

詹德优

## 关于图书情报学教育改革的实践与思考

**ABSTRACT** The author thinks that the reform of library and information science education means not simply to change the name into "information management" or "information resources management", but to develop and upgrade teaching patterns, contents, methods and staff to meet the needs of a modern society for information managers. 11 refs. 1 tab.

**KEY WORDS** Library science education. Information science education. Teaching patterns

**CLASS NUMBER** G250

无论在世界范围内还是在我国,图书情报教育都曾有过辉煌,也有过彷徨。在世纪之交的今天,很有必要对图书情报教育作进一步的思索和实践,以期将来更好地发展。

### 1 改名风波

众所周知,在1992年9月召开的全国科技情报工作会议上,国家科委决定改称“科技情报”为“科技信息”,中国科学技术情报研究所改名为中国科学技术信息研究所。1993年7月,国家教委颁布的《普通高等院校本科专业目录和专业简介》也将“情报学”改称“信息学”。几乎与此同时,北京大学图书馆学情报学系等酝酿并先后改名为“信息管理系”。据统计,截止到1995年3月,全国52所图书馆学情报学系中,已有26所改称信息管理系(或信息资源管理系)<sup>[1]</sup>。到目前为止,除武汉大学图书情报学院等几个教育点外,几乎都改称为“信息管理系”(或信息资源管理系、信息技术与管理系)。

在“信息管理系”改名风中,论述“信息管理”的文章层出不穷。其中张晓林同志的《关于信息管理学及教育的思考》和王万宗先生的《信

息管理—事业与科学》两篇论文很有代表性。张晓林同志的文章论述了信息管理的模式包括信息管理、文献管理、信息资源与信息系统管理和信息交流管理,认为信息管理学是对社会群体交流管理的研究和应用。论述了信息管理学与图书情报学和文献信息学的区别,认为信息管理教学内容体系包括信息和信息管理基本理论、信息组织与加工方法、信息分析利用方法、信息技术、信息系统管理和相关科学基础知识6大板块<sup>[2]</sup>。王万宗先生的文章论述了信息管理经历了个别记载、文献管理和电子信息管理3个时期,信息科学可分为基础理论性学科群、技术方法性学科群、信息管理类学科群,信息管理的内容范围包括信息管理的基本认识和基本理论、信息业的环境管理、信息资源管理、信息事业管理等<sup>[3]</sup>。

有论述“信息管理”的文章,也有论述“文献信息管理”的文章,马费成同志的《规范学科名称,促进学科发展》一文和孟广均先生的《为“文献信息管理学”鼓与呼》一文是这方面的代表作。马费成同志认为“文献信息管理学是对文献型信息或以文献为载体的知识信息的组织与管理”;“文献既是知识信息的载体,又是固化的知识信息,这一双重含义揭示了

文献信息管理的对象既有认识世界的‘居民’(知识信息),又有物理世界的‘居民’(物质载体)……两个方面都属于图书情报类学科的研究领域;“‘文献信息管理学’既可从属于信息科学类,又可从属于管理科学类,而与管理科学类似乎更为贴近”<sup>[5]</sup>。

实际上,“信息管理”论者和“文献信息管理”论者都不否认图书情报工作(或称信息管理工作、文献信息管理工作)是“为了有效地利用信息而进行的搜集、整序、存储、提供服务等工作及这些工作的组织、计划、指导等”<sup>[6]</sup>。“文献信息管理”论者认为“当代‘文献’的内涵非常丰富,外延十分广阔。文献被认为是用文字、图形、符号、声频、视频等记录人类知识信息的一种载体,或是固化在一定物质载体上的知识信息”,“突出对文献型信息的研究和管理,实质上也是突出图书情报类学科的特定对象和阵地,这是其他学科不能占据或取代的”,“突出‘文献信息’……也不排斥其他类型的信息……有关文献信息的研究和管理领域是非常广阔的”<sup>[7]</sup>。“信息管理”论者也认为“信息管理是信息科学的一个分支学科群”,“图书馆业、科技情报业只是信息管理业的构成部分”<sup>[8]</sup>。可见,两论的观点分歧并不大。那为什么那么多人赞成提“信息管理”呢?这可能是由于“信息管理”比“文献信息管理”外延更宽,能容纳各种各类的“信息管理”,与信息社会更贴近,而且用词更简练。“北大图情系改名的初衷是为深化教育改革,拓宽专业方向,拟在原有图书馆学和科技情报专业的基础上,增设咨询学、编辑学或其他新专业”<sup>[9]</sup>。

然而,1997年国务院学位委员会和国家教委颁布的《授予博士、硕士学位和培养研究生的学科专业目录》,在管理学科大部类下,既没有“信息管理学”,也没有列“文献信息管理学”,而仍列“图书馆、情报与档案管理学”。国家教委即将公布的《普通高等院校本科专业目录和专业简介》,用“信息管理”取代原来的“信息学”、“科技信息”等,作为“管理学科

与工程类’的下属学科专业,而“图书馆学”、“档案学”却作为“图书档案学类”的下属学科专业。“信息管理”与“图书馆学”、“档案学”是分属不同一级学科的二级学科专业。这样一来,“信息管理”不但无法涵盖图书馆学、情报学和档案学,而且从图书馆学、情报学和档案学中分离出去,情报学也消失了。这并不是“信息管理”提倡者的初衷。

## 2 内容改革

教育改革讲名分,更应重内容。自80年代尤其是90年代以来,随着信息技术与信息环境的变化,各图书情报学教育点(包括改名和不改名的)都在探索图书情报学教育的改革道路。譬如武汉大学图书情报学院自进入90年代以来接连在1993年、1994年、1996年进行过多次专业培养方案的修订。目前,比较一致的看法是,培养目标应该趋向于社会化和综合化,即面向全社会培养从事信息管理的复合型人才。从这个意义上来说,“信息管理”的提法是符合此目标的。信息管理应该成为信息管理学科专业的一条红线。但是社会化和综合化是一个总目标,靠各信息管理类专业共同完成。武汉大学图书情报学院是这样规定信息管理专业、图书馆学专业、档案学专业和编辑出版专业的培养目标的:

(1) 信息管理专业培养系统掌握信息管理基本理论、知识和技能,能从事信息搜集、组织加工、分析研究,以及利用现代信息技术进行各种信息系统的设计、开发、管理,为政府部门和企事业单位提供决策咨询和信息服务的专门人才。

(2) 图书馆学专业培养较扎实地掌握图书情报基本理论、知识和技能,具备熟练地运用现代化技术手段搜集、整理和开发利用文献信息的能力,能在图书情报机构和各类企事业单位的信息部门从事信息服务及管理工作的专门人才。

(3) 档案学专业培养较扎实地掌握档案信息管理基本理论、知识和技能,对现代信息技术有较系统的了解和掌握,能在国家机关、企事业单位和档案机构或其他信息部门,从事档案研究、信息服务及管理工作的专门人才。

(4) 编辑出版专业培养系统掌握编辑出版基本理论、知识和技能,掌握现代化编辑出版手段和具有较强的文字表达能力,能在新闻出版管理机关和实际工作单位,从事编辑

出版业务和管理工作的专门人才。

图书情报学的课程体系应该加强信息学、信息技术和专业知识的教学,逐步形成信息理论、信息技术、信息组织、信息服务、信息经营与系统管理及相关学科知识等课程体系。武汉大学图书情报学院关于四个专业的主要课程安排见下表。

其中信息管理专业着重向计算机信息管理方向发展,图书馆学专业向经济信息管理

武汉大学图书情报学院各专业课程安排表

课程类别	信息管理专业	图书馆学专业	档案学专业	编辑出版专业
信息理论	信息管理学导论	图书馆学基础 文献学概论 目录学概论 信息管理学导论	档案学基础 科技档案学 文书档案学 中国档案史	(编辑出版理论) 编辑学概论 出版发行学基础 比较出版学 出版文化学 图书学 中国编辑出版史
信息技术	计算机原理 程序设计语言 数据结构 操作系统原理 数据库系统 计算机网络与通讯 网络信息资源开发与管理 信息系统设计	计算机基础 程序设计基础 数据库管理 计算机信息网络 计算机应用系统设计与分析 计算机情报检索	计算机基础 程序设计基础 计算机信息网络 档案管理自动化 办公自动化 缩微摄影复制技术	(编辑出版技术) 计算机基础 程序设计基础 计算机信息网络 现代出版技术 现代印刷技术 音像出版物 电子出版物
信息组织	信息组织与管理	文献资源建设 文献分类法与主题法 文献编目	档案管理学 电子档案管理学 特种档案管理学 档案保护学 秘书学	(编辑出版业务) 读者研究 书籍编辑学 报刊编辑学 出版美学
信息服务	信息服务与用户研究 信息分析与预测 信息检索 信息咨询学	信息服务与用户研究 人文社会科学文献检索 科技文献检索 咨询与决策 信息市场学	档案文献编研学 档案检索	书业物流组织 书业营销学
相关学科知识	高等数学 概率统计 普通物理	高等数学 管理学原理 世界经济概论 市场营销学	高等数学 图学基础	高等数学 世界经济概论 会计学 大众传播学

课程类别	信息管理专业	图书馆学专业	档案学专业	编辑出版专业
信息系统管理	信息经济学 信息计量学 信息法学	图书馆管理 信息经济学 文献计量学 信息法学	档案馆管理学 外国档案工作 档案法规学	(书业管理) 书业经济学 书业法律基础 出版社管理 书店管理 书业财务管理 出版发行会计 版权与图书外贸

方向发展, 档案学专业向档案管理与办公自动化方向发展, 编辑出版专业向编辑出版现代化方向发展。

### 3 今后走向

#### 3.1 关于图书情报类学科改名问题

图书情报学系的改名风波, 暂时以“信息管理专业”的设立(改称)而告一段落。“信息管理系”的本意是取“大信息观”, 即涵盖所有图书、情报、档案等信息管理类学科专业; 而“信息管理专业”却取“小信息观”, 即限于情报管理。这实在有违“信息管理”论者的原意。但改名确实反映了教育改革的发展势头。平心而论, 作为一个范畴, “文献信息管理”比较严密, 更适合图书情报类学科的集聚。正如孟广均先生所指出的, “‘文献信息管理’这一名称揭示了我们学科的特性, 言简意赅, 清晰明确, 它使图书馆与情报这两个理应一体化的名称从本质上实现了一体化, 两者兼顾, 顺理成名”<sup>[10]</sup>。而“信息管理”却比较笼统, 它可能会被理解成涵盖了计算机、通讯、微电子、控制论、信息论等整个“信息科学”领域。但概念笼统也有好处, 它有利于专业内容的拓宽和学科的发展。信息管理类学科群本来就是“研究信息及其载体的传播、搜集、选择、整序、存储、服务、利用的理论和科学技术方法及与人类信息事业的组织管理有关的问题”<sup>[11]</sup>。信息管理类学科集成的趋势可能会向更高级的学科领域发展, 即向信息管理的智能化发展, 最

终导致一个高知识、高技术的新学科的诞生。这个学科, 乃图书馆学、情报学、哲学、语言学、心理学、计算机科学以及通信科学的交叉学科, 有人称之为“知识科学”。它需要各相关学科的有机结合, 各领域人士间的通力合作。信息高速公路的网上信息资源建设与管理, 就很好地说明了这个问题。有的人士却对怎样划定各自的学科界线及定义而争论不休, 这一现象往往阻碍了学科的发展和建设。实际上, 学科建设也是在竞争中进行的, 尤其是当今高技术、高知识发展的时代, 哪个学科在网上信息资源建设与管理中作出突出贡献, 哪个学科就会在“信息管理学”以及将来的“知识科学”的建设中享有崇高的地位, 而得到社会的认可和尊重。

#### 3.2 关于图书情报学教育模式问题

大家并不否认, 图书情报类学科的研究对象是信息, 信息管理是这类学科的一条主线。随着图书馆学、情报学、档案学的一体化, 以及图书情报类学科的理论方法和计算机、通讯技术的一体化, 图书情报类学科的发展再不宜以图书馆学、情报学、档案学截然分立的模式进行, 而应以“求同存异”的统一模式发展。图书、情报、档案管理的基础和核心是“信息管理”, 只有单一学科的教育点, 可直接实施“信息管理”模式; 有多个学科的教育点, 可按“信息管理”大基础和图书馆、情报和档案管理专门化模式开展教学。从培养目标、课程体系到师资队伍建设都可按此模式实行, 不要搞“小而全”。这样才更有利于教学质量,

加强和完善信息管理人才的培养和教育。

### 3.3 关于图书情报学教学内容和手段的自动化问题

图书情报学教育改革不仅要确立符合信息化社会需要的培养目标, 设置有利于培养信息管理人才的课程体系, 而且要进一步深入到课程教学内容的改革及实现教学手段的自动化。

由于现代信息技术的发展, 信息机构的服务方式和信息管理机制发生了深刻的变化, 信息源越来越广泛和丰富, 信息载体形式更加多样化, 文献信息的深层次加工与开发日益自动化和程序化, 信息服务形式将由管理服务型转向咨询与中介服务型, 信息机构的组织形式也将与自动化进程协调发展, 信息管理人员必须以文献信息与技术专家、学科专家为主的复合型人才组成。培养文献信息与技术专家, 不仅要开设信息技术课, 而且其他信息理论、信息组织、信息服务和信息系统管理课也要反映或运用现代信息技术。譬如信息管理学导论、图书馆学基础、文献资源建设、文献编目、文献检索、咨询与决策、信息服务与用户研究、图书馆管理等等课程, 都应从不同角度反映或运用计算机等现代信息技术。美国肯特州立大学图书馆与情报学院开设的 50 门课中, 有 40 多门课涉及到计算机的内容。这势必要注意避免课程之间有关内容的重复和交叉, 例如, 计算机应用系统设计与分析这门课, 与文献编目、文献检索等课程的有关内容有交叉, 应该妥善处理。

现代信息技术的广泛应用, 为图书情报学教育手段的改进创造了良好的技术条件。试题库建设和 CAI 课件运用已越来越普遍。随着全球信息高速公路热的兴起, “跨文化教育和培训计划”的逐步实施, 通过利用计算机技术、现代通讯技术、网络技术、多媒体技术, 人们可自由灵活地共享网上的教育信息资源, 可以学到最好的老师讲授的课程, 可进行双向式教学和研讨问题。目前, 图书馆界的某些地区文献保障中心正在筹办跨地区、跨行

业系统的培训中心, 运用其先进的技术设备, 对在职人员开展有关文献工作标准化和计算机网络技术知识的培训与继续教育。这对正规的图书情报教育是个很好的鞭策。

### 3.4 关于图书情报教育师资队伍建设问题

要培养掌握现代信息技术的信息管理人才, 首先必须建设一支能熟练掌握新技术的师资队伍。越来越多的图书情报学课程涉及到计算机等现代化技术的内容, 这就给教育工作者提出了更高的要求, 尤其是随着年青一代的成长, 未来的教育工作者更必须掌握现代信息技术。现在一些发达国家普遍给大学生配备了入因特网的便携式电脑, 我国的高等学校也很重视大学生的计算机知识普及, 少数条件好的中学也在筹办多媒体计算机教学中心。因此, 建设一支适应信息管理人才培养需要的师资队伍, 光靠或光等引进计算机专业人才是不成的, 必须对图书情报专业教师普遍进行多媒体技术及因特网知识的培训, 这是关系到图书情报学教育深入发展的大事。

#### 参考文献

- 1 董小英 我国图书馆学情报学教育的转型及其问题 中国图书馆学报, 1996, 22(16)
- 2 张晓林 关于信息管理学及其教育的思考 情报理论与实践, 1995(2)
- 3, 6, 8, 11 王万宗 信息管理—事业与科学 图书情报工作, 1995(6)
- 4, 7 马费成 规范学科名称 促进学科发展 图书情报工作, 1996(3)
- 5, 10 孟广均 为“文献信息管理学”鼓与呼 图书情报工作, 1997(7)
- 9 “90 年代我国图书情报人才需求与图书情报教育深化改革研究”课题组 世界图书情报教育的发展潮流与中国图书情报教育改革走向 大学图书馆学报, 1996(5)

詹德优 武汉大学图书情报学院教授。通讯地址: 武汉市。邮编 430072。

(来稿时间: 1998 2 17. 编发者: 赵薇)