

缪 园

论信息市场、信息差与信息管理

ABSTRACT In information markets, there are some "information differences", which mean that the exchanged information is not consistent with the information in real markets. To eliminate these differences, there should be macroscopic regulation, information evaluation system, as well as effective management of professionals and employees.

KEY WORDS Information markets Information differences Information management

CLASS NUMBER G351.1

信息市场是信息交换的场所和信息交换关系的总和。它的特点是参加交易的商品是一种知识型的特殊产品;同一信息产品在其有效期内,可以多次买卖,通过交换还能激发新的信息。它的基本构成因素是信息的供给和需求,信息需求是信息市场的自变量,信息供给是信息市场的因变量,信息市场是实现信息交换的重要媒介。

信息市场的主要表现形式有:信息咨询、信息提供服务、信息资料有偿转让、信息软件开发、计算机语言程序设计、信息周转等。参与信息市场的信息产业大致有三部分:以计算机工业为主的硬件产业;以软件工业为主的信息服务行业;信息与信息处理行业,包括电讯、电视、广播、报刊、出版、激光、光纤、通信卫星、图书馆、档案馆等。

随着信息在经济领域中的渗透,各种信息充斥市场,“信息角逐”势所难免。而“信息角逐”所面临的现代市场情况的多变性与信息多方获取、筛选和利用的时间、地点、目的、方法及技术水平的差距,将不可避免地导致交流的信息与市场真实情况不一致的“信息差”。具体表现为市场信息的不完全性、真伪

性和滞后性,它们又可分别表述为信息的“量差”、“质差”和“时间差”。

在市场上,决策者正确的决策是建立在掌握一定量信息的基础上的。信息量不足,就无法了解事物的全貌,对情况判断就会缺乏充分的依据,就可能造成错误的决策而遭受损失;但市场中对信息的需求并非越多越好,当信息饱和后还继续增加,就要产生过剩,特别是大量假信息、不明信息、贬值信息反复出现造成的“信息污染”,会使接收和处理信息的负担加重,过程拉长,时间增多,过量信息的干扰还可能导致市场行为的无所适从。因此,把握适度的信息量,是缩小“信息差”的重要前提。

出于种种目的,经销者常常在市场上不择手段地示假隐真,并施放大量的无序信息,这样,从市场所获信息就可能真假难辨,面目全非。譬如,有些出售技术资料广告大肆宣传“运用某项技术,一年可盈利若干万元等”,但从市场看,用这些技术生产的产品可能已是过剩产品,没有发展前途。市场实践证明,真实是信息的生命,信息质量越高,决策效果越好,成功的把握越大。因此,在洪流般涌来的信息中精心筛选,在“信息污染”中净化、提

纯,在信息循环中做到准确无误,是缩小“信息差”的核心内容。

信息传递速度慢于市场情况的变化速度,或信息存贮时间过长,都会形成“时间差”。在高度信息化的市场上,信息的瞬间覆盖率极高,各种高效快速的信息传递使空间变小,时间升值。这意味着高效的决策不仅取决于信息的数量与质量,而且也取决于信息传递和处理的速度。在“信息角逐”中,要增强信息竞争能力,保持市场信息优势,必须对信息高度敏感,能够快速捕捉最新信息,并在最短的时间内,提炼、优化并不失时机地运筹决策。要知道,足量正确的信息如不及时利用,待时过境迁,也就毫无价值了。快速及时地收集、处理和传递信息是缩小“信息差”的重要途径。

从世界发达国家信息市场发展轨迹看,信息市场发展的基本点都在于不断消除“信息差”,加强市场的信息管理。所谓信息管理,是指对信息实践活动过程的管理,是运用计划、组织、检索、研究、报导和提供服务的过程,是有效地运用人力、物力、财力等基本要素以期实现总体目标的社会活动。就我国当前情况来看,加强信息市场的信息管理需要重点做好以下几方面工作:

首先,要加强宏观调控,分专业、分片协调。我国信息市场目前呈现出两个主要特点:一是从事信息服务的部门单位和个人增多,据不完全统计,全国目前已有咨询机构4万余家,信息服务机构2万余家,从业人员超过100万人;二是信息技术和数据库有了一定的发展,近年来相继成立了一批行业性或部门性的计算中心、计算机中心和信息中心,建立了近100个信息网络和检索系统,建立了1000个数据型、事实型、文献型和专利型数据库。这些不同所有制形式的信息机构开展对外服务,从事信息存贮和传递,把各种载体的信息通过劳动转化成商品。但各信息机构之间的联系松散,同一信息重复加工,给信息泛滥造成可乘之机。有鉴于此,我们必须在全

国范围内宏观调配各信息机构的资源,按专业分工、分片包干,再联结成网,以便控制过量信息,把握适当的信息量。

其次,要建立信息的鉴定机制,逐步完善信息市场的立法。我国信息市场自80年代形成以来,有关信息鉴定方面的立法已初见成效,但法律机制不完善仍是目前存在的主要问题。通过健全法律机制,一方面可以在信息传播前控制其质量,避免伪劣信息的传播;另一方面,也可以在发生了信息诈骗后便于行政部门及执法机关有据可依,追究有关人员的法律责任。这是控制信息“质差”的有效途径。

第三,要加强对信息服务行业及从业人员的管理。信息服务行业是架设在信息源和信息用户之间的一座桥梁,它必须有完备的高质量的调研力量及一定的技术装置。从事信息咨询的人员则必须具有一定的知识和经验,对国内外有关信息有充分的了解。从这个意义上来说,不是任何人都可以从事信息咨询,该行业从业人员必须经过一定的考核合格才能上岗。在我国,一些专业性信息服务机构如会计师事务所、律师事务所等对其从业人员制订并实施了考核制度,但一些综合性信息服务机构如图书馆等尚无相应的考核制度,未来几年,我们要重点建设和完善这些规章制度。

最后,要加强对基本信息源(如专利)的舆论宣传,使平民百姓等对这些信息源的一般知识有基本的了解,这样,人们就不会因为无知而受骗上当。以专利而论,许多伪劣信息就是利用人们对专利的一知半解而得以流传的,譬如,有的商品申请到外包装专利,在广告中却只提及国家专利产品,消费者不知其所以然,就会因购买假冒伪劣产品而造成经济损失。所以说,信息知识的普及是从根本上带动平民百姓进入信息市场,得益于信息的最佳途径。

信息市场中“信息差”的存在是不可避免的,其消除也不是轻而易举的。(下转第95页)

在北京了解德国——歌德学院北京分院图书馆

歌德学院总部设在慕尼黑。它是世界最大的国际文化交流机构之一。在德国国内有 18 所分院,在 78 个国家设立了 150 个分院。歌德学院北京分院是根据中华人民共和国政府和德意志联邦共和国政府签订的协议于 1988 年成立的。图书馆是其重要的组成部分。

该馆资金由慕尼黑总部拨发。图书馆负责人由总部派遣。每年直接在 NTER NATIONALES 订购图书。图书馆现存德文原版图书 10000 余册,德译中著作及中文版介绍德国的书籍近 2500 册,1600 余件音像制品(包括:录像带、CD、磁带、幻灯片),5 种德文报纸,60 余种德文期刊及 20 余种与介绍德国有关的中文期刊。藏品平均年外借约为 37000 件。

馆藏涉及的范围很广泛,包括各学科百科全书,字词典,各类工具书,德语文学,语言学,外语教学,德语教学法论文集,翻译学,德语教材,哲学,社会科学,艺术,历史和人物传记等,特别是从建馆以来认真收集了所能收集到的德译中著作及中国作者写的介绍德国的书籍。

该馆是开架式外借图书馆,严谨的德国式管理和厚重的德国文化氛围使人感到它的与众不同。根据中德两国政府的协议,它的读者对象是各大学德语专业的师生,各领域懂德语的科学工作者。在这里,来访者可以自由地选择和阅览各种书刊资料,观看德国影视片和介绍德国风情国情的资料片,欣赏德国、奥地利著名的古典音乐和高雅的轻音乐,进行德语语言听力练习等等。一切都是免费使用。

图书馆还负责向来访者解答各种有关德国的咨询。这种咨询可以是口头的,也可以是电话和书面的,图书馆都会认真对待,一一给予答复。近年来,随着中德两国在各领域的交流和往来日益发展,对德国问题的咨询也不断增多,包括来自其他省市的电话和书信咨询。图书馆都尽最大的可能予以解答并寄送有关资料。这种服务对中国的日尔曼语言工作者和有关学科研究者无疑是很大的帮助。

该馆每年平均购进德文原版图书约 700 册,以及其他德语音像制品。为北京各高校图书馆和公共图书馆的读者提供更多更新的德语资料。歌德学院北京分院图书馆希望与中国图书馆界同行有更多的接触和交流。

歌德学院北京分院图书馆自成立以来,读者数以千计。它以其严谨的管理,友好的服务,全新的信息,丰富的内容,集中的德语和有关德国的资料服务于读者。并成为了北京众多图书馆中的一个小成员,共同服务于社会。

歌德学院北京分院图书馆已成为人们在中国了解德国最方便的地方。 (缴河渠)

(上接第 93 页) 随着信息管理手段完善,信息市场将在不断缩小信息差的过程中朝着一条趋向规范的轨迹行进。

参考文献

- 1 吕新 日益崛起的信息业 大连日报,1994-08-01
- 2 李幼平 信息的属性与社会进步 信息网络,1994 (12)

3 谢阳群 信息化的兴起与内涵 图书情报工作,1996(1)

缪园女,讲师,武汉大学图书情报学院硕士生毕业。通讯地址:大连辽宁师范大学信息管理系。邮编 116022。

(来稿时间:1997.4.22。编者:刘喜申)