

张洪顺

## 关于中国地(市)级图书馆建设与发展诸多问题的思考

**摘要** 21世纪的地(市)级图书馆,应具有适合时代需要的馆址、馆舍、设施、组织机构、馆藏和人员配置,以及完善的功能。建立文献信息集散中心、多元服务中心、信息技术研究中心是十分必要的。参考文献4。

**关键词** 地(市)级图书馆 功能 建设目标

**分类号** G251

**ABSTRACT** To meet social needs in the 21<sup>st</sup> century, municipal libraries should have suitable sites, buildings, facilities, collections, staff members and functions. It is important to establish centers of document information, centers of multipurpose services and centers of information technology research. 4 refs.

**KEY WORDS** Municipal libraries. Functions. Construction.

**CLASS NUMBER** G251

近年来,我国一个个扩建、改建、新建图书馆工程得以立项,还有许多图书馆建设工程正在积极争取上马。然而,在事业发展的同时,也出现了一些互相攀比造成浪费的现象。例如:有的新馆建成后,虽然外观颇新,但设备设施不配套;有的由于日常运行费用不到位而无法发挥新馆整体功能;有的虽然建筑宏大,但因选址远离城区而门庭冷落,最终成为摆设。这些现象引发人们作这样一些思考:在我国经济尚不发达,政府财力十分有限的情况下,图书馆的建筑体量是否越大越好,特别是地(市)级图书馆建设和发展的重点应放在何处?我们应当给它一个什么样的时代定位、功能配置和建设目标?这是当前加快我国图书馆事业建设和发展进程中不容忽视的问题。

### 1 地(市)级图书馆的时代定位

未来学家J. 奈斯比特在其新作《全球化悖论》(Global Paradox)一书中指出,在世界多元一体化中,社会系统和经济单元结构,形成一个大—小悖论——“世界经济越大,其小角色的戏越重。”地(市)级图书馆是我国公共图书馆事业

的重要组成部分,作为多元一体化中的一元,虽属小角色,但它介于省级图书馆与县级图书馆之间,起着承上启下的作用。地(市)级图书馆的这种特殊地位,决定了它必须坚持普及与提高并重,同时担负为广大人民群众和科学研究服务的双重任务。与这一任务相适应,我们应对地(市)级图书馆的建设和发展作出定位。

#### 1.1 馆舍定位

(1) 馆址定位:城中心。对于图书馆馆址的选择,虽受诸多因素的限制,但最终必须回归到方便大多数读者利用这一前提上来。对此,早在20世纪初,列宁就提出图书馆布局应以方便居民为原则。1986年建成的深圳图书馆,坐落于市区繁华的交通干道,是多条公共汽车的上落站。1995年建成的常州市图书馆坐落于市中心和平路段。上海市新图书馆建在繁华的淮海路上。这些地区都把寸土寸金的繁华地段留给图书馆,充分体现了该区决策层的远见卓识,也充分体现了图书馆的存在是社会的真正需要,而不是一种摆设或无奈。有些地方认为图书馆不能直接产生经济效益,应把城中心用于经营,看不到图书馆对社会潜在的巨大作用是用钱买不到的。其实,读者需要——社会投

入——图书馆事业发展——社会进步,形成良性循环,这是图书馆的效益所在,也是建设和发展图书馆事业的目的所在。所以,馆址选择在方便读者的城中心,这对于建设好地(市)级图书馆是一个至关重要的问题。

(2) 体量定位: 2 万平方米。随着信息社会的发展,图书馆建筑的阅览楼、书库、办公室等三大块模式将被突破。新的知识载体比印刷品缩小上千倍,信息高速公路的出现,给人们提供了一个网络环境,使人们能够跨时空地、迅速地利用本地区、本国乃至全球的信息资源。因此,地(市)级图书馆建设发展的重点不应该放在建筑体量上,而应把有限的财力更多地用于图书馆的内部设施上。对图书馆业已收藏的大量印刷型文献,可以按照国际图联每平方米均容 160 册藏书的标准,100 万册藏书的图书馆约需 7000 平方米左右的书库用房,其余面积主要用于服务性的办公用房,对一个地(市)级图书馆来说,2 万平方米的建筑体量应该足够了。

### 1.2 组织机构定位

图书馆的组织机构,是实现图书馆既定目标或决策而努力的分与合,是实现行政所定目标的管理运作机构。采用什么样的运作模式和机构设置,形成有效的 TQM (Total Quality Management—总体质量管理),将对图书馆高效率的完成既定目标产生影响。

(1) 运作模式层次化。现代图书馆的运作模式定位,应形成组织、管理和行政三者之间良性、有效地循环和运作,使“组织形成有效的机构,管理形成有效的行政,行政形成有效的领导”<sup>[1]</sup>。为此,我们应当建立一个有决策、指挥、执行三个层次的,集中与分散相对结合,决策与指挥相对分工、指挥与执行密切配合的运作系统。决策层,由馆长办公会议集体决策,并以馆长负责制为核心;指挥层,由决策层授权若干副馆长或馆长助理、部门主任(经理),分别对所分管的条线或块面进行日常运作指挥,并以各司其职为示范;执行层,在决策层既定目标的框架下,在指挥层的有效领导下,使全体员工开展工作,完成既定目标,并以高效率

运作为要求,从而形成一个层次分明、运作规范、效率高超的运行系统。

(2) 机构设置功能化。现代图书馆业务管理的高度自动化,检索服务的全球网络化,网络环境下的信息增值趋势,赋予了图书馆许多新的功能。图书馆的机构设置应充分考虑图书馆整体功能发挥的需要,以及未来图书馆的发展趋势。例如,专门从事信息处理的信息技术部、负责现代自动化设备维护、运行和大楼维护的物业管理部门等,都是现代图书馆必须考虑设置的部门。这些部门既要不断开发运用最新现代信息技术,又要保证各类设备的正常运行。另外,充分发挥地(市)级图书馆各自的馆藏特色,开展特色服务,建立相应的特色机构,也是机构设置功能化的重要内容。

### 1.3 馆藏定位

(1) 载体多样化。随着现代信息技术的发展,一系列体积小、重量轻、密度高、性能好、形象直观的新型文献载体如缩微胶卷、缩微胶片、FD(软磁盘)、CD-ROM(只读光盘)、CD-I(交互光盘)、CD-G(图文光盘)、VCD(视频光盘)、Photo-CD(照片光盘)等被广泛使用。现代图书馆文献载体多样化趋势告诉我们: 21 世纪将是虚拟图书馆(完全利用电子网络传递信息与知识的一种手段)与传统图书馆相互补充,相互并存的世纪。因此,要求在各类载体文献采购的比例和购书经费的配比上作出适时恰当的调整,否则必然导致文献信息收藏的严重缺陷。

(2) 藏量 100 万册。把地(市)级图书馆的馆藏数量定位在 100 万册左右,一是遵循了国际图书馆界提出的“藏书发展稳定状态理论”,即大型图书馆发展到一定规模时,应当控制藏书增长速度。在一个相对时限内,入藏新书与剔除旧书保持一定的平衡比例,使图书馆藏书的发展处于相对稳定、保质保量、低速增长的状态;二是从图书馆保障率的理论与实践出发,地(市)级图书馆按 100 万藏书量定位,一般可满足 15 万以上持证读者的借阅要求;三是顺应了信息社会文献载体多样化和文献传递网络化趋势。

#### 1.4 设施定位

(1) 服务设施现代化。因特网用户的不断发展,从根本上改变了传统图书馆的信息存贮和信息服务的模式。从某种意义上说,现代化服务设施的配套比建筑体量的增加更重要,它直接影响着图书馆的服务质量和办馆效益。因此,现时对于地(市)级图书馆服务设施的定位,除配备一定数量的书架、目录柜、阅览桌椅之外,还应配备能满足各服务窗口和工作块面所需要的自动化操作系统和网络系统,使读者能在极短的时间内就能获得所需文献或信息。这是现阶段建设和发展地(市)级图书馆的一个重点。

(2) 环境设施舒适化。地(市)级图书馆不仅应当成为该地区精神文明的标志性建筑,更应成为广大读者理想、舒适的获取信息的场所。首先,图书馆应采用屋顶与地面相结合,室外与室内相结合,集中与分散相结合的方式,通过种植树木、花卉和草坪,形成优雅的整体环境,创造良好的文化氛围。其次,应配备完善的空调设备,让读者走进图书馆有四季如春的感觉。另外,为了使读者有一个轻松、静谧的学习环境,对于高层建筑的图书馆来说,配备电梯也是必不可少的。

#### 1.5 人员定位

21 世纪的图书馆对人才队伍建设提出了更高的要求。从目前情况来看,许多地(市)级图书馆无论学科、专业人才数量的配置,还是高、中、初级专业人才的比例,以及专业人才的群体、个体知识结构都很难适应未来图书馆的发展需要。加快人员队伍建设,已经成为地(市)级图书馆的当务之急。

(1) 人员数量定位。文化部于 1982 年颁布《图书馆工作条例》规定,以 50 万册藏书、70 名工作人员为基数,每增 1 万至 1.3 万册图书增编 1 人。根据地(市)级图书馆 100 万馆藏的藏量定位,如果按平均每 1 万册藏书配备 1 人的标准,人员数量定位在 100 人左右,已基本能满足后勤保障、内部管理、信息加工、服务窗口、辅导研究等工作块面的实际需要。

(2) 人员结构定位。21 世纪的图书馆工作

人员将不再是传统意义上文献“管理员”,而应成为信息专家,成为“导航员”。这不仅需要具备图书情报学方面的知识技能,更需要熟知现代信息技术和各新兴学科的现状和发展趋势,尤其对各种网络与信息检索技术,都必须有较深的了解,并能熟练地运用。地(市)级图书馆除需要从数量上尽快充实人员,更需要充实具有大专以上学历的相关专业人才。从年龄结构上说,应有老中青三个层次,以中青年为主;从职称结构上说,应有高中低三个层次,以中级职称为主,使之达到 30% 以上,高级职称达到 10% 左右;从专业结构上说,应文、理、工科兼具,以图书情报专业人员为主,以培养复合型人才为目标。

## 2 地(市)级图书馆的功能配置

德国哲学家费尔巴哈说过:“自然界是一本不隐藏自己的大书,只要我们去读它,我们就可以认识它。”<sup>[2]</sup>这本看似静态的“大书”无时无刻不通过自身运动规律作用于人类。同样,图书馆也是这样一本巨大的书,只要我们去利用它,就会发现它有着其他任何组织所无可替代的特殊功能。

自古以来,图书馆存在的魅力在于它通过自身独特功能的发挥来提高整个民族的内在素质和文明水准,推进人类社会的理性化、有序化。图书馆功能之所以“独特”,是因为图书馆的作用是通过年复一年,潜移默化来逐步实现的,而不像物质生产的投入产出立即显效。正是这种潜在作用的客观存在,才形成了图书馆赖以存在的特殊魅力。要使这种魅力永不衰减,我们必须随着时代的发展丰富其内涵,并不断拓展其外延。

### 2.1 文献典藏功能

保存文化人类遗产,是图书馆的一个重要功能。发挥文化典藏功能,就是要以对国家负责的态度,将人类文化财富进行永久保藏。它主要体现在两个方面:一是收藏各种类型的最新出版物,最终实现文献载体的多样化和文献信息的多

元化;二是收藏社会各部门既有的分散文献,这是图书馆丰富馆藏的一个重要途径。

## 2.2 文献整序功能

文献出版量的疾速增长,知识信息量的急剧膨胀,各类型文献载体的不断涌现和文献内容的交叉重复,使文献的无序状态日益加剧,使读者利用文献极为不便。为了让读者合理、有效、方便地利用文献,使无序的文献流有序化,就要深入到文献所含的知识单元中,强化对文献篇章及其内容的揭示,将文献内容重新组合、加工成各类信息产品,尽可能实现文献数据化。强化文献的整序功能,有利于建立数据库,进入网络环境,实现文献资源的共享。

## 2.3 信息传播功能

图书馆的信息传播,包括文献信息的传播和社区信息的传播两个方面。前者主要通过图书馆,开设各专门文献借阅窗口来实现;社区信息(community information)的传播,是一个全新的概念。它是指满足某一社区内各类成员需求的非文献信息(nonbibliographic information),是有关机构、团体、服务、规划、工程、事件等的信息。它具有鲜明的动态性、及时性和新颖性。图书馆在发挥信息传播功能过程中,应力求做到两个并举、两个结合和两个为主:阵地借阅和网上查询并举,馆内流通与馆外流通并举;综合借阅与分科借阅相结合,以分科借阅为主;闭架借阅与开架借阅相结合,以开架借阅为主。

## 2.4 终身教育功能

如果说一个人从小学到大学的学校生活是人的一生打基础的过程,那么图书馆则是人的一生求发展的场所。图书馆具有为不同年龄、不同职业的读者进行开放式、连续性教育的特殊优势。可以不夸张地说,一个真正有作为的人,一生都离不开图书馆。从这个意义上讲,说公共图书馆是人民的终身学校再恰当不过了。图书馆的教育功能主要包括通过对读者进行文献知识的教育,以提高读者利用图书馆的能力;通过组织全社会的读书活动和书评活动等,以提高读者阅读分析能力;通过举办

学术报告会和各种培训班、讲座等,以对读者进行最新技术和科普知识的教育等等。

## 2.5 文化展示功能

通过一系列文化展示,把读者引入强烈的文化氛围,激发广大读者的求知欲望,是现代图书馆普遍采用的手法。上海图书馆在新落成的图书馆大厅内,把300多年前英国哲学家培根“知识就是力量”名言,用藏文、阿拉伯文、意大利文等23种文字刻在大理石壁画上。常州市图书馆在新馆共享大厅中,耗资30万元安排了一幅28米长、3米高的大型壁画《中华文化灿烂辉煌》,再现了中华民族的5000年文化史。这是一种图书馆建筑的文化展示。图书馆亦可以通过举办书史展览,将人类文明发展史,展现在读者面前,还可以通过举办地方人士著作展览,将地方名人撰写的著作、研究成果、成才的道路,一一加以展示,用以启顽立儒、激励自学。通过一系列的文化展示,使其产生整体文化效应,把图书馆办成精神文明建设和爱国主义的教育基地。

## 2.6 文化服务功能

图书馆在向广大读者提供文献、信息服务之外,还有着许多相关的文化服务功能。特别是在市场经济的大潮中,在以经济建设为中心的大环境下,文化服务应该是全方位。如:文献复印服务、新书特供服务、旧书交易服务、文化休闲服务等。开展全方位的文化服务,不仅可以使读者拥有自己喜爱的书籍,还可以借图书馆优雅的环境调节情绪、陶冶情操,图书馆亦可以吸引更多的读者来馆。

# 3 地(市)级图书馆的建设目标

转型与发展是图书馆面临的两大课题。所谓转型,是说图书馆的组织模式,包括事业视野、队伍构成、办馆思想等应随着时代的变化而转变;所谓发展,是指我国图书馆事业的建设,应尽快缩短与发达国家之间的差距。应以21世纪的眼光,把转型与发展两大课题作为事业建设与发展的新起点,确立自己的建设目标。

### 3.1 第一目标: 文献信息集散中心

我国目前的图书情报事业和管理体制,尚处在各系统各自为政、分散多头管理的状态。即使在同一系统内,也处于各地方、各地区各自为政,尚未形成合力的状态下,它既不利于文献资源的最佳配置和有效利用,也不利于图书情报事业的发展。对图书馆管理体制进行改革,既是图书馆事业发展的需要,也是历史发展的必然。上海图书馆和上海科技情报所的合并,为我国图书情报一体化开了实践的先河,也体现了未来图书馆事业的发展趋势。香港地区的“总馆制”和国外许多国家的“分馆制”也为我国公共图书馆系统内的集中管理提供了成功的范例。地(市)级图书馆有必要,也有条件成为当地文献信息聚散中心,这是图书馆管理体制改革的必要步骤。成为文献信息集散中心的地(市)级图书馆要尽可能通过各种有效手段,聚集有用文献资源,并通过现代信息技术,尽可能使文献信息发挥作用。中心收集的文献信息载体不仅要有纸型文献,更要有现代电子出版物;不仅要有传统的文献信息,更要有文献之外的社区信息;不仅要注重对文献的分类、编目、加工等整序工作,更要注重对文献的数字化、电子化处理。

### 3.2 第二目标: 多元信息服务中心

由于图书馆信息资源的复杂多样性,必然带来图书馆信息服务的多元化。现代图书馆观念中的多元信息服务,不同于传统图书馆的文献服务。地(市)级图书馆在服务内容上,不仅要提供书本知识、信息服务,更要提供诸如当地各部门经济与国内、国外之间的比较信息;为规范市场经济条件下的公平竞争,提供法律、法规服务等各种社会信息。在服务方式上,要坚持一般的文献借阅服务,更要建立特色数据库的信息服务和网上信息查询服务,通过采用现代信息技术,对各种知识信息进行重新组合,使信息服务达到快速、高效、多元的要求。在服务时限上,要保证图书馆365天天天开放,更要保证网络系统24小时的全天候服务。图书馆潜在效益的取得,主要依赖于高效、优质的

多元信息服务。

### 3.3 第三目标: 信息技术研究中心

如果说60年代日本学者首次提出“信息化概念”,仅仅是给人类预示信息社会即将来临的话,那么,进入90年代,美国“信息基础结构”计划的提出和因特网在世界的迅速拓展,则告诉人们信息时代已经来临<sup>[3]</sup>。1997年世界经济论坛主席、日内瓦大学经济学报教授克劳德·施瓦布告诉人们:“这一场席卷全球的信息革命势不可挡”,我们应当用“全部的关注和智慧来认真探讨这一挑战人类的涵义。否则就可能被时代所淘汰”<sup>[4]</sup>。现代信息技术的发展,将推动以保藏文献、传递文献为主要特征的近代图书馆迅速向重组信息、网上查询为主要特征的现代图书馆告别。传统图书馆的外借、阅览、检索、采编将面临一系列全新的课题,需要我们认真研究。现代图书馆的信息技术研究,不同于传统图书馆的图书情报研究。现代图书馆既要研究文献搜集、整理、流通技术,更要研究以机、网、库、人四大要素为核心的现代信息技术。惟此,地(市)级图书馆才能在信息革命的大潮中立于不败之地。把地(市)级图书馆办成信息技术研究中心,有利于从理论和实践的结合上起好示范作用,推动当地机、网、库、人一体化建设。此外,图书馆应当为当地精神文明作出应有的贡献,并在实践中逐步形成具有地方特色的、适应当地需要的多方位、多层次、多形式的精神文明教育和爱国主义教育体系。关于这一点,本文不作赘述。

### 参考文献

- 1 [印]沙尔玛 图书馆的组织管理 广州:广东省中心图书馆委员会,1984
- 2 韩树英 通俗哲学 北京:中国青年出版社,1987
- 3 钱刚,毕强 图书馆信息化理论探讨 中国图书馆学报,1997(4): 29~ 33
- 4 王世伟 跨世纪时期中国图书馆界面临的五大竞争 中国图书馆学报,1997(6): 43~ 46

张洪顺 无锡市图书馆副研究馆员 通讯地址:  
江苏省无锡市。邮编 214001。

(来稿时间: 1999-02-02。编发者: 徐苇)