

徐彦玲

## 关于图书馆未来发展的探讨

**ABSTRACT** The future society will certainly be a big information one characterized by a broad using of a large number of informations. And this will undoubtedly give a severe challenge to the traditional library. Only by facing squarely the difficulties and self-transforming can the library, in front of the crisis of existence, again meet the social needs. 1 ref

**KEY WORDS** Libraries Future Development

**CLASS NUMBER** G250

图书馆是社会发展的产物。社会需求是它生存、发展的首要条件。社会发展到一个新的历史时期,必将对图书馆提出新的要求和挑战,从而也为图书馆提供新的发展动力和机遇,使图书馆同时进入一个新的历史时期和发展阶段。

1 挑战:未来社会是个大信息社会——大信息社会呼唤图书馆的特殊管理功能——特殊信息功能使图书馆受到严峻挑战

现代社会是以科学研究群体化、系统化、交叉化为标志,以经济结构专业化分工与社会化协作的高度统一为方向,以技术进步的群体化、多向化、综合性为基础,以生产发展的低成本、小批量、多品种的高度综合为前提,从而形成了整个社会的科学、技术、经济、文化、教育诸方面的和谐统一,大科学社会化已经成为社会发展的大趋势,未来的21世纪,必将是以广泛地利用庞大的信息为主要目标,以信息的快速传播和情报交流的日益频繁为基本特征的大信息社会。

在这个大信息社会中,高效率、大容量的

信息通道网——信息高速公路已经普遍建成,它通过光缆、激光和多媒体为标志的计算机技术和多种通信手段,快速传输和接收信息,以满足人们的需求、渴望和依赖。信息的泛系性、全息性、多元性、多维性,使其无孔不入地深入到人类生活的每一角落,人们的生产、生活、科研、教学和娱乐活动,都将因为信息的渗透、信息技术的应用而发生深刻的变化。

这样的一个大信息化的时代必将对图书馆的功能作用发出有力的呼唤,提出严峻的挑战。

从功能角度讲,图书馆具有保存文化遗产的功能、传递知识的信息的功能、提高民族文化素质的功能、思想教育的功能、加速两个文明建设的功能等等。由于长期守旧意识的影响和服务手段的落后,图书馆界重藏轻用的思想一直占主导地位,致使传递信息的功能与信息社会的要求相去甚远。可以说,现在图书馆只起到储存图书的作用,仅保存了大量印刷型出版物,图书馆工作人员守门待客坐等读者,只满足于帮助他们检索出所需的书刊文献资料的情况至今没有根本改变。据美国西蒙斯大学图书馆教授陈钦智先生 90

年代初调查,从图书馆获得信息的人不足20%,有80%以上的人认为图书馆的信息传递不快、内容不完整、不适合自己的要求,查找使用也不方便。更有相当数量的人预言,在信息高速公路建成后,人们坐在家,通过手指就可以从联网的计算机上得到各种信息,无需再到图书馆花费大量时间等待出纳人员从大量的书刊资料中检索那些不够及时的资料。面对这种情况图书馆如不改变自己,就会一步步走向没落直到衰亡。这就是图书馆面临的严酷现实和有力挑战。当前的图书馆的确确实感受到生存危机,不大大强化自己的信息功能,不来个脱胎换骨的突变,势将难以继,难以与时代同步前进。

## 2 机遇:严峻挑战激活了图书馆的无穷活力——无穷活力使图书馆充满无限生机——无限生机让图书馆获得良好机遇

大信息社会的到来,的确把图书馆逼到了一个“山重水复疑无路”的境地。但是,难以继的生存危机也使图书馆终于看到自己的不足,找出了问题的症结所在。要么消亡,要么突变,二者必居其一,没有第三条路可走。但是,消亡是不可能的,纵观图书馆千百年来的发展历史,始终是以社会的发展为依托,与社会现实需要相适应。社会发展了,它便要及时调整,由不适应达到新的适应。社会也以图书馆的发展和适应为契机,推动政治、经济、文化、科学、教育、军事等各种事业的进步,从而使历史不断地向前演进。目前的不适应只不过因为这几年中国社会的改革发展太快了,世界性信息社会的发展太快了,致使图书馆适应社会的功能“慢了半拍”。因此,只要图书馆遇变不惊,承认现实,正视困境,接受挑战,摒弃传统观念和服务模式,由坐等读者上门变为主动服务上门,则多媒体时代诸如信息高速公路这样的新技术革命的成果带给我们的将是一个机会,一次机遇,一个图书馆赖以改变方向、进而发展

的大好时机。只要我们抓住并充分利用这个机遇,我们的事业就会兴旺发达,图书馆就会“柳暗花明又一村”,就会从否定自我中超越自我,发展自我,就会重新获得生命力,达到与社会发展适应、同步发展。

在大信息社会需要有交互式双向通讯多媒体机等电子硬件的支撑,也要有全方位知识内容的信息软件的配合。二者相辅相成,缺一不可。硬件设备要由电子制造业研制提供,信息软件则主要应由以承担信息主渠道的图书馆为核心的信息技术产业来完成。

未来的图书馆说到底是一个综合信息中心。它不再以藏有纸张型出版物为主,而是以拥有各种声像资料可供阅读的图、声、文并茂的电子出版物及计算机终端与各个信息中心联网;馆员的任务除了收集、整理、储存各种信息资料外,主要充当计算机系统与用户之间的媒介,为用户检索开发各种数据库,帮助查寻各自所需要的各种信息,再通过信息高速公路直接传递到用户手中。

然而,尽管图书馆具有丰富的馆藏,集古今中外多学科、多层次的人类智慧结晶的多种类型的文献资料于一身,但任何一所单独的图书馆要承担起向全社会提供全方位信息重任都是不可能的。这一项系统工程,只有依靠图书馆界群体的力量才能完成。因此,必须构建一个大社会图书馆系统。

所谓大社会图书馆系统,是一个相互联系着的各种图书馆系统的社会群体,是根据一定的目的和原则建立起来的社会信息保障体系。它应该由国家统一筹划,由中央和地方的权威机构牵头,打破现有图书馆界因隶属关系造成的条块分割的界限,集信息技术产业和信息服务业于一身,并有各行各业参与,形成一个从中央到地方的分级管理的文献信息保障系统。它虽然是属于图书馆界的一个泛系组织机构,但不同于现有的图书馆学会、协会、研究会和工作委员会,它的工作性质决定它应该具有科学性、服务性、实业性和权威

性。它能够统览全局,随时提供权威信息,尤其是正在发生和即将发生的信息,因此它更应该具有积累性、追溯性、现实性、开拓性、预见性和超前性。

在这个大社会图书馆系统中,所有图书馆都是它的子系统,都是系统中的一个结点,再也不是以互不联系的个体或局部图书馆系统成员的形式为社会服务,而是以大社会图书馆系统的整体形式为社会服务。

3 发展:良好机遇为图书馆指明了突变方向——突变方向确定了图书馆发展目标——发展目标使图书馆明确了当前任务

挑战和机遇是伴生的。迎接挑战,抓住机遇,就可以获得动力,就可能有新突破。传统的图书馆要改革,要突变为现代化的图书馆,必须与整个信息工程建设相适应。当前,一场信息革命的旋风已在世界范围内刮起,图书馆与经济发展及其关系已经成为人们谈论的热门话题。美国率先提出了建设“信息高速公路”计划,并于 1994 年付诸实施。我国高层决策部门早已密切注视着世界各国信息高速公路建设的最新动向,并把信息高速公路列为国家急需研究和开发的重要议题。国家 863 高科技计划已列入“中国高速信息网计划”,“金桥工程”、“金卡工程”、“金关工程”正在实施。中国国家信息中心业已成立。面对这种形势,作为文献情报工程核心的图书馆,必须要重新认识自己的地位和作用,认识自己的存在价值,制定相应政策,把文献情报工作提高到信息工作的高度,开创文献情报工作的新局面,为创建大社会图书馆系统而努力。

建成后的大社会图书馆系统应该具有以下基本特征:

(1) 图书馆作为大社会图书馆系统的各个子系统,专业分工越来越细,互相不能取代,而又彼此配合。

(2) 作为现代社会重要标志的电子计算

机和光纤通讯等设备,是大社会图书馆系统网络建设的首要条件和物质基础。大系统网络中的各个图书馆,利用计算机等设备,可以协调采购工作以避免资金浪费;实行统一编目以避免重复劳动;进行流通管理以提高服务效率;动用终端检索以满足用户需求;开展馆际互借以利于资源共享。

(3) 随着电子计算机的应用普及,一个遍布世界各个角落的大社会图书馆网络系统的建设和形成将使得国际社会信息一体化,其高度分散又高度集中的网络优势,将形成世界范围内的资源共享。

(4) 在大社会图书馆系统中,传统的图书馆形态已不复存在,一个图书馆与信息产业结体的新型图书馆形态新树立于世人面前。图书馆将以高水平、大容量、高效能的信息服务为世人所青睐。

(5) 作为新型图书馆,其服务方式将发生多元化转变。人们可以通过电话、电传、电视光盘、电子计算机终端、交互式双向通讯多媒体机等方法和技术手段利用图书馆产出的信息,从而极大地提高传递速度和效率。

(6) 图书馆社会功能将发生根本性转变,传统图书馆的功能已成过去,新型图书馆将通过自己的网络中心和数据库及高效全新的服务方式和手段,直接参与和促进人们劳动的速度和效率。

为迎接大社会图书馆系统新模式的到来,当前我们应该努力解决好以下几个关键问题:

首先,要转变观念,从思想上做好准备,以积极的态度迎接新技术革命的挑战。不能认为信息高速公路的实现和信息社会的到来还是遥遥无期的事情,不必过早准备,而宁肯抱残守缺,抓住传统图书馆的旧观念不放。这种落后的思想必然影响图书馆向现代化发展的步伐。

其次,在目前经济落后的状况下,尽可能多地加大投入更新图书馆的技术和设备,普

李希明 李广德 郑子侠

## 传统模式的转化与图书馆的发展

**ABSTRACT** With the development of computer and communications technologies, patterns of library collections, library services and library buildings are being changed 4 refs

**KEY WORDS** Traditional patterns Transformation Development of library services

**CLASS NUMBER** G251

90年代以来,计算机技术和通讯技术的迅猛发展,给图书馆发展带来了难得的机遇和严峻的挑战。如何适应即将到来的信息社会,如何为用户提供更准确、更及时的信息服务,成为图书馆界重要的课题。若想跟上时代的发展,满足读者信息的需求,就必须冲破旧观念、旧模式的束缚,向新的模式转化,创出一条适应社会需要,加速图书馆现代化建设的新路子。

以下五种传统模式的转化,反映了图书馆今后的发展趋势。

### 1 馆藏模式:由单一的印刷型文献向电子文献和网上文献转化

及计算机和高新技术,建立信息网络系统,逐步实现各种类型图书馆间、图书馆与其它信息中心间以及用户个人电脑间的互相联网;加强多媒体光盘等现代化技术设备的收藏与利用工作。

另外,还应特别注意提高图书馆人员的素质,更新其原有的知识结构,通过各种培训方式来塑造咨询服务的专家,使图书馆员不仅是信息的收集者和保存者,而且是信息的

近千年来,纸一直是信息传递的主要载体和媒介,即使是今后,以纸为载体的文献也不会完全被淘汰。现代信息技术的发展使以印刷型书刊为主要品种的馆藏模式发生了变化。这种变化一方面表现在载体的形式上,即由过去的单一的纸型载体向以磁介质、光介质等为载体的新型信息媒体转化,极大地扩增了馆藏信息量。近些年,全国高校医学图书馆和医学情报研究机构大都先后引进了MEDLINE/CD-ROM、Life sciences/CD-ROM等光盘系统。由于它具有容量大、价格低、检索快等优点,倍受用户和读者的青睐。另一方面表现在网上,网上文献的发展是图书馆馆藏的新内容。这种文献比书刊式印刷型的文献信息量要大得多。如香港科技大学

生产者和处理者。

### 参考文献

- 1 刘学丰 图书馆未来与发展 图书馆情报工作实务,1995(10)

徐彦玲 吉林省高校图工委秘书、馆员,通讯地址:东北师范大学图书馆内。邮编 130024。

(来稿时间:1997.4.29 编发者:翟凤岐)