

● 吕斌

中国图书馆学正向信息规范转移

—评 1995 年图书馆学研究进展

ABSTRACT The Chinese Library research in 1995 was carried out on a background of dual challenges: modern information technology and market economy system; and is now undergoing a transfer from library standard to information standard. The paper analyzes in 4 aspects of the 1995 library research progress. 48 refs.

SUBJECT TERMS Library science—China—Discipline construction—Information science

CLASS NUMBER G250

1 引言

1995 年的中国图书馆学研究是在图书馆事业受到双重挑战的背景下展开的：一是现代信息技术对图书馆的挑战，这是全世界的图书馆都面临的重大挑战；二是市场经济对图书馆事业的挑战，这是中国图书馆事业的独特背景。

1995 年中国的图书馆学研究可以用一句话来概括：正在发生着规范的转移。尽管新的规范还没有完全确立，但新的信息技术已为图书馆学的规范转移准备了条件^[1]，其转移轨迹已初露端倪：以信息管理构造图书馆学的理论基础；将图书馆事业纳入信息产业的范围；图书馆学教育的信息化倾向；在现代信息技术的背景下思考图书馆的未来。图书馆学在 1995 年经历了一次“信息化”浪潮。

2 信息管理—构筑图书馆学新规范的框架

1995 年范并思指出“90 年代以后，图书

馆学基础理论在图书馆学中不再处于学科‘基础’的位置或学科中心位置”^[2]。然而这丝毫不影响研究者们对图书馆学基础理论的关注。不仅 80 年代理论繁荣时期提出的交流说、知识说、层次说、中介交流说等在 90 年代以后仍有进一步的阐述和讨论，还有载体交流、文献传播等理论观点的提出。回顾 10 多年来的理论探索历程，可以清楚地看到这实质上就是在为图书馆学的新规范寻求理论框架。1993 年以后，对信息管理理论的讨论逐渐增多，有渐成理论主流之势。1995 年图书馆学研究的理论成果就表现在对信息管理的讨论逐渐深入。

有人偏重于从信息的角度来论述信息管理：从人的基本需求与活动到信息概念，从信息管理的纵向发展到横向结构，从事业到管理，试图对信息管理做一比较全面的研究。认为信息科学可分为 3 个二级学科群，其中的信息管理类学科群是研究信息及其载体的传播、收集、选择、整序、存储服务、利用的理论、技术方法及与人类信息事业的组织管理有关

的问题。作为学科又可分为信息传播系列,信息流通状态,信息服务系列,信息整序管理系列。图书馆学显然只是这些系列之一^[3]。

有人则似乎在论述信息管理问题时更偏重于社会学和管理的角度。认为“信息管理学是将信息作为一个社会现象来研究的学科”。社会群体有运行管理、规划管理、权变管理 3 种类型,各有相应的管理对象、管理目标、手段、环境特征,并有相应的信息交流特征。信息管理学的研究对象从信息交流的工具手段回归到信息交流本身,研究范围也从文献传递和文献机构扩展为各类信息交流环境,研究角度和作用层次从具体工作部门上升到社会群体本身^[4]。

还有人主要从管理的角度来讨论信息管理问题。认为管理科学本身还是模糊与多元的,从管理层次来看分微观、中观、宏观,从管理手段来看分为技术、经济、法律手段。图书馆学、情报学主要侧重微观方面^[5]。有人认为信息管理即信息资源管理,强调的是经济学角度^[6]。

1995 年出版的两本信息管理学专著中,其角度和构造的体系也颇有不同。一本偏重于信息科学的角度^[7],另一本偏重于管理科学的角度^[8]。

信息管理的讨论的确给图书馆学指出了一个很有希望的发展方向。但从目前的研究状况来看,理论研究的任务还很重,要真正使“信息管理”成为新的规范,可以说仍然任重而道远。

3 信息产业中的图书馆事业

1993 年以后,“市场经济与图书馆”的讨论成为图书馆学研究的热点。《中国图书馆学报》、《图书馆杂志》、《津图学刊》等都以专栏形式发表了大量这方面的论文。1995 年,这一讨论继续热烈地进行,特别是公共图书馆的现状与改革问题,不仅倍受图书馆学界的

关注,而且也受社会的普遍关注,众多传媒如人民日报以《乍暖还寒已是春》、《呼唤图书馆意识》、《路在何方》为题,发表了关于公共图书馆的连续评论性报道,光明日报及一些地方性报纸也发表了很有分量的文章。

讨论的一个显著特点是在信息产业的背景下进行,这既是一馆两业、收费服务、以文补文等讨论的延续,且又不是简单的延续,而是进一步的深化。

3.1 图书馆与信息产业的关系与定位

图书馆在社会中如何定位是认识图书馆及其服务的重要问题。图书馆属于第三产业中的信息产业。探讨图书馆与信息产业的关系则涉及到图书馆事业的整体定位。

有人提出信息产业为图书馆定位要考虑三个方面:图书馆能否成为信息经营性企业,能否满足全社会的具体资料信息需求,以及信息产业与图书馆事业发展的联系^[9]。有人通过引证《辞海》的有关词条,指出产业可分为企业和事业,图书馆虽属于信息产业,但它又是事业,所以图书馆产业化的争论可以休矣^[10]。但另有人提出图书情报业在信息产业中属于二次信息产业。二次信息产业为信息的生产、收集、加工处理,包括图书情报、数据库、教育、研究开发等。图书情报业在我国一直是受政府指导并直接介入资源分配。随着市场经济的发展,图书情报业必须面对市场环境,接受更多的市场组织的资源分配,坚持以实力求生存^[11]。

由此看来图书馆究竟是坚持公益性还是走产业化道路仍存在不同观点。

有的文献认为图书馆要以世界经济发展为契机实现知识信息产业的转变^[12]。从技术方面来看,多媒体技术与通讯技术的应用为图书馆向知识信息产业变革奠定了基础。世界经济与信息产业的发展为图书馆变革提供了机遇,图书馆实现向知识信息产业的变革是摆脱困境的出路所在,发达国家联机检索业给图书馆实现知识信息产业的变革提供了

借鉴。

但是图书馆是公益性的事业这一观点拥有更多的拥护者,且越来越成为管理层、学术理论界与实际工作者的共识。文化部副部长刘德有指出:要充分认识图书馆事业在社会主义现代化建设中的地位与作用,明确图书馆是社会信息系统组成部分之一,是文化事业,是公益、知识型文化,表现为渐进知识积累和不易估量的社会效益^[13]。有人呼吁,作为图书馆工作者,应明确宣称,图书馆存在的根本宗旨不是抓钱,而是服务^[14]。许多文章也纷纷强调图书馆的公益性质,不能以产业形式参与市场竞争。

对图书馆的定位也涉及到对信息产业的定位。孟广均对信息产业的概念做了有价值的探讨。他认为 **industry** 在不同的场合下可译作工业、产业或行业,不宜一律译作产业。“信息产业”总体译作“信息业”比较好。不论取广义还是狭义的信息产业(信息业)概念,信息服务业都是其中最明确、最肯定的成分,而信息服务业又分为事业型的和企业型的两大部分^[15]。这一意见可以供以后的讨论参考,因为目前的信息产业概念往往被赋予“企业”的涵义,用于讨论图书馆事业可能带来不必要的概念混乱。

图书馆在社会上定位明确以后,则关于图书馆是否进入市场,有无图书馆市场,是否变图书馆为租图书馆等问题,都可以在此基础上迎刃而解。

3.2 图书馆信息服务

关于这个问题大多数文章观点是一致的,但在具体含意上有不同。

一种观点是发展产业意义上的图书馆信息服务业。一种观点认为图书馆要一馆两业,面向社会,全方位开发利用信息资源,大力发展图书馆信息服务业,而且国内外的成功经验也表明这是可行的^[16]。另一种观点则强调图书馆的信息化服务,实质上是深化图书馆的服务层次和服务内容。强调图书馆是智力

资源,要进行文献深加工,图书馆工作人员要实现信息专家化,提倡标准化观念,提倡多功能综合服务,以用户为主,而不是搞经济实体化,以及扩大收费服务^[17]。有的文章比较系统地论述了图书馆信息服务的问题,并提出文献利用与信息服务的区别:从工作对象看,前者是文献,后者是用户;从文献使用主体看,前者是读者,后者是图书馆工作人员,图书馆工作人员不仅是管书人,也是用书人;从整序选择层次和目的看,前者以文献为核心,后者以信息为单元进行标引选择^[18]。

有人提出了图书情报机构跻身信息服务业的三种策略。其一是完成信息服务模式的战略转变,遵循“需求导向,效益评价”,从公共免费服务模式转向公共免费和市场服务并行的混合服务模式。其二是实现图书情报机构数据库生产与服务的产业化和国际化,包括数据库生产与服务走集团化。其三是在力所能及范围内积极投入,参与咨询活动,为社会信息机构提供多方位、多层次的信息服务;从自身能力和条件出发,直接介入咨询活动;在有条件的情况下,组建以文献资源为依托的信息咨询或资源开发公司^[19]。

从当前实际情况来看,图书馆走部分产业化的路还是可行的,但也不应一刀切,应允许探索多种路子。在坚持图书馆的公益性前提下,大胆探索深化服务的方式。

3.3 图书馆立法进入实质性阶段

立法已经成为解决困扰图书馆事业发展的最为关键的一环。无论是图书馆的地位、经费、服务方式等等,都需要有图书馆立法来加以规定和保障。对图书馆立法的必要性、迫切性、可行性、理论依据等近几年已经进行了较充分的讨论,对图书馆事业必须通过立法并由国家拨款发展已成为共识。“图书馆属于文化教育范畴,是社会的公益单位,不是经济企业组织,和以追求利润的公司之类在社会目标、价值准则、内在规律、运行机制等方面各有不同。”^[20]应通过法律引导人们的意识,规

范政府以及图书馆的行为，解决图书馆事业存在的问题。振兴图书馆不能靠市场机制而要靠法律机制。

令人欣慰的是，1995 年我国图书馆立法工作已进入实质行动阶段。

文化部领导指出：“加强图书馆立法是图书馆事业发展的根本保证。图书馆事业发展亟待法律保证。”^[21]他还透露，图书馆法已列入文化部立法计划，图书馆司正着手前期调研工作，且已申报课题，准备重点进行研究，同时争取公共图书馆条例尽早出台。

4 图书馆学教育的信息化

在全国近 20 所大学图书馆学情报学系已更名，除个别称信息产业、信息工程、经济信息系外，大多数均称信息管理系。

信息化的方向正是在图书馆学教育危机的背景下提出的。有人提出信息管理学研究的新领域和新理论是教育变革的客观依据^[22]。应在信息管理（或信息资源管理）这个大范畴中，高屋建瓴地考虑和设计专业人才培养问题。有人也认为设立信息管理专业，培养信息管理人才，是传统的图书情报教育摆脱困境，走向兴旺发达的必由之路^[23]。

但如何实现图书情报教育的信息化，理论界仍有一定分歧。

也有人指出图书情报教育的偏差在于不适应社会的需求，教育职业化倾向严重，未来应该调整培养目标，就是培养出真正适合社会信息服务业需要的复合型适用人才^[24]。

有人则十分强调图书馆现代化技术课程。根据近年西方国家图书馆工作出现的非职业化的趋势：一些以往属图书馆职业人员完成的任务现在开始由一些图书馆学相关学科专业人员或准专业人员和技术员来做，而且做得更好。从长远看，最彻底和稳妥的解决办法，是将我国图书馆学教育改造为类似美国那样，以研究生教育为主^[25]。

关于课程设置，有的文章提出了两个方案：一个以图书馆学专业课为主体，一个以信息学基础与技术课为主体。但它们的共同点在于都向信息管理学这个轴心靠拢^[26]。又有人提出课程设置的四个模块：信息管理的基础理论与方法，计算机，外语，专业课程^[27]。也有的提出应有反映特色的信息管理专业。课程应包括基础理论、技术管理、经济管理、人文管理四部分^[28]。也有人建议培养的毕业生的归宿应主要是信息产业部门，而不是图书馆，培养目标、模式、课程等都应有所变革^[29]。

在图书馆学教育的变革中还有一种论点，认为更名为信息管理系反映了对图书馆学情报学科和相关职业的认识太缺乏自信，与国际同行相比也走得太远。图书馆学教育目标应是信息时代的全能型馆员，课程仍然是文献采集、处理、存贮、传递和利用，增设信息处理和服务与信息管理^[30]。有人甚至认为，目前的信息管理系课程设置已完全脱离了图书情报这一领域。图书情报学的教育者要明确自己究竟从事的是什么学科，究竟要培养什么样的人才，呼吁应该将这个已有百余年历史的学科继续坚持发展下去^[31]。

有几个问题值得注意：一是社会需求和学科要求的关系对图书馆学教育的影响。二是图书馆学教育理念和实践的统一问题，究竟是贯彻专业教育的方针还是贯彻职业教育的方针？三是重视技术变革的影响。四是掌握变革的速度和步伐。一篇关于美国 4 个图书馆学院关闭的研究报告将关闭的原因归结为：3 所是由于课程陈旧，1 所是变革过于激进。图书馆学及其教育寻求生存和发展需要有战略目标和战术，做到适度和平衡。

5 在现代信息技术的背景下思考图书馆的未来

计算机国际交互网络（Internet）无疑是

1995 年中国的头号热门话题。信息高速公路将一年前还仿佛离我们非常遥远的信息社会一下子拉近了。对信息技术的发展，产业界和学术界都抱有非常乐观的态度。**IBM** 公司总裁 **Louis Gerstner** 1995 年底这样评论：信息产业将改变世界。处理器、内存、磁盘容量等至少在 10 年或更长一段时间将不受任何科学上的限制。他指出：“以网络为核心的计算机技术将重新塑造这个世界上的每一个商业企业、组织和机构，创造成功者和失败者，改变我们从事商业活动的方式，教育方式，个人之间交流和相互作用的方式。”^[32] 图书馆事业当然也将被新的技术重新塑造。

现代信息技术对图书情报行业的影响，自 70 年代以来一直是美欧图书馆学界议论的热点。但在中国，由于图书馆事业的发展与欧美有着相当大的差距，特别是现代信息技术的运用还很不普及，所以对它关注不多，即使在 70~80 年代有所反映，也多是对西方学者的观点持否定态度。但是全球信息高速公路建设的热潮，特别是计算机国际交互网络在中国迅速扩展以及它对现代信息技术的影响和冲击，使得对未来图书馆的探讨从来没有象 1995 年那样激起图书馆学界的热情。

黄纯元的《新的信息环境下的图书馆和图书馆情报学》^[33]，读来很开阔人的眼界。该文所关注的正是 90 年代开始，由于计算机通讯网络的普及、信息媒体技术的变化所带来的社会信息流通基础结构的变化。这种变化给图书馆的影响：电子文献，图书馆从只能利用馆内资源到可以利用馆内、馆外两种资源；由于图书馆可远距离利用，图书馆和读者的关系产生新的、质的变化，以前以图书馆为轴心，今后将以读者为轴心，等等。由于信息技术的发展，图书馆服务的基础正在发生结构性的变化。

至于讨论各种现代信息技术及其应用对图书馆工作造成影响的文章，在全国数十种图书馆学期刊中比重大增。有的文章讨论了

信息高速公路与信息服务产业的关系，电子信息服务面临的技术更新、结构更新、服务方式、用户需求、管理模式、观念的更新^[34]。有的文章论述了信息高速公路对图书馆事业的挑战^[35,36]。也有些文章分析了多媒体技术对图书馆的影响及图书馆的对策^[37,38]。

计算机国际交互网络已经在国外许多图书馆界得到应用，讨论它对图书馆工作的影响无疑具有很强的现实意义。有人概述了它在图书馆工作中的诸多应用，包括从文献采集到流通和参考服务等图书馆业务操作和读者服务的全部过程。认为随着网络进一步发展，它将把图书馆推向继联机的集成化后的又一个新阶段，即全方位网络化阶段。图书馆的业务操作、管理模式和服务方式都将发生深刻的变化^[39]。有人论述了它给高校图书情报工作带来的新特点^[40]。有人着重讨论了它带来的新的学术交流方式对图书馆工作的影响^[41]。

与技术影响相联系的，是对图书馆未来发展的关注。有人讨论了未来网络化信息服务的体系构成，迎接网络化信息服务的过渡准备等问题^[42]。有人认为图书馆继续存在是无可置疑的，但会有新的发展趋势：体制上一馆两业，设备建设日趋现代化，服务活动高度社会化^[43]。也有人强调了未来图书馆必须改变原有的一些观念，树立用信息占有量和提供的服务量及服务手段的先进性来衡量图书馆的好坏。尤应重视特色馆藏建设^[44]。

对现代信息技术和图书馆未来的关注使得中国图书馆学研究和国际图书馆学研究的主流规范距离日渐缩小。《世纪之交图书馆的大变革》^[45]概述了 90 年代国际图书馆界的热门话题：图书馆管理思想的变革—基准水平与全面质量管理；虚拟图书馆；从图书馆员到信息主任；图书馆流行语汇的演变等等，人们能从中感受到扑面而来的时代气息，也反映了中国图书馆界与国际图书馆界所关心的焦点距离越来越近。

发表在《图书馆杂志》上的，以《关于图书馆未来的对话》为题的连续学术对话录^[46~48]，引起了很大反响。学术对话视野广阔，信息量大，观点新，材料新，帮助人们了解国外图书馆发展的最新动态。它更象是一枝报春花，预告着我国图书馆学研究走向世界的春天即将来临。

参考文献

- 1 倪波,吕斌,李国秋.信息时代呼唤新的理论图书馆学规范.图书与情报,1995(3)
- 2 范并思.告别杭州会议时代.图书馆,1995(1)
- 3 王万宗.信息管理—事业与科学.图书情报工作,1995(6)
- 4 张晓林.关于信息管理学及其教育的思考.情报理论与实践,1995(2)
- 5 邬锦雯.关于信息管理.情报学报,1995(4)
- 6 谢阳群.关于信息管理专业的设立.图书情报工作,1995(2)
- 7 胡昌平.信息管理科学导论.北京:科学技术文献出版社,1995
- 8 符福垣.信息管理学.北京:国防工业出版社,1995
- 9 王宗义.信息产业中图书馆定位问题思考.中国图书馆学报,1995(5)
- 10 茅振芳.图书馆与信息产业之我见.图书馆杂志,1995(5)
- 11 相丽玲.图书情报业在信息产业中的地位及竞争能力.中国图书馆学报,1995(1)
- 12 贺定安.图书馆变革的出路在于形成知识信息产业.中国图书馆学报,1995(5)
- 13 刘德有.进一步深化改革,加快图书馆事业发展.中国图书馆学报,1995(2)
- 14,21 石亚民,张杰.市场经济条件下图书馆工作的思考.中国图书馆学报,1995(2)
- 15 孟广均.对信息业几个问题的看法.图书情报工作,1995(1)
- 16 邹荫生,沈媛芬.论发展我国图书馆信息服务业.图书情报知识,1995(2)
- 17 刘炳延,莫军.试论图书馆的信息化服务.图书情报工作,1995(2)
- 18 张健.试论图书馆信息服务.四川图书馆学报,1995(3)
- 19 汪冰.图书情报机构跻身信息服务业的策略.情报资料工作,1995(1)
- 20 武高寿,崔春梅.振兴图书馆不能靠市场机制而要靠法律机制.大学图书馆学报,1995(3)
- 22,26,28 李景正.信息化是图书馆学教育的必然走势.中国图书馆学报,1995(2)
- 23,24 邹志仁,郑建明.变革中的图书馆学情报学教育.情报理论与实践,1995(2)
- 25 慕岳,永利,玉玮.对图书馆学教育几个问题的思考.中国图书馆学报,1995(3)
- 27 王万宗.培育信息人才,服务信息事业.情报理论与实践,1995(2)
- 29 李爱民.面对 21 世纪的图书馆学教育.图书馆建设,1995(3)
- 30 孟广均.对图书馆学教育的几点看法.大学图书馆学报,1995(1)
- 31 李嘉琳.从图书馆学系更名谈起.大学图书馆学报,1995(1)
- 32 Louis Gerstner.网络:未来计算的核心.中国计算机报,1995-11-28
- 33 黄纯元.新的信息环境下的图书馆和图书馆情报学.上海高校图书馆学刊,1995(1,2)
- 34 张钟.信息高速公路与信息服务产业.现代图书情报技术,1995(3)
- 35 陈敏,秦惠基.信息高速公路对图书馆的挑战及对策.图书馆杂志,1995(3)
- 36 邹志仁,陈雅.信息高速公路与我国图书馆发展策略.中国图书馆学报,1995(5)
- 37 何沁,汪波.多媒体技术及其对图书馆的影响.现代图书情报技术,1995(5)
- 38 曲静涛.信息传递多媒体迅速发展中图书馆的抗争.图书馆杂志,1995(4)
- 39 王益民. Internet 及其对图书情报业的影响.情报理论与实践,1995(4)
- 40 罗军.从 Internet 看高校图书情报工作的新特点.中国图书馆学报,1995(6)
- 41 袁培国.学术交流方式的新发展对图书馆工作的影响.中国图书馆学报,1995(1)
- 42 阮建海.网络化信息服务及其过渡对策.图书馆杂志,1995(5)

(下转第 55 页)

刊物的某些特点,在一定程度上解决了一次文献刊物无法做到的对散见专业文献收集困难的难题。这是它赖以生存和蒸蒸日上的根本原因,也是其最大的特点。体系庞大,是其另一特点,信息含量的多寡是由体系是否庞大、覆盖面是否宽决定的。在宣传信息含量大的同时,应进一步介绍其出版物体系与其对报刊的覆盖面。过去的宣传高度还不够,既没有把自己升格到出版物体系,也没有引导用户把出版物整体提高到出版物体系来认识。这样有损于对其信息含量大的认同,对该出版物的特点与作用的认识也可能打折扣,对其使用与开发将受影响。《资料》体系作为学术性刊物,在市场经济中发展迅速,强大的生命力是上述特点所赋予的,也是最有说服力的一个佐证。这就是重点宣传内容的一个方面。

3.3 宣传的方式与方法

对《资料》的宣传,其内容与重点有待研究,且宣传力度有待加强,宣传方式与方法有待改进。

目前对《资料》的宣传方式主要是传统的,即用印刷品向用户介绍。如历年的征订参考资料、报刊上的研究宣传文章等。这些宣传虽深入但不广泛,虽有效但影响面小。因此在可能情况下还应考虑以下方法。

- (1)组织《资料》出版物体系研讨会;
- (2)在公众场所,尤其是学术区和文化区做大型广告;
- (3)在国内外有影响的报刊上刊登广告;
- (4)适当降低个人订购费用,扩大发行量。

如果《资料》能得到更好宣传,影响会更大,会更好地发挥其独特作用。

参考文献

- 1 中国人民大学出版资料中心. 中国人民大学书报资料中心 1996 年征订手册. 北京: 中国人民大学书报资料中心, 1996
- 2 何丁萌. 中国人民大学书报资料中心系列产品用户研究. 情报资料工作 1994, (4): 20~22
- 3 顾雅琴. 试论人大《复印报刊资料》的特色与开发利用. 山东师大学报(哲学版), 1994, (3)
- 4 华德. 一个待开发的情报资源: 人大复印报刊资料系列. 河南图书馆学刊, 1994, (2)
- 5 梁萍. 人大《复印报刊资料》的特点及开发利用. 衡阳师专学报, 1995, (2)
- 6 斐玲. 重视人大《复印报刊资料》的开发利用. 贵图学刊, 1994, (2)

陶炼 张春梅 柯碧云 通讯地址: 深圳大学图书馆。邮码: 518060。

(来稿时间: 1996—03—22。编发者: 徐苇。)

~~~~~  
(上接第 51 页)

- 43 刘宁. 社会信息化与图书馆的发展. 四川图书馆学报, 1995(4)
- 44 孙辨华. 迎接 21 世纪图书馆. 大学图书馆学报, 1995(1)
- 45 娄承肇, 彭俊玲. 世纪之交图书馆的大变革. 图书情报工作, 1995(4)
- 46 吴建中, 科林·史蒂尔. 关于图书馆未来的对话. 图书馆杂志, 1995(3)
- 47 吴建中, 舒茨. 公共图书馆应成为社会文化中心

—关于图书馆未来的对话之二. 图书馆杂志, 1995(4)

- 48 吴建中, 瓦拉莫夫. 保护文化遗产, 抢救文献资源. 图书馆杂志, 1995(5)

吕斌 南京大学信息管理系副教授, 著有《文化进化导论》等专著。已发表论文 40 余篇。通讯地址: 南京, 邮编: 210093。

(来稿时间: 1996—01—15。编发者: 翟凤岐。)