

王荣国 徐向东

省级图书馆应为少年儿童读者服务

摘 要 为少儿读者服务是由省级馆的性质和职能所决定的。省馆的中心馆地位要求其必须为少儿读者服务。省馆为少儿读者服务大有可为。

关键词 省级图书馆 少年儿童 读者服务

分类号 G258 21

ABSTRACT The authors consider that children are important in our society, services for these readers, which are provided by provincial libraries, have their own necessity and possibility, and are caused by their nature and central position in society.

KEY WORDS Provincial library. Children. Reader's services

CLASS NUMBER G258 21

近年来,省级图书馆正在逐步摆脱传统观念的束缚,朝着健康发展的轨道迈进。然而,在实践中我们也不难发现,一些省级图书馆往往忽视了其教育职能的充分发挥。其最突出的表现就是各省级图书馆没有把少年儿童读者工作放在应有的地位,人为地设置种种障碍把少年儿童这一庞大的社会读者群体拒之于门外。这不仅削弱了省级图书馆的社会教育职能,使其公益性和社会性的地位大打折扣,同时,也与当今社会大力倡导的“知识工程”、“素质教育”的社会主旋律是相悖的。

少年儿童是社会成员的重要组成部分;为少年儿童读者服务是省级图书馆的性质及其社会地位所决定的;少年儿童是省级图书馆的重要读者群,省级图书馆应积极开展为少年儿童读者服务工作。

1 为少年儿童读者服务是由省级图书馆的性质和职能所决定的

1.1 图书馆的社会性要求省级图书馆必须为少年儿童读者服务

图书馆的社会性包含有多层次的内涵,其中最主要的内容可概括为如下两个方面,即图书是人类共同的精神财富;图书馆是组织人们共同使用图书的场所。图书馆的社会性决定了省级图书馆服务

对象的广泛性。省级图书馆的读者群应该涵盖本省或本地区社会各阶层有阅读能力和阅读需求的一切读者。做“任何读者和任何信息之间的桥梁”,应该是省级图书馆信奉的基本哲学,也应成为我们建设省级图书馆的宗旨。

联合国教科文组织于1994年发表的《公共图书馆宣言》中有着这样的描述:“公共图书馆在人人平等的基础上提供服务,而无论人们在年龄、种族、性别、国籍、语言或其他社会地位上的差异”,“不同年龄的群众必须能找到适合于他们需要的资料。”“宣言”所强调的“人人平等”意味着年龄不分老幼,地位不分尊卑贵贱,只要有阅读的需求,有求知的愿望,在公共图书馆都应该享有同等的待遇。“宣言”应该成为每一个公共图书馆共同遵守的行为准则,对所有的公共图书馆具有普遍的指导意义。省级图书馆当然也不例外。1997年由中央宣传部等9部委联合签发的关于在全国组织实施“知识工程”的通知中亦明确指出:“把知识送往基层,送往农村,送进家庭,让全社会每一个人都走进图书馆,利用图书馆,使知识之花开遍祖国大地。”这是对图书馆的准确定位,它把图书馆的服务对象定位到全社会的每一个人。应该说,这是我国图书馆事业在指导思想上的重大突破。只有让图书馆的知识源泉流入社会的每一个细胞,渗入每个人的心田,中华民族的希望之花才能

常开不败,图书馆的社会性、全民性和公益性也才能全面得以体现,图书馆事业也才算真正走上了健康发展的轨道。

过去,我们有很多省级图书馆在办馆实践中错误地认为,社会上有少儿图书馆,有中小学图书馆,省级图书馆没有必要再为少儿读者服务了。因为这不仅造成机构设置的重叠,也会造成图书馆文献资源建设的重复和浪费。其实这是一种错误的思想认识。正如社会上有企业图书馆,有工会图书馆,有高校图书馆,省级图书馆不照样为广大工人读者、大学生读者敞开了大门吗?在新的历史条件下,我们各省级图书馆必须明确地意识到,提高全民族的素质,培养跨世纪的接班人,不光是少儿馆的事、学校的事、家长的事,而是一项包括所有图书馆在内的全社会共同关心的社会教育系统工程。

图书馆的社会性要求省级图书馆必须摒弃陈旧的观念,从“篱笆墙的影子”中解脱出来,对自身的职能予以重新准确的定位,牢固地树立起“一切为了读者,为了一切读者”的服务意识,积极投身于全民素质教育的洪流中,向少年儿童读者敞开封闭已久的大门,让更多的少年儿童走进省级图书馆,利用省级图书馆,使省级图书馆成为帮助广大少年儿童成长的校外之校。

1.2 图书馆的教育性要求省级图书馆必须把少儿教育作为一项重要的工作内容

图书馆是文化教育事业的重要组成部分,当然它具有教育性的社会属性。图书馆是人类知识的宝库,自然各种人群都会有形无形地在图书馆中受到教育和熏陶。省级图书馆充分挖掘自身的潜能和优势,利用一切可以利用的资源和条件,开展广泛的社会教育,应该成为其永恒的主题。现在正处于世纪之交,人才的培养,民族素质的提高,关系到 21 世纪中国的前途和命运。因此,全社会都十分关注少年儿童的教育工作。作为一省乃至一个地区社会文化教育中心的省级图书馆,如何才能对少年儿童的素质教育有所作为?其关键在于省级图书馆要深刻地认识到全社会素质教育的紧迫性和任务的艰巨性、重要性,从而把少年儿童教育作为自身的一项重要工作来抓,把少年儿童视为自己的基本读者,作为自己的重要服务对象。

1.2.1 少年儿童强烈要求成为省级图书馆的持证读者

21 世纪将是一个高科技的时代,国际竞争的焦点就是人才的竞争。谁拥有 21 世纪的人才,谁就拥有了 21 世纪。少年儿童是明天的主宰,不久的将来,他们必将成为建设社会主义物质文明和精神文明的主力军,肩负起振兴中华的历史重任。少年儿童正处于长知识、长身体阶段。他们精力旺盛,求知欲强烈,记忆力好,接受新事物快,但世界观尚未形成。这一时期是少年儿童获取知识,认识社会,培养习惯和能力的最佳时期,是一个人身心发展的重要时期。少年儿童强烈的求知欲,渴望省级图书馆为他们开辟一方学习、交流的园地;望子成龙心切的家长企盼着省级图书馆为自己的孩子建构一个学习知识、汲取营养的第二课堂;思贤若渴的社会期待着省级图书馆针对少年儿童的心理及特点,通过丰富多采的读书活动,开阔少年儿童的视野,增长少年儿童的知识,使省级图书馆成为全社会少年儿童心灵成长、素质提高的摇篮。省级图书馆为少年儿童读者服务可谓众望所归。

1.2.2 省级图书馆有为少年儿童读者服务的优势和条件

省级图书馆为少年儿童读者服务具有独特的优势条件。一方面,省级图书馆可充分利用其中心地位和社会影响力,与本地区的教育主管部门、教育研究部门及各级各类图书馆、学校、家庭等纵横联系,密切配合,互相衔接,互为补充,步调一致,共同营造一个全省或区域范围的少年儿童社会教育网络系统,使更多的少年儿童走进图书馆,直接或间接成为省级图书馆的受益者。另一方面,省级图书馆有着丰富的文献资源,数量之多,涉及面之广,内容之丰富,为其他社会文化教育机构所不及。不管什么层次的读者,都可以在省级图书馆找到相应的学习资料。就辽宁省图书馆而言,尽管多年来没有把少年儿童作为自己的服务对象,但适合少年儿童特点的藏书是自成体系的。多年来,我们通过出版社呈缴样本、作者捐赠、交换等渠道收集到的儿童读物在整个馆藏中占有一定的比重,具有一定的地方特色。积极创造条件,为少年儿童读者服务,可以使省级图书馆的文献资源得到更加有效的合理利用。况且,当今社会,少年儿童的生理和心理发育超常,许多少儿读者来图书馆不光是借阅儿童读物,他们对成人读物也有着浓厚的兴趣。可见,省级图书馆为少年儿童读者开放,是充分发挥文献资源作用的需要,是全民素质教育的重要补充。

2 省级图书馆的中心地位要求其必须有为少年儿童读者服务的实践

“省级图书馆是全省的藏书、图书目录和图书馆间协作、协调及业务研究、交流的中心”。这是文化部于1982年12月颁布的《省(自治区、市)图书馆工作条例》对省级图书馆地位的严格界定。省级图书馆要想真正确立自己的中心地位,不能缺少为少年儿童读者服务的实践。

2.1 缺少了为少年儿童读者所需的藏书,其藏书中心的地位是没有根基的

由于省级图书馆可以不为少年儿童读者服务这一思想上的失误,使很多省级图书馆没有把适合少年儿童特点的文献资源列入收藏范围。长此以往,必然造成藏书体系的不完善。尽管各省级图书馆有号称几百万册的优秀文献,但它满足不了少年儿童对文献信息的需求,其藏书中心、书目查询中心的地位何以体现?更何况少年儿童是社会的重要细胞,是一个庞大的社会群体,是图书馆的重要服务对象之一。省级图书馆失去了为少年儿童读者服务的实践,其藏书中心、书目查询中心的地位和作用必然无从体现,必然失去一定的社会根基。至少我们可以说其藏书体系是不完备的,与其藏书中心的地位是不相称的。

2.2 缺乏为少年儿童读者服务的实践,其协作协调、业务研究交流中心的地位是不稳固的

“省级图书馆要有计划地进行图书馆业务理论和技术方法的研究,以促进图书馆干部的专业水平、图书馆工作和服务质量的提高。”“省级图书馆负有对本地区公共图书馆的业务辅导任务,其主要对象是地(市)、县(区)图书馆,并通过它们促进农村、街道、厂矿、学校和其他图书馆(室)的工作”,“省馆可根据需要,承担省级图书馆学会和中心图书馆委员会的日常工作,在有关部门的领导下,积极组织图书馆学研究和图书馆间的协作协调活动。”这是《条例》对省级图书馆提出的要求。从中我们可以体会到省级图书馆在本省、本地区图书馆事业发展进程中所应肩负的责任。它不仅要积极开展业务理论和技术方法的研究,在图书馆事业发展中起到示范和导向的作用,而且要有责任和能力在各级、各类图书馆之

间构筑一个联系的纽带,以协调、带动本地区图书馆协同发展,共同进步,共创本地区图书馆的群体社会效益,发展本地区图书馆事业。理论源于实践,又对实践具有重要的指导作用。正如《条例》中所规定的,目前,各省级图书馆学会和中心馆委员会一般都设在省级图书馆,担负着本省本地区图书馆事业发展过程中的理论研究、业务研究及技术方法的研究与推广工作。省级图书馆失去了为少年儿童读者服务的实践,使其对少年儿童图书馆、中小学图书馆及各级公共图书馆的少年儿童读者服务工作的业务理论研究成为无源之水,无本之木;协作协调活动也无异于纸上谈兵,缺乏实践的基础和理论的根基。在近年来我省进行的图书馆评估活动中,有很多工作都需要省图书馆直接配合省文化厅来组织完成。由于我们没有为少儿读者服务的实践,缺乏对少儿图书馆工作的感性认识,因而在评估中感到十分被动,所下结论也就难免疏浅、主观,有失权威性,有损于中心馆的形象。在1998年文化部组织的全国公共图书馆评估过程中,评估小组成员也有类似的感受。由于缺乏对少儿图书馆工作实践的切身经历和深入研究,在面对少儿图书馆工作的某些具体问题,感到没有发言权。省级图书馆只有积极投身于为少年儿童读者服务的实践,才会不断地探索出为少儿读者服务的有效途径和方式、方法,才会不断地总结出图书馆为少儿读者服务的经验和规律,也才会不断地强化其中心馆的职能和作用,引导本地区图书馆的少儿读者工作及少儿图书馆、中小学图书馆工作沿着健康发展的轨道前进,同时也使其中心地位日益得到巩固和发展。

2.3 省级图书馆为少儿读者服务大有可为

少年儿童是祖国的未来,民族的希望,要实现全民素质的根本提高,必须从娃娃抓起。省级图书馆为少年儿童读者服务,不仅是全民素质教育的要求,也是充分发挥自身职能作用的大好天地,必能有所作为。这不仅有国内的湖南、河南等省级图书馆为少儿读者服务的成功的先例,更被国际社会中欧美等许多发达国家图书馆事业发展的历史所证明。在美国,迄今并没有独立建制的少儿图书馆系统,而是在所有的公共图书馆中设立儿童部,把为少儿读者服务作为公共图书馆的一项重要的工作内容。著名的波士顿公共图书馆,仅儿童读物就收藏有60余万册;纽约的皇后区图书馆早在1908年就成立了少儿工作部。近年来,它们针对不同年龄的少年儿童推出一

系列的活动。诸如母怀婴儿教育、幼儿节目、幼儿学习中心、课后作业辅导计划等,尽一切可能帮助少年儿童使用图书馆,深受广大少年儿童及其家长的欢迎,也颇受广大儿童教育工作者的好评。在西方被公认的儿童图书馆最发达的丹麦,在所有的公共图书馆中都设置了与成人部平行并列的儿童部。在丹麦的公共图书馆法中明确规定,儿童部不是成人部的附属部分,它和成人部一样,是公共图书馆的组成部分。据丹麦全国公共图书馆统计,儿童登记读者超过成人登记读者,儿童借书量超过成人借书量。其中心图书馆也是如此。

发达国家成功的经验值得我们深思和借鉴。省级图书馆适应社会教育发展的要求,针对少年儿童的心理学特点,积极开发馆藏资源,把丰富新颖的知识信息与生动活泼的教育形式结合起来,把适合少年儿童口味的教育内容与现代化的传播手段结合起来,把知识信息服务的触角延伸到学校、家庭,延伸到广大少年儿童心灵的深处,为少年儿童学习知识、认识了解社会开辟一个学习交流的窗口,这对于少年儿童的健康成长和省级图书馆的自身发展都是大有裨益的。

省级图书馆吸纳少年儿童为自己的基本读者,一方面满足了广大少年儿童求知的现实需求;另一方面可以吸引众多的少儿家长及少儿教育工作者慕名而来,使他们了解图书馆,认识图书馆,进而利用图书馆,使广大少年儿童、少儿家长及广大少儿教育工作者等这些潜在的读者群逐渐成为省级图书馆的现实读者,壮大了省级图书馆的读者队伍。同时,今天的小读者必然成长为明天的广大读者,省级图书馆可通过丰富多采的少儿读者活动实践,培育自己的读者队伍。不仅可以使小读者在出入省级图书馆的过程中受到大图书馆环境的熏陶和感染,从小培养起广大少年儿童的图书馆意识,使图书馆成为陪伴他们成长的终身学校,而且可以吸引社会上更多的人认识图书馆、关心图书馆。

读者队伍的壮大,不仅使馆藏少儿文献资源得到了有效的开发利用,也为其他各类文献资源的更

加有效地开发利用带来了机遇,对图书馆文献整体效益的充分发挥无疑是极大的推动。或许,我们有些人会认为,省级图书馆的发展方向就是研究型图书馆,为少儿读者服务必然顾此失彼,导致其研究职能的弱化。其实,这是一种没有必要的担忧。为大众读者服务和为科学研究服务应该是省级图书馆这一辆车上的两个轮子,向来就是并行不悖的,二者应同时受到各省级图书馆的重视。因为,只有面向普通大众读者的服务工作做好了,才会为进一步深化服务功能,开拓新的服务领域奠定坚实的基础。大众读者毕竟占据了省级图书馆读者的绝大多数。研究型图书馆的殊荣绝不能以削弱为大众读者服务功能或以牺牲部分读者利益的方式来换取。省级图书馆为少儿读者服务,有利于各种资源的合理配置,有利于省级图书馆文献资源发挥最佳效益。省级图书馆积极开展为少年儿童读者服务工作是十分必要的,并且是大有可为的。

参考文献

- 1 桑健 图书馆学概论 沈阳:辽宁人民出版社,1985
- 2 单行 图书馆未来及其建筑若干问题初探——公共图书馆要为全民服务 论图书馆设计:国情与未来——全国图书馆建筑设计学术研讨会文集,1994
- 3 李峰,杨素萍 河南公共图书馆事业发展现状及其分析 河南图书馆学刊,1997(4)
- 4 辽宁省文化厅社会文化二处 关于辽宁省公共系统少年儿童图书馆评估定级结果的通报 图书馆学刊,1996(5)
- 5 国际教科文组织 公共图书馆宣言 图书馆学刊,1996(6)

王荣国 现任辽宁省图书馆馆长兼党委书记,副研究馆员。通讯地址:沈阳市。邮编 110015。

徐向东 1990年毕业于辽宁师范大学图书馆学情报学系,现在《图书馆学刊》编辑部工作。通讯地址同上。

(来稿时间:1999-03-15。编发者:李万健)