

刘全根

图书馆事业国际化刍议

摘要 在人类文化、思想交流中,图书馆已成为沟通国际联系的重要工具。图书馆在国家知识创新体系建设中具有国际化影响。现代信息技术加速了图书馆事业国际化。我们要为图书馆事业国际化作出贡献。参考文献 8。

关键词 图书馆事业 国际化 网络化 发展策略

分类号 G250

ABSTRACT In cultural and ideological exchange of the mankind, library has become an important tool. Library has internationalisation effects in the building of national system of knowledge innovations. Modern information technology speeds up the internationalisation of librarianship. We should make our efforts for the internationalisation of librarianship. 8 refs.

KEY WORDS Librarianship. Internationalisation. Networking. Strategies

CLASS NUMBER G250

从古代的藏书楼到向公众开放的近现代图书馆直至今天,图书馆事业已经成为社会大信息系统中的一个重要组成部分。图书馆在人类精神产品——文化和科技成果(知识)的传播和利用中,不断地丰富着人类的精神生活和促进物质文明的发展。而且,在现代信息技术的支持下,图书馆事业已越来越明显地冲破疆域的地理概念,成为一项超越国家界限的国际的事业。当前,图书馆事业的国际化已清晰地呈现在我们面前。为推进图书馆事业的发展,有必要加深对图书馆事业国际化的认识,并由此努力做好我们自己的工作。

1 在人类文化和思想的交流中,图书馆已成为沟通国际联系的重要工具

当图书馆事业于17世纪中期进入近代图书馆的发展以后,由于文献和情报交流活动的扩大,各个国家的图书馆在收藏本国或本地区文献资料的同时,迅速扩大了外国文献和情报资料的收集,以至到现代,一些大型

的图书馆已名符其实地成为一种多元文化的集合体。如前苏联国家图书馆——列宁图书馆,至1990年时有3600万册馆藏,其中1000余万册图书资料是外文文献,含247种本国各民族和世界各国文字,并与世界上100多个国家的12000个图书馆有书刊资料交换关系^[1]。利用如此丰富的各个国家、各个民族的文化 and 科技产品的结晶为国内和国外的广大读者服务,就使图书馆成为克服文化和国家障碍,进行文献的传播和研究、群众教育及知识、思想交流的重要工具^[2],从而大大促进了国与国之间及国家内部各民族之间的了解和合作。这对不同社会制度、不同意识形态的和平共处起到了特别重要的作用。因此,图书(印刷型和电子型)成了人类最有价值的使者,图书馆就成为地球文明和“地球村”中各个成员和睦相处的重要媒介。

在当代,由于世界经济全球化的、区域化、信息化,促使任何一个国家要发展经济都必须和世界经济的一般规范和总趋势接轨,参与国际经济的大循环。在这种世界大环境中,文献和情报信息的国际交流日益频

繁,这种超越国界的信息自由交流,通过传统的和电子方式获取和传播世界范围内的文献和情报资料,为促使本国经济加入世界大市场,并借鉴国外的成功经验发展生产力提供充分而必要的信息保障和服务,已成为图书馆事业发展中首先必须考虑的问题。

此外,图书馆作为人类文化和思想交流的重要场所,它所汇集的丰富的文献和情报资料以及这些信息在世界各地的广泛传播,可使人们有效地共享全人类的文明成果,并从不同渠道,以不同方式来检验各种见解、价值观、文化观的差异性,从而使不同文化在一个国家中达到统一。这是当代社会和经济对图书馆职能提出的现实要求,也是图书馆事业发展走向国际化的一个重要表征。

2 图书馆在完善国家创新体系建设中的国际化影响

“国家创新体系”的概念,最早由英国经济学家克里斯·弗里曼于1987年在《技术和经济运行:来自日本的经验》中首次提出。他指出,国家创新体系是由社会部门中“各种机构组成的网络。这些机构的活动和相互影响促进了新技术的开发、引进和扩散”。这个概念被经济合作与发展组织(OECD)所接受,并于1996年的报告中提出“国家创新体系是政府、企业、大学、科研院所、中介机构等为了一系列共同的社会和经济目标,通过建设性地相互作用而构成的机构网络,其主要活动是启发、引进、改进与扩散新技术。创新是这个体系变化和发展的根本动力”^[3]。研究表明,在把投入转化为产出的技术开发过程中,各种人员和机构之间的相互联系、相互作用和相互影响表现为各种知识的流动。因此,国家创新体系实质上是知识流动的一种社会网络。现在,各个国家在建立国家创新体系的研究中,都把重点集中在分析创新体系中的知识流上^[4]。知识的流动具体地表现在知识的

生产、传播和应用的各个主要环节。由此,我国在设计国家创新体系时,包括了知识创新、技术创新、知识传播和知识应用等相互联系与相互影响的4个系统^[5]。

图书馆作为文化和科学知识的集散源,在促进知识流动,完善国家创新体系中的作用是十分明显的。

第一,图书馆中保存着丰富的人类文化和科技成就的知识产品,并以人们便于利用的方式加以整序和提供服务,这就为人们查找和利用一切有用知识,有效地缩短人们学习新知识的进程,扩大国际交流以及在继承的基础上提高人们的知识和技术创新能力提供了可靠的途径。

第二,通过图书馆工作人员提供参考咨询等针对性服务和开展评价、可行性分析等创造性劳动,使大量原始文献和情报资料得以提炼、浓缩和升华,从而高效地管理和传播知识信息,极大地提高了知识的利用和向现实生产力转化的效率。这在国家创新体系建设的各个环节上是不可缺少的润滑剂。

第三,作为多元文化集合体的图书馆,可以打破地域之间和国家之间在知识信息占有和传播上的限制,达到世界范围内知识信息资源的共享,有利缩小在知识生产、传播和利用中“马泰效应”的影响,适时地利用国际上出现的新知识和应用知识的经验来启发、引进、改进和扩散新技术。

由上可见,图书馆在国家创新体系中的突出作用,是由图书馆的知识占有和传播的国际化特征决定的。从这一点上来说,图书馆事业的国际化表现得越明显,它对国家创新体系建设的贡献就越大。

3 现代信息技术的发展加速了图书馆事业的国际化

现代信息技术,包括计算机技术、通信技术、网络技术和信息存贮技术等一系列科学

技术的发展,正在对图书馆的概念、特征、工作方式、服务内容等产生变革性影响。数字化技术改变了图书馆用以收集和传播知识信息的符号;各种数据库的建立又使图书馆工作面临知识的空间选择和重构;网络把千千万万个分布在世界各地的图书馆和用户联系起来,不仅可以共享全球的信息资源,而且可以用来创造和交换知识;多媒体技术把文字、图像、数据、声音集成起来,达到一体化;虚拟现实可使用户身临其境地进入到信息网络空间,它和计算机与人工智能技术结合起来,将改变用户学习、接受和创造知识的方式,并迫切要求充分发挥人所特有的直觉、想象和评价功能,进行知识的综合和创造。这些都极大地促进了图书馆事业国际化功能的发挥。

目前,信息技术的发展正方兴未艾。当万维网从推出到积累 1000 万用户所花时间只有同等数量的电话普及时间 1/10(3 年)时,美国又于 1996 年 6 月推出第二代因特网计划,计划用 3 年左右的时间逐步将因特网干线速度提高到 10Gbps,达到目前因特网最高速率的 200 倍。与此同时,一个由 66 颗卫星环绕地球组成的“铱系统”正在实施之中,我国已投资 0.5 亿美元参与卫星的发射并建设中国关口站^[6]。当这个系统正式建成投入运行时,图书馆用户可在全球的任何地方,只要拨通网络服务机构的电话,便能享用世界各地图书馆拥有的各种知识信息资源。

由此,我们可以非常现实地感受到,信息技术的迅速发展和广泛应用,将使图书馆事业通过建立电子图书馆、虚拟图书馆和数字图书馆等图书馆的网络化,进一步纳入国际化的发展轨道。

4 做好我们自己的工作,为图书馆事业国际化做出贡献

由于全球经济一体化体制的发展以及经济与社会发展中科技的主导作用,使当今科

技的发展出现了前所未有的全球化趋势。科技、文化及思想在全球范围内的信息交流,从来没有像现在这样变得如此广泛和被人们所推崇。这就为图书馆事业的国际化发展提供了良好机遇。我们要做的事就是,抓住机遇,充分利用信息技术发展和应用的条件,做好我们自己的工作,为图书馆事业的国际化作出积极贡献。

4.1 统一规划,对文献信息资源配置实施科学化管理

图书馆事业的网络化、国际化是一项系统工程,它首先要求各个国家的图书馆实现联网,并做到对信息资源的有效管理。我国近 20 年来在文献资源的合理配置及网络化建设方面做了不少工作,取得了一定成绩,但总体上看仍存在不少问题,如组织松散,虽有一些资源配置方面的分工,却缺乏强有力的制约和保证措施;各地区、各系统各自为政的局面没有得到根本改善;同一地区、同一系统内的协调与合作也往往停留在书面上和口头上,文献资源重复建设的情况仍普遍存在,等等。因此,在目前印刷型、电子型文献日益增长,用户需求不断提高的情况下,文献信息资源的保障率反而下降。要切实改变这种情况,需要加强统一规划,对文献信息资源建设进行有目的有步骤的调整和重组,通过立法、政策调控、社会监督及图书馆资源保护等手段,实施文献信息资源配置的科学化管理。

4.2 加快图书馆网络化建设

图书馆网络化建设是图书馆事业国际化发展的基础。近年来,我国在因特网等技术的支持下,图书馆网络化得到了很大发展。以 NCFIC(北京中关村地区书目文献信息共享系统)为标志,全国学术图书馆网络正在形成;由文化部积极组织的“金图工程”(中国图书馆信息网络),将把国家图书馆与全国各地的公共图书馆连结起来,这对我国图书馆事业和网络化进程将有极大促进。但是,目前仍有许多不可忽视的问题需要解决,如各个图

图书馆书目数据库的建设标准不一, 缺乏统一规范; 网络中的软硬件质量参差不齐, 配置不规范或不支持通用的 TCP/IP 协议; 网络的开放性程度低等。这些问题的存在严重阻碍着我国图书馆网络化的发展。因此, 要加快图书馆网络化建设, 需要在现有基础上, 进一步优化图书馆网络的组织, 以国家图书馆作为全国网络建设的中心, 完善网络体系, 构建全国图书馆网; 在统一规范、统一标准的前提下, 发挥各地区、各系统的优势, 合作建库; 建立国家主干网和各地区网之间灵活而有效的连结机制, 使网络具有开放性。

4.3 改变服务方式, 提高服务效果

按照国家创新体系建设的要求, 图书馆面临着促进知识流动的信息服务任务, 这就必须改变服务方式, 提高服务效益。其中包括要积极开展图书馆文献资源的电子化开发与网络化书目信息服务; 网络信息资源的二次开发与综合服务; 按需求实现与因特网信息服务的有效连结; 集知识信息的收集、检索、分析、重组与提供于一体, 建立有效的知识创新信息保障业务等^[7]。这是一些不同于传统图书馆服务的全新的服务方式。在这种情况下, 虽然传统的图书馆服务功能没有改变, 但要求实现图书馆信息服务的国际化, 以通过各种网络化信息服务功能的利用, 提高促进知识流传播的服务效率, 在扩大信息资源开发利用的广度和深度上, 与国际接轨, 逐步缩小与发达国家在“信息占有和利用”方面的差距。

4.4 加强图书馆工作人员的业务培训, 提高工作适应能力

毋庸置疑, 在图书馆事业国际化的发展中, 人才的培养和贮备是非常重要的。一

方面, 在图书馆专业教育中要改革教学内容和教学方式, 努力提高图书馆专业教育的质量。另一方面, 要在图书馆在职人员中, 加强培训, 开展有效的继续教育, 以图书馆自身的创新能力为核心, 努力提高在职人员掌握现代技术的水平和技能, 在培养在职人员具有丰富的科学知识和很强的分析判断能力、现代管理和社交能力、信息市场的开拓和服务能力上下功夫^[8]。通过培训, 使图书馆工作人员能不断得到知识更新, 掌握新的工作技能, 适应图书馆事业国际化迅速发展的需要。

参考文献

- 1 罗德运编译 苏联国立列宁图书馆鸟瞰 图书与情报, 1991(1)
- 2 Geh Hans- Peter, Opening Speech, 54th IFLA General Conference Sydney, Australia, 30 Aug - 3 Sep. 1988
- 3 OECD. 以知识为基础的经济. 北京: 机械工业出版社, 1997
- 4 金吾伦 怎样理解国家创新体系 光明日报, 1999-03-12
- 5 路甬祥 建设面向知识经济时代的国家创新体系 光明日报, 1997-07-13
- 6 刘克丽 中国建设铱系统关口站 每周电脑报, 1998(4)
- 7 胡昌平 面向新世纪的我国网络化知识信息服务的宏观组织 中国图书馆学报, 1999, 25(1)
- 8 刘全根 知识经济与图书馆员的继续教育. 图书与情报, 1998(4)

刘全根 中国科学院兰州图书馆研究员. 通讯地址: 兰州市天水路 342 号. 邮编 730000.

(来稿时间: 1999-04-20. 编者: 李万健)