

●程亚男

## 图书馆改革发展态势分析

**摘要** 改革的过程实质是多种观念冲撞与变革的过程。现在,图书馆在观念上仍存在误区:用分散的方式搞现代化,如竞相开发软件和重复采购文献;用封闭的方式搞开放,如馆际资源封锁;按传统的业务思维搞自动化设计。参考文献5。

**关键词** 图书馆 改革 发展 观念

**分类号** G250

**ABSTRACT** The process of reform is a process of conflict and reform of many ideas. In the paper, the author analyses some wrong ideas and proposes some recommendations. 5 refs.

**KEY WORDS** Library. Reform. Development. Idea.

**CLASS NUMBER** G250

1978年党的十一届三中全会以来的20年,是社会主义的一个新的历史时期。对于中国图书馆事业来说也是一个十分重要和关键的历史时期。我们的事业取得了令人瞩目的成就。图书馆事业发展速度,图书馆学理论研究成果,远远超过历史上任何一个时期。站在过去20年和21世纪相关的历史阶梯上,本文拟从三个方面就图书馆改革发展态势进行分析与思考。

### 1 背景之分析

我国新时期的改革伟业由经济层面开始。以家庭联产承包为主的责任制在全国农村普及后,进而扩展到全国各个领域和各个行业。面对中国社会的转型和世界范围新技术革命的挑战,图书馆事业与社会的不相适应日益明显。

1966~1976年是建国以来图书馆事业遭受最大破坏的10年,由于“四人帮”文化专制与禁锢政策,1976年全国公共图书馆数较1960年减少了425个,且有大量的珍贵文献在“文化大革命”中丢失和被焚烧,图书馆的基本职能被扭曲为为阶级斗争服务。面对10年内乱造成的严重局面,改革已成为一种必然。

1980年以《图书馆工作汇报提纲》为契机,图书馆改革进入起步之年,1984年11月中国图书馆学会在安徽芜湖召开了图书馆改革研讨会。应该说,这

一时期是继第一个五年计划之后我国图书馆事业第二个大繁荣、大发展时期。在此期间,国家对图书馆的投资持续上升,至1985年,全国已有公共图书馆2344个,较1977年增加1493个。勤奋学习蔚然成风,读者常常为得到一个借书证而托人“开后门”,为一个座位而不慎挤破图书馆大门。

然而,80年代后期至90年代初,特别是1987年之后,图书馆陷入一种尴尬与无奈的境地,有关统计数据表明:

1978年以来,公共图书馆的数量以每3.7天建一座的速度增加。到1992年底,全国已有2565个公共图书馆,是1949年的49倍多。

1992年公共图书馆购书费支出比上年增长11.1%,但平均每册新书单价上涨幅度为15.8%,公共图书馆新购图书总数逐年下降,1986年为1358万册,1992年为739.5万册。

1992年,全国公共图书馆总藏量3.1亿多册(件),人均购书费0.09元。同年,法国和英国人均购书费为5.4法郎,美国人均均为13法郎。

1989年中国科学院文献情报中心读者人次由1983年的22万减至11.7万。北京大学图书馆外借书刊册次从1991年的40.5万减至1992年的34.2万。

图书馆人才流失。

……

不少图书馆为了生存,“八仙过海,各显神通”。一是开发信息资源,介入信息经济活动;二是开门办

馆,开架借阅;三是举办各种培训;四是创办公司;五是出租本已不太宽敞的图书馆房屋。一时间,人们一谈到图书馆的改革多以如何挣钱为主。生存问题几成改革的重心。

1987 年中共中央宣传部、文化部、国家教育委员会、中国科学院在《关于改进和加强图书馆工作的报告》中,针对图书馆改革中存在的问题明确指出:加强图书馆的教育职能和情报职能,开展和利用文献信息资源,提高服务质量,是图书馆工作改革的出发点和归宿。但是受社会上“物质文明发展必然要以牺牲精神文明为代价”,“精神文明建设、文化建设必定滞后于经济建设”等论调的影响,在实际工作中,有些地方、有的部门有意无意轻视图书馆建设。

邓小平南巡谈话和党的十四大开辟了改革开放和现代化建设新阶段,党中央采取一系列重大措施,加大精神文明建设工作力度,精神文明建设取得积极进展和明显效果。尤其是中共十四届六中全会及时分析了精神文明建设的形势,讨论了思想道德和文化建设的问题。全会明确指出,社会主义是全面发展全面进步的社会,社会主义现代化事业是物质文明和精神文明协调发展的事业。全会通过了《关于加强精神文明建设若干重要问题的决议》,《决议》强调,要坚持全面的、历史的、发展的观点,把精神文明放到建设有中国特色社会主义整个事业的大局中来考察,放到整个世界大局的高度来考察。改革进入一个承前启后、继往开来的重要时期。

党的十五大把文化定义为“综合国力的标志”。这一全新的论断既是我国社会主义建设历史经验的总结,也是我国改革进程中正反两个方面经验的理论概括。精神文明建设被提高到了一个新的高度,并且要求“全党必须从社会主义事业兴旺发达和民族振兴的高度,充分认识文化建设的重要性和紧迫性”。以上海图书馆新馆建成为标志,我国图书馆事业进入现代化发展新时期。相继落成的北京大学图书馆、浙江省图书馆和深圳南山图书馆等,部分新馆采用的智能化布线和大开放格局,体现了当今图书馆建筑的世界潮流和 21 世纪发展水平。

全球性信息高速公路的冲击,图书馆改革又一次面临新技术的挑战。1997 年,我国公共图书馆用于购置设备及相关技术的资金 2 亿多,1/3 的地市级以上图书馆开始使用计算机,个别省市实现了图书馆地区联网。中国教育科研网已经形成以清华大学为中心的总出口,西北、西南、华中、华南、华东和

京津等 8 大地区 9 所院校为节点,连接 200 多所高校校园网的立体网。

如果说,一个多世纪前的社会近代化,开启了中国图书馆从封闭走向开放的第一步,奠定了图书馆走向现代化的基础,那么,今天,社会网络化将从根本上推进图书馆现代化建设。预计到 2000 年,全国省、地、市图书馆和 40% 的县级图书馆将实现自动化管理,地市级以上图书馆基本入网,县级图书馆入网率达到 30% 以上。

1998 年 11 月,北京图书馆与北京大学、清华大学签订了旨在共建共享文献资源,合作开发网上资源的协议书,为建立面向 21 世纪图书馆发展新模式起到表率 and 示范作用。更令人振奋的是江泽民总书记视察北京图书馆,并指出要在全社会大兴勤奋学习之风。可以预料,一个新的读书热潮即将到来,读书人越多,我们国家和民族就大有希望,我们的图书馆事业也会大有希望。

## 2 实践的探索

回顾 20 年图书馆改革的实践,总的形势是图书馆面向经济、面向现代化的格局已基本形成,但由于新的机制运作不力,改革多停留于业务工作的技术层面,从改进政府投入的角度考虑较多,从信息产业的角度调整图书馆与经济的“接口”考虑较少。其中有 3 个问题始终是人们关注的热点:体制与机制、有偿与无偿、投入与产出。20 年来一切的理论探讨和观念演变,无不与这 3 个问题相关,而且这 3 个问题总是相互关联,对图书馆的理论和实践产生“综合效应”。而改革中遇到的最实际和最多的就是经费问题。

经济基础决定上层建筑,这是马克思主义的一条基本原理。

为保证事业的高速发展,国家必须花大量的财力物力予以保证,由于国家可投入的财力有限,图书馆的发展必然受制于这一因素。

早在 1980 年 1 月,邓小平在谈到解决国民经济内部比例失调问题时便严肃地指出:“还有一个重要的比例,就是经济发展和教育、科技文化、卫生发展的比例失调,科教文卫的费用太少,不成比例……我们非要大力增加教科文卫的费用不可……否则现代化就化不了。”

1980 年中央书记处听取了刘季平同志关于图书馆问题的汇报,通过了《图书馆工作汇报提纲》,针

对图书馆经费短缺的问题,《提纲》明确指出:“图书馆投资也是一种人才投资,应同科学研究和教育事业经费的增长相适应。目前每年5000万经费的基数实在太低,与其它有关事业的经费不成比例。”

为解决图书馆经费的不足,人们一直在寻求有效的途径,归结起来主要有三:一是依靠政府投入;二是争取社会资助;三是自己创收。关键是如何处理好三者之间的关系。

改革开放一开始,以邓小平同志为核心的党中央就强调两个文明一起抓的战略方针,但由于“全民经商”的冲击,在执行过程中出现了不一致的情况,一手比较硬,一手比较软。表现在图书馆领域就是某些地方政府将图书馆完全推向市场,给图书馆“断奶”,图书馆则向读者收一些不应该收的钱,如普通阅览的收费,变宣传栏为商橱等,致使一些图书馆门前冷落,不文不商。

20年改革实践的最大成功,一是在探索中进一步明确了图书馆的公益性;二是探索了一条图书馆与社会相结合、事业与产业相结合的改革新路。

## 2.1 关于图书馆的“定位”

文化具有双重属性。作为事业,她属于上层建筑;作为产业,她属于第三产业,属于服务部门。

图书馆是公益事业,是社会文明的基石和支柱,这一点,如果说在改革初期少数人尚有疑问外,目前已得到全社会的认同。

公益性即为事物的公共产品性质。按照经济学的理论,公共产品是指政府向公民提供的各种公共服务的总称。公共图书馆利用书刊为广大公众提供的阅读服务属于纯公益性事业,理应由国家财政投入,国家兴办。社会资助只能是辅助。这是因为,图书馆投入有连续性,非一次性资助可以解决,且图书馆效益的产出周期长,又多表现为间接性效益,企业和个人一般很难主动地长期承担图书馆投入。政府鼓励企业和个人兴办或资助图书馆,但企业与个人的资助终究有限,期望值不能太高。也正是基于这一点,政府一直在致力于并已基本建立了以国家为主的图书馆投资体系。20年来国家对图书馆的投资已有大幅度增长,这是不争的事实。

当然,另一个事实我们也必须清醒地看到,我们的国家还很富有,还有许多关系到国计民生的大事需要解决,脱离经济基础侈谈图书馆的发展和提出过高的要求都是不切实际的想法,只有从实际出发逐步地调整图书馆与社会不相适应的关系,才能

不断解决图书馆面临的种种问题。

## 2.2 关于图书馆与社会的结合

承认图书馆的公益性,并不排斥认识图书馆的产业性。文化产业的内涵是文化产品再生产总过程中的各种社会文化行业。

长期以来,图书馆人面临两难的选择:既要满足社会和广大读者的需求,坚持无偿服务的原则,同时又要面对书刊涨价、入不敷出的困境。由于领导、读者、图书馆人各自所处的位置不同,思考问题的角度和侧重点也不同。政府的财力有限,读者的需求无限,而图书馆必须面对由有限与无限生发出的种种矛盾,想绕也绕不开,这就需要一个合理的结合点,也就是图书馆社会效益与经济效益的结合点。中央对这个问题有一个准确、完整的表述,即把社会效益放在首位,力求社会效益和经济效益的最佳结合。

首位即是第一,结合即是统一。坚持第一,追求统一,二者不能偏废。

服务社会、服务读者是图书馆与社会结合的基本点。图书馆是为读者而存在的,没有读者,图书馆就失去了生存的价值和生机,许多图书馆目前生存的局面都已证明了这一点。

同时,促进事业与产业结合,使图书馆从“抱着金饭碗讨饭”的自困中觉醒。图书馆是一种交叉型产业,是以知识与信息为资源进行开发和服务的部门。从严格意义上讲,她不完全属于文化产业,但又和文化产业密切相关,是一种产业的结合。我国图书文献资源丰富,具有极大的开发潜力。有资源就会有产品,关键在于整理和输出,并使其增值。目前因特网上中文数据库极少,对图书馆来说是一个极好机会。建立有中国特色的数据库并投放市场,应该成为图书馆新的生长点。

因此,图书馆与社会的最佳结合点一是读者,二是产品。

为促进图书馆与社会的结合,图书馆应改变过去那种以规模、藏书、经费为主的建馆思路,确立以读者、服务效益和文献资源开发为主的办馆方针,改变资源浪费、读者冷落和效益低的局面。同时要努力克服思想上的两极徘徊,在国家的支持下,勇敢地面对市场,建立图书馆良性循环的机制。

十分明显,改革是为了发展,发展促进改革。20年图书馆改革的经历同样说明,改革是一个大的系统工程,涉及社会的诸多方面,而投入与产出始终是改革发展的难点和重点,牺牲质量和效益来发展事

业,会带来许多难以克服的后遗症。只有规模、结构、质量、效益协调发展,才是符合事业发展规律的战略方针。

### 3 观念的冲撞

20 年改革的过程实质上是多种观念冲撞与变革的过程。传统的、落后的、封闭的,一切与现代化发展不相适应的东西都面临着抉择和挑战,任何人也无法回避。

观念是什么?观念通常是指看法、思想,有时亦指表象或客观事物在人脑里留下的概括。观念的冲撞就是不同思想的交锋,这种冲撞往往能引起思想认识的变化。有人总结说:80 年代谈改革,“改到深处是观念”;90 年代谈改革,“改到深处是产权”;今天人们谈改革,“改到深处是自己”。实际上贯穿于 20 年的一条主线就是解放思想、更新观念。观念,看似抽象,但观念变化所引发的理论和实践的变化却令人无法估量。正是基于观念的变化,图书馆人敢想前人之未想、未干之事,突破了一系列思想和认识的禁区。

——经济观念。从图书馆是“阶级斗争的工具”转向为经济建设服务。经济是图书馆发展的基础,图书馆同时又反作用于经济发展,图书馆与经济的“接口”是文献信息的物化。

——信息观念。从重藏轻用向开发信息转变,信息成为重要的资源,图书馆是信息的集散地,图书馆工作是社会信息工作的一部分,开发信息资源是图书馆的重要任务之一。

——市场观念。从计划经济向市场经济转化。图书馆必须适应社会主义市场经济的需要。图书馆作为信息产业,服务效益必须通过市场来实现,投入与产出也必须由市场来检验。图书馆必须不断增强自我发展的能力和活力。

——开放观念。从封闭半封闭走向开放,从书刊开架走向整体开放,包括建筑开放、布局开放、藏书开放和服务开放,实现“以书为本”向“以人为本”的转化。

——效益观念。从重馆藏数量和规模向效益型图书馆转化。文献的价值以社会利用为前提,当文献的潜在价值成为一种现实,便产生一种效益,图书馆的效益包括社会效益和经济效益,图书馆的任务就是要实现两者的最佳结合。

应该说,20 年来图书馆的观念有了很大的转

变,但仍然存在着不少观念的桎梏。如果观念不能得到彻底的改变,改革难以深入。因此,观念的转变是一个比经费更为重要的问题。

概言之,我们在观念上仍存在如下几大误区:

(1) 我们是在用分散的方式搞现代化。

现代化追求的是一种联合效益,需要馆与馆之间的分工合作,需要大家在各自不同的领域发挥自己的作用和优势,从而形成整体优势。而我们的同仁,一是什么事都自己从头做起,你做过的我也要,你有的我也要有。主要表现是竞相开发图书馆软件和重复采购文献。二是热衷于自立“山头”,仅图书馆自动化软件就有数十套,而且总是认为自己的比别人的好,花国家和纳税人的钱买个人或单位的荣誉。分散投入、重复开发,造成人才和财力的极大浪费。这一问题在网络建设中也相当突出:政府的、部门的、系统的、企业的各种网纷纷上马,本来可以通过远程终端解决的问题,却偏要花几十倍的钱来建自己的网,结果是不同系统中国内用户之间的访问要经过国外中转,赔了金钱又赔时间,既不符合网络精神,也失去了网络的意义。且各图书馆的信息平台缺乏全国统一规划和技术规范,难以互联互通和共享。

数据库建设是当前的工程热点,但至今也没有统一的规划和统一的标准,且多为分散作战,形不成规模。由国家计委和国家科委组织的 1996 年全国数据库普查发现,国内各单位开发的数据库产品符合标准的只有 1038 个,其中上规模的只有几百个,即使是上规模也无法与国外的数据库相比。

实现信息资源的社会共享是信息化的重要目标和基本原则。只有共享才能发展,只有联合才能产生整体优势,只有统一协调才能提高整个信息网络的效能。关于这一点,不能只有思想和理论上的认同,关键是要有行动。

(2) 我们是在用封闭的方式搞开放。

改革开放以来,图书馆最大的进步是取消了“内部阅览”,几乎所有的图书馆,所有的书刊都在逐步向读者开放,然而,不少图书馆在书刊开架这一问题上仍然是“犹抱琵琶半遮面”,有的甚至以种种理由减少开架的范围和数量,有的则发放名目繁多的阅览证,没有证件不让进入图书馆。

不少高校和科研图书馆虽向社会开放,却以高价收费将不少社会上的读者拒之馆外;馆与馆之间也搞资源封锁,馆际互借必须先付费。更为严重的是科研成果的自我封杀。由于市场(下转第 90 页)

各高校图书馆应首先考虑自己向社会开放的程度,先期向社会开放哪些资源和设施。社会读者借书证的发放范围,信息网络的利用程度,应预先开展试点工作,取得一定经验。发现的问题一定要有解决的办法,同时,相应建立一整套规章制度。

高校图书馆对社会开放,必须得到图书馆的上级领导的理解和支持,对开放部门和不开部门要划分清楚,开放部门要有专人负责。图书馆各部门要协调一致,做好校外读者的接待工作。

在目前的情况下,高校图书馆向社会开放要控制范围。可以先对校内家属和周边社区开放,可重点与周边地区科研单位、产业机构联系。例如,北京海淀区是很多科研机构、中小学校、产业公司等集中的地方,那里同时也是高校密集的地方,高校图书馆可先对这一地区科研单位、产业机构开放,一定能取得很好的效果。同时,也可以实行联系会会员制,定向向周边地区和单位开放。这样的好处是可以更好地了解周边地区和单位的情况,同时,对本馆的开放能力能做到心中有数,以便更好地服务于读者。

高校图书馆向社会开放,一定不能忽视了本职工作,高校图书馆的本职工作、重点任务是为本校师生全方位地服务,只有在不影响本职工作,不削弱为本校师生服务这一前提下向社会读者开放,才能够说是成功的。

#### 参考文献

- 1 黄俊贵 图书馆事业发展与办馆效益 图书馆论坛, 1998 (1)
- 2 华勋基 论现代化城市图书馆的几个问题 图书馆论坛, 1998 (2)
- 3 邵晶, 李人后 面向 21 世纪我国高校图书馆自动化管理系统的建设与发展思路 大学图书馆学报, 1998 (3)
- 4 竺海康 对高校图书馆发展空间的思考 大学图书馆学报, 1998 (3)

陈荣森 北京气象学院图书馆流通部主任。通讯地址: 北京海淀区。邮编 100080。

(来稿时间: 1999-01-14。编发者: 李万健)

(上接第 47 页)观念的淡漠,我们不少图书馆的科研成果往往只是鉴定,没有推广应用,只有试验室,没有市场,更没有增值。

(3) 我们是在按照传统的业务思维搞自动化设计。

不少的图书馆开发了不少图书馆业务应用软件,对推动图书馆的自动化进程起到了不可估量的作用,但这些软件存在的一个共同问题是在用现代化技术重复传统的业务流程,因而在实现科学管理、降低成本、提高功效等方面仍然存在不少问题,致使目前不少图书馆花大价钱从国外引进计算机软件,为此,也引起一些非议。我认为,引进者自有自己的道理,因为引进的软件确有国内软件不可比的优点。

事实上,由于新技术的应用,图书馆传统的部门结构和业务流程已很难与之相适应,都面临着业务重组的问题。比如说,地区性采编中心与本馆采编的联合,以及集中采编所引起的图书分编程序的变化、开放管理与书目查检的矛盾;又比如网络资源与馆藏资源的合理使用与开发、数据库的建设等。这就需要我们从更新和更高的角度来进行组织,使之从传统形态转向理想形态,这就要求我们在设计软件时,不是从“现状”出发,而是以“应该是什么”为着眼点。

经济学界认为,企业业务重组是对于业务过程

的彻底再思考和再设计,其目的是在当代衡量企业绩效的关键指标,如成本、质量、服务和速度等方面取得重大改进。图书馆业务流程不同于企业,但我们可以借鉴其合理的内核,重新审视图书馆内部结构和业务流程,以实现创新与突破。

观念变化是一个自我否定和扬弃的过程。随着社会的不断发展,必定需要更多和更深的理性思考。更新观念和理论建树将是一个长期而又十分艰巨的任务,我们必须有足够的思想准备。

#### 参考文献

- 1 邓小平: 目前的形势和任务 见: 邓小平文选, 第二卷, 北京: 人民出版社, 1994: 250
- 2 侯祥祥 图书馆喜忧录 中国文化报, 1994-02-11
- 3 缪其浩 “业务流程重组(BPR)”与图书馆改革 中国图书馆学报, 1998, 24 (2)
- 4 夏国栋 千帆竞发——图书馆名人论改革 哈尔滨: 黑龙江人民出版社, 1993
- 5 程亚男 图书馆与社会 北京: 书目文献出版社, 1993

程亚男 研究馆员。通讯地址: 深圳市南山区图书馆。邮编 518059。

(来稿时间: 1999-03-16。编发者: 刘喜申)