

李希明 李广德 郑子侠

## 传统模式的转化与图书馆的发展

**ABSTRACT** With the development of computer and communications technologies, patterns of library collections, library services and library buildings are being changed 4 refs

**KEY WORDS** Traditional patterns Transformation Development of library services

**CLASS NUMBER** G251

90年代以来,计算机技术和通讯技术的迅猛发展,给图书馆发展带来了难得的机遇和严峻的挑战。如何适应即将到来的信息社会,如何为用户提供更准确、更及时的信息服务,成为图书馆界重要的课题。若想跟上时代的发展,满足读者信息的需求,就必须冲破旧观念、旧模式的束缚,向新的模式转化,创出一条适应社会需要,加速图书馆现代化建设的新路子。

以下五种传统模式的转化,反映了图书馆今后的发展趋势。

### 1 馆藏模式:由单一的印刷型文献向电子文献和网上文献转化

及计算机和高新技术,建立信息网络系统,逐步实现各种类型图书馆间、图书馆与其它信息中心间以及用户个人电脑间的互相联网;加强多媒体光盘等现代化技术设备的收藏与利用工作。

另外,还应特别注意提高图书馆人员的素质,更新其原有的知识结构,通过各种培训方式来塑造咨询服务的专家,使图书馆员不仅是信息的收集者和保存者,而且是信息的

近千年来,纸一直是信息传递的主要载体和媒介,即使是今后,以纸为载体的文献也不会完全被淘汰。现代信息技术的发展使以印刷型书刊为主要品种的馆藏模式发生了变化。这种变化一方面表现在载体的形式上,即由过去的单一的纸型载体向以磁介质、光介质等为载体的新型信息媒体转化,极大地扩增了馆藏信息量。近些年,全国高校医学图书馆和医学情报研究机构大都先后引进了MEDLINE/CD-ROM、Life sciences/CD-ROM等光盘系统。由于它具有容量大、价格低、检索快等优点,倍受用户和读者的青睐。另一方面表现在网上,网上文献的发展是图书馆馆藏的新内容。这种文献比书刊式印刷型的文献信息量要大得多。如香港科技大学

生产者和处理者。

### 参考文献

- 1 刘学丰 图书馆未来与发展 图书馆情报工作实务,1995(10)

徐彦玲 吉林省高校图工委秘书、馆员,通讯地址:东北师范大学图书馆内。邮编 130024。

(来稿时间:1997.4.29 编发者:翟凤岐)

图书馆,馆藏印刷型期刊 2200 种,但提供的电子期刊竟多达 34500 种。再如美国高校图书馆与 Internet 网联接后,能够从网上获得 9000 多个网络中心的各种信息。目前世界上许多图书馆,除订购读者所必需的书刊外,尽力向电子文献和网上文献发展,这是满足读者信息需求的最好方式。

## 2 办馆模式:由独自办馆向馆际合作、网络一体化方向转化

事实说明,一个图书馆的馆藏无论有多丰富,也无法完全满足当今多层次的读者和用户对信息的需求,加之书刊不断涨价,使供求矛盾加剧。人们越来越认识到,各自为政,独自办馆,对于满足当今社会的信息需求已力不从心。因此,开展馆际合作,实行资源共享、优势互补的想法与探索便应运而生。经过多年建立的图书馆网络和馆际协作,已成为弥补各馆资源不足,满足读者需要的一种必不可少的措施。如华东理工大学、上海交通大学、上海医科大学、上海农学院、中国纺织大学、华东师范大学、华东政法学院 1994 年 10 月共同签署的《上海七所高校图书馆协作组协议书》,就是开展馆际合作,实行资源共享的例子。电子计算机网络的兴起,使馆与馆之间的联系更加紧密。Internet 网和正在实施的信息高速公路计划,将会把世界各地彼此分散的图书馆推向全球一体化,用户可以不受时空的限制,在图书馆或办公室通过电脑屏幕查找世界各地有关信息。中国教育科研计算机网络 Cernet 和邮电部建立的 china Net 的开通,为我国图书馆计算机网络化创造了条件,并可能通过这些网络和国际交互网络 Internet 联通,实现全球图书馆的信息资源共享。这是多年来图书馆工作者的追求,广大读者的愿望,也是顺应历史发展的必然趋势。

## 3 服务内容模式:由传统的文献服务向信息服务转化

信息服务是相对文献服务而言,信息服务不排斥文献服务,文献服务是信息服务的一部分。目前文献服务随着社会的发展已不能完全反映图书馆服务的真实性,因而已不再占据统治地位,而被信息服务所包括,服务内容变得更加全面。

印刷型文献是传统图书馆赖以生存的基础,图书馆的服务也历来都是以向读者提供印刷型文献为主要内容。尽管许多年来,各图书馆为提高书刊的利用率想出了“变被动、单一的服务方式”为“主动、多样式的服务方式”等办法,但由于没有跳出传统的文献服务内容的小圈子,效果始终不尽人意。

1985 年,全国 1053 所高校图书馆藏书量为 2 亿多册,但书刊的利用率只有 30%,约有 70% 的图书资料被闲置。1988 年 8 月 18 日,《光明日报》头版《惊人的科技浪费》一文报道:“每年我国国内生产科技文献资料、论文、成果 20 万种,专利 100 万件,而绝大多数无人问津,大多数科技信息无法准确交流,形成了难以估价的资源浪费”。造成资源浪费主要原因是传统的文献服务方式已无法满足人们的信息需求。由于文献服务提供的是全文,读者只能吸收文献中的一小部分有关信息,加之查找不方便等原因,越来越多的人不愿接受或不满足于文献服务,而希望能够得到广快精准的信息,加之科学技术的迅猛发展,信息传递量剧增,促使图书馆传统的服务模式向信息服务方向加速转化。如美国俄亥俄大学图书馆,每年进书量 5 万册,订刊 1.1 万种,每天读者流量约 4000 人次,但该馆通过网络和光盘的检索为读者提供信息服务的人次分别为 1 万人次和 13 万人次。可见信息服务已成为俄亥俄大学图书馆服务的主要内容。从目前国内医学图书馆来馆的读者人数看,利用光盘检索的人数呈不断上升趋势。

势。社会的发展,需要图书馆提供快速准确的信息服务,而现代技术又为图书馆提供信息服务奠定了基础,信息服务不仅符合读者需要,也是顺应社会发展的必然走向。

#### 4 管理操作模式: 由传统的手工操作向计算机化转化

随着科学学科的发展,计算机在图书馆领域得到了广泛的应用。过去完全依靠手工操作的采访、编目、流通、检索等日常工作正逐步被计算机替代。从机读目录到国际交互网络的资源共享也已起步。改变了传统的管理操作模式,提高了工作效率,为进一步搞好信息服务、开发利用网上资源奠定了基础。近年电子计算机性能价格比有了显著提高,为计算机普及创造了条件。可以预言,在不长的时间内,传统的手工操作必将完全被计算机替代,以计算机为基础的图书馆现代化一定能够在全国实现。

#### 5 人才培养模式: 由单一型向复合型人才转化

所谓复合型人才,是指以一种专业为主,以其它专业为辅,具有多方面知识的应用人才。比如医学图书馆是融图书馆专业、情报专业、医学专业、外语以及计算机等专业为一体的综合性图书馆。根据我们掌握的资料,国内医学图书馆大都是由上述诸多不同类型的专业人才组成。但是无论哪一种类型的专业人才,在医学图书馆工作都会遇到与本专业不相关的专业知识,如果仅凭单方面专业知识从事工作,均会感到工作上不能得心应手,或有一种专业单一,功能不全,难以深入的感觉。从影响图书馆事业发展的角度看,先进的物质设备固然很重要,但人员素质是根本因

素。英国图书馆学专家哈里森说:“即使是世界第一流的图书馆,如果没有能够充分挖掘馆藏优势、讲究效率和训练有素的工作人员,也难以提供广泛有效的读者服务”。可见,图书馆现代化,“人才”是关键。实践证明,单一型的人才培养模式是不能适应医学图书馆需要和今后发展趋势的,把不同专业的人才拼凑在一起也不是好办法,必须从单一型的人才培养模式转化为复合型人才培养模式,才能适应现在和未来的医学图书馆工作的需要。目前,国内一些医学院校在人才培养方面,已开始向复合型人才培养转化:在课程设置上进行了调整,既考虑到当前的需要,又考虑到今后的发展,在兼顾医学、图书馆学、情报学专业的的基础上,增加了计算机专业的教育,并注重学生能力的培养,强化实践教学环节,收到了良好的效果。图书馆在职工作人员,也可通过自学、别人传、帮、带以及脱产进修等方式,以“缺什么、补什么”为原则,从实际出发,设法拓宽自身的专业面,并在工作实践中不断提高自己、充实自己。培养复合型人才无论对图书馆现在的建设和今后的发展都具有重要意义。医学图书馆是这样,其它专业图书馆和公共图书馆也是这样。

#### 参考文献

- 1 王晋生 现代信息技术对图书馆的挑战 西北高校图书馆, 1996(2): 8
- 2 石建生 面向二十一世纪图书馆的四个现代化 图书馆理论与实践, 1996(4): 4~ 5
- 3 杜立新 谈高校图书馆如何适应发展新趋势 高校图书馆工作, 1996(3): 31
- 4 陈秋平 图书馆信息服务的现状 & 对策 高校图书馆工作, 1996(3): 32

李希明 李广德 郑子侠 解放军第四军医大学图书馆。通讯地址: 西安市, 邮编 710032。

(来稿日期: 1997. 1. 7. 编发者: 徐苇)