

王保生

推进知识工程 发展图书馆事业

ABSTRACT The aim of "Knowledge Engineering" is to promote the development of Chinese librarianship. For this, we should have good leaders, promote public library awareness and raise sufficient funds. 3 refs

KEY WORDS Knowledge engineering Librarianship.

CLASS NUMBER G250

“知识工程”是由中宣部、文化部、国家教委、国家科委、广播影视部、新闻出版署、全国总工会、共青团中央、全国妇联九部委共同发起并组织实施的。它是以发展图书馆事业为手段,以倡导读书、传播知识、推动社会文明与进步为目的的一项社会文化系统工程。它以邓小平理论作为指导思想,坚定不移地实施科教兴国战略,充分发挥图书馆在传递信息、开发智力、培养人才等方面的独特优势,促进经济发展和社会全面进步。从1997年到2010年,拟逐步实现以下目标:(1)形成全社会爱书、读书、利用图书馆的良好风尚,提高全民族的思想道德素质和科学文化素质;(2)完善图书馆布点及条件建设,使图书馆网点遍及城乡各地;(3)把知识送到农村,提高广大农民的素质,为科教兴农贡献力量;(4)提高各级各类图书馆的服务质量、水平与服务能力,发挥图书馆在两个文明建设中的作用。

目前,我国实施知识工程有较好的社会环境条件,主要表现在:(1)随着我国经济的发展和社会的进步,人们越来越认识到知识的重要、读书的可贵,求知的欲望更加强烈;(2)党中央提出了科教兴国的伟大战略,而科教兴国主要靠科技进步,科技进步更需要知识,更需要图书馆。在这个时候实施“知识工程”;无论对推进我国国民教育还是加强图书馆建设,都是非常好的机遇。

知识工程在我国部分地区已付诸实施,并收到良好的社会效果。实践证明,实施“知识工程”;不仅是社会主义精神文明建设的迫切需要,而且符合科教兴国的战略方针。我们深信,随着知识工程在全国的启动和推进,我国的图书馆事业将得到快速发展,整个民族的思想道德素质和科学文化素质将得到进一步的提高,社会的文明与进步将得到明显的改进。

知识工程是一项庞大的社会文化系统工程,其涉及面广,工作复杂,需要投入大量的人力、物力和财力;再者,由于它在我国还属于新生事物,没有什么经验可借鉴,没有什么资料可参考,因此,它的实施和推广并非易事,可能会遇到一些意想不到的困难和障碍。对此,必须要有充分的思想准备。

知识工程的实施和推广受制于多种因素,如社会环境、领导的重视程度、组织机构的合理性和权威性、工程规划和管理水平、经费等。为了确保它有效实施和顺利推广,当前必须解决好以下几方面的问题:

1 组建强有力的领导机构

在实施知识工程的过程中,许多组织、宣传、发动、协调工作需要人去。没有一个强有力的领导班子是很难开展和坚持的。知识工程顺利、有效实施的一个重要前提就是要

组成一个强有力、层次清晰、责任分明的领导机构。为此笔者建议在实施“知识工程”过程中应建立中央级、省(自治区、直辖市)级、县(市)三级组织机构。每一级组织机构都应是一个独立的机构,不依附于其他机构,要能独立行使权力,具有一定的权威性。组织机构的人员,应挑选那些年富力强,有敬业精神,具有一定的组织管理和协调能力并有一定实践经验的技术人员。

2 加大宣传力度,增强全社会的图书馆意识

改革开放以来,我国的图书馆事业发展较快,尤其是进入信息时代,图书馆作用愈显重要,但社会上仍有相当一部分人对图书馆的作用认识不足,图书馆意识较低。所谓图书馆意识,是人们对图书馆的自觉反映,也就是当人们有了文献信息需求时,能够意识到图书馆能够满足他们的信息需求,进而主动地利用图书馆。由于一些人的图书馆意识较低,就不可能去主动利用图书馆,他们宁可花费大量的精力、财力通过别的途径去寻找信息,也没有想到去利用图书馆,致使图书馆中大量的文献信息资源闲置,造成人、财、物等资源的浪费。全民图书馆意识淡薄,必将严重阻碍知识工程的有效实施。因此,推进知识工程,提高全社会的图书馆意识已是当务之急。为了强化人们的图书馆意识,使全社会对知识工程有真正的了解,形成共识,亟需大造舆论。可在报刊、电视、广播等新闻媒体上作专题宣传报道;也可编发宣传品进行宣传;还可通过开展竞赛、征文活动、黑板报、墙报,或者举办讲座等形式进行宣传。

3 周密规划,科学管理,合理安排

知识工程的组织实施主要是由政府部门

牵头进行的,它是一项政府行为,由于该工程庞大,因此,只有进行周密的规划,才能保证它顺利进行和有效地实施。要规划好这项大的工程,必须立足各地实际情况,制定出具体的实施方案,并以明确的奋斗目标和要求,把整个工程的任务量化,既有数量硬指标,又要有具体的质量要求,使之具有科学性和可操作性。在此前提下,扎扎实实地逐项落实,常抓不懈。再则“知识工程”要健康发展,作为工程的最高领导机构“知识工程办公室”,除对工程全局进行宏观管理,明确各级管理机构的责任,协调好各层次管理机构的关系外,还应充分调动各级组织机构工作人员的积极性和主动性,发挥各级组织机构的管理决策作用。对人员进行优化组合,对工作流程要作合理安排,确保知识工程快速度、高质量地进行。由于“知识工程”在我国实施的时间还比较短,积累的经验不多,有关部门必须经常深入基层实地调查研究,及时获取反馈信息,在实践中总结工程成功的经验并发现工程进程中的不足,了解人们的进一步需求,及时更改知识工程方案。

4 多渠道筹集资金,加大资金投入力度

知识工程是一项庞大而复杂的社会文化系统工程,它的实施和推进需要大量资金,如建设各级图书馆需要资金,开办各种活动需要资金,建设各类数据库和现代化的文献信息服务网络也需要资金。为了确保“知识工程”的顺利推进,必须多渠道筹集资金,扩大工程的经费投入。首先,中央以及各省、自治区、直辖市对知识工程应投入一定的启动资金,此外还应鼓励社会各界多渠道赞助和投资;在全国及各省、自治区、直辖市应设立一个知识工程专项资金会,专门负责知识工程资金的筹集,并将这些资金用于知识工程。

(下转第76页)

列、时间流动序列、时空回溯、圆周反复等方式。叙述形式包括轮廓勾勒、片段呈现、个案分析等。叙述型和类别型分析可以结合起来使用：前者可以为后者补充血肉，后者可以帮助前者分清层次和结构。如果研究者初步建立的分析框架、类别，甚至所研究的问题不符合收集到的原始材料，研究者可以随时进行修改。

在材料分析的基础上，图书馆学情报学的研究者往往能顺势得到结论。值得注意的是，在做结论时应该注意材料之间的异同，避免为了使结论看上去完整精确而牺牲材料的丰富复杂性。结论应符合材料的真实。尽管图书馆学情报学研究者也可以借助个人的经验和直觉来提出观点得出结论或建立理论，但它们必须建立在原始材料的基础之上，不能凭空杜撰。

4 定性研究中应注意的问题

与定量研究不同的是，定性研究的主观性较强。图书馆学情报学研究者个人的生活经历、价值取向和思想观念对研究会有很大

的影响。研究者本人对被研究现象的看法和态度会在很大程度上影响研究问题的提出、理论框架的设计、材料的选择和分析以及对结果的阐释。此外，人们的思想行为常具有某些利益动机。即使是“知识”、“事实”、“真理”都受到某种价值观或理论的制约。由于价值体系、意识形态、社会制度以及历史发展等原因，人们对这些潜在的制约还缺乏认识。因此，图书馆学情报学研究应该以马克思主义哲学为指导，坚持用唯物辩证法的原理来分析认识图书情报事业中出现的各种现象和问题。只有这样，才能使研究结果具有较高的客观性、可靠性、可重复性和适用性。

参考文献

- 1 戴维·波普诺著，刘云德译 社会学 辽宁人民出版社，1987
- 2 Stephen Cole The Sociological Method Boston: Houghton Mifflin Company, 1980

匡文波 现为武汉大学图书情报学院博士生。
通讯地址：湖北武汉市。邮编 430072。

(来稿时间：1997. 11. 11。编发者：徐苇)

(上接第 87 页)

5 各级领导要重视知识工程

各级领导对知识工程的重视程度将直接影响到知识工程的实施和进展，因为领导者拥有实施知识工程的人权、财权、指挥权，能够决定投资等。因此，中央各部委、省、自治区、直辖市、县(市)各级领导在思想上要充分认识到知识工程的重要性；在实践中要为知识工程的实施创条件、开绿灯。有些部门的领导最好亲身投入到知识工程的组织实施中去，为知识工程的顺利、有效开展献计献策。

只要中央下决心把这项工程搞上去，它

就有良好的发展前景。

参考文献

- 1 麦群忠 科教兴国与图书馆发展对策 中国图书馆学报，1996，(2)：37~ 42
- 2 中宣部等九部委 关于在全国组织实施“知识工程”的通知 1997-01-02
- 3 安徽省委宣传部等 关于在全省组织实施“知识工程”的通知 1997-03-02

王保生 安徽财贸学院图书馆馆员。通讯地址：合肥市，邮编 233041。

(来稿时间：1997. 11. 25。编发者：徐苇)