

● 郭彦新

论图书馆在信息社会中的地位和作用

ABSTRACT From the 3 aspects of characteristics, division of labour and development trend of the information society, the paper discusses the position and function of the library in the information society. 6 refs.

SUBJECT TERMS Libraries; Publications; Information society; Impact

CLASS NUMBER G250

随着多媒体技术的广泛应用和现代通讯事业的飞速发展,一个崭新的信息社会正大踏步地向我们走来。作为以搜集、整理、保管、传播和利用图书情报资料为己任的图书馆,面临着前所未有的机遇和挑战。到21世纪,图书馆在社会大系统中将处于何种地位,其作用如何,是现今每个从事图书馆工作的人关心的问题。

1 从信息社会的特征看,图书馆的前途是光明的

信息产业的出现与信息社会的形成是社会生产分工发展到一定阶段的产物,是社会生产力和科学技术发展的必然结果。信息社会,以信息为标志,以信息工业为支柱。其主要特征是生产活动和社会活动的通信化、计算机化和自控化。信息产业占到国民生产总值的40%以上,知识信息成为与能源、材料并列的重要的战略资源,成为科技进步、社会生产力提高与经济发展的关键性因素。

图书馆作为一个客观存在的社会实体,它的各项活动是这个社会实体的外在表现形式;对文献的搜集、整理、保管、流通和利用,是其活动内容的具体体现,这种活动的核心与本质就是人类社会文献信息的交流。图书

馆的这种内部联系与社会联系,决定了图书馆的产生、发展与变化,并贯穿于图书馆活动过程的始终,渗透到图书馆的各个领域,并将图书馆的每个要素组成一个有机的整体。图书馆的这一本质属性,决定了其进入信息社会后不仅不应被排斥,而应当是如鱼得水,大展鸿图。图书馆注定它将随着信息需求的日益增长,人类社会对信息重要性认识的不断提高,信息市场的日趋完善,而受到应有的重视,其职能将得以充分发挥,社会地位将进一步提高。图书馆的这一本质属性,还确定了它与其他信息行业之间千丝万缕的联系以及本质上的区别,确定了它与逐步兴起的其他信息行业相互并存、相互补充、相互竞争又相互促进的关系。

人类社会上下五千年,信息经历了口头传播、文字传播、印刷传播、电子传播四个阶段,每阶段都极大地促进了人类信息传播活动的扩展。图书馆作为一种社会文化现象,它适应信息交流的需要,伴随着文献的出现而产生,又随着信息传递手段和科学文化的进步而发展。因此我们有理由认为,在本世纪末出现的计算机与多媒体、信息网络、光纤传输等现代技术相结合的第五次信息革命,不仅会对人类文明进步产生不可估量的影响,同时必将给图书馆带来新的变革、生机和希望。

图书馆的本质属性决定其在信息社会中的地位是重要的,因而其前途是光明的。

2 从信息社会的分工看,图书馆的作用不可替代

图书馆是人类知识的宝库,是一个国家教育、科学、文化事业发展的重要标志。它既是搜集、整理、存储、开发、传递和利用文献信息资源,为经济建设和科学研究服务的机构,又是广泛进行社会教育,普及科学文化知识的场所,这是不容置疑的。从社会分工的角度看,尽管世界变得愈来愈多样化,科学技术的发展日新月异,其他信息行业雨后春笋般涌现,而图书馆的功能和作用仍然是不可替代的。因为新技术的发展不会取消社会分工,任何时候每个人不可能自己搜齐所有的资料,也不能自建数据库并成为专家。

图书馆从诞生之日起就具有保存人类文化成果的职能。在人类文明进化的过程中,图书馆已成为社会的文献集散中心。除了图书馆外,没有其他任何机构能够承担起把历史的、地域的、各学科门类的文献汇集起来,并组成有序、开放的文献信息源这一巨大而宏伟的任务。同样重要的是,文献是科学劳动不可或缺的资料。人类一切科学研究活动都是在前人和同时代人科学劳动的基础上进行的;古今中外一切有成就的科学家,无一不是在广泛吸收他人的知识,并加以消化、利用和创新而获得成功的。这样,图书馆就成为未来进行宏观决策、科学研究的主要知识源和重要的信息源。进入信息社会,面对滚滚而来、与日俱增的信息需求,在社会化的信息服务系统工程中,图书馆将责无旁贷地成为整个信息产业的基础。也就是说,没有图书馆,很多信息行业将变成无源之水、无本之木,难以继。

图书馆的另一个主要职能是传播科学文化知识,进行社会教育。一方面,它以潜移默

化的方式塑造社会成员的道德观念和行为规范,使每个国家、每个社会赖以生存和前进的凝聚力、向心力以及爱国、守法等一切美好的品德,得以萌生、发育、成长、光大。另一方面,进入信息社会后,知识更新的速度越来越快,终身教育成为世界趋势。在任何一个国家要依靠学校来完成对所有社会成员的终身教育显然是不可能的。而图书馆的公共性、公益性、开放性的特点,使每一位公民获得终身教育的愿望成为可能。图书馆是名符其实的没有围墙的大学,它在提高社会成员的整体文化素质,弥补国民教育之不足方面是任何一类学校或其他信息机构所望尘莫及的。

此外,图书馆还有传递科学情报和开发智力资源的职能。这是当代图书馆最重要的职能之一。

利用图书馆汇集的人类文化和科技成果等知识,加上科学的管理和现代的传输手段,图书馆无论是在科学文献交流方面,还是在情报信息传递方面,在促进知识信息转化为现实生产力的过程中,都具有其他信息行业无法比拟的优势和独特功能。这是因为图书馆本身具有三大优势,即资源优势、人才优势和较为完善的为社会服务的工作系统。在经济发达国家和地区,人们利用图书馆的热情有增无减。通过图书馆工作人员提供参考咨询和编制专题性二、三次文献及定题跟踪服务等创造性劳动,使大量原始文献和情报资料得以提炼和升华,从而高效地传播了情报信息,极大地促进了知识利用和向现实生产力转化的效率。与此同时,图书馆工作受到前所未有的重视,其社会地位得到进一步提高,作用得以充分发挥。

当代图书馆重视情报传递和智力开发职能是由社会的进步和信息在人类生活中日益重要的现实所决定的。但目前在我国这一重要职能还没有充分体现,发挥极不平衡。原因是多方面的。外部因素有生产力发展水平的制约,信息需求严重不足的影响,信息市场尚

未真正形成,缺乏完善的市场机制等。内部因素则主要是宏观管理体制方面的缺陷,一些传统观念、工作方式、方法不能适应新的形势和任务的要求,实施文献资源的网络化、自动化管理步履缓慢,结果造成相当一部分图书馆信息处理能力不强,加工深度不够,报导手段落后,流通渠道不畅,文献信息利用率不高。

令人欣慰的是,近几年我国也出现了一批敢为人先,善于抓住机遇、发展自己,面对市场经济闯海弄潮的图书馆。如辽宁省公共图书馆在短短的 5 年间,承担服务课题 39570 个,检索科技文献 42 万余件,发布信息 21 万条。在为国家、省、市三级“星火计划”服务中,有 259 个课题收到显著的社会效益和经济效益;在辽宁省文化厅组织的优秀服务成果奖的 4 次评比中,参评项目就有 7970 余项,创间接经济效益达 15.6 亿元。广东中山图书馆出版《决策内参》等 4 种专题汇编,深圳图书馆编印《信息窗口》,分别为有关部门提供信息服务,深受广大用户好评。这些图书馆在文献信息的开发与利用方面取得的成就,足以证明图书馆在科学情报传递和信息开发中,是可以大有作为的。

3 从信息社会的发展趋势看,图书馆的地位不容忽视

现在,和平与发展仍是时代的主旋律。与此同时,信息的社会化与社会的信息化已成为当今世界的总趋势和重要特征。

随着竞争的日趋激烈,信息作为一种资源已成为现代社会发展中必不可少的基本条件。而历史最悠久、网点最多、队伍最大、文献信息量最丰富、整序开发能力最强、用户最为广泛的图书馆始终都将处于整个信息产业的中坚、核心、支柱和基石的位置。有关资料表明,情报信息业最发达并首先提出信息高速公路计划的美国,其信息源的 90%来自图书

馆。这表明美国的经济与科技之所以发达,不可否认得益于重视图书馆的建设,并拥有先进的信息保障系统。

我国国民经济和社会发展“九五”计划和 2010 年远景目标将付诸实施。今后 15 年是我国图书馆承前启后、继往开来的重要时期,也是我国国民经济和社会发展的重要时期,与此同时我国的图书馆事业与整个信息产业也将走向成熟并迅速腾飞。

第一,今后我国经济建设总的要求是:切实转变经济增长方式,显著提高国民经济整体素质和效益,使社会生产力有一个大的发展。也就是说,将传统的粗放经营方式转变为主要依靠科技进步和劳动者素质提高的集约化经营方式。同时要优化产业结构,积极发展包括信息业在内的新兴产业。要大力发展科技教育,普遍提高劳动者素质,培养各级各类人才,缩小我国科学技术同世界先进水平的差距。这些指导思想必将对属于信息产业范畴同时又是教育、科学、文化事业发展的重要标志和组成部分的图书馆事业,产生积极深远的影响和极大的促进作用。

第二,今后 15 年要把社会主义精神文明建设提到更加突出的地位。根本任务是培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民,提高全民族的思想道德素质和科学文化素质。作为社会主义精神文明建设的主要阵地和重要方面军的图书馆,有着义不容辞的责任,并且具有得天独厚的优势和不容忽视的作用。

总之,只要我们坚定信念,明确目标,克服困难,加快发展,图书馆事业的又一个春天一定会到来。

参考文献

- 1 来新夏. 理论图书馆学教程. 天津:南开大学出版社,1986
- 2 于鸿儒,于歆. 图书馆工作引论. 北京:天津出版社,1992