旅游博览部”的上海市南市区图书馆、拥有一个“服装资料组”的北京东城区图书馆、拥有一个“北京包装资料馆”的北京崇文区图书馆、拥有一个“室内外装饰艺术资料室”的北京海淀区图书馆、拥有一个“影视文献部”的上海市曲阳图书馆、拥有一个“名语俱乐部”的上海市杨浦区图书馆、拥有一个“剪报服务中心”的广东深圳图书馆、拥有一个“科技信息资料开发俱乐部”的常熟市图书馆。很明显,常林同志心

目中的所谓特色公共图书馆只不过是拥有一些特色服务项目的公共图书馆而已。

是不是凡拥有特色服务项目的公共图书馆便能称得上是特色的公共图书馆呢?以下我举一些国内外的例子,首先举上海市的。

90年代以来,上海市的市、区、县、街道、乡镇图书馆都十分重视特色服务项目的开发,如:上海图书馆开发世界著名歌剧音乐的讲解欣赏会,组织京剧沙龙,在美术阅览室举办古画、古瓷鉴别研究班,组建了深受全市政宣干部欢迎的讲座中心等;卢湾区图书馆与上海监狱共建“监狱文明图书中心”、编发享誉一方的《读书乐之友》的导读报;长宁区图书馆组建了“长宁区资料信息协作中心”;静安区图书馆每两年举办一届大规模的书评比赛,创建“外语俱乐部”;闸北区图书馆建立了“国防资料视听专室”;虹口区图书馆建立了“书评协会”;普陀区图书馆年年举办卓有成效的“家庭读书活动”;宝山区图书馆建立了“企业家读书会”、“读者俱乐部”;闵行区图书馆建立了“玩具图书馆”;浦东新区第二图书馆建立了“海上文明图书馆”;青浦县图书馆首创“民间藏书开发活动”;嘉定区图书馆广

收该区的先贤、学者、外交家、新闻家的文献；南汇县图书馆建立“庭院经济咨询热线电话”等。至于街道和乡镇图书馆的特色服务项目，更是五彩缤纷，贴近群众生活，为群众所乐道。如：四川北路街道图书馆除了建有综合性图书馆外，还建有“母子图书馆”、“老年图书馆”；南京西路街道图书馆建立了“医疗资料馆”、“法律咨询室”和“书画班”、“摄影班”、“编织班”、“花卉班”、“烹饪班”；江宁街道图书馆以广收音乐书刊为特藏，为地区的单位代选歌曲、代复印歌曲、代教歌曲、代指挥歌唱；静安寺街道图书馆建有“老年诗词组”、“老年书法国画组”、“老年读书会”、“老年外语组”；潍坊街道图书馆建立“电化教室”、“老战士讲师团”、“盲人阅览室”；中山北路图书馆在小学中建立“知心姐姐广播站”、“三湾小记者团”（“三湾”为上海治安最复杂的地区）；甘泉街道图书馆为特殊家庭建立了以学习、生活、工作为主的系列服务；南翔镇图书馆为老年读者设专座、准备了简易医疗箱，为读者代设计新房装修方案。如此等等。

再以国外为例：大英图书馆拥有收藏世界上最丰富的音乐文献的音乐图书馆、收藏各国最完整地图的地图图书馆、收藏世界上最多邮票的集邮图书馆，还拥有每天要满足国内外一万次外借需要的外借部；美国国会图书馆也拥有一所音乐图书馆和法律图书馆。无疑，这两所世界著名的图书馆都拥有各自的特色服务项目。

从上面所列举的国内外公共图书馆的事例看，一个值得注意的问题是，尽管这些公共图书馆或大或小或多或少，都拥有各自的特色服务项目，但从来没有被称为是特色的公共图书馆，也很难称为是特色的公共图书馆。如果它们都能被称为特色的公共图书馆，那么，我国全国各地的公共图书馆拥有特色服务项目的不在少数。这样一来，则常林同志所强烈呼吁的“建设特色图书馆是今日公共图书馆求生存、求发展的最佳对策”就失去它的

实际意义了。

那么，具备什么条件，才能称为特色的公共图书馆？我认为：凡是以某一种特色的藏书、某一种特色的服务或某一种特定的读者群为专门服务对象来构建其全馆业务工作的公共图书馆便可称为特色的公共图书馆。以下举例说明。先举国内的例子：

1921年、1927年在上海，曾出现了由社团组建的通信图书馆和蚂蚁图书馆，它们都是以通信为唯一的服务手段来为读者服务的公共图书馆。读者不来馆、不需付租书费、不需辅保、不需保证金，只需付邮费。

1955年1月上海成立的市报刊图书馆，专门收集、整理与流通全国报刊与编辑《全国主要报刊索引》。

1955年2月上海成立的历史文献图书馆，专门收集、整理与流通历史文献书刊。

1956年上海成立的市科学技术图书馆，专门收集、整理与流通科技书刊。

1941年上海成立的儿童图书馆，1952年改名为市少年儿童图书馆。

再举国外的：

法国的美术和工艺图书馆、巴黎历史图书馆、玛格丽特·杜拉妇女图书馆。

德国的青年图书馆、老年图书馆、盲人图书馆、犯人图书馆。

前苏联的国立公共科学技术图书馆、全苏专利科技图书馆、中央工艺图书馆。

以上所列举的这些图书馆便是特色的公共图书馆。由此可见，特色的公共图书馆和公共图书馆的特色服务，两者之间的界限是很清楚的。

特色的公共图书馆过去被称为专业的公共图书馆。“专业”这个题目的使用容易与那些由机关、单位或研究院所建立的专业图书馆混淆。所以常林同志首创的这个“特色公共图书馆”一词是比较合宜的。

1958年，特色的公共图书馆上海市的报刊图书馆、历史文献图书馆和科学技术图书

馆被合并入上海图书馆,史称“四馆合并”,1960年又把市少年儿童图书馆也并入(1987年市少年儿童图书馆恢复了独立建制)。上海图书馆从此成为一家藏书很丰富的综合性的大型公共图书馆了。可是,历史证明,这一熔化特色铸造大综合的政府行为是不够明智的,特色被淹没了,而大综合运转不灵,无法从管理、从服务、从科研、从交流上走入与它身份相称的境地。象上海这样一个大城市的公共图书馆事业,如能以综合的上海图书馆为托依,以上述的市级特色图书馆(或更多的市级特色图书馆)为卫星,再以具有众多特色服务手段的区、县、街道、乡镇图书馆为网络,则它将从整体上达到既具有核心馆又具有特色馆和特色服务纷呈的基层馆这样一个大都市的强有力的三级公共图书馆事业网。可惜,这仅仅是马后炮。

特色服务是读者工作的深化。它是从传统的借借还还的老框之中脱颖而出的具有时代特征、符合读者需求的新的服务内容。它是公共图书馆转变服务观念,摆脱服务困境、提高服务质量的方向,是公共图书馆从“门前冷落车马稀”的苦境和“文化的沙漠”走入阳光大道的大门。当一个馆的特色服务达到成熟程度,在条件允许情况下,可转建成特色馆。如上海虹口区曲阳图书馆影视资料的收藏和服务很有特色,但因为它还兼容地区综合性服务工作,所以门口只好同时挂着两块招牌:“曲阳图书馆”和“影视资料图书馆”。

黄恩祝 上海图书馆研究馆员,已退休。通讯地址:上海市真如西村118号402室,邮编200333。

(来稿时间:1995—01—29。编发者:刘喜中。)

(上接第17页) 总之,对信息管理中的不确定性,尤其是自然语言及多媒体管理中的不确定性急需进行深入研究,其中汉语科技文本及自然语言的歧义问题应是近期研究的重点,它对解决主要信息载体——文本处理极为重要。

参考文献

- 1, 4 Blair, D. C. Indeterminacy in the Subject Access to Documents. IP&M, 1986, 22(2): 229~241
- 2, 5, 8, Bates, M. J. Subject Access in Online Catalogs: A Design Model. JASIS, 1986, 37(6): 357~376
- 3, 7 Barber, J., Moffat, S., Wood, F. Cases Studies of the Indexing and Retrieval of Pharmacology Papers. IP&M, 1988, 24(2): 140~150
- 6 White, H. D., Griffith, B. C. Quality of Indexing in Online Data Base. IP&M, 1987, 23(3): 211~224
- 9 Chen, H. Danowitz, A. K., Mchenry, W. K. Explaining and Alleviating Information

Management Indeterminizm: A Knowledge — Based Framework. IP&M, 1994, 30(2): 557~577

- 10 Yickery, B., Vickery, A. Online Search Interface Design, Journal of Documentaon. 1993, 49(2): 102~187
- 11 金雅芬. 关于知识研究的历史成果之批判与继承. 计算机科学, 1995, 22(3): 21
- 12 张克理. 英语歧义结构. 天津: 南开大学出版社, 1993: 1~2
- 13 吴蔚天. 汉语计算机语言学——汉语形式语法和形式分析. 北京: 电子工业出版社, 1994
- 14 周明等. 用人机对话解决歧义问题. 情报学报, 1991, 10(4): 273~281
- 15 刘开瑛等. 自然语言处理. 北京: 科学出版社, 1991.
- 16 陆俭明. 八十年代中的语法研究. 北京: 商务印书馆, 1993.
- 17 Foss, C. L. Tools for Reading and Browsing Hypertext, IP&M, 1989, 25(4): 407~418

贾同兴 河北大学信管系副教授。通讯地址: 保定市教和岭1号, 邮码071002。

(来稿时间: 1996—04—22。编发者: 翟凤岐。)