

影响我国文献信息服务现代化的因素分析

ABSTRACT Computer technology and database development in China are about 20—30 years behind those of advanced countries. This situation is greatly affecting the modernisation of information services in China. The author analyses factors in such 9 fields as national conditions, ideology, information awareness, management mechanism, etc., and proposes some recommendations. 9 refs.

KEY WORDS Information services. Database development. Modern library management.

CLASS NUMBER G351.1

文献信息服务现代化问题,是当前图书馆、情报机构和档案界十分关注的问题。这里指的是利用计算机和多媒体电脑等现代化手段。

计算机技术产生于20世纪60年代前后,至今已经历了30多年的发展,前后经历了3个发展阶段。60年代初~70年代初为起步阶段。其数据库的内容以科技文献的文摘、目录为主。第二阶段70年代中期~80年代中期,数据库已进入到以商业、金融为主。第三阶段80年代后期至今,数据库已进入社会和家庭。从1985年第一个商品化的CD-ROM光盘的诞生到多媒体网络的实现,使数据库进入了声、图、文一体化的崭新发展阶段^[1]。

我国计算机技术现已初具规模。据有关部门1992年调查,在上报的806个数据库中,经筛选收入《数据库指南》的137个,能在一定范围内使用的不到1/10,且大部分在10MB。在1995年进行的首次以数据库为重要信息资源的调查中,经筛选收入《中国数据库大全》的1038个,能在一定范围内使用的

有一半左右,大部分在10MB~100MB之间,100MB以上的占25%^[2]。从这两项调查结果可见,我国数据库的发展取得了可喜的成绩。但与先进国家相比,差距甚大。美国从计算机诞生到1975年仅经10多年的发展,平均每个数据库为175MB。据1992年美国出版的《数据库指南》报导,从1975年至1992年,数据库记录从5200万条增加到40.6亿条,增加77倍。记录在100万条以上的超大型数据库共259个,其中有7个数据库记录在1亿条以上,45个数据库记录在1000万至1亿条之间。数据库的类型有文字型(含书目、文摘、专利、指南、辞典和全文数据库)、数值型、图像型、事实型、多媒体数据库、超文本数据库、软件数据库等^[3]。而我国的数据库数量少、规模不大、类型单一,而且文献型数据库又多为馆藏书目和二次文献(题录、文稿及索引)。据报导,1992年的806个数据库,总记录仅1000万条^[4]。1995年的《中国数据库大全》收录的1038个数据库中,含文摘、题录、索引三大部分,其中收录文摘数据库为690个,题录数据库为348个^[5]。由

此看出,我国的数据库无论从数量、质量、容量都落后于先进国家 20~30 年,尚处于 70 年代初的初期发展阶段。数据库建设是决定文献信息服务现代化的关键条件,没有数据库,又何谈现代化服务?

下面试从 9 个方面谈谈影响我国文献信息服务现代化的因素。

1 中国的国情

近代我国科学技术的发展落后于西方。经济基础薄弱,加上长期闭关自守和 10 年“文革”劫难,接受外来先进的东西少,虽然 1976 年就引进了计算机技术,但这正是 10 年“文革”后百废待兴时期,影响了正常的发展速度。

2 思想观念跟不上形势发展的需要

十一届三中全会后党和政府集中力量搞经济建设。虽然强调了物质文明和精神文明一起抓,但由于物质文明是硬任务,而精神文明是软任务,在一硬一软的情况下,人们又往往注重硬的而忽视软的。因为硬任务易见成效,而软任务不易见成效,它的成效要到一定的时间才会显露出来,因而忽视精神文明建设对物质文明建设的促进作用,忽视在经济竞争中文献信息对经济建设的作用,忽视图书馆在经济建设中科技文献信息传播、传递的枢纽作用,也忽视图书馆文献信息服务现代化建设。

3 信息意识薄弱

信息是国家的重要资源和巨大财富。发达国家把信息与材料、能源等同看待。国外企业界流行“控制信息,就是控制企业的命运,失去信息就失去了一切”。信息已成为推进经济增长最活跃的因素。

在我国,由于长期受计划经济传统观念的束缚,信息意识薄弱。在计划经济向社会主义市场经济转轨的时刻,人们对信息的巨大作用往往认识不足,这种现象给信息传递机构——图书馆的现代化建设以很大的制约。

4 投资少,经费拮据

图书馆的经费来源主要靠政府财政拨款。由于物价上涨,政府财政拨款增加的幅度抵不过物价上涨的幅度。如北京图书馆从 1986~1996 年 10 年间,购书经费从 1030 万递增至 6000 万元,增加 5.8 倍,但购书量却下降了 36%^[6]。国家图书馆尚且如此,更何况一般性的图书馆了。图书馆无力购买新书,使文献资源严重匮乏,更无力购买现代化的设备。有的图书馆即使购买了计算机,也无力配置终端和软件设备。国家对图书馆的投资少,一方面国家确有困难,另一方面,与决策人对图书馆的重视程度有关。李瑞环同志曾说:“对图书馆的重要性从中央到地方的一些同志还认识不足。”“办图书馆是要花不少钱的。我们中国人有两件事还舍不得花钱”,其中之一是图书馆,因而使图书馆在现代化建设上十分艰难,至今仍处于十分落后的传统服务阶段。

5 重硬轻软

目前我国信息业投资重视计算机硬件建设,而轻视数据库软件建设。两者投资比例失调。据统计,“七五”期间信息系统方面投资共 200 亿人民币,而用于数据库建设方面的仅 5~10 亿人民币,不足整个系统的 1/20,形成明显反差^[7]。我国数据库数量少,质量低,与政府的投资有直接关系。

我国文献信息资源相当丰富,仅各类型图书馆藏书达 30 亿册^[8]。出版事业也方兴未艾,据《经济参考》1993 年 5 月 1 日报导,现

有出版社 500 多家,还有 200 多家音像出版社,出版各类图书 92160 种,发行 64 亿册。期刊 6450 种,发行 23 亿册。报纸 1635 种,发行 252 亿份。此外还有 500 多家出版社、800 多种期刊、几百种报纸正在申请待批。如此丰富的情报信息源,没有数据库很难达到开发利用。一个国家的数据库业的发展程度,是真正意义上的社会信息化程度的重要标志。数据库建设和文献信息现代化检索是今后图书馆存在和发展的突出任务,国家应根据国情组织重点攻关,扶植一批上档次的数据库建设,才能适应我国经济建设的需要。

6 现行管理模式缺乏内部协调管理机制

我国图书馆的管理模式是垂直式的。文化部、国家教委和科学院等系统各管一摊。文化部虽然设立了图书馆司,但对其他系统图书馆却没有制约作用。在我国几大系统图书馆之间既没有行政管理的约束,也没有业务上的联系,各自独立,各自为政,缺乏统一协调管理机制。在数据库建设中各搞一套,重复上马,重复引进。如美国医学文献数据库,国内就有上百家引进^[9]。其他重复引进的也不少。从而造成在数据库建设中财力、物力浪费,给文献资源建设造成不应有的损失。呼吁国家应有统一的机构来宏观调控、协调管理各类型的图书馆事业的发展 and 文献信息服务现代化建设。

7 图书馆文献信息服务现代化建设缺乏法律保证

解放后,我国图书馆事业虽得到很大发展,但在发展的道路上步履艰难,更遗憾的是到 90 年代还没有一部图书馆法来保证图书馆事业的健康发展和文献信息服务现代化建

设。没有法律约束,随意性大,在一定程度上影响文献信息服务现代化建设的进程,也与我国经济发展很不适应。

图书馆事业属社会公益性事业,取之于人民,服务于人民;取之于社会,服务于社会;取之于国家财政,服务于国家政策、法令。图书馆是信息系统工程组成部分之一,是一个国家不可缺少的一部分,需要国家政策法令予以保护。

8 图书馆的基础工作任务重

要实现文献信息服务现代化,积极引进国内外成熟的数据库软件是必要的,但要把基点建立在本馆藏书检索现代化的基础上。但这一基础工作任务很重,尤其是大型图书馆和老馆,藏书上百万甚至几百万的老馆大馆,任务更重,其原因有多方面。

(1) 使用的图书分类法不统一。有的图书分类法号码无法转换,重新分编受时间、人力、物力的影响。

(2) 分类不统一。有的因分类人员变动频繁或分类人员的素质问题,使图书分类不一致,给数据库存储工作增加了麻烦。

(3) 著录不规范。因历史的原因,有的图书馆典藏卡片著录事项不全,有的只有索书号和书名,著者和出版项目等不全,这给数据库存储带来一定困难。

(4) 典藏卡与藏书不一致。存在有卡无书或有书无卡的现象。

(5) 因馆舍不足,藏书组织分散。加之经费不足、设备不足、人力不足等原因,而不能集中时间、集中人力来存储,这也拖了文献信息服务现代化的后腿。

9 人员素质

这里包含馆级领导人员素质和专业人员的素质。这是决定一个单位事业兴旺发达的

关键问题,也是决定本馆文献信息服务现代化的基础因素。

人员素质低的主要表现:

(1) 缺乏紧迫感。在信息社会中,对文献信息服务现代化缺乏紧迫感,一方面把这一问题看得很神秘,很难,同时又认为有或没有关系不大,几十年不都这样过来了吗?

(2) 各种各样的等待思想。看别人怎么干,等别人摸出经验来再干;等我退休后,让接手的人来再干;人员紧张抽不出人来干;馆舍条件差,等馆舍条件好一点再干等等。

(3) 缺乏公关意识和公关能力。因受图书馆传统业务工作的影响,习惯于馆内活动,少与社会联系,活动范围狭小。缺乏积极主动宣传、策划,得不到读者、社会、上级领导的支持和重视,工作缺乏朝气、缺乏主动性,处在被动的地位,工作难以开展,工作成效不大。

(4) 内部运行机制不协调,内耗大。因图书馆的领导还没有完全实行聘任制,有的有几个领导就有几条心,各有各的打算,各人心里都有一本帐,心不想在一起,劲不使在一起,不互相支持,严重影响本单位的文献信息服务现代化的上马或进程。

(5) 缺乏有关高级技术人才。计算机是一门新型技术,最近几年虽然培训了一批有关这方面的人才,但又多为初、中级的专业人员,缺乏高层次的专业人员,难以处理难度较大的技术问题。

以上影响我国文献信息服务现代化的各种因素中,根本的因素在于人,在于人的技能和素质的提高,在于人的管理能力和公关能力的增强,在于人的开拓进取的精神,在于人

对事业的追求和敬业,以及政策引导和法律的保证。21 世纪将是中国人的世纪,至 2050 年中国将在世界科技领域再度处于领先地位。因为中华民族是一个勤奋自强的民族,中国人已经依靠中文信息处理技术开拓了中国信息产业,打开了通往信息社会的通道,使之屹立于世界民族之林。中国经济正在腾飞,它给文献信息现代化打下了基础;图书馆专业人员要发扬敬业精神,爱岗敬业,多方求援,共建图书馆文献信息服务现代化,相信这一美好愿望会尽早实现。

参考文献

- 1, 7, 9 陈通宝. 我国数据库业的现状、困惑与出路. 科技日报, 1996-02-28
- 2 全国信息资源调查领导小组办公室. 全国信息资源调查分析报告. 中国信息导报, 1996(2)
- 3 郑登记. 电子信息的发展及其对信息服务业的影响. 中国信息导报, 1996(1)
- 4 吴慰慈, 罗志勇. 中国信息服务业的发展态势. 中国图书馆学报, 1995(4)
- 5 《中国数据库大全》出版信息. 中国信息导报, 1996(3)
- 6 李红艳. 购书, 如何这般少. 人民政协报, 1996-06-08
- 8 龚平. 迎接挑战, 实行变革, 促进图书馆事业发展——第 62 届国际图联大会暨展览会侧记. 中国信息导报, 1996(9)

杨帆 广西师大图书馆参考咨询部副研究馆员. 通讯地址: 桂林市, 邮编 541001.

(来稿时间: 1997. 2. 3. 编发者: 翟凤岐)